

VON CHAOS ZU KLARHEIT

Die Dokumentenflut mit KI intelligent
trennen und klassifizieren



post.at/businesssolutions
business@post.at

**One
process
ahead**

**Post
Business
Solutions**



Verarbeiten Sie täglich eine Vielzahl von Dokumenten aus unterschiedlichen Eingangskanälen und müssen diese mühsam trennen und klassifizieren?

Ob auf Papier, per E-Mail, über eine App, eine Website oder andere Systeme – eingehende Dokumente müssen zuverlässig sortiert, getrennt und an die richtigen Empfänger*innen oder Systeme weitergeleitet werden. Die manuelle Bearbeitung ist dabei nicht nur zeitaufwendig, sondern auch fehleranfällig, schwer skalierbar und kostenintensiv – sie bindet wertvolle personelle Ressourcen. Fehlklassifizierungen können zudem zu Verzögerungen, Datenschutzverstößen oder Compliance-Risiken führen.

Genau hier setzt unsere KI-gestützte Lösung an.

Mit der **intelligenten Dokumententrennung und -klassifizierung** der **Post Business Solutions** automatisieren Sie Ihren gesamten Posteingangsprozess – kanalunabhängig und effizient. Die KI erkennt zuverlässig Dokumentengrenzen, klassifiziert Inhalte präzise und leitet sie automatisiert an die richtigen Systeme oder Personen weiter. Ob Rechnungen, E-Mails, Verträge, Formulare oder Berichte – unsere Lösung ermöglicht es, unterschiedlichste Dokumentenarten branchenübergreifend strukturiert, sicher und effizient zu verarbeiten.

Unsere Lösung für KI-automatisierte Dokumententrennung und -klassifizierung

So funktioniert die **Intelligent Document Processing (IDP)-Plattform DAiTA**:



1. OMNICHANNEL-DOKUMENTENEINGANG

Unsere KI-gestützte Lösung verarbeitet Ihre physischen und digitalen Dokumente sowie E-Mails zentral, effizient und medienübergreifend – unabhängig vom Eingangskanal.



2. INTELLIGENTE DOKUMENTENTRENNUNG UND -KLASSIFIZIERUNG

Ihre Sammeldokumente werden automatisiert getrennt und klassifiziert – basierend auf vordefinierten Regeln, trainierten KI-Modellen oder dynamischer Mustererkennung.



3. AUTOMATISIERTE WEITERLEITUNG

Ihre klassifizierten Dokumente kommen zuverlässig, sicher und ohne Umwege bei den zuständigen Personen und Systemen an.

Ihre Vorteile:

- Unsere KI-gestützte Lösung **ersetzt die manuelle Trennung sowie Klassifizierung** und sorgt für konsistente Ergebnisse bei gleichzeitig deutlich geringerer Fehlerquote.
- Wachsende Dokumentenmengen lassen sich flexibel und dynamisch skalieren – ohne zusätzlichen Personalaufwand. **Sie gewinnen Zeit und sparen Kosten.**
- KI-Modelle verstehen den Kontext von Inhalten und sind dadurch wesentlich präziser als klassische, regelbasierte Systeme. **Sie bekommen den Inhalt in der höchsten Qualität.**

KI ALS SCHLÜSSEL ZUM NEXT-LEVEL DOKUMENTENMANAGEMENT



Intelligente Datenextraktion aus individuellen Dokumentenklassen

Beispiel 1: Trennung hybrider Bankkund*innenakten



Kund*innenakte
Maxi Muster
Kund*innen-Nr.:
AT 010110

Eine **Bankkund*innenakte** enthält unterschiedliche Dokumente, die bis zu **sieben Jahre** gespeichert werden müssen.

Unsere Lösung **klassifiziert, trennt** und **extrahiert** solche Akten **+ KI** gestützt und **vollautomatisch**, um die elektronische Bereitstellung zu gewährleisten.



Vertragsunterlagen:
Kontoeröffnungsantrag, Kreditvertrag, Online-Banking-Vertrag



Kund*innendaten & Identifikation:
Ausweis, Meldezettel, Selbstauskunft zur Bonität



Zahlungs- und Kontoinformationen:
Kontoauszüge, SEPA-Lastschriftmandat



Kommunikation & Services:
Kund*innenanfrage, Kündigungsschreiben

Beispiel 2: Klassifizierung einer E-Mail inklusive Anhang

The screenshot shows an email from 'versicherungabc@mail.com' with the subject 'Unfallmeldung vom 24.12. und neue SEPA-Daten'. The email body contains text about a car accident report and a SEPA mandate change. Three yellow star icons mark specific parts of the email: the subject line, the first sentence, and the second sentence. Below the email, three attachments are shown in a red-bordered box: 'Führerschein und Zulassungsschein_Maxi.pdf', 'Unfallbericht_01.07.25.pdf', and 'SEPA-Lastschriftänderung.pdf'.

KFZ-Schadensabteilung

Mögliche Daten zur Extraktion:

- Kennzeichen
- Lenker*in
- Schadenssumme



Kund*innendienst

Mögliche Daten zur Extraktion:

- Kund*innenname
- Bankverbindung IBAN & BIC

