
POSTVOLLMACHT

Besondere Bedingungen



Gültig ab 1.1.2026



Besondere Bedingungen für die Postvollmacht

Gültig ab 1.1.2026

Mit dieser Vollmacht beauftragt/ermächtigt der*die Empfänger*in (im Folgenden Vollmachtgeber*in) alle zum Post-Konzern gehörigen Unternehmen (abrufbar unter post.at) und die diesen nach § 1313a ABGB zurechenbaren Erfüllungsgehilfen, die unter seiner*ihrer Anschrift einlangenden von ihm*ihr ausgewählten Sendungsarten auch an eine andere natürliche Person (Postbevollmächtigte*r) abzugeben.

Soweit nicht zwingende Gründe vorliegen, können nicht mehr als fünf Personen gleichzeitig durch Postvollmacht übernahmsberechtigt sein. Sind mehrere Personen übernahmsberechtigt, darf die Post die für den*die Vollmachtgeber*in einlangenden Sendungen wahlweise an eine dieser Personen abgeben. Briefsendungen mit dem Vermerk „Nicht an Postbevollmächtigte“ werden ausschließlich an den*die Vollmachtgeber*in abgeben.

Die Identität des*der Vollmachtgeber*in muss für die Post außer Zweifel stehen; dies ist insbesondere der Fall, wenn die Unterschrift des*der Vollmachtgeber*in gerichtlich oder notariell beglaubigt ist, oder ihre Echtheit für die Post außer Zweifel steht oder von einem*r Mitarbeiter*in der Post bzw. einer Post-Geschäftsstelle bestätigt wurde. Erforderlichenfalls hat der*die Vollmachtgeber*in auch seine*ihre Berechtigung zur Erteilung der Postvollmacht nachzuweisen.

Die Postvollmacht erlischt durch schriftlichen vorzeitigen Widerruf, durch Ausstellung einer neuen Postvollmacht oder durch Zeitablauf; die maximale Gültigkeitsdauer beträgt 2 Jahre, danach muss eine neue Postvollmacht ausgestellt werden.

Bei jeder wie immer gearteten Änderung muss der*die Vollmachtgeber*in die Ausstellung einer neuen Postvollmacht beantragen, widrigenfalls der*die Vollmachtgeber*in für sämtliche Nachteile der Post haftet.

Die Online-Einrichtung der Postvollmacht nimmt 3 Werktage (ausgenommen Samstag), die Einrichtung in der Post-Geschäftsstelle 5 Werktage (ausgenommen Samstag) in Anspruch.

Bei Erbringung einer mangelhaften Leistung durch die Post hat der*die Kund*in das Recht, Gewährleistungsansprüche im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung geltend zu machen.

Die Post haftet aus dem Titel des Schadenersatzes nur für Schäden, die durch ihr vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten entstanden sind. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Der Ersatz von mittelbaren Schäden, entgangenem Gewinn, Vermögensschäden, Folgeschäden, nicht erzielten Ersparnissen sowie Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Vollmachtgeber ist ausgeschlossen.

Diese Haftungsbeschränkungen nach dem vorstehenden Absatz gelten gegenüber Verbrauchern iSd § 1 Konsumentenschutzgesetz (KSchG) nicht für Personenschäden und Schäden, die aus einer Verletzung der vertraglichen Haupt-

leistungspflicht, also der Beachtung der Postvollmacht, entstehen.

Die Post hat für die Nicht- oder Schlechterfüllung ihrer Vertragspflichten, auch wenn sie sich Erfüllungsgehilfen bedient, sowie für Schäden nicht einzustehen und allfällige Pönalen und Leistungsfristen kommen nicht zur Anwendung, wenn diese durch vom Parteiwillen unabhängige und unvermeidbare Umstände eintreten. Das können z.B. unvorhersehbare und unabwendbare Betriebsstörungen, behördliche Eingriffe, Arbeitskonflikte, Unruhen/Aufstände, Kriege, Terroranschläge, Boykottmaßnahmen, Naturkatastrophen, Pandemien, Epidemien, behördliche Maßnahmen, Beschlagnahmen von Sachgütern, Ressourcen-, Material-, Lieferknappheit, Cyber-Angriffe, Sabotagen, Blackout-Fälle, Störungen von Kommunikationsnetzen und sonstige unvorhersehbare und unabwendbare Hinderungsgründe sein.

Entgelt

Ab 1.1.2011 sind Postdienstleistungen, die nicht zum Universaldienst gehören, umsatzsteuerpflichtig. (Bruttopreise inkl. 20% USt, Nettopreise sind in Klammer angegeben). Dieses Entgelt ist, insbesondere bei vorzeitigem Widerruf, nicht refundierbar

Entgelt	EUR
Postvollmacht (Laufzeit 2 Jahre)	31,80 (26,50 netto)

Österreichische Post AG
Unternehmenszentrale
Division Brief & Finanzen
Rochusplatz 1, 1030 Wien



Post-Kundenservice:
Business-Hotline: 0800 212 212
Privatkunden: 0800 010 100
post.at/kundenservice