

INFORMATIONSSICHERHEITSPOLITIK

Gültig ab: Oktober 2025
Gültig bis: Bis auf Widerruf

Dokumentenparameter

Version:	3
Erstellt von:	Martin Pfeifer
Dokumentenverantwortlicher/Änderungsdienst:	LSI
Review Intervall:	12 Monate
Letztes Review:	10/2025
Status:	Freigegeben
Freigabe durch:	Geschäftsführung
Datei/Ablage:	Elektr. Ablageort

Änderungsverzeichnis

Version	Datum	Bearbeiter	Beschreibung/Änderung
1	03/2023	Martin Pfeifer	Erstversion
2	03/2024	Martin Pfeifer	Neue Geschäftsführung, Änderung Klassifizierung, Freigabe durch Geschäftsführung
3	10/2025	Thomas Podlesak	Änderung Geschäftsführung





Inhaltsverzeichnis

1. Zweck	3
2. Geltungsbereich	3
3. Dokumenteneigner	3
4. Organisation.....	3
5. Sicherheitsziele	4
6. Verantwortlichkeiten und Genehmigung	4
7. Lieferantendienstleistungen	4
8. Hinweise und Anmerkungen.....	4



1. Zweck

Ein wichtiges Leistungsmerkmal bei der Erbringung unserer Dienstleistungen ist der Schutz von Informationswerten. Zum Schutz dieser Informationswerte betreibt die Post Business Solutions GmbH (PBS) & die Scanpoint Slovakia s.r.o. (SPS) ein Informationssicherheitsmanagementsystem (ISMS) nach ISO/IEC 27001:2022, mit der Zielsetzung die Schutzziele „Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit“, abgeleitet aus den Anforderungen der Kunden und aller anderen interessierten Parteien, sowie gesetzlichen Vorgaben einzuhalten.

Die Leitlinie zur Informationssicherheit oder Informationssicherheitspolitik (ISP) definiert die Grundlage, die Ziele und die Rahmenbedingungen des Managementsystems. Sie enthält die Absichten und die Motivation des Top Managements zur Etablierung des Managementsystems.

Die Geschäftsführung verpflichtet sich zur Sicherstellung, Normenkonformität und der kontinuierlichen Verbesserung des ISMS.

2. Geltungsbereich

Die ISP gilt für alle Mitarbeitende, Unternehmenswerte, Geschäftsprozesse, anvertraute Güter und Informationen der PBS & SPS. Zusätzlich dient diese als Sicherheitsrichtlinie für alle Dienstleister und Personen, die in einem direkten vertraglichen Verhältnis mit der PBS & SPS stehen.

3. Dokumenteneigner

Geschäftsführung der Post Business Solutions GmbH

4. Organisation

Als ein Full-Service-Informationslogistiker für B2B werden als Dienstleister, Daten in vielfältiger Ausprägung im Auftrag unserer Kunden verarbeitet:

- Digitale Zustellung
- Digitale Identität
- Digitales Dokumentenmanagement
- Digitale Prozessautomatisierung
- Logistikdienstleistungen
- Poststellen Management
- Druckdienstleistungen
- Posteingangslösungen
- Scandienstleistungen

Unsere Dienstleistung erfolgt teilautomatisiert im Zusammenspiel von Menschen und Maschinen, weshalb zahlreiche technische und organisatorische Maßnahmen notwendig sind, um die Prozesse einzeln und gesamtheitlich richtig zu steuern.



5. Sicherheitsziele

Spezifische Sicherheitsziele sind:

- Gewährleistung der Vertraulichkeit der erhobenen und verarbeiteten Informationen, insbesondere der personenbezogenen Daten, Kundendaten bzw. den Kunden zur Verfügung gestellten Informationen, sowie die Vertraulichkeit von Betriebsgeheimnissen
- Sicherstellung der Verfügbarkeit der IT-Infrastruktur und der Produktionsbereiche sowie der notwendigen Informationen
- Sicherstellung der Integrität aller Informationssysteme, die Kern- und Steuerungsprozesse unterstützen, um hohe Qualität und den fortlaufenden Geschäftsbetrieb zu gewährleisten, sowie Schutz der Unternehmenswerte und der anvertrauten Güter vor Diebstahl, Missbrauch und Sabotage
- Überprüfung der Eignung und Wirksamkeit von Sicherheitsmaßnahmen
- Schulung und Sensibilisierung aller Mitarbeitenden für Informationssicherheit

Alle Sicherheitsrisiken werden sukzessive erhoben, im Risikomanagementprozess behandelt, damit die sicherheitsrelevanten Anforderungen für alle Stakeholder erfüllt werden.

6. Verantwortlichkeiten und Genehmigung

Die Geschäftsführung verpflichtet sich hiermit, durch die Unterzeichnung der ISP im Rahmen ihrer Aktivitäten die Umsetzung der Anforderungen eines ISMS nach ISO/IEC 27001:2022 zu unterstützen, aufrecht zu erhalten, zu bewerten, weiterzuentwickeln und dafür die notwendigen Ressourcen zur Verfügung zu stellen.

Die operative Umsetzung obliegt dem nicht weisungsgebundenen Leiter Security & ISMS (LSI), mit der Unterstützung der Informationssicherheitsbeauftragten (ISB), dem Datenschutzmanager (DSM) und den Leitern aller Fachbereiche, sowie aller anderen Mitarbeitern.

Die Inhalte der ISP und die daraus umzusetzenden Maßnahmen für die Erfüllung einer Zertifizierung nach ISO/IEC 27001:2022 gilt für alle Mitarbeitende des Unternehmens als verbindliche Richtlinie für informationssicheres, verantwortungsvolles und kundenorientiertes Handeln.

7. Lieferantendienstleistungen

Aufgrund der Informationssicherheitsvorgaben sind alle Dienstleister und Vertragspartner, die in die informationsverarbeitenden Prozesse eingebunden sind, angehalten, entsprechende Sicherheitsmaßnahmen zu treffen oder diese durch Zertifizierungen bestehender Managementsysteme zu bestätigen. Diese Maßnahmen sind dem Stand der Technik und den Anforderungen entsprechend zu aktualisieren. Es wird sich die Option vorbehalten, diese gestellten Anforderungen und Vorgaben durch Audits und Begehungen vor Ort zu überprüfen.

8. Hinweise und Anmerkungen

Die ISP ist allen interessierten Parteien und Stellen auf Wunsch oder Aufforderung zugänglich zu machen.



Post Business Solutions

Wien, im Oktober 2025

Katrin Rindler
Geschäftsführung Finanz

Christian Fuchs
Geschäftsführung Produktion