
FOTOAUSARBEITUNG

Allgemeine Geschäftsbedingungen



Gültig ab 1.2.2020



1. Diese AGB gelten für die Ausarbeitung von Fotos des Auftraggebers; mündliche Nebenabreden gelten nicht.

2. Die Ausfolgung der ausgearbeiteten Fotos erfolgt nur gegen Übergabe des Abholscheins; wird dieser nicht übergeben, so können die Fotos an die Person ausgefolgt werden, die ihre Identität nachweist (z.B. Führerschein) und den Inhalt der Fotoausarbeitung beschreibt (Motivbeschreibung). Die ausgearbeiteten Fotos sind bei Abholung in der Post-Geschäftsstelle bar zu bezahlen.

3. Alle uns übergebenen Aufträge werden möglichst kurzfristig ausgeführt, ein bestimmter Liefertermin kann jedoch nicht verbindlich zugesagt werden.

Die Rückgabe von Einzelbildern ist nur unmittelbar nach der Übernahme von in Post-Geschäftsstellen abgeholt Aufträgen möglich; die Rückgabe von Einzelbildern aus dem Prepaid-Service ist jedoch ausgeschlossen.

4. Wir nehmen bei allen übergebenen Aufträgen an, dass der Auftraggeber urheberrechtlich zur Erteilung dieses Auftrages berechtigt ist; sämtliche Folgen aus einer mangelhaften Berechtigung sind vom Auftraggeber zu tragen, der die Österreichische Post AG (in der Folge Post) diesbezüglich zur Gänze schad- und klaglos hält.

5. Wir behalten uns vor, Aufträge, die nicht binnen drei Monaten ab Bestellung abgeholt werden, zu stornieren. Wenn der Kunde die Fotos nicht abholt, werden diese in der Folge vernichtet bzw. entsorgt.

6. Gewährleistung
Aus dem Titel der Gewährleistung (verschuldensunabhängige Haftung wegen Nichterfüllung bzw. Schlechterfüllung) hat der Absender im Falle einer Preisminderung Anspruch auf Rückerstattung des Entgelts, sofern die Leistung nicht bzw. mangelhaft erbracht wurde. Daneben bestehen, soweit faktisch möglich, die weiteren gesetzlichen Gewährleistungsbehelfe, nämlich Austausch, Verbesserung und Wandlung.

7. Schadenersatz

Die Post haftet aus dem Titel des Schadenersatzes nur für Schäden, die durch ihr vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten entstanden sind. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Der Ersatz von mittelbaren Schäden, entgangenem Gewinn, Vermögensschäden, Folgeschäden, nicht erzielten Ersparnissen sowie Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Empfänger ist ausgeschlossen.

Diese Haftungsbeschränkungen nach dem vorstehenden Absatz gelten gegenüber Verbrauchern iSd § 1 Konsumentenschutzgesetz (KSchG) nicht für Personenschäden und Schäden, die aus einer Verletzung der vertraglichen Hauptleistungspflicht, also den Leistungen nach Punkt 1, entstehen.

Die Haftung für höhere Gewalt, für Folge- und Vermögensschäden ist ausgeschlossen.

8. Für den Versand der Filme, Fotos und sonstigem Fotomaterial gelten die für die jeweilige Sendungsart (Brief, Paket, EMS) anwendbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Post in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden Fassung.

Österreichische Post AG
Unternehmenszentrale
Rochusplatz 1
1030 Wien



Post-Kundenservice:
Privatkunden: 0800 010 100

post.at
post.at/kundenservice

Stand: Februar 2020

Satz- und Druckfehler vorbehalten. Informationen zum Datenschutz finden Sie unter post.at/datenschutz