

SMARTE RETOURENERFASSUNG MIT DAITA

Vom Dokument zur Datenqualität



post.at/businesssolutions
business@post.at

Viele zurückgesendete Dokumente wie Retouren, Kuverts oder Formulare müssen heute manuell geprüft, gelesen und zugeordnet werden. Das ist aufwendig, fehleranfällig und schwer skalierbar – besonders dann, wenn Dokumente unterschiedlich aufgebaut sind oder vorherige manuelle Prozesse nicht sauber standardisiert gearbeitet haben.

Die Lösung: KI-gestützte Retourenenerfassung mit DAITA

DAITA nutzt KI für intelligentes Dokumentenlesen. OCR und Vision-Modelle ermöglichen das zuverlässige Auslesen auch solcher Dokumente, die durch Handschrift, Zusatzvermerke, Stempel oder manuelle Bearbeitung vom Standard abweichen. So werden relevante Informationen automatisiert extrahiert, strukturiert aufbereitet und für Folgeprozesse direkt nutzbar gemacht:



1. Digitalisierung der Rücksendungen

Kuverts, Retouren und Formulare werden gescannt und digital erfasst.



2. Daten erfassen und zuordnen

OCR und Vision-Modelle lesen Inhalte automatisiert aus und extrahieren Adressen, Namen, Kundennummern sowie Barcode- und DMX-Daten strukturiert – auch bei variierenden oder händisch ergänzten Dokumenten.



3. Bereitstellung der Daten

Die extrahierten Informationen werden strukturiert bereitgestellt und in nachgelagerte Prozesse übergeben, z.B. für Auswertung, Weiterverarbeitung oder Abrechnung.



**Jetzt
Retouren
als
Datenquelle
nutzen!**

Ihre Vorteile:

- Weniger manueller Aufwand: Automatisierte Prüf- und Zuordnungsschritte entlasten operative Teams.
- Robust bei hoher Varianz: Auch uneinheitliche oder händisch ergänzte Dokumente werden zuverlässig verarbeitet.
- Schnellere Weiterverarbeitung: Unstrukturierte Eingangspost wird direkt in nutzbare Daten für Folgeprozesse überführt.

**Post
Business
Solutions**