
Abstellen lassen von Sendungen

Ergänzende Bedingungen



Gültig ab 4. Dezember 2025



Ergänzende Bedingungen „Abstellen lassen von Sendungen“

Gültig ab 4. Dezember 2025

(Ausgabe Nr. 1/2025)

Der*die Empfänger*in, der*die die Erlaubnis für das Service „Abstellen lassen“ erteilt, bestätigt, dass er*sie berechtigt ist, die Einverständniserklärung „Abstellen lassen“ für alle angeführten Personen abzugeben und hält die Österreichische Post AG (im Folgenden „Post“) für sämtliche Ansprüche schad- und klaglos.

Das Einlegen / Abstellen der Sendungen erfolgt direkt ohne Zustellversuch auf Risiko der Empfänger*innen. Der*die Empfänger*innen sind damit einverstanden, dass sämtliche eingelegte / abgestellte Sendungen als bestätigt übernommen gelten.

Das Service „Abstellen lassen“ gilt bis auf Widerruf durch den*die Empfänger*innen oder die Österreichische Post AG. Der Widerruf wird mit einer Frist von einer Woche ab Einlangen der Widerrufserklärung wirksam.

Die Post behält sich das Recht vor, die Bedingungen für das Service „Abstellen lassen“ jederzeit abzuändern. Werden Empfänger*innen durch die Änderungen ausschließlich begünstigt, können diese Änderungen bereits am Tag der Kundmachung angewandt werden. Änderungen, die den*die Empfänger*in nicht ausschließlich begünstigen, wird die Post spätestens vier Wochen vor deren Inkrafttreten kundmachen und diese gelten auch für bestehende Vertragsverhältnisse als akzeptiert, wenn nicht binnen zwei Wochen ab Kundmachung ein Widerspruch durch den*die Empfänger*in erfolgt. Die Kundmachung von Änderungen der Bedingungen für das Service „Abstellen lassen“ erfolgt in geeigneter Weise, wie z. B. durch Übermittlung eines Briefes oder im Internet auf post.at/p/a/empfangsoptionen. Wenn der*die Kund*in der Änderung der Bedingungen für das Service „Abstellen lassen“ widerspricht, gilt das Service „Abstellen lassen“ als durch die Post mit einer Frist von einer Woche (ab Einlangen der Widerrufserklärung des*der Empfänger*in bei der Post) widerrufen.

Österreichische Post AG
Unternehmenszentrale Geschäftsfeld „E-Commerce Solutions“
Rochusplatz 1
1030 Wien



Postkundenservice

Hotline Tel.: 0800 010 100
post.at/kundenservice

post.at | post.at/sendungsverfolgung

Informationen zum Datenschutz finden Sie unter post.at/datenschutz.
FN 180219d des Handelsgerichts Wien. Sitz in politischer Gemeinde Wien. Rechtsform: Aktiengesellschaft
Druck- und Satzfehler vorbehalten.