

INTELLIGENTE E-MAIL-AUTOMATISIERUNG

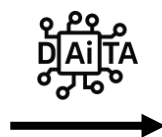
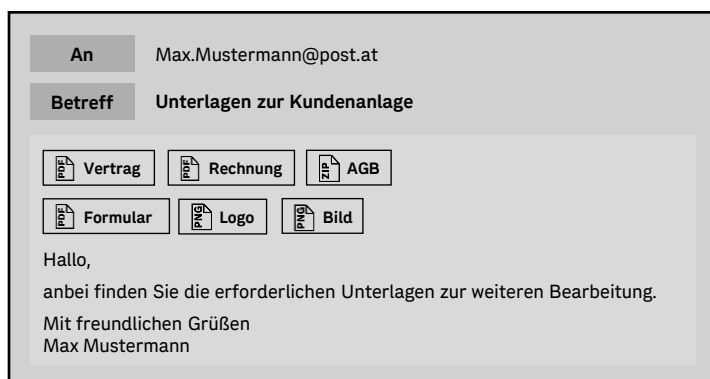
Vom Posteingang zum Prozess



post.at/businesssolutions
business@post.at

Viele Unternehmen betreiben zentrale Funktionspostfächer (z. B. info@, service@ oder office@), in denen täglich zahlreiche E-Mails mit unterschiedlichen Anliegen, Formaten und Anhängen eingehen. Die Herausforderung: Diese E-Mails müssen manuell gesichtet, verstanden, priorisiert und weitergeleitet werden – ein zeitaufwändiger und fehleranfälliger Prozess, der häufig zu Verzögerungen führt.

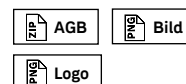
Die Lösung: Automatisierte Vorauswahl und Verarbeitung relevanter Anhänge



Relevante Dokumente



Nicht relevante Dokumente



1. Automatisierte Klassifikation & Priorisierung

DAiTA analysiert eingehende E-Mails, identifiziert verarbeitungsrelevante Anhänge und filtert irrelevante Inhalte automatisch aus. Zudem erkennt die Lösung Dringlichkeit und Relevanz von Vorgängen, sodass diese priorisiert verarbeitet werden können.



2. Intelligente Verarbeitung von Anhängen

Relevante Informationen wie Vertrags- und Rechnungsdaten oder Verbrauchswerte werden zunächst extrahiert. DAiTA verarbeitet dabei auch komplexe Dokumente unabhängig von Format, Umfang oder Struktur.



3. Automatisiertes Routing und intelligente Prozesssteuerung

Klassifizierte Inhalte und extrahierte Daten werden direkt an die zuständigen Fachabteilungen, definierte Postfächer oder angebundene System weitergeleitet und in die nachgelagerten Prozesse integriert

Ihre Vorteile:

- Wegfall manueller Sichtung und Weiterleitung von E-Mails aus zentralen Postfächern
- Beschleunigte Bearbeitung durch präzise Zuordnung von Anfragen
- Frühzeitige Identifikation geschäftskritischer Vorgänge
- Hohe Verarbeitungseffizienz bei umfangreichen E-Mails und Anhängen

Post Business Solutions

Stand: Juli 2026. Satz- und Druckfehler vorbehalten. Impressum: Medieninhaberin, Herausgeberin und Verlegerin: Österreichische Post AG, Rochusplatz 1, 1030 Wien | post.at | Firmensitz: Wien | Firmenbuch-Nr. 180219d | Handelsgericht Wien | UID: ATU46674503 | Hersteller: Österreichische Post AG, Herstellungsort: Wien