

---

# PAKET ÖSTERREICH

Allgemeine Geschäftsbedingungen  
Produkt- und Preisverzeichnis



---

Gültig ab 01.10.2021



## PRODUKT- UND PREISVERZEICHNIS ZU DEN ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN PAKET ÖSTERREICH

Gültig ab 01.10.2021

(Ausgabe Nr. 2/2021)

### INHALT

|          |   |          |
|----------|---|----------|
| <b>1</b> | <b>Dienstleistungsangebot/Versandbedingungen.....</b> | <b>3</b> |
| 1.1      | Transportbetriebsmittel/Ersatzleistung.....           | 3        |
| 1.2      | Maß- und Gewichtsgrenzen.....                         | 3        |
| 1.2.1    | Mindestmaße:.....                                     | 3        |
| 1.2.2    | Höchstmaße:.....                                      | 3        |
| 1.2.3    | Höchstgewicht:.....                                   | 3        |
| 1.3      | Ermittlung des Gewichtes.....                         | 3        |
| <b>2</b> | <b>Produkt- und Preisverzeichnis.....</b>             | <b>3</b> |
| 2.1      | Universaldienst.....                                  | 3        |
| 2.2      | Beförderungsleistungen.....                           | 3        |
| 2.2.1    | Standard Paket.....                                   | 3        |
| 2.2.2    | Beförderungsentgelte.....                             | 4        |
| 2.3      | Zusatzleistungen.....                                 | 5        |
| 2.3.1    | Persönliche Zustellung.....                           | 5        |
| 2.3.2    | Nachnahme.....  | 5        |
| 2.3.3    | Sendung mit Wertangabe.....                           | 6        |
| 2.3.4    | Zerbrechlich.....                                     | 6        |
| 2.3.5    | Entgelt für Zusatzleistungen.....                     | 7        |
| 2.4      | Sonstige Leistungen.....                              | 7        |
| 2.4.1    | Abholung.....   | 7        |
| 2.4.2    | Wunsch-Postfiliale/Wunsch-Abholstation.....           | 7        |
| 2.4.3    | Nachforschung/Postlagernd.....                        | 7        |
| 2.5      | Vorfrankierte Verpackungen.....                       | 7        |
| 2.5.1    | Weinpaket.....  | 7        |
| 2.5.2    | Entgelt für das Weinpaket.....                        | 8        |



## 1 Dienstleistungsangebot/Versandbedingungen

Die Post ist eine Massenbeförderin, die einen universellen Paketdienst zu allgemein erschwinglichen Preisen anbietet, und daher organisatorisch auf eine möglichst einfache, standardisierte Abwicklung einer großen Anzahl von Sendungen ausgerichtet ist. Eine durchgehende Beaufsichtigung des einzelnen Paketes zwischen der Aufgabe und Abgabe wird von der Post im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses nur insofern durchgeführt, als es mit vertretbaren Mitteln möglich ist.

Pakete sind bescheinigte Sendungen, deren Aufgabe von der Post und deren Übernahme vom\*von der Empfänger\*in bestätigt werden.

### 1.1 Transportbetriebsmittel/Ersatzleistung

Sämtliche Transportbetriebsmittel der Post (Briefbehälter, Rollbehälter, etc.), die Kund\*innen zur Verfügung gestellt werden, bleiben im Eigentum der Post; eine zweckfremde Verwendung (z.B. Zwischentransporte zu Dritten und/oder Weitergabe, firmeninterne Transporte/Benutzung, Lagerung von Material, etc.) ist jedenfalls unzulässig.

Die Verwendung erfolgt auf eigene Gefahr. Eine sachgerechte Verwendung ist sicherzustellen. Die Bedienungs- und Betriebsanleitungen sind im Internet unter [business.post.at](http://business.post.at) abrufbar.

Transportbetriebsmittel dürfen nicht über einen Wochenbedarf hinaus auf Vorrat gelagert werden.

Bei Beschädigung oder Verlust ist die Post berechtigt, Schadenersatz zu verlangen.

### 1.2 Maß- und Gewichtsgrenzen

#### 1.2.1 Mindestmaße:

Breite 9 cm und Länge 14 cm.

#### 1.2.2 Höchstmaße:

Standard Paket und Paket Unfrei:

Länge 100 cm; Breite 60 cm; Höhe 60 cm

Großes Sperrgut:

Maximale Länge: 200 cm

Maximales Gurtmaß: 360 cm (= Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe)

#### 1.2.3 Höchstgewicht:

31,5 kg

### 1.3 Ermittlung des Gewichtes

Das Gewicht der Pakete sowie der form- und maßabhängige Zuschlag werden von der Post ermittelt.

Bei Paketen mit einer Wertangabe über EUR 1.500,00 wird das Gewicht aufgerundet auf volle hundert Gramm, bei den übrigen Paketen aufgerundet auf volle fünfhundert Gramm ermittelt; eine genauere Gewichtsermittlung ist zulässig.

## 2 Produkt- und Preisverzeichnis

Für Standard Pakete bis 10 kg verstehen sich alle angeführten Entgelte und Zuschläge als Nettobeträge, d.h. exklusive aller gesetzlich geschuldeten Abgaben und Steuern, insbesondere der USt.

Für Standard Pakete über 10 kg sowie Weinpaket verstehen sich alle angeführten Entgelte und Zuschläge als Bruttoentgelte, d.h. inklusive aller gesetzlich geschuldeten Abgaben, insbesondere der USt.

Werden Leistungen an Unternehmer\*innen mit Sitz außerhalb von Österreich erbracht, so ist die Leistung in Österreich grundsätzlich nicht steuerbar. Gegebenenfalls kommt es zum Übergang der Steuerschuld auf den\*die Leistungsempfänger\*in.

### 2.1 Universaldienst

Folgende Postdienstleistungen, Zusatzleistungen und Entgeltbestandteile sind bei Sendungen bis 10 kg im Universaldienst und bleiben umsatzsteuerfrei, wenn sie auf Basis dieser AGB in Post-Geschäftsstellen oder bei Landzusteller\*innen aufgegeben werden:

- Pakete Österreich Beförderungsentgelt
- Österr. LKW-Mautzuschlag
- Kleines Sperrgut;
- Großes Sperrgut
- Alle Zusatzleistungen (gemäß Punkt 2.3.5)
- Postlagernd und Nachforschung

Universaldienstleistungen werden in der Folge mittels (UD) gekennzeichnet.

### 2.2 Beförderungsleistungen

#### 2.2.1 Standard Paket

Quaderförmig, bis zu den Maßen:

Länge 100 cm; Breite 60 cm; Höhe 60 cm



##### 2.2.1.1 Sperrgut

Pakete, die die Standardmaße überschreiten oder aufgrund ihrer Form und/oder ihrer inneren Beschaffenheit nicht über Förderbänder und -anlagen transportiert werden dürfen, müssen durch die Post manuell sortiert und speziell transportiert werden (z.B. Rollen, runde Sendungen, unverpackte Gegenstände, Käfige, Glas, Elektronik, etc.). Im Detail sind das:

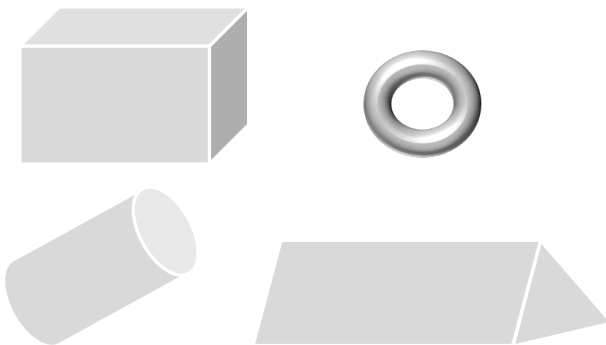
Kleines Sperrgut

Nicht quaderförmige Pakete/Sendungen, die kleiner als 100 x 60 x 60 cm sind

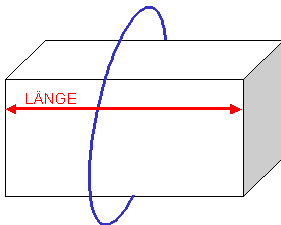


Großes Sperrgut

Pakete/Sendungen, die größer als 100 x 60 x 60 cm sind – in allen Formen



bis zu folgenden Höchstmaßen: Länge 200 cm und Gurtmaß 360 cm (= Länge + Umfang) (Umfang = 2 x Breite und 2 x Höhe)



## 2.2.2 Beförderungsentgelte

### 2.2.2.1 Standard Paket bis 10 kg

| STANDARD PAKET BIS 10 KG (UD) |                        |      |
|-------------------------------|------------------------|------|
| Gewicht                       | Form, Maße             | EUR  |
| bis 1 kg                      | Quader, < 100x60x60 cm | 4,80 |
| bis 2 kg                      | Quader, < 100x60x60 cm | 5,80 |
| bis 4 kg                      | Quader, < 100x60x60 cm | 6,80 |
| bis 10 kg                     | Quader, < 100x60x60 cm | 9,80 |

Zusätzlich zum Beförderungsentgelt ist je Paket ein österreichischer LKW-Mautzuschlag zu entrichten:

| STANDARD PAKET BIS 10 KG (UD)     | EUR  |
|-----------------------------------|------|
| Österreichischer LKW-Mautzuschlag | 0,20 |

Form- und maßabhängiger Zuschlag (zusätzlich zum Beförderungsentgelt Standard Paket):

| STANDARD PAKET BIS 10 KG (UD)                   | EUR   |
|---|-------|
| Kleines Sperrgut<br>kein Quader, < 100x60x60 cm | 4,00  |
| Großes Sperrgut<br>Alle Formen, > 100x60x60 cm  | 20,00 |

Wenn das Paket sperrig und zerbrechlich ist, wird das Entgelt für die Zusatzleistung „Zerbrechlich“ nicht zusätzlich eingehoben.

(UD) - Universaldienst, umsatzsteuerfrei

### 2.2.2.2 Standard Paket über 10 kg

| STANDARD PAKET ÜBER 10 KG             | EUR inkl. USt          |
|---------------------------------------|------------------------|
| bis 31,5 kg<br>Quader, < 100x60x60 cm | 15,76<br>(netto 13,13) |

Zusätzlich zum Beförderungsentgelt ist je Paket ein österreichischer LKW-Mautzuschlag zu entrichten:

| STANDARD PAKET ÜBER 10 KG         | EUR inkl. USt        |
|-----------------------------------|----------------------|
| Österreichischer LKW-Mautzuschlag | 0,24<br>(netto 0,20) |

Form- und maßabhängiger Zuschlag (zusätzlich zum Beförderungsentgelt Standard Paket):

| STANDARD PAKET ÜBER 10 KG                       | EUR inkl. USt          |
|---|------------------------|
| Kleines Sperrgut<br>kein Quader, < 100x60x60 cm | 4,80<br>(netto 4,00)   |
| Großes Sperrgut<br>Alle Formen, > 100x60x60 cm  | 24,00<br>(netto 20,00) |

Wenn das Paket sperrig und zerbrechlich ist, wird das Entgelt für die Zusatzleistung „Zerbrechlich“ nicht zusätzlich eingehoben.

### 2.2.2.3 Paket Unfrei

Pakete, ohne Zusatzleistung sowie ohne form-/maßabhängigem Zuschlag können auch dann befördert werden, wenn das Beförderungsentgelt bei der Aufgabe nicht entrichtet wird (unfreie Aufgabe). Die Annahme dieses Paketes bis max. 10 kg ist nur in Post-Geschäftsstellen möglich. In diesem Fall erfolgt die Abgabe des Paketes nur gegen Bezahlung des folgenden Beförderungsentgeltes:

| PAKET UNFREI BIS 10 KG (UD)       | EUR  |
|-----------------------------------|------|
| Beförderungsentgelt inkl. Inkasso | 9,81 |



Zusätzlich ist je Paket ein österreichischer LKW-Mautzuschlag zu entrichten:

| PAKET UNFREI BIS 10 KG (UD)       | EUR  |
|-----------------------------------|------|
| Österreichischer LKW-Mautzuschlag | 0,20 |

(UD) - Universaldienst, umsatzsteuerfrei

#### 2.2.2.4 Paket Rücksendung

| PAKET RÜCKSENDUNG BIS 10 KG (UD) | EUR  |
|----------------------------------|------|
| Beförderungsentgelt              | 4,81 |

Zusätzlich ist je Paket ein österreichischer LKW-Mautzuschlag zu entrichten:

| PAKET RÜCKSENDUNG BIS 10 KG (UD)  | EUR  |
|-----------------------------------|------|
| Österreichischer LKW-Mautzuschlag | 0,20 |

(UD) - Universaldienst, umsatzsteuerfrei

| PAKET RÜCKSENDUNG ÜBER 10 KG | EUR inkl. USt        |
|------------------------------|----------------------|
| Beförderungsentgelt          | 5,77<br>(netto 4,81) |

Zusätzlich ist je Paket ein österreichischer LKW-Mautzuschlag zu entrichten:

| PAKET RÜCKSENDUNG ÜBER 10 KG      | EUR inkl. USt        |
|-----------------------------------|----------------------|
| Österreichischer LKW-Mautzuschlag | 0,24<br>(netto 0,20) |

### 2.3 Zusatzleistungen

Die besondere Behandlung eines Paketes wird von der Post als zusätzliche Leistung durchgeführt, wenn sie der\*die Absender\*in bei der Aufgabe verlangt und zusätzlich zum Beförderungsentgelt Standard Paket und Weinpaket das für die betreffende Zusatzleistung festgesetzte Entgelt gem. Punkt 2.3.5 entrichtet.

#### 2.3.1 Persönliche Zustellung

Die Abgabe des Paketes erfolgt - nach Prüfung der Identität - nur an die in der Anschrift angegebene natürliche Person. Der Vermerk „Persönlich“ muss auf der Anschriftseite des Paketes angebracht sein.

#### 2.3.2 Nachnahme

Der\*die Absender\*in kann der Post den Auftrag erteilen (nachfolgend „Nachnahmeauftrag“), ein Paket an den\*die Empfänger\*in nur gegen Einziehung eines Geldbetrages (nachfolgend „Nachnahmebetrag“)

abzugeben. Der Nachnahmebetrag pro Auftrag darf höchstens EUR 25.000,00 betragen.

Der Nachnahmeauftrag wird - in den von der Post hierfür vorgesehenen Annahmestellen und -zeiten beleglos bzw. auf elektronischem Wege erteilt:

Jeweils sind vom\*von der Absender\*in folgende Informationen anzugeben bzw. elektronisch zu übermitteln:

- Name und Anschrift des\*der Absender\*in
- Name und Anschrift des\*der Empfänger\*in der Paketsendung (nachfolgend „Empfänger\*in“);
- Höhe des einzuziehenden Nachnahmebetrages in EUR;
- Name und Anschrift des\*der Empfänger\*in des eingezogenen Nachnahmebetrages;
- Konto eines im SEPA-Raum ansässigen Kreditinstituts (mit Angabe der IBAN-Nummer), an das der eingezogene Nachnahmebetrag überwiesen werden soll.

Bei elektronischer Übermittlung der Informationen hat der\*die Absender\*in weiters die Vorschriften der Belabelungs- und Avisodatenbibel der Post in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses (Punkt 1.2.1 der AGB Paket Österreich) geltenden Fassung, abrufbar unter [post.at/geschaeflich\\_versenden\\_paket\\_versand\\_kunden\\_versandsoftware.php](http://post.at/geschaeflich_versenden_paket_versand_kunden_versandsoftware.php) zu beachten.

Pakete mit Nachnahme mit wertvollem Inhalt gemäß Punkt 2.3.3 Produkt- und Preisverzeichnis müssen mit einer Wertangabe aufgegeben werden.

Eine nachträgliche Änderung des Nachnahmeauftrags, insbesondere des einzuziehenden Nachnahmebetrages, ist nicht möglich.

Das Paket mit Nachnahme wird nur gegen Einziehung des vom\*von der Absender\*in angegebenen Nachnahmebetrages abgegeben. Die Identität des\*der Empfänger\*in ist im Zweifelsfall nachzuweisen.

Der eingezogene Nachnahmebetrag wird auf das vom\*von der Absender\*in angegebene Konto eines im SEPA-Raum ansässigen Kreditinstituts, lautend auf den\*die vom\*von der Absender\*in angegebene\*n Empfänger\*in, überwiesen. Als Empfänger\*in des eingezogenen Nachnahmebetrages kann auch eine vom\*von der Absender\*in verschiedene Person angegeben werden.

#### 2.3.2.1 Unanbringliche Nachnahmebeträge:

Nachnahmebeträge, die nicht überwiesen werden können, werden als unanbringlich behandelt. Der\*die Absender\*in ist berechtigt, innerhalb einer Frist von 3 Jahren (ab dem der Einzahlung folgenden Werktag) die Überweisung des Nachnahmebetrages auf ein von ihm\*ihr anzugebendes Konto eines im SEPA-Raum ansässigen Kreditinstitutes zu verlangen.

#### 2.3.2.2 Zurückbehaltungsrecht:

Die Post ist berechtigt, zur Sicherung aller ihrer Ansprüche gegenüber dem\*der Absender\*in den



eingezogenen Nachnahmebetrag im Ausmaß ihrer Forderungen zurückzubehalten bzw. ihre Forderungen gegenüber diesem Nachnahmebetrag aufzurechnen.

### 2.3.2.3 Kennzeichnung:

Die Kennzeichnung hat durch folgenden Klebezettel zu erfolgen:



### 2.3.3 Sendung mit Wertangabe

2.3.3.1 Sachen mit einem Wert über EUR 510,00 sind - bei sonstiger Haftungsbegrenzung gemäß Punkt 4.3 der AGB Paket Österreich - nur in Paketen mit Wertangabe zulässig.

2.3.3.2 Folgende Sachen sind - bei sonstigem Haftungsausschluss gemäß Punkt 4.6 in Verbindung mit Punkt 1.4 der AGB Paket Österreich - ausschließlich in Paketen mit Wertangabe zulässig:

- gültige in- und ausländische Zahlungsmittel;
- Wertpapiere;
- Edelmetalle (z.B.: Gold, Silber, Platin);
- Schmuck (ausg. Modeschmuck), Schmucksteine und Edelsteine (Kristalle);
- Uhren aus Edelmetallen, Uhren mit Edelmetallen und/oder Edelsteinen (Kristallen) und/oder Schmucksteinen versehen;
- Juwelen;
- Goldnuggets;
- Gold- und Silbermünzen;
- Schecks;
- Kredit-, Scheck- und Bankomatkarten;
- in- und ausländische Sparbücher;
- gültige in- und ausländische Briefmarken;
- gültige in- und ausländische Telefonwertkarten;
- Eintrittskarten;
- Fahrkarten und Flugtickets;
- Gutscheine und Kupons;
- Gemälde und Antiquitäten.

2.3.3.3 Der\*die Absender\*in hat den tatsächlichen Wert („Verkehrswert“) anzugeben. Es ist nicht zulässig, einen Wert anzugeben, der den tatsächlichen Wert des Paketinhaltes übersteigt oder unterschreitet. Die Wertangabe ist bis zu maximal EUR 10.000,00 zulässig.

Nur für Pakete mit Wertangabe beinhaltet die Leistung der Post eine durchgehende Beaufsichtigung des Paketes zwischen der Aufgabe und der Abgabe.

Der Verschluss muss so beschaffen sein, dass ein Eindringen in das Paket ohne Beschädigung des

Verschlusses nicht möglich ist. Auf der Verpackung dürfen zum Zeitpunkt der Aufgabe keine Unterstreichungen angebracht oder Zettel aufgeklebt sein.

Übersteigt die Wertangabe EUR 1.500,00 sind die Verpackung sowie eine vorhandene Verschnürung mit soviel unverwechselbaren Siegellackabdrücken, unverwechselbaren Plomben oder sonstigen gleichwertigen unverwechselbaren Verschlussmitteln zu sichern, dass alle Enden der Verpackung festgehalten werden, ein Eindringen in den Inhalt ohne äußerlich wahrnehmbare Beschädigung der Verpackung oder der Verschlussmittel nicht möglich ist und die Verpackung sowie die Verschnürung ohne Verletzung des Verschlusses nicht geöffnet oder abgestreift werden kann oder die adäquat verpackte Sendung in einen Safe Bag/Sicherheitsbeutel oder eine Werttasche einzulegen.

Die Kennzeichnung hat durch folgenden Aufkleber zu erfolgen:



### 2.3.4 Zerbrechlich

Adäquat verpackte Pakete/Sendungen (in allen Formen bis zu den max. Höchstmaßen Länge 200 cm und Gurtmaß 360 cm) mit zerbrechlichem bzw. erschütterungsanfälligem/-sensiblen Inhalt. Diese Pakete/Sendungen werden von der Post mit besonderer Sorgfalt behandelt. (Erschütterungsanfällig sind z.B. CD-/DVD-Player; elektronische Artikel; Notebooks; Computer und Zubehör; Kaffeemaschinen etc.) Sendungen mit zerbrechlichem bzw. erschütterungsanfälligem/-sensiblen Inhalt müssen - bei sonstigem Haftungsausschluss hinsichtlich Bruch- bzw. Erschütterungsschäden - mit folgendem Aufkleber als „zerbrechlich“ gekennzeichnet werden:



#### 2.3.4.1 Zerbrechliche Sendung mit Wertangabe

Ist ein Paket zugleich ein Paket mit zerbrechlichem bzw. erschütterungsanfälligem/-sensiblen Inhalt und ein Paket mit Wertangabe, muss das Paket - bei sonstiger Haftungsbegrenzung hinsichtlich Bruch- bzw.



Erschütterungsschäden – sowohl mit dem Aufkleber gemäß Punkt 2.3.3 als auch mit dem Aufkleber gemäß Punkt 2.3.4 gekennzeichnet werden.

In diesem Fall ist lediglich das Entgelt für Sendungen mit Wertangabe, nicht jedoch das Entgelt für die Zusatzleistung „Zerbrechlich“ zu entrichten.

### 2.3.5 Entgelt für Zusatzleistungen

| <b>STANDARD PAKET BIS 10 KG (UD)</b>  |            |
|---|------------|
| <b>ZUSATZLEISTUNG</b>   | <b>EUR</b> |
| Persönliche Zustellung  | 3,10       |
| Nachnahmeentgelt<br>Überweisung auf Konto   | 4,50       |
| Bei Sendung mit Wertangabe<br>bis EUR 500,00 - Pauschale                            | 5,00       |
| Bei Sendung mit Wertangabe<br>über EUR 500,00:<br>Je angefangene EUR 100,00 jeweils | 1,00       |
| Zerbrechlich  | 4,00       |

(UD) - Universaldienst, umsatzsteuerfrei

| <b>STANDARD PAKET ÜBER 10 KG UND WEINPAKET</b>                                      |                      |
|---|----------------------|
| <b>ZUSATZLEISTUNG</b>   | <b>EUR inkl. USt</b> |
| Persönliche Zustellung  | 3,72<br>(netto 3,10) |
| Nachnahmeentgelt<br>Überweisung auf Konto   | 5,40<br>(netto 4,50) |
| Bei Sendung mit Wertangabe bis<br>EUR 500,00  | 6,00<br>(netto 5,00) |
| Bei Sendung mit Wertangabe über<br>EUR 500,00:<br>Je angefangene EUR 100,00 jeweils | 1,20<br>(netto 1,00) |
| Zerbrechlich  | 4,80<br>(netto 4,00) |

## 2.4 Sonstige Leistungen

### 2.4.1 Abholung

Auf Wunsch und nach Möglichkeit werden Pakete auch direkt beim\*bei der Absender\*in abgeholt. Die Post verrechnet hierfür ein dem Aufwand der zu erbringenden Zusatzleistung entsprechendes Entgelt.

Die Post kann den Abholungsdienst auf Absender\*innen einschränken, bei denen die zur Verfügung stehenden Einrichtungen die uneingeschränkte Durchführung des Abholungsdienstes zulassen.

Vom Abholungsdienst sind Pakete mit einer Wertangabe ausgeschlossen.

| <b>LEISTUNG</b>                   | <b>EUR inkl. USt</b> |
|-----------------------------------|----------------------|
| Abholung beim*bei der Absender*in | Nach Vereinbarung    |

### 2.4.2 Wunsch-Postfiliale/Wunsch-Abholstation

Pakete können auch an eine Wunsch-Postfiliale (vormals Pickup Paket Post-Geschäftsstelle) oder Wunsch-Abholstation versandt werden. Die Wunsch-Postfilialen sind im Filialfinder auf [post.at](http://post.at) zu finden, bei der Abholstation handelt es sich um eine automatisierte Abgabevorrichtung zur Selbstabholung, die in der Regel in Selbstbedienungszonen aufgestellt ist. Bei der Paketaufgabe werden die Mobiltelefon-Nr. (oder die E-Mail-Adresse) und der Name des\*der Empfänger\*in erfasst. Nach Eintreffen des Pakets wird an den\*die Empfänger\*in automatisch eine SMS- oder E-Mail-Benachrichtigung verschickt (die Richtigkeit und technische Funktionsfähigkeit der angegebenen Kontaktmöglichkeit ist – bei sonstigem Haftungsausschluss der Post – vom\*von der Absender\*in und Empfänger\*in sicherzustellen). Der\*die Empfänger\*in kann das Paket unmittelbar nach Erhalt dieser elektronischen Verständigung abholen. Erfolgt innerhalb von 3 Tagen keine Abholung, wird ein Erinnerungs-SMS oder -E-Mail an den\*die Empfänger\*in verschickt.

Pakete, die nicht in die Wunsch-Abholstation eingelegt werden können, werden in einer Post-Geschäftsstelle zur Abholung bereitgehalten.

Nur beim Versand an eine Wunsch-Postfiliale können alle Zusatzleistungen gemäß Punkt 2.3 gewählt werden.

Für die Leistungen Wunsch-Postfiliale und Wunsch-Abholstation wird kein gesondertes Entgelt zzgl. zum Beförderungsentgelt in Rechnung gestellt.

### 2.4.3 Nachforschung/Postlagernd

| <b>LEISTUNG (UD)</b>  | <b>EUR</b> |
|-----------------------|------------|
| Nachforschungsentgelt | 4,00       |
| Postlagernd           | 1,00       |

(UD) - Universaldienst, umsatzsteuerfrei

## 2.5 Vorfrankierte Verpackungen

### 2.5.1 Weinpaket

Das Weinpaket ist ein bereits vorfrankierter Karton mit variierbaren Einlagen für den Versand von drei, sechs oder zwölf Flaschen. Das Entgelt für das Weinpaket ist beim Erwerb des Leerkartons bei der Post zu entrichten; damit umfasst ist der Leerkarton mit Einlagen sowie das Beförderungsentgelt für den Inlandsversand (unabhängig vom Gewicht des Paketes). Zusätzlich ist ein österreichischer LKW-Mautzuschlag zu entrichten.

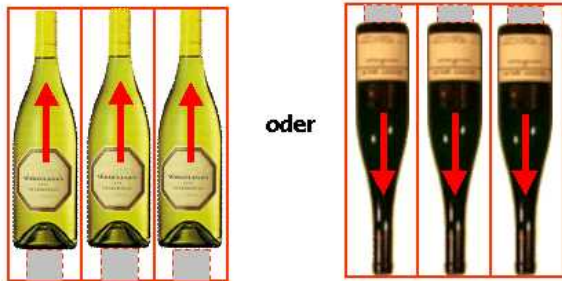
Das Weinpaket darf nur für den Versand von Flaschen – gemäß aufgedrucktem Hinweis auf den Kartons – verwendet werden. Der Versand einer abweichenden



Art und/oder Größe und/oder Menge an Flaschen ist nicht zulässig. Erlaubte Flascheninhalte: Wein, Wasser und nicht gärende(r) Most/Obstsäfte. Das Weinpaket darf insbesondere nicht verwendet werden für Schaumwein, Sekt, Champagner, andere Alkoholika oder Flüssigkeiten, sowie leere Flaschen.

Die tatsächliche Aufgabe des befüllten Weinpakets kann unmittelbar nach dem Erwerb oder zu einem späteren Zeitpunkt erfolgen. Die Aufgabe als Weinpaket ist nur einmal möglich; bereits einmal gebrauchte Kartons dürfen als Weinpaket nicht mehr versendet werden. Falls ein nicht benützter Leerkarton Weinpaket fehlerhaft ist, wird er ausgetauscht. Ein Umtausch oder eine Rückgabe aus anderen Gründen ist nicht möglich.

Die Einlagen sind gem. Aufbauanleitung zusammenzustecken, die Flaschen mit den vorgestanzten Fixierungen zu arretieren und "Fuß/Fuß"



in die Verpackung einzulegen.

Der Außenkarton ist mit einem mind. 50 mm breiten Kunststoff-Selbstklebeband (nach DIN EN 1940. 130 N/25 mm) zuzukleben.

Für das Weinpaket können alle Zusatzleistungen gemäß Punkt 2.3 in Anspruch genommen werden.

Für die Rücksendung ist für die neuerliche Beförderung das Rücksendeentgelt gem. Punkt 2.2.2.4 zu entrichten.

Das Weinpaket darf – je nach Länderbestimmung und entsprechender Aufzahlung bei der Aufgabe – auch ins Ausland versandt werden. Die Post-Geschäftsstellen oder das Postkundenservice informieren, in welche Länder (und mit welchen Zusatzleistungen) der Versand des Weinpakets zulässig ist. Es gelten dann für diese Sendungen die AGB Paket International.

#### 2.5.2 Entgelt für das Weinpaket

| WEINPAKET   | EUR inkl. USt         |
|---|-----------------------|
| für 3 Flaschen – Leerkarton und Beförderungsentgelt Inland  | 7,87<br>(netto 6,56)  |
| für 6 Flaschen – Leerkarton und Beförderungsentgelt Inland  | 9,07<br>(netto 7,56)  |
| für 12 Flaschen – Leerkarton und Beförderungsentgelt Inland | 11,47<br>(netto 9,56) |

Zusätzlich ist je Weinpaket ein österreichischer LKW-Mautzuschlag zu entrichten:

| WEINPAKET                         | EUR inkl. USt        |
|-----------------------------------|----------------------|
| Österreichischer LKW-Mautzuschlag | 0,24<br>(netto 0,20) |



---

**Österreichische Post AG**

Unternehmenszentrale Geschäftsfeld „Paket Österreich“  
Rochusplatz 1  
1030 Wien

**Postkundenservice**

Hotline Tel.: 0800 010 100

[post.at/kundenservice](https://post.at/kundenservice)

[post.at](https://post.at) | [post.at/sendungsverfolgung](https://post.at/sendungsverfolgung)

Informationen zum Datenschutz finden Sie unter [post.at/datenschutz](https://post.at/datenschutz).

FN 180219d des Handelsgerichts Wien. Sitz in politischer Gemeinde Wien. Rechtsform: Aktiengesellschaft  
Druck- und Satzfehler vorbehalten.