

---

# NEXT DAY FRESH

## Allgemeine Geschäftsbedingungen



---

Gültig ab 01.05.2022



# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN NEXT DAY FRESH

Gültig ab 01.05.2022

(Ausgabe Nr. 1/2022)

## Inhalt

<b>1. Geltungsbereich</b>	<b>3</b>
<b>2. Vertragsverhältnis</b>	<b>3</b>
<b>3. Next Day Fresh</b>	<b>3</b>
3.1 Kennzeichnung	3
<b>4. Versandvoraussetzungen</b>	<b>3</b>
4.1 Maße und Gewichte/Sperrgut	3
4.2 Beförderungsart	4
4.3 Entgelt	4
4.4 Von der Beförderung ausgeschlossene Sachen	4
4.5 Verpackung und Verschluss	4
4.6 Anbringen der Anschrift und sonstiger Angaben	5
<b>5. Dienstleistungsangebot und Zusatzleistungen</b>	<b>5</b>
5.1 Transportbetriebsmittel	5
5.2 Annahme/Abholung	5
5.3 Zustellung/Übernahmsbestätigung	5
5.4 Annahmeverweigerung/Unzustellbare Sendungen	6
5.5 Nachsendung/Interaktion	6
5.6 Sofortretoure	6
5.7 Wunsch-Nachbar	6
5.8 Zerbrechlich	6
5.9 Höherversicherung	7
<b>6. Nachforschung</b>	<b>7</b>
<b>7. Reklamation</b>	<b>7</b>
<b>8. Haftung</b>	<b>7</b>
8.1 Haftung der Post	7
8.2 Haftungsausschluss	8
8.3 Haftung des*der Absender*in	8
8.4 Aufrechnung bzw. Zurückbehaltung	8
<b>9. Sonstiges</b>	<b>8</b>



## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB) gelten für die vertraglichen Rechtsbeziehungen mit der Österreichische Post AG (im Folgenden: Post) für alle Leistungen im Bereich „Next Day Fresh“ und umfasst den Versand von Sendungen. Eine Next Day Fresh Sendung kann aus einem Collo/Paket oder mehreren Colli/Paketen - an einen\*eine Empfänger\*in in Österreich adressiert - bestehen. Die Beförderung erfolgt über das Transportsystem der Post und ihrer Kooperationspartner\*innen. Diese AGB gelten gleichgültig, ob die Post die Leistungen selbst erbringt oder durch Dritte durchführen lässt.

## 2. Vertragsverhältnis

Die Post schließt mit dem\*der Absender\*in/Auftraggeber\*in auf Basis dieser AGB eine schriftliche Vereinbarung ab. Im Einzelfall von diesen AGB abweichende Regelungen bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform; dies gilt auch für ein Abgehen vom Formerfordernis der Schriftlichkeit. Die Geltung von für die Post fremde Allgemeine Geschäfts- oder Vertragsbedingungen wird ausdrücklich ausgeschlossen. Entspricht eine Next Day Fresh Sendung nicht den Bestimmungen dieser AGB, liegt es im Ermessen der Post die Annahme zu verweigern oder eine sich bereits in Gewahrsam der Post befindliche Next Day Fresh Sendung auf Kosten des\*der Absender\*in/Auftraggeber\*in weiterzubefördern oder auf seine\*ihre Kosten zurückzugeben. Der\*die Absender\*in/Auftraggeber\*in nimmt zur Kenntnis, dass die Post ein Massenbeförderer ist, der organisatorisch auf eine möglichst einfache, standardisierte Abwicklung einer großen Anzahl von Sendungen ausgerichtet ist. Eine durchgehende Beaufsichtigung der einzelnen Next Day Fresh Sendungen erfolgt nicht. Soweit anwendbar, gelten die „Allgemeinen Österreichischen Spediteurbedingungen“ (AÖSp) (unter Aufhebung der Abschnitte X und XI) sowie die Bestimmungen der CMR (Übereinkommen über den Beförderungsvertrag im internationalen Straßengüterverkehr) in der jeweils geltenden Fassung ergänzend.

## 3. Next Day Fresh

Lebensmittel bzw. verderbliche Ware(n), die vom\*von der Absender\*in/Auftraggeber\*in in einer dafür vorgesehenen Kühlverpackung gekühlt versandt werden, werden von der Post mit Next Day Fresh transportiert. Bei Verwendung der Isolier-/Lebensmittelbox der Post muss diese vom\*von der Absender\*in/Auftraggeber\*in verplombt werden. Next Day Fresh beinhaltet standardmäßig das Einverständnis des\*der Absender\*in/Auftraggeber\*in zur Abstellung vor der Wohnungstür des\*der Empfänger\*in. Von der Abstellung wird der\*die Empfänger\*in von der Post per E-Mail informiert (wenn die E-Mail-Adresse in den Avisodaten übertragen wurde). Eine etwaige Verpackungsentsorgung ist nicht inkludiert. Die sofortige Mitnahme der Kühlverpackungs-Retoure erfolgt nur, wenn die Next

Day Fresh Sendung mit der Zusatzleistung Sofortretoure versehen ist.

### 3.1 Kennzeichnung

**3.1.1** Die Kennzeichnung muss mit dem Post-Aufkleber "Fresh" oder dem Icon "Fresh" am Anschriftlabel erfolgen.

**3.1.2** Bei Versand mit Eigen- oder Einwegverpackungen ist an der Eigen- oder Einwegverpackung ein Fresh Kleband (oder ggf. ein gleichartiger Aufdruck auf der Verpackung) zu verwenden. Dieses ist um jedes Paket herum (über alle 4 Seiten) anzukleben, siehe Skizze:



## 4. Versandvoraussetzungen

Die zum Versand übergebenen Next Day Fresh Sendungen müssen (mit Ausnahme großes Sperrgut) kompakt, quaderförmig, stapelbar und sortierfähig sein. Der tatsächliche Wert einer Next Day Fresh Sendung an einen\*eine Empfänger\*in darf einen Gesamtwert (Verkehrswert) von EUR 10.000,00 nicht überschreiten. Der\*die Absender\*in/Auftraggeber\*in ist verpflichtet, anhand der Belabelungs- & Avisodatenfibel die Barcodes eindeutig zu kennzeichnen und Avisodaten bekannt zu geben. Die Avisodaten müssen vor der physischen Übergabe der Next Day Fresh Sendung an die Post elektronisch übermittelt werden.

### 4.1 Maße und Gewichte/Sperrgut

**4.1.1** Ein Collo/Paket im Sinne dieser AGB ist ein quaderförmiges Packstück mit einer max. Länge von 200 cm und einem max. Gurtmaß (= 1 x Länge + 2 x Höhe + 2 x Breite) von 360 cm. Eine Next Day Fresh Sendung kann aus einem Collo/Paket (Maximalgewicht 31,5 kg) oder bis zu 10 Colli/Paketen (an einen Empfänger) bestehen. Das maximale Einzelgewicht je Collo/Paket ist mit 31,5 kg begrenzt.



**4.1.2** Das Standard-Collo/Standard-Paket ist quaderförmig bis zu den Maßen von L 100 cm x B 60 cm x H 60 cm. Alle Colli/Pakete die größer sind, sind großes Sperrgut.

**4.1.3** Das Gewicht der Next Day Fresh Sendungen wird von der Post ermittelt.

**4.1.4** Die Mindestgröße eines Collo/Pakets beträgt: L 30 cm x B 20 cm x H 10 cm.



## 4.2 Beförderungsart

**4.2.1** Gemäß der schriftlichen Vereinbarung werden die Next Day Fresh Sendungen von der Post am vereinbarten Ort abgeholt oder sind vom\*von der Absender\*in/Auftraggeber\*in der Post in der vereinbarten Post-Geschäftsstelle oder im vereinbarten Logistikzentrum bis zur vereinbarten Schlusszeit einzuliefern.

**4.2.2** Die Post wählt nach eigenem Ermessen Art, Weg und Mittel der Beförderung.

**4.2.3** Die Einlieferung hat Montag bis Donnerstag (werktags) zu erfolgen. Der Wochentag nach der Einlieferung darf kein Feiertag sein. Die Zustellung der Next Day Fresh Sendungen erfolgt am der Einlieferung folgenden Werktag.

**4.2.4** Die vereinbarten/publizierten Beförderungs-/Zustellzeiten sind Regellaufzeiten, keine garantierten Lieferfristen.

## 4.3 Entgelt

**4.3.1** Der\*die Absender\*in/Auftraggeber\*in ist verpflichtet, für jede von ihm\*ihr in Anspruch genommene Leistung, die vereinbarten Entgelte zu bezahlen und eine entsprechende Stundungsvereinbarung abzuschließen. Die Grundlage für die Verrechnung bildet der erste physische Scan der Next Day Fresh Sendung in einem Logistikzentrum der Post oder eines\*einer Kooperationspartner\*in.

**4.3.2** Sämtliche Entgelte verstehen sich als Nettoentgelte exklusive aller gesetzlich geschuldeten Abgaben und Steuern, insbesondere der Umsatzsteuer.

**4.3.3** Für den Fall, dass die Entgelte im Rahmen des SEPA-Lastschriftverfahrens (SEPA CORE) oder des SEPA-Firmenlastschriftverfahrens (SEPA B2B) von der Post von dem vom Kunden angegebenen Konto abgebucht werden, erfolgt die Vorabankündigung (Pre-Notifikation) seitens der Post spätestens einen Tag vor Abbuchung.

## 4.4 Von der Beförderung ausgeschlossene Sachen

**4.4.1** Vom Versand sind ausgeschlossen:

- Packstücke mit unzureichender Verpackung oder Kennzeichnung;
- Güter von besonderem Wert, wie z.B. Edelmetalle, Schmuck, Geld, Münzen, Kunstgegenstände, Pelze, Urkunden (z.B. Reisepass, Führerschein) und Wertzeichen aller Art, geldwerte Urkunden und Dokumente aller Art (z.B. Wertpapiere, Wechsel, Sparbücher, Gutscheine, Eintrittskarten);
- Tabakwaren;
- Trockeneis;
- lebende Tiere oder Kadaver;
- Pflanzen sowie schnell verderbliche (verfaulende) Güter jeder Art (außer diese sind zum gekühlten Versand mit Next Day Fresh geeignet);

- menschliche Überreste, Organe oder Körperteile;

- Next Day Fresh Sendungen, deren Inhalt, äußere Gestaltung oder Beförderung gegen gesetzliche Bestimmungen verstößt;

- Next Day Fresh Sendungen, durch deren Inhalt oder äußere Beschaffenheit Personen verletzt, infiziert oder Sachschäden hervorgerufen werden können;

- gefährliche Güter, Problemstoffe gem. den Bestimmungen des Europäischen Übereinkommens über die internationale Beförderung gefährlicher Güter auf der Straße (ADR) sowie Abfälle und Problemstoffe gem. Abfallwirtschaftsgesetz AWG und

- Next Day Fresh Sendungen, die zum Zeitpunkt der Aufgabe noch nicht zum zollrechtlich freien Verkehr in der EU abgefertigt sind.

**4.4.2** Die Post ist nicht zur Prüfung von Beförderungsausschlüssen verpflichtet. Die Post ist jedoch berechtigt – soweit nicht gesetzlich anderes bestimmt ist – Next Day Fresh Sendungen zu öffnen, wenn der begründete Verdacht besteht, dass die Next Day Fresh Sendung von der Beförderung ausgeschlossene Sachen enthält. Die Post übernimmt für den Inhalt der Next Day Fresh Sendungen keinerlei Verantwortung.

**4.4.3** Die Übernahme vom Versand ausgeschlossener Sachen stellt keinen Verzicht auf einen Beförderungsausschluss dar. Der\*die Absender\*in/Auftraggeber\*in ist vor Übergabe zur Prüfung und Anzeige gegenüber der Post verpflichtet, ob es sich um ausgeschlossene Güter handelt.

## 4.5 Verpackung und Verschluss

**4.5.1** Der\*die Absender\*in/Auftraggeber\*in ist verpflichtet, für eine geeignete Transportverpackung (= Außen- und Innenverpackung) sowie einen sicheren Verschluss zu sorgen. Die Verpackung und der Verschluss müssen den Inhalt während des gesamten Beförderungslaufes wirksam gegen Verlust und Beschädigung sowie gegen Beanspruchungen, denen das Gut während des Transports und des mechanischen Umschlages insbesondere durch Druck, Stoß oder Fall üblicherweise ausgesetzt ist, schützen. Die Verpackung darf keinen Rückschluss auf Art und Wert des Inhaltes zulassen und muss verhindern, dass dem Inhalt beizukommen ist, ohne sichtbare Spuren des Eingriffes zu hinterlassen.

**4.5.2** Bei Next Day Fresh Sendungen ist außerdem eine für den jeweiligen Inhalt geeignete Kühlverpackung mit adäquater Kühlung erforderlich. Bei Verwendung der Isolier-/Lebensmittelboxen der Post ist eine Verplombung erforderlich. Der\*die Absender\*in muss dafür sorgen, dass der Inhalt so gekühlt wird, dass dieser innerhalb von 48 Stunden ab Übergabe an die Post nicht verderbt.

**4.5.3** Die Post übernimmt für evtl. Begleitpapiere und deren Inhalt keinerlei Verantwortung. Diese liegt in vollem Umfang beim\*bei der Absender\*in/Auftraggeber\*in. Die Post ist nicht verpflichtet, die Next Day Fresh



Sendungen auf Beschaffenheit und Vollständigkeit des Inhalts zu überprüfen.

#### **4.6 Anbringen der Anschrift und sonstiger Angaben**

**4.6.1** Der\*die Absender\*in/Auftraggeber\*in hat jede Next Day Fresh Sendung in lateinischer Schrift und arabischen Ziffern mit der Bezeichnung des Namens des\*der Empfänger\*in, der Adresse des\*der Empfänger\*in (Straße, Hausnummer, allenfalls Stiege und Türnummer sowie Postleitzahl, Ort), und sonst zusätzlich vereinbarten oder erforderlichen Kennzeichnungen zu versehen. Fehler gehen zu Lasten des\*der Absender\*in/Auftraggeber\*in. Ist die Angabe des\*der Empfänger\*in oder der Adresse unrichtig oder unvollständig, kann die Beförderungsleistung nicht erbracht werden. Die Next Day Fresh Sendungen dürfen nicht postlagernd oder an ein Postfach adressiert sein.

**4.6.2** Hinweise des\*der Absender\*in/Auftraggeber\*in, mit der Next Day Fresh Sendung in besonderer Weise zu verfahren, sind nur dann verbindlich, wenn sie in der in diesen AGB bzw. einzelvertraglich festgelegten Form erfolgen und das dafür vorgesehene Entgelt entrichtet worden ist.

**4.6.3** Werden Daten des\*der Empfänger\*in (insbesondere E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer) vom\*von der Absender\*in/Auftraggeber\*in bereit gestellt, so erklärt, der\*die Absender\*in/Auftraggeber\*in, dass er\*sie zur Weitergabe dieser Daten im Zusammenhang mit der Leistungserbringung berechtigt ist und hält die Post diesbezüglich schad- und klaglos.

### **5. Dienstleistungsangebot und Zusatzleistungen**

Die Leistung umfasst je nach der schriftlichen Vereinbarung mit dem\*der Absender\*in/Auftraggeber\*in die Abholung bzw. die Annahme, den Umschlag, die Verteilung und die Beförderung der Next Day Fresh Sendungen bis zur Zustellung beim\*bei der bestimmungsgemäßen Empfänger\*in (inkl. einem Zustellversuch). Weitere zusätzliche Leistungen werden gesondert verrechnet und schriftlich vereinbart.

Dem\*der Absender\*in/Auftraggeber\*in ist bekannt, dass die Next Day Fresh Sendungen im Rahmen einer Sammelbeförderung transportiert und innerhalb der Depots, Verteil-/Logistikzentren und Umschlagplätzen über automatische Verteilanlagen sortiert und befördert werden. Da aufgrund dieser Form der Massenförderung nicht die gleiche Obhutspflicht wie bei einer Einzelbeförderung angewendet und gewährleistet werden kann, akzeptiert der\*die Absender\*in/Auftraggeber\*in als ordnungsgemäßen Organisationsverlauf, dass die Schnittstellenkontrollen durch die Post nur wie folgt durchgeführt werden:

Die Post (oder deren Kooperationspartner\*in) scannt jede Next Day Fresh Sendung auf dem gesamten Transportweg (bei der Annahme, in den Logistikzentren, im Zieldepot und bei der Zustellung). Datum und Uhrzeit werden dabei mit aufgezeichnet.

#### **5.1 Transportbetriebsmittel**

Sämtliche Transportbetriebsmittel der Post (oder ihrer Kooperationspartner\*innen), die kostenfrei/kostenpflichtig zur Verfügung gestellt werden, bleiben im Eigentum der Post oder ihrer Kooperationspartner\*innen. Eine zweckfremde Verwendung (z.B. Zwischentransporte zu Dritten und/oder Weitergabe, firmeninterne Transporte/Benutzung, Lagerung von Material, etc.) ist nicht zulässig. Die Verwendung erfolgt auf eigene Gefahr und - wenn kostenpflichtig - gegen Verrechnung des festgesetzten Entgeltes.

Transportbetriebsmittel der Post (oder ihrer Kooperationspartner\*innen) dürfen nicht über einen Wochenbedarf hinaus auf Vorrat gelagert werden. Bei Beschädigung oder Verlust ist die Post berechtigt, Schadenersatz zu verlangen.

#### **5.2 Annahme/Abholung**

Die Annahme in der Post-Geschäftsstelle oder im Logistikzentrum bzw. die Abholung einer Next Day Fresh Sendung wird von der Post mengenmäßig bestätigt. Werden für die Annahme/Abholung von Next Day Fresh Sendungen besondere Vordrucke benötigt, hat diese der\*die Absender\*in/Auftraggeber\*in auszufertigen. Aufgabepapiere, die seitens des\*der Absender\*in/Auftraggeber\*in ausgefertigt wurden, gelten, auch wenn sie gegengezeichnet wurden, nicht als Bestätigung der Übernahme einzelner Next Day Fresh Sendungen; maßgeblich dafür ist der Erstsキャン einer Next Day Fresh Sendung im Logistikzentrum. Die Abholung erfolgt im Rahmen einer gesondert vereinbarten Regelabholung der Post.

#### **5.3 Zustellung/Übernahmebestätigung**

**5.3.1** Next Day Fresh Sendungen werden nicht geöffnet. Die ungeöffnete Next Day Fresh Sendung wird dem\*der in der Anschrift bezeichneten Empfänger\*in, einem\*einer Übernahmsberechtigten oder einer in den Räumen des\*der Empfänger\*in anwesenden Person, sofern nicht begründete Zweifel an deren Empfangsberechtigung bestehen, gegen Unterschrift übergeben/zugestellt. Ist an der Abgabestelle keine empfangsberechtigte Person anwesend, dürfen diese Next Day Fresh Sendungen an einen Wunsch-Nachbar zugestellt werden, worüber der\*die Empfänger\*in eine Benachrichtigung erhält.

**5.3.2** Next Day Fresh Sendungen mit (mehrwegfähiger) Kühlverpackung plus Zusatzleistung Sofortretoure werden an der Abgabestelle vom\*von der Zusteller\*in geöffnet und der Inhalt dieser Sendung(en) wird dem\*der in der Anschrift bezeichneten Empfänger\*in, einem\*einer Übernahmsberechtigten oder einer in den Räumen des\*der Empfänger\*in anwesenden Person, sofern nicht begründete Zweifel an deren Empfangsberechtigung bestehen, gegen Unterschrift übergeben/zugestellt. Ist an der Abgabestelle keine empfangsberechtigte Person anwesend, darf der Inhalt der Next Day Fresh Sendung(en) an einen Wunsch-Nachbar zugestellt werden, worüber der\*die Empfänger\*in eine Benachrichtigung erhält. Eine Inhaltsprüfung



durch die Post ist nicht vorgesehen. Abweichungen von der Bestellung des\*der Empfänger\*in sind direkt vom\*von der Empfänger\*in mit dem\*der Absender\*in und nicht mit der Post zu klären. Die leere(n) Kühlverpackung(en) werden mit dem der Hinsendung beiliegenden Retourenaufkleber versehen und gemäß abgeschlossener Retourenvereinbarung von der Post an den\*die Absender\*in/Auftraggeber\*in retourniert.

**5.3.3** Ist an der Abgabestelle keine empfangsberechtigte Person bzw. kein Wunsch-Nachbar anwesend, dürfen Next Day Fresh Sendungen oder Next Day Fresh Sendungen mit der Zusatzleistung Sofortretoure ungeöffnet vor der Wohnungstür des\*der Empfänger\*in (nicht jedoch bei einem\*einer Nachbar\*in oder Wunsch-Nachbarn) abgestellt werden. Die Zusatzleistung Sofortretoure ist in diesem Fall nicht durchführbar.

**5.3.4** Bei Next Day Fresh Sendungen ohne oder mit der Zusatzleistung Sofortretoure erfolgt eine sofortige Rücksendung an den\*die Absender\*in/Auftraggeber\*in, wenn

- nicht zugestellt oder abgestellt werden kann;
- der Verschluss (oder die Plombe) der Kühlverpackung beschädigt ist oder fehlt oder
- die Kühlverpackung beschädigt ist.

**5.3.5** Die Post setzt elektronische Mittel zum Nachweis einer ordnungsgemäßen Zustellung ein. Der\*die Übernehmer\*in hat die Übernahme einer Next Day Fresh Sendung mit seiner\*ihrer Unterschrift (auf Papier oder auf dem Unterschriftsfeld eines mobilen Datenerfassungsgerätes/Handheldcomputer) zu bestätigen. Die Abgabe der Next Day Fresh Sendung wird elektronisch dokumentiert. Der Verlauf jeder Next Day Fresh Sendung kann im Internet unter [post.at/tracking](https://post.at/tracking) oder [post.at/sendungsverfolgung](https://post.at/sendungsverfolgung) anhand der Sendungsnummer nachvollzogen werden. Mit dem\*der Empfänger\*in kann von der Post eine Sondervereinbarung über die Abgabe der für ihn\*sie bestimmten Sendungen geschlossen werden.

#### **5.4 Annahmeverweigerung/Unzustellbare Sendungen**

**5.4.1** Der\*die Empfänger\*in kann die Übernahme von Next Day Fresh Sendungen verweigern, wobei eine Teilverweigerung ausgeschlossen ist.

**5.4.2** Next Day Fresh Sendungen sind unzustellbar, wenn keine Zustellung möglich ist.

**5.4.3** Unzustellbare Next Day Fresh Sendungen werden an den\*die Absender\*in/Auftraggeber\*in auf dessen\*deren Kosten retourniert. Soweit dies nicht möglich ist, wird der\*die Absender\*in/Auftraggeber\*in von der Unzustellbarkeit und dem Ort informiert, an dem die Sendung während eines Zeitraums von einem Monat abgeholt werden kann. Nach Ablauf der Frist nicht abgeholte Sendungen gehen ins Eigentum der Post über. Die Kosten für eine allfällige Lagerung sind vom\*von der Absender\*in/Auftraggeber\*in zu tragen.

**5.4.4** Ist die Zustellung wegen fehlender Angaben zum\*zur Empfänger\*in oder die Rücksendung wegen fehlender Angaben zum\*zur Absender\*in (oder aus sonstigen Gründen) nicht möglich, darf die Post die Sendung zwecks Feststellung des\*der Absender\*in/Auftraggeber\*in oder Empfänger\*in öffnen. Verläuft die Prüfung erfolglos, darf der Inhalt nach Ablauf einer angemessenen Frist verwertet, oder, sofern notwendig, vorher vernichtet werden.

#### **5.5 Nachsendung/Interaktion**

Die Nachsendung aufgrund einer gültigen Nachsendvereinbarung des\*der Empfänger\*in mit der Post sowie die Interaktion über die Post APP sind nicht möglich.

#### **5.6 Sofortretoure**

Die sofortige Mitnahme der (mehrwegfähigen) Kühlverpackung durch den\*die Zusteller\*in nach der Zustellung erfolgt nur, wenn der Identcode der Retoure bereits bei der Hinsendung in den Avisodaten angegeben wird, der Next Day Fresh Sendung ein Retourenkleber beigelegt ist und der Inhalt der Next Day Fresh Sendung an eine Person an der Abgabestelle oder beim Wunsch-Nachbar übergeben/zugestellt werden kann. (Für die Verwendung dieser Zusatzleistung ist ggf. außerdem der Abschluss einer Retourenvereinbarung erforderlich.) Der\*die in den Avisodaten angeführte Empfänger\*in der Hinsendung bekommt eine Übernahmebestätigung für die Mitnahme der Kühl-/Mehrwegverpackung per E-Mail zugeschickt (wenn die E-Mail-Adresse in den Avisodaten übertragen wurde).

Der\*die Absender\*in/Auftraggeber\*in nimmt zur Kenntnis, dass im Falle der Zustellung durch Abstellen vor der Wohnungstür diese Zusatzleistung nicht durchführbar ist und von der Post nicht geleistet wird.

#### **5.7 Wunsch-Nachbar**

Der\*die Empfänger\*in hat die Möglichkeit, dem\*der Absender\*in/Auftraggeber\*in bereits vor Versand und Zustellung einen Wunsch-Nachbar zu nennen, an den die Next Day Fresh Sendung zugestellt wird, wenn an der Abgabestelle keine empfangsberechtigte Person anwesend ist. (Bei einer Kombination mit der ZL Sofortretoure wird nur der Inhalt der Next Day Fresh Sendung übergeben). Die Angabe des Wunsch-Nachbar erfolgt am Versand-Label gemäß den Vorschriften der Belabelungs- und Avisodatenfibel der Post.

#### **5.8 Zerbrechlich**

Adäquat verpackte Next Day Fresh Sendungen mit zerbrechlichem bzw. erschütterungsanfälligem/-sensiblen Inhalt müssen – bei sonstigem Haftungsausschluss hinsichtlich Bruch- bzw. Erschütterungsschäden – neben der warengerechten Verpackung auch als „zerbrechlich“ gekennzeichnet werden (mit Aufkleber oder Icon aus PLC):



Diese Sendungen werden von der Post mit besonderer Sorgfalt behandelt. Die Inanspruchnahme dieser zusätzlichen Leistung ist kostenpflichtig.

## 5.9 Höherversicherung

Next Day Fresh Sendungen mit einem Wert über EUR 510,00 sind - bei sonstiger Haftungsbegrenzung - nur als Sendung mit Höherversicherung zulässig. Der\*die Absender\*in/Auftraggeber\*in hat vor dem Versand die Sendungsnummer mit dem tatsächlichen Wert (Verkehrswert) der Sendung in den Avisodaten bekannt zu geben. (Die Höherversicherung darf den höchstzulässigen Gesamtwert gem. Punkt 4 nicht übersteigen.) Die Inanspruchnahme dieser zusätzlichen Leistung ist kostenpflichtig.

## 6. Nachforschung

Der\*die Absender\*in/Auftraggeber\*in kann innerhalb von drei Monaten von dem der Aufgabe der Next Day Fresh Sendung folgenden Tag an - bei Vorlage der Aufgabebescheinigung bzw. Bekanntgabe der Sendungsnummer - nach der richtigen Abgabe nachforschen lassen und muss dafür das entsprechende Formular vollständig ausfüllen.

Ergibt die Nachforschung, dass die Leistung der Post ordnungsgemäß erbracht wurde, hat der\*die Absender\*in/Auftraggeber\*in bei der Verständigung vom Ergebnis ein Nachforschungsentgelt analog zu den AGB Paket Österreich Produkt- und Preisverzeichnis idjgF zu entrichten.

(Auf der Internetseite [post.at/sendungsverfolgung](http://post.at/sendungsverfolgung) kann der\*die Absender\*in/Auftraggeber\*in den Sendungsverlauf durch Eingabe der Sendungsnummer selbst unentgeltlich nachverfolgen.)

## 7. Reklamation

Der\*die Empfänger\*in hat äußerlich erkennbare Beschädigungen oder Verluste spätestens bei der Zustellung, äußerlich nicht erkennbare Beschädigungen oder Verluste unverzüglich nach Entdeckung, spätestens jedoch binnen 7 Tagen (Sonntage und Feiertage nicht eingerechnet) bei einer Post-Geschäftsstelle schriftlich geltend zu machen.

## 8. Haftung

### 8.1 Haftung der Post

**8.1.1** Die Post haftet nach den Bestimmungen der CMR sowie - im innerösterreichischen Verkehr - ergänzend den Bestimmungen der AÖSp für Verlust und Beschädigung von Sendungen während des Obhutzeitraumes. Für Next Day Fresh Sendungen, deren Inhalt unter eines der in Punkt 4.4 angeführten Verbote fällt oder die von einer Behörde beschlagnahmt oder vernichtet wurden, besteht keine Haftung.

**8.1.2** Eine starke Beschädigung gilt als nachweislich gegeben, wenn die Next Day Fresh Sendung durch diese Schäden unbrauchbar etc. wird. Beschädigungen, die durch den ordnungsgemäßen und üblichen Transport, die ordnungsgemäße und übliche Bearbeitung bzw. Verladung bedingt sind, oder an der Transport-/Kühlverpackung entstehen, begründen keinerlei Ansprüche.

**8.1.3** Die Haftung wird nur für den tatsächlich am Sendungsinhalt eingetretenen unmittelbaren Schaden übernommen. Eine darüber hinausgehende Haftung der Post, insbesondere für entgangenen Gewinn, Verzugsschäden, Vermögensschäden, Folgeschäden, mittelbare Schäden, nicht erzielten Ersparnissen, Zinsverluste sowie Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den\*die Absender\*in/Auftraggeber\*in, etc. ist, soweit dem nicht zwingende Rechtsvorschriften entgegenstehen, ausgeschlossen.

**8.1.4** Zusätzliche Haftungsvorschriften für Next Day Fresh Sendungen ohne Höherversicherung:

Bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit haftet die Post für von ihr oder ihr aufgrund des Gesetzes zuzurechnenden Personen - insbesondere durch nachweisliche(n) Verlust oder Beschädigung - verursachte Schäden bei Next Day Fresh Sendungen ohne Höherversicherung bis zu einem Betrag von höchstens EUR 510,00 - dies im Hinblick darauf, dass Next Day Fresh Sendungen mit einem höheren Wert von der Post nur unter der Voraussetzung einer entsprechenden Höherversicherung zur Beförderung übernommen werden. Der\*die Absender\*in/Auftraggeber\*in hat das Vorliegen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit zu beweisen.

**8.1.5** Zusätzliche Haftungsvorschriften für Next Day Fresh Sendungen mit Höherversicherung:

Bei Next Day Fresh Sendungen mit Höherversicherung ist die Haftung der Post wie folgt mit

- dem angegebenen tatsächlichen Wert (Verkehrswert),
- dem angegebenen Wert, wenn ein niedrigerer als der tatsächliche Wert angegeben worden ist,
- dem tatsächlichen Wert (Verkehrswert), wenn ein höherer Wert angegeben worden ist,

begrenzt.



### 8.1.6 Sonstige Schäden

Für nicht durch die CMR bzw. AÖSp geregelte Schadensfälle wird die Haftung von der Post für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Die Post haftet weiters nur für unmittelbare Schäden bis höchstens EUR 510,00; eine darüber hinausgehende Haftung der Post, insbesondere für entgangenen Gewinn, Vermögensschäden, Folgeschäden sowie Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den\*die Absender\*in/Auftraggeber\*in ist, soweit dem nicht zwingende Rechtsvorschriften entgegenstehen, ausgeschlossen. Der\*die Absender\*in/Auftraggeber\*in hat das Vorliegen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit zu beweisen.

### 8.2 Haftungsausschluss

Die Haftung der Post ist insbesondere ausgeschlossen, wenn

- der Schaden auf fehlende oder mangelhafte Verpackung, die natürliche Beschaffenheit der beförderten Sache, ungenügende oder unzulängliche Bezeichnung/Kennzeichnung der aufgegebenen Next Day Fresh Sendung oder ein Verschulden des\*der Absender\*in/Auftraggeber\*in, zurückzuführen ist;
- ein Bruch- bzw. Erschütterungsschaden vorliegt und eine zerbrechliche bzw. erschütterungsanfällige/-sensible Next Day Fresh Sendung nicht mit der Zusatzleistung Zerbrechlich aufgegeben und mit Zerbrechlich Aufkleber gekennzeichnet wurde;
- der Inhalt einer Next Day Fresh Sendung verdorben ist oder die Next Day Fresh Sendung nicht mit Post-Aufkleber "Fresh" oder dem Icon "Fresh" am Anschriftslabel oder dem Fresh-Klebeband gekennzeichnet wurde;
- es eine Beschädigung an der Kühl-/Transportverpackung (z.B. Kühlbox, -tasche, -akkus) gibt;
- der Inhalt der Next Day Fresh Sendung unter eines der in Punkt 4.4 angeführten Verbote fällt oder die Next Day Fresh Sendung von einer Behörde beschlagnahmt oder vernichtet worden ist.

Die Post hat für die Nicht- oder Schlechterfüllung ihrer Vertragspflichten, auch wenn sie sich Erfüllungsgehilf\*innen bedient, sowie für Schäden nicht einzustehen und allfällige Pönalen und Leistungsfristen kommen nicht zur Anwendung, wenn diese durch vom Parteiwillen unabhängige oder unvermeidbare Umstände eintreten. Das können beispielsweise unvorhersehbare oder unabwendbare Betriebsstörungen, behördliche Eingriffe, Arbeitskonflikte, Unruhen/Aufstände, Kriege, Terroranschläge, Boykottmaßnahmen, Naturkatastrophen, Pandemien, Epidemien, behördliche Maßnahmen, Beschlagnahmen von Sachgütern, Ressourcen-, Material-, Lieferknappheit, Cyber-Angriffe, Sabotagen, Blackout-Fälle, Störungen von Kommunikationsnetzen und sonstige unvorhersehbare oder unabwendbare Hinderungsgründe sein.

### 8.3 Haftung des\*der Absender\*in

**8.3.1** Der\*die Absender\*in/Auftraggeber\*in einer Next Day Fresh Sendung haftet für sämtliche Schäden, Kosten und Aufwendungen die infolge der Versendung von der Beförderung ausgeschlossenen Sachen (siehe Punkt 4.4) oder infolge Nichtbeachtung der Beförderungsbedingungen entstanden sind und hat der Post mindestens ein Drittel des vereinbarten Beförderungsentgelts als Aufwandsentschädigung zu leisten. Die Geltendmachung darüber hinausgehender Schäden, Kosten (insbesondere besonderer Transportkosten) und Aufwendungen bleibt der Post vorbehalten. Der\*die Absender\*in/Auftraggeber\*in hält die Post hinsichtlich Ansprüchen Dritter schad- und klaglos. Die Annahme einer solchen Next Day Fresh Sendung durch die Post befreit den\*die Absender\*in/Auftraggeber\*in nicht von seiner\*ihrer Haftung.

**8.3.2** Der\*die Absender\*in/Auftraggeber\*in haftet durch drei Jahre, vom Tag der Aufgabe der Next Day Fresh Sendung an, für nicht entrichtete Entgelte sowie für Beträge, welche die Post berechtigterweise im Zusammenhang mit der ordnungsgemäßen Beförderung für den\*die Absender\*in/Auftraggeber\*in ausgelegt hat. Die Post ist berechtigt, zur Sicherung aller Ansprüche der Post die Next Day Fresh Sendung zurückzubehalten und zu verwerten, wenn die Zahlung der auf der Next Day Fresh Sendung lastenden Entgelte oder Auslagen vom\*von der Absender\*in/Auftraggeber\*in und/oder vom\*von der Empfänger\*in verweigert wird.

### 8.4 Aufrechnung bzw. Zurückbehaltung

Gegenüber Ansprüchen der Post ist eine Aufrechnung oder Zurückbehaltung nur mit fälligen Gegenansprüchen des\*der Absender\*in/Auftraggeber\*in, denen ein Einwand nicht entgegensteht, zulässig.

## 9. Sonstiges

Für Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und kollisionsrechtlicher Bestimmungen.

Als ausschließlicher Gerichtsstand gilt das für 1030 Wien sachlich zuständige Gericht als vereinbart.

Soweit eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein sollte, wird hierdurch die Geltung der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine solche zu ersetzen, die ihrem wirtschaftlichen Sinn möglichst nahe kommt.

---

**Österreichische Post AG**

Unternehmenszentrale Geschäftsfeld „Paket Österreich“

Rochusplatz 1

1030 Wien



**Post-Kundenservice**

Hotline Tel.: 0800 010 100

[post.at/kundenservice](https://post.at/kundenservice)

[post.at](https://post.at) | [post.at/sendungsverfolgung](https://post.at/sendungsverfolgung)

Informationen zum Datenschutz finden Sie unter [post.at/datenschutz](https://post.at/datenschutz).

FN 180219d des Handelsgerichts Wien. Sitz in politischer Gemeinde Wien. Rechtsform: Aktiengesellschaft

Druck- und Satzfehler vorbehalten.