



# Empfänger und Empfängerkategorien personenbezogener Daten der Österreichische Post AG

Stand: Juli 2024

Im Folgenden finden Sie eine Auflistung der potenziellen Empfängerkategorien und konkreten Empfänger (soweit dies möglich ist) der Österreichische Post AG (im Folgenden „Post“, „wir“, „uns“) an die im Rahmen der genannten Datenverarbeitungen personenbezogene Daten übermittelt werden können.

## Bitte beachten Sie:

- Ein Eintrag eines Empfängers oder einer Empfängerkategorie in dieser Liste bedeutet nicht, dass auch Ihre Daten im Rahmen der genannten Verarbeitungen tatsächlich an diese weitergegeben werden.
- Die genannten Empfänger erhalten Ihre Daten nur dann, wenn dies erforderlich ist, um eine Leistung zu erbringen oder den Geschäftsbetrieb der Post aufrecht zu erhalten (siehe den Abschnitt „Informationen zu möglichen Datenverarbeitungen“ in unseren [Datenschutzhinweisen](#)).
- Mit allen Auftragsverarbeitern wurden Verträge abgeschlossen, die ihre Pflichten in Bezug auf die Daten und die Datensicherheit genau regeln.

---

1.	Datenübermittlungen im Rahmen der Kund*innenbetreuung und -verwaltung.....	3
2.	Datenübermittlungen im Rahmen der Abwicklung von nationalen dokumentationspflichtigen Briefsendungen und internationalen Brief- und Paketsendungen .....	3
3.	Datenübermittlungen im Rahmen der Corporate Compliance und Corporate Social Responsibility .....	4
4.	Datenübermittlungen im Rahmen von (außer-)gerichtlichen und verwaltungsbehördlichen Verfahren.....	4
5.	Datenübermittlungen im Rahmen des Datenschutz-Managements.....	5
6.	Datenübermittlungen im Rahmen von Marketing und Werbung sowie Marktforschung .....	5
7.	Datenübermittlungen im Rahmen der Organisation von Veranstaltungen.....	6
8.	Datenübermittlungen im Rahmen der Abwicklung von: Adressiertes Wunschflugblatt, Branchen.Mail select, Ident.Brief, Info.Post select und Postwebdruck.....	6
9.	Datenübermittlungen im Rahmen der Abwicklung von Aktionsfinder .....	6
10.	Datenübermittlungen im Rahmen der Abwicklung von: Alternative Zustelladresse und Nachsendeanträgen.....	6
11.	Datenübermittlungen im Rahmen der Abwicklung der Datenaktualisierung .....	7
12.	Datenübermittlungen im Rahmen der Abwicklung von „Digitale Briefmarken“ (Cryptostamp), e-Brief (Empfänger*innen), PostkartenStudio, Meine Marke.....	7
13.	Datenübermittlungen im Rahmen der Abwicklung von Kuvert.Online (juuhu.at) .....	7
14.	Datenübermittlungen im Rahmen der Abwicklung der Servicierung von SB-Zonen .....	7
15.	Datenübermittlungen im Rahmen des Versands von Statusinformationen zu Sendungen .....	7
16.	Datenübermittlungen im Rahmen des Fördermanagements.....	7
17.	Datenübermittlungen im Rahmen der Immobilienverwaltung.....	8
18.	Datenübermittlungen im Rahmen des Investor Relations Managements.....	8
19.	Datenübermittlungen im Rahmen der IT-Betriebserhaltung und -Steuerung .....	8



20.	Datenübermittlungen im Rahmen der Online User Experience und Cookie-Verwendung.....	9
21.	Datenübermittlungen im Rahmen der Organisationsentwicklung .....	9
22.	Datenübermittlungen im Rahmen der Partner- und Lieferantenverwaltung .....	10
23.	Datenübermittlungen im Rahmen von Public Relations.....	10
24.	Datenübermittlungen im Rahmen des Rechnungswesens und der Buchführung .....	10
25.	Datenübermittlungen im Rahmen des Versicherungsmanagements .....	11
26.	Datenübermittlungen im Rahmen der Videoüberwachung .....	11
27.	Datenübermittlungen im Rahmen des Zutrittskontrollsystems.....	11



## 1. Datenübermittlungen im Rahmen der Kund\*innenbetreuung und -verwaltung

### - **Auftragsverarbeiter:**

25 PersonaldienstleistungsgesmbH	Nagarro GmbH
A.K.I.S GmbH	OH WOW e.U.
Adverity GmbH	Ondot Solutions GmbH
Amazon Web Services EMEA Sàrl	Podigee GmbH
Atlas Telepower GmbH	Post Business Solutions GmbH
Avanade Österreich GmbH	PricewaterhouseCoopers GmbH Wirtschafts- prüfungsgesellschaft (Hamburg)
Coupa Software Inc.	PricewaterhouseCoopers GmbH Wirtschafts- prüfungsgesellschaft (Mannheim)
Datenwert e.U.	PricewaterhouseCoopers GmbH Wirtschafts- prüfungsgesellschaft (München)
d-con.net	PwC Advisory Services GmbH
Dialogic Dialog Marketing Consulting GmbH	PwC Advisory spółka z ograniczoną odpowie- dzialnością sp.k
Embers Callcenter & Marketing GmbH	Raiffeisen Informatik GmbH
emotion banking GmbH	retailsolutions Austria GmbH
EXL Romania	SAP Österreich GmbH
explorare - Institut für Marktforschung	ServiceRating GmbH
Google Ireland Limited	smartpoint IT consulting GmbH
gorelate GmbH	smartShift Technologies GmbH
IntelliShop AG	Software Quality LAB GmbH
iProov Limited	Spectra Marktforschungsges.m.b.H
ITdesign	Sviss GmbH
IXOLIT GmbH	Talk Online Panel
IXOPAY GmbH	Team Violet GmbH
Jumio Software Development GmbH	Telemark Marketing Gebhard Zuber GmbH
Jumio UK Ltd.	Trenkwalder Personaldienste GmbH
MAKAM Research GmbH	Virtual Identity GmbH
Market Marktforschungs Ges.m.b.H und Co.KG	
Marketagent.com online reSEARCH GmbH	
Marketmind GmbH	
msg industry advisors AG	

### - **Sonstige externe Empfänger:**

Tochterunternehmen der Post, KSV1870 Holding AG

## 2. Datenübermittlungen im Rahmen der Abwicklung von nationalen dokumentationspflichtigen Briefsendungen und internationalen Brief- und Paketsendungen

### - **Öffentliche Stellen und Institutionen:**

Behörden

### - **Auftragsverarbeiter:**

ACL advanced commerce labs GmbH	Essecca GmbH
Advancis Austria GmbH	KEBA Handover Automotion GmbH
Advancis Software & Service GmbH	Post Business Solutions GmbH
AUTEC Gesellschaft für Automationstechnik GmbH	Qoqnify GmbH
CDA IT Systems GmbH	Siemens AG (DE)
	Siemens AG Österreich



Siemens EOOD (BG)  
Siemens Schweiz AG  
Siemens SPA (IT)

Scanpoint Slovakia s.r.o.  
Vornet Informatik GmbH

- **Sonstige externe Empfänger:**

International Post Corporation (IPC)  
Internationale Postpartner

**3. Datenübermittlungen im Rahmen der Corporate Compliance und Corporate Social Responsibility**

- **Öffentliche Stellen und Institutionen:**

Gerichte, Behörden (Aufsichtsbehörde/n, Polizei, Staatsanwaltschaft, Rechnungshof)

- **Auftragsverarbeiter:**

A1 Telekom Austria AG  
Agentur Irene Kubinecz  
Amazon Web Services EMEA Sàrl  
Avedos GRC GmbH  
Berichtsmanufaktur GmbH  
F24 AG (Fact24)

fobi solutions GmbH  
Print Alliance HAV Produktions GmbH  
Richard Oberriedmüller  
section.d design.communication gmbh  
T-Systems Austria GmbH  
World-Directed Business solutions GmbH

- **Sonstige externe Empfänger:**

Bank99 AG, Externe Mitglieder von Vertraulichkeitsbereichen, Externe Berater, Tochterunternehmen der Post, Post Partner, Externe Alarmauslöser (zB. Flughafen),

**4. Datenübermittlungen im Rahmen von (außer-)gerichtlichen und verwaltungsbehördlichen Verfahren**

- **Öffentliche Stellen und Institutionen:**

Gerichte, Behörden (Aufsichtsbehörde/n, Finanzamt), Kommissionen, Gesetzliche Interessensvertretungen

- **Auftragsverarbeiter:**

ADVOKAT Unternehmensberatung GREITER & GREITER GmbH  
Lawlift GmbH

- **Sonstige externe Empfänger:**

Anwälte, Notare, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Rechtsvertreter



## 5. Datenübermittlungen im Rahmen des Datenschutz-Managements

- **Öffentliche Stellen und Institutionen:**  
Österreichische Datenschutzbehörde
- **Auftragsverarbeiter:**  
smartpoint IT consulting GmbH  
Software Quality LAB GmbH  
ADVOKAT Unternehmensberatung GREITER & GREITER GmbH
- **Sonstige externe Empfänger:**  
Datenschutzbeauftragter

## 6. Datenübermittlungen im Rahmen von Marketing und Werbung sowie Marktforschung

- **Auftragsverarbeiter:**  
ACONDA electronic GmbH  
ACONDA FM GmbH  
ACONDA systems GmbH  
Active Campaign LLC  
ADMS Postservice GmbH  
Adpublisher AG  
Adverity GmbH  
Agentur Irene Kubinecz  
Alwa und Deil Druckerei GmbH  
Amazon Web Services EMEA Sàrl  
Anexia - Softwareentwicklung & Managed Hosting München  
ANEXIA Internetdienstleistungs GmbH  
ANX Holding GmbH  
APA\_IT Informationstechnologie GmbH  
CELUM GmbH  
DATASIX Rechenzentrums-betriebs GmbH  
Datenwert e.U.  
Dialogic Dialog Marketing Consulting GmbH  
dreifive GmbH  
Druckerei Hans Jentzsch & Co GmbH  
EBCONT Communication GmbH  
EBCONT Holding GmbH  
EBCONT Informatics GmbH  
EBCONT Operations GmbH  
EBCONT Personnel services GmbH  
EBCONT Proconsult GmbH  
EBCONT Works GmbH  
eyepin GmbH (DE)  
Leykam Druck GmbH & Co KG  
MAKAM Research GmbH  
Marketagent.com online reSEARCH GmbH  
Marketmind GmbH  
MARMIND GmbH  
media4more GmbH  
Microsoft Ireland Operations Limited  
mySec IT Consulting e.U.  
OH WOW e.U.  
Paragon Customer Communications Poland Sp. Z.o.o. Paragon Customer Communications Schwandorf GmbH  
Peter Hansbauer Distribution Services GmbH  
Podigee GmbH  
Post Business Solutions GmbH  
Print Alliance HAV Produktions GmbH  
REMA-IT  
Resolution Media Ludwigsburg GmbH  
Richard Oberriedmüller  
Scanpoint Slovakia s.r.o.  
section.d design.communication gmbh  
smartpoint IT consulting GmbH  
Software Quality LAB GmbH  
Spectra Marktforschungsges.m.b.H  
SSIT GmbH  
Streamdiver GmbH  
Swat.io.GmbH  
Talk Online Panel  
Team Violet GmbH  
tecRacer GmbH & Co. KG  
Telemark Marketing Gebhard Zuber GmbH  
Trakken GmbH  
Virtual Identity GmbH  
Walstead Group  
Wograndl Druck GmbH Market Marktforschungs Ges.m.b.H und Co.KG
- **Sonstige externe Empfänger**  
Christian Stemper/Fotograf



## 7. Datenübermittlungen im Rahmen der Organisation von Veranstaltungen

### - **Auftragsverarbeiter:**

Amazon Web Services Inc. (DE)	ANEXIA Internetdienstleistungs GmbH
Anexia - Softwareentwicklung & Managed Hosting München	ANX Holding GmbH
eVisions eventorganisation GmbH	DATASIX Rechenzentrums-betriebs GmbH )
eyepin GmbH (DE)	sli.do s. r. o.
Juraczka Ges.m.b.H.	Streamdiver GmbH

### - **Sonstige externe Empfänger:**

div. Veranstaltungsorte (Messen, Veranstaltungshallen, etc), Eventagenturen, Hotels, Reisebüros

## 8. Datenübermittlungen im Rahmen der Abwicklung von: Adressiertes Wunschflugblatt, Branchen.Mail select, Ident.Brief, Info.Post select und Postwebdruck

### - **Auftragsverarbeiter:**

Adressabgleich Wolfgang Schnitzer  
WiGeoGis Softwareerstellung- und Handelsgesellschaft m.b.H.

### - **Sonstige externe Empfänger:**

Business-Kund\*innen

## 9. Datenübermittlungen im Rahmen der Abwicklung von Aktionsfinder

### - **Auftragsverarbeiter:**

adverserve digital advertising services GmbH	Meta (Instagram & Facebook)
Google Ireland Limited	YOC Central Eastern Europe GmbH
MaxMind, Inc.	Adjust GmbH
Pushwoosh Inc	

## 10. Datenübermittlungen im Rahmen der Abwicklung von: Alternative Zustelladresse und Nachsendeanträgen

### - **Öffentliche Stellen und Institutionen:**

Behörden

### - **Auftragsverarbeiter:**

Post Business Solutions GmbH  
Scanpoint Slovakia s.r.o.  
Raiffeisen Informatik GmbH

### - **Sonstige externe Empfänger:**

Postdiensteanbieter (gemäß Postmarktgesetz / PMG)



### **11. Datenübermittlungen im Rahmen der Abwicklung der Datenaktualisierung**

- **Sonstige externe Empfänger:**  
Business-Kund\*innen

### **12. Datenübermittlungen im Rahmen der Abwicklung von „Digitale Briefmarken“ (Cryptostamp), e-Brief (Empfänger\*innen), PostkartenStudio, Meine Marke**

- **Auftragsverarbeiter:**

Agentur Prokop KG	Post Business Solutions GmbH
Capacity Blockchain Solutions GmbH	Österreichische Staatsdruckerei (ÖSD)
Hetzner Online GmbH	IntelliShop AG
RIAT LABS GmbH	ETN networks GmbH & Co.KG

### **13. Datenübermittlungen im Rahmen der Abwicklung von Kuvert.Online (juuhu.at)**

- **Auftragsverarbeiter:**

solute GmbH	dreifive GmbH
Meta Platforms Ireland Limited	Cloudflare Inc.
IAB Europe A.I.S.B.L.	adverserve digital advertising services GmbH
Google Ireland Limited	
- **Sonstige externe Empfänger:**  
Empfänger von Cookies laut Cookie-Banner (Juuhu.at)

### **14. Datenübermittlungen im Rahmen der Abwicklung der Servicierung von SB-Zonen**

- **Auftragsverarbeiter:**  
PlusServer GmbH  
KEBA Handover Automotion GmbH

### **15. Datenübermittlungen im Rahmen des Versands von Statusinformationen zu Sendungen**

- **Auftragsverarbeiter:**  
DIMOCO Messaging AG  
TELKO Yazilim

### **16. Datenübermittlungen im Rahmen des Fördermanagements**

- **Auftragsverarbeiter:**  
World-DirecteBusiness solutions GmbH  
A1 Telekom Austria AG



- **Sonstige externe Empfänger:**  
Tochterunternehmen der Post, Lieferanten / Auftragsnehmer, Förderstelle(n), Förderkonsortium

## 17. Datenübermittlungen im Rahmen der Immobilienverwaltung

- **Öffentliche Stellen und Institutionen:**  
Baubehörden
  
- **Auftragsverarbeiter:**  
COOR GmbH  
Noris network AG  
SAP Österreich GmbH  
Planon GmbH  
Planon GmbH (DE)  
Planon B.V.  
Planon Shared Services B.V.  
EDI-Real GmbH
  
- **Sonstige externe Empfänger:**  
Anwälte, Notare, Steuerberater

## 18. Datenübermittlungen im Rahmen des Investor Relations Managements

- **Öffentliche Stellen und Institutionen:**  
(Aufsichts-)Behörden, Rechnungshof
  
- **Auftragsverarbeiter:**  
Chorus Call Germany GmbH  
Print Alliance HAV Produktions GmbH  
Berichtsmanufaktur GmbH  
Kirkow Consulting GmbH & Co KG  
Mag. Stevens Übersetzungs GmbH  
SPV-Druck Gesellschaft mbH  
A1 Telekom Austria AG  
HV-Veranstaltungsservice GmbH  
Juraczka Ges.m.b.H.  
World-Directe Business solutions GmbH
  
- **Sonstige externe Empfänger:**  
Notare, Aktionäre, Öffentlichkeit, Wirtschaftsprüfer

## 19. Datenübermittlungen im Rahmen der IT-Betriebserhaltung und -Steuerung

- **Auftragsverarbeiter:**  
Microsoft Österreich GmbH  
Microsoft Ireland Operations Limited  
InterXion Österreich GmbH  
Freshworks GmbH  
Computer Futures Österreich  
A1 Telekom Austria AG

Darüber hinaus verwenden wir weitere IT-Dienstleister zur Bereitstellung sicherer technischer Systeme, welche aus Sicherheitsgründen nicht bekannt gegeben werden. Mit allen Dienstleistern werden, soweit rechtlich erforderlich, rechtskonforme Auftragsverarbeitungsverträge abgeschlossen.





## 20. Datenübermittlungen im Rahmen der Online User Experience und Cookie-Verwendung

### - **Auftragsverarbeiter:**

ACL advanced commerce labs GmbH	Matomo
Google Ireland Limited	Laravel
Microsoft Österreich GmbH	IAB Europe A.I.S.B.L.
IXOPAY GmbH	Vimeo.com Inc.
Adjust GmbH	global IP action AG
Microsoft Azure	Sitecore Deutschland GmbH
MaxMind, Inc.	QAD Europe GmbH
Pushwoosh Inc	Pinterest, Inc. USA
OneTrust	Pinterest Europe Ltd.
adverserve digital advertising services GmbH	TikTok Irland
dreifive GmbH	TikTok USA
Cloudflare Inc.	X (Twitter) Europe Ltd.
ADITION technologies GmbH	X (Twitter) USA
Reddit Inc.	Snap Inc. USA
Meta Platforms Ireland Limited	JENTIS GmbH
Meplato GmbH	IONOS SE
LinkedIn Ireland Unlimited Company	Friendly Captcha GmbH
Akamai Technologies GmbH	Hetzner Online GmbH
Apple Inc.	

### - **sonstige externe Empfänger:**

solute GmbH	OVOS Media GmbH
WiGeoGis Softwareerstellungs- und Handels- gesellschaft m.b.H.	F5 Networks Limited
Swisscom (Schweiz) AG	GUC e.U.
Huemer Data Center Gesellschaft m.b.H.	WPS Management GmbH

Weitere Empfänger von Cookies laut Cookie-Banner (Post.at)

## 21. Datenübermittlungen im Rahmen der Organisationsentwicklung

### - **Öffentliche Stellen und Institutionen:**

Bundesministerium für Inneres, Polizei

### - **Auftragsverarbeiter:**

Ataccama Software s.r.o.	BOC Information Technologies Consulting GmbH (CH)
itdesign GmbH	BOC Information Technologies Consulting Sp. Z o.o
Amazon Web Services EMEA Sàrl	BOC Business Objectives Consulting Ibérica, S.L.U
Mailgun Technologies, Inc.	BOC Information Technologies Consulting GmbH (GR)
Zendesk, Inc	BOC Products und Service AG
BOC Information Technologies Consulting GmbH (A)	Graphmasters GmbH
BOC Information Technologies Consulting Ltd.	DAKO GmbH
BOC Information Technologies Consulting GmbH (D)	



- **Sonstige externe Empfänger:**  
Postdiensteanbieter

## 22. Datenübermittlungen im Rahmen der Partner- und Lieferantenverwaltung

- **Öffentliche Stellen und Institutionen:**  
Rechnungshof
- **Auftragsverarbeiter:**  
Post Partner  
Sviss GmbH  
QAD Europe GmbH  
Post Business Solutions GmbH
- **Sonstige externe Empfänger:**  
Postdiensteanbieter

## 23. Datenübermittlungen im Rahmen von Public Relations

- **Öffentliche Stellen und Institutionen:**  
Behörden (Lobbyingregister)
- **Auftragsverarbeiter:**  
Meta Communication International GmbH  
APA\_IT Informationstechnologie GmbH  
APA Austria Presse Agentur  
Walstead Group  
Print Alliance HAV Produktions GmbH  
Leykam Druck GmbH & Co KG
- **Sonstige externe Empfänger:**  
TV und Radio, Medienindex, Printmedien, Onlinemedien

## 24. Datenübermittlungen im Rahmen des Rechnungswesens und der Buchführung

- **Auftragsverarbeiter:**  
Coupa Software Inc.  
Amazon Web Services EMEA Sàrl



## **25. Datenübermittlungen im Rahmen des Versicherungsmanagements**

### - **Öffentliche Stellen und Institutionen:**

Gerichte, Behörden

### - **Auftragsverarbeiter:**

World-Direct eBusiness solutions GmbH

A1 Telekom Austria AG

### - **Sonstige externe Empfänger:**

Sozialversicherungsträger, Versicherungsunternehmen, Versicherungsmakler, Sachverständige,  
Rechtsanwälte

## **26. Datenübermittlungen im Rahmen der Videoüberwachung**

### - **Öffentliche Stellen und Institutionen:**

Sicherheitsbehörden, Staatsanwaltschaft, Gerichte

### - **Auftragsverarbeiter:**

Advancis Austria GmbH

Advancis Software & Service GmbH

AUTEC Gesellschaft für Automationstechnik  
GmbH

Essecca GmbH

M.N.O. Stühler GmbH & Co. KG

PKE Electronics AG

Qoqnify GmbH

SeeTec GmbH

Siemens AG (DE)

Siemens AG Österreich

Siemens EOOD (BG)

Siemens Schweiz AG

Siemens SPA (IT)

## **27. Datenübermittlungen im Rahmen des Zutrittskontrollsystems**

### - **Öffentliche Stellen und Institutionen:**

Behörden

### - **Auftragsverarbeiter:**

Advancis Austria GmbH

Advancis Software & Service GmbH

AUTEC Gesellschaft für Automationstechnik  
GmbH

dormakaba Austria GmbH

Essecca GmbH

GZT-Geldzähltechnik GmbH

PKE Electronics AG

Qoqnify GmbH

Siemens AG (DE)

Siemens AG Österreich

Siemens EOOD (BG)

Siemens Schweiz AG

Siemens SPA (IT)

Variocard Produktions- und Handels GmbH