

# DOKUMENTE IM UNTERNEHMENSSERVICEPORTAL IN REKORD-ZEIT ABARBEITEN



Mit KI-automatisierter  
Klassifizierung und Weiterleitung



[post.at/businesssolutions](https://post.at/businesssolutions)  
[business@post.at](mailto:business@post.at)

**One  
process  
ahead**



**Post  
Business  
Solutions**



## Überschwemmt Sie das Unternehmensserviceportal (USP) auch mit immer mehr Poststücken, die Sie in mühsamer Handarbeit herunterladen, klassifizieren und dann weiterleiten müssen?

Dann wissen wir nur zu gut, was Sie tagtäglich durchmachen! Das Unternehmens-serviceportal (USP) eine erfolgreiche Digitalisierungsinitiative der österreichischen Bundesregierung und bietet Ihnen eine zentrale Plattform für alle unternehmensrelevanten Informationen und Services. Doch mittlerweile häufen sich die Dokumente (wie Rechnungen, gerichtliche Unterlagen und Versicherungsdokumente, etc.), die Ihnen der Staat über das USP elektronisch zustellt.

Für Ihr Unternehmen bedeutet das: Wertvolle Fachkräfte verbringen Stunden damit, die verschiedensten Dokumententypen manuell herunterzuladen, sie korrekt zu klassifizieren und dann an die zuständige Abteilung oder betroffene Person weiterzuleiten. Ein ressourcenraubender Prozess! Darüber hinaus führen Fehler durch die unsachgemäße Handhabung sensibler Informationen zu Datenschutzrisiken.

Kennen Sie diesen manuellen Zeitfresser-Prozess aus Ihrem Unternehmen? Dann haben wir großartige Neuigkeiten für Sie: Wir bieten eine ressourcenschonendere, verlässlichere und hochmoderne Alternative!

Wir präsentieren unsere Lösung: **KI-Automatisierung im Unternehmensserviceportal (USP)**.

## Wir ermöglichen Ihre KI-automatisierte, digitale Poststelle

Mit DAiTA, unserer KI-gestützten Intelligent Document Processing (IDP)-Plattform, verarbeiten wir Ihre digitalen Poststücke im Unternehmensserviceportal mit geringstmöglichem manuellem Aufwand:



### 1. AUTOMATISCHE ABHOLUNG DER DIGITALEN POSTSTÜCKE

Mit einem Zertifikat erhält unsere IDP-Plattform DAiTA den sicheren Zugang mit Ihrer USP. So können wir die verschiedenen Poststücke öffnen und die angehängten Dokumente herunterladen.



### 2. PRÄZISE DOKUMENTENKLASSIFIZIERUNG

Wir analysieren und klassifizieren die Dokumente mithilfe Künstlicher Intelligenz. Anhand des Dokumententyps werden die Empfänger\*innen genau identifiziert.



### 3. WEITERLEITUNG DER DOKUMENTE UND ARCHIVIERUNG

Die Dokumente werden automatisch an die zuständige Abteilung oder betroffene Person weitergeleitet. Für eine lückenlose Nachverfolgung werden alle Dokumente archiviert und dokumentiert.

## Ihre Vorteile durch unser KI-gestütztes USP-Management:

- Unsere IDP-Lösung automatisiert den gesamten Prozess der Dokumentenklassifizierung und Dokumentenweiterleitung. Das reduziert Ihren manuellen Aufwand erheblich und spart Ihnen wertvolle Zeit, die Ihre Mitarbeiter\*innen für wichtigere Aufgaben nutzen können.
- Unsere IDP-Lösung sorgt für eine präzise Klassifizierung und Zuordnung von Dokumenten, wodurch das Risiko von Fehlern minimiert wird und sensible Informationen korrekt und sicher verarbeitet werden.

# MÜHSAMES WEITERLEITEN HAT ENDGÜLTIG AUSGEDIENT



Mit dem Einsatz von KI-Technologien analysiert und klassifiziert unsere IDP-Plattform die heruntergeladenen Dokumente aus dem Unternehmensserviceportal (USP). Anhand des festgestellten Dokumententyps werden die Empfänger\*innen ermittelt.

## Beispiel der Klassifizierung Ihrer Dokumente

**Rechnung –**  
Buchhaltung@Unternehmen.at

**Versicherungsdokumente –**  
Gesundheit@Unternehmen.at

**Gerichtliche Unterlage –**  
Rechtsabteilung@Unternehmen.at

## Weiterleitung<sup>1</sup> an den richtigen Empfänger\*in - Option 1: per E-Mail<sup>2</sup>

Senden An Rechtsabteilung@Unternehmen.at

Cc

Betreff Weiterleitung Dokument aus dem Unternehmensserviceportal (USP)

Bezirksgericht Graz-West\_Exekutionssache\_Max Mustermann.pdf  
93 KB

Sehr geehrte Damen und Herren,

anbei erhalten Sie die automatisch weitergeleitete Nachricht aus dem Unternehmensserviceportal.  
Sollte diese E-Mail nicht den passenden Empfänger erreicht haben, leiten Sie sie bitte an [ABC@Unternehmen.at](mailto:ABC@Unternehmen.at) weiter.

Mit freundlichen Grüßen,  
Post Business Solutions (PBS)

<sup>1</sup> Weitere Möglichkeiten, die USP-Dokumente an den richtigen Empfänger zu liefern: z.B. über SharePoint, Anbindung an ein CMS oder ERP-System usw.

<sup>2</sup> Verschlüsselung der E-Mail-Anhänge möglich, Versand mittels TLS (Transport Layer Security)