

## ALLGEMEINE FRAGEN

### a. Welche allgemeinen Voraussetzungen müssen für die Anwendung von Sofortrabatten erfüllt werden?

- Es muss eine gültige Stundungsvereinbarung bestehen.
  - [www.post.at/agb](http://www.post.at/agb) (siehe PPV Brief National; Anhang 2)
- **Die Sendungen müssen die Formate Brief S, Brief M, oder Päckchen S aufweisen.**
  - [www.post.at/briefvorleistungen](http://www.post.at/briefvorleistungen) (siehe Download Produktblatt Brief)
- Alle Sendungen müssen maschinenfähig sein.
  - [www.post.at/briefvorleistungen](http://www.post.at/briefvorleistungen) (siehe Download Richtig Adressieren)
- Die Mindestmenge muss 2.500 Stück Prio oder Eco pro Auflieferung (Aufgabeliste) betragen.
- Die Sendungen sind (I) nach den Basisprodukten Brief S, Brief M oder Päckchen S und (II) zusätzlich beim Päckchen S nach unterschiedlichen Formaten zu sortieren. Bei Brief S und Brief M ist diese Formatsortierung nicht erforderlich. Es ist bei keinem Basisprodukt eine Gewichtstrennung notwendig.
- Die Sendungen müssen in A-Behältern der Post angeliefert werden.
  - Brief S und Brief M sind stehend und gleich ausgerichtet in die Briefbehälter zu sortieren, alle Anschriften müssen in eine Richtung zeigen.
  - Päckchen S sind liegend in die Briefbehälter zu sortieren, alle Anschriften müssen nach oben zeigen.
- Der Versand muss ohne Zusatzleistung (z. B. Einschreiben, Rückschein, Sendungsverfolgung) erfolgen.
- Es müssen die Bar-Freimachungsvermerke für Brief National oder Eco Brief verwendet werden.
  - [www.post.at/frankieren](http://www.post.at/frankieren)
- Bei einer bestehenden Kundenvereinbarung (Brief National und/oder Eco Brief) hat die Auflieferung lt. den vertraglich festgelegten Annahmestellen zu erfolgen. Erfolgt die Inanspruchnahme der Dienstleistung im Rahmen des Universaldienstes, hat die Auflieferung bei definierten Post-Geschäftsstellen zu erfolgen.
  - [www.post.at/briefvorleistungen](http://www.post.at/briefvorleistungen) (siehe unter Downloads Preisnachlässe – detaillierte Informationen und rechtliche Grundlagen „Post-Geschäftsstellen für Großauflieferungen“)

**b. Können die Sofortrabatte bei Unterschreitung der Mindestmenge (2.500 Stück) in Anspruch genommen werden, wenn das Entgelt für 2.500 Stück bezahlt wird?**

Nein, es gibt keine Aufzahlungsmöglichkeit. Die Sofortrabatte können nicht in Anspruch genommen werden.

**c. Was passiert, wenn Vorleistungen auf der Aufgabeliste nicht angekreuzt wurden? Es wurde z. B. ein Aviso übermittelt, jedoch auf der Aufgabeliste diese Vorleistung nicht angekreuzt.**

Es kommt kein Sofortrabatt zur Anwendung. Die Post wickelt jährlich mehrere hunderttausend Aufträge mit Millionen von Sendungen ab, ein Abgleich ist uns deshalb unmöglich.

Es ist anzugeben, welche Vorleistungen erbracht wurden. Nicht angegebene Leistungen finden keine Berücksichtigung bei der Rabattberechnung. Die Post prüft nicht, ob weitere, vom Kunden nicht angegebene Vorleistungen erbracht wurden.

## **1. VORLEISTUNG 1 – AVISO AUFLIEFERORT, ZEITPUNKT UND MENGE**

### **1.1 Was passiert, wenn das Aviso (Aufliefertag, Menge, Kundennummer, Auflieferort) unvollständig (fehlerhaft) oder nicht vorhanden ist?**

Es kommt kein Sofortrabatt zur Anwendung.

### **1.2 Im PPV (Brief National) und den AGB (Eco Brief) ist beschrieben, dass die Avisierung über eine lizenzierte Versandsoftware (z. B. Versandmanager der Post) die Vorankündigung per Mail ersetzt. Wie ist die Vorgehensweise bis zur Verfügbarkeit dieser Tools?**

Das Aviso (Format .txt oder .xls) ist per Email an die Adresse [infomail@streuplan.post.at](mailto:infomail@streuplan.post.at) zu senden.

### **1.3 Gibt es eine Formatvorlage für das Aviso und wo finde ich diese?**

Die Formatvorlage (.xls) steht Ihnen als Download auf unserer Homepage unter [www.post.at](http://www.post.at) (siehe [www.post.at/briefvorleistungen](http://www.post.at/briefvorleistungen) unter „Downloads Preisnachlässe - für die Auflieferung erforderliche Dokumente“ – „Aviso Formatvorlage“) zur Verfügung.

Folgende Felder sind für die Anwendung des Sofortrabattes verbindlich:

- Post-Geschäftsstelle Verteilzentrum (Auflieferort)
- Datum (Aufliefertag)
- Auftraggeber sowie SAP-Kundennummer (SAP Debitorennummer)
- **Anzahl der Sendungen (Menge) je Basisprodukt (Brief S, Brief M oder Päckchen S) - nur maschinenfähige Sendungen gelten für den Sofortrabatt**
- Zusätzlich bei Inanspruchnahme von Vorleistung 2: Streuplan (siehe Registerblatt Streuplan)

### **1.4 Nach Übermittlung des Avisos erhalte ich eine IMIS Nummer zurück. Muss ich diese auf der Aufgabeliste angeben?**

Ja, die IMIS Nummer ist auf der Aufgabeliste anzugeben. Fehlt die IMIS Nummer, wird der Sofortrabatt nicht angewendet.

### **1.5 Was passiert, wenn kein Aviso übermittelt wurde, diese Vorleistung jedoch auf der Aufgabeliste angekreuzt wurde?**

Der Auftrag wird von uns weiter bearbeitet. Es kommt kein Sofortrabatt zur Anwendung.

### **1.6 Bis wann ist eine Änderung eines bereits erfolgten Avisos möglich?**

Änderungen sind bis 12:00 Uhr des vorhergehenden Werktages (ausgenommen Samstag), bezogen auf den Aufliefertag, möglich.

**1.7 Was passiert, wenn die tatsächliche Auflieferungsmenge von der avisierten Menge abweicht?**

Die Auflieferungsmenge sollte mit der Avisomenge übereinstimmen. Liegt die Abweichung über +/- 10% kommt kein Sofortrabatt zur Anwendung.

**1.8 Was passiert, wenn der tatsächliche Ort der Auflieferung von dem avisierten Auflieferort abweicht?**

Der Auftrag wird von uns weiter bearbeitet. Es kommt kein Sofortrabatt zur Anwendung.

**1.9 Was passiert, wenn das tatsächliche Datum der Auflieferung von dem avisierten Datum abweicht?**

Der Auftrag wird von uns weiter bearbeitet. Es kommt kein Sofortrabatt zur Anwendung.

**2. VORLEISTUNG 2 – AVISO STREUPLAN INKL. AUFLIEFERORT UND MENGE**

**2.1 Was passiert, wenn das Aviso (Aufliefertag, Menge, Kundennummer, Auflieferort und Streuplan) unvollständig ist?**

Ist kein Streuplan vorhanden, sind jedoch die Angaben für Vorleistung 1 vollständig angegeben, wird der Sofortrabatt für Vorleistung 1 angewendet. Sind auch die Angaben für die Vorleistung 1 unvollständig, kommt kein Sofortrabatt zur Anwendung.

**2.2 Im PPV (Brief National) und den AGB (Eco Brief) ist beschrieben, dass die Avisierung über eine lizenzierte Versandsoftware (z. B. Versandmanager der Post) die Vorankündigung per Mail ersetzt. Wie ist die Vorgehensweise bis zur Verfügbarkeit dieser Tools?**

Siehe Punkt 1.2)

**2.3 Gibt es eine Formatvorlage für das Aviso und wo finde ich diese?**

Siehe Punkt 1.3)

**2.4 Nach Übermittlung des Avisos erhalte ich eine IMIS Nummer zurück. Muss ich diese auf der Aufgabeliste angeben?**

Siehe Punkt 1.4)

**2.5 Was passiert, wenn kein Aviso übermittelt wurde, diese Vorleistung jedoch auf der Aufgabeliste angekreuzt wurde?**

Siehe Punkt 1.5)

**2.6 Bis wann ist eine Änderung eines bereits erfolgten Avisos möglich?**

Siehe Punkt 1.6)

**2.7 Was passiert, wenn die tatsächliche Auflieferungsmenge von der avisierten Menge abweicht?**

Siehe Punkt 1.7)

**2.8 Ab welcher Stückzahl sollte ein Aviso mit Streuplan gemacht werden?**

Ein Aviso mit Streuplan kann ab der Mindestmenge von 2.500 Stück pro Auflieferung erfolgen.

**2.9 Erhalte ich, wenn ich Vorleistung 2 erbringe, zusätzlich den Vorleistungsrabatt von Vorleistung 1?**

Nein, diese Vorleistung ersetzt die Vorleistung 1, daher ist der Rabatt für Vorleistung 1 in diesem Rabatt bereits inkludiert und wird nicht zusätzlich gewährt.

**3. VORLEISTUNG 3 – SORTIERUNG NACH EIGEN- UND FREMDVERTEILZENTRUM**

**3.1 Sind die Begriffe Eigen-Verteilzentrum und Aufgabe-Verteilzentrum identisch?**

Ja.

**3.2 Wie sortiere ich die Sendungen nach Eigen-(Aufgabe-)Verteilzentrum und Fremd-Verteilzentren?**

- Die Sortierung erfolgt über die sogenannten Leitzonen, Leitgebiete bzw. Leitstrecken.
- Die Leitzonen, Leitgebiete bzw. Leitstrecken sind einzelnen Verteilzentren zugeordnet.
- Die Sendungen sind nach dem Eigen-(Aufgabe-) Verteilzentrum und nach allen restlichen Verteilzentren zu trennen.

### **3.3 Wo finde ich die Liste der Verteilzentren einschließlich der zugeordneten Leitzone(n) bzw. Leitgebiete?**

- [www.post.at/briefvorleistungen](http://www.post.at/briefvorleistungen) (unter „Downloads Preisnachlässe – detaillierte Informationen und rechtliche Grundlagen“; „Zuordnungstabelle Leitgebiete“)

### **3.4 Welche Sortierkriterien sind außer der Trennung nach Eigen-(Aufgabe-) Verteilzentrum und Fremd-Verteilzentrum durchzuführen?**

- Die Sendungen sind (I) nach den Basisprodukten Brief S, Brief M oder Päckchen S und (II) zusätzlich beim Päckchen S nach unterschiedlichen Formaten zu sortieren. Bei Brief S und Brief M ist diese Formatsortierung nicht erforderlich. Es ist bei keinem Basisprodukt eine Gewichtstrennung notwendig (auch beim Eco Brief nicht).
- Die Sendungen sind in Briefbehältern (sogenannten A-Behältern) der Post aufzuliefern.
- Brief S und Brief M sind stehend und gleich ausgerichtet in die Briefbehälter zu sortieren, alle Anschriften müssen in eine Richtung zeigen, wo an der Außenseite der Label angebracht ist.
- Päckchen S sind liegend in die Briefbehälter zu sortieren, alle Anschriften müssen nach oben zeigen.
- Bei Auflieferung von Sendungen unterschiedlicher Basisprodukte in einem Briefbehälter ist jeweils ein Trennblatt zwischen den Produkten (ausgenommen zwischen Brief S und Brief M) einzufügen.

### **3.5 Wie sind die Briefbehälter zu kennzeichnen?**

Die Briefbehälter sind mit einem Etikett (Label) zu kennzeichnen. Es gibt Label für das

- Eigen-(Aufgabe-)Verteilzentrum
- und die Fremd-Verteilzentrum.

### **3.6 Gibt es eine Vorlage für diese Label?**

Die Vorlagen für diese Label sind im Internet unter [www.post.at/briefvorleistungen](http://www.post.at/briefvorleistungen) (unter „Downloads Brief Vorleistungen“; „Labelvorlage A-Behälter“) zu finden.

### **3.7 Wenn ein Rollwagenbehälter ausschließlich Briefbehälter für ein Verteilzentrum beinhaltet, sind die Briefbehälter in diesem Fall trotzdem einzeln zu kennzeichnen?**

Nein, es reicht die Kennzeichnung des Rollwagenbehälters (BBRW) mit der Angabe des Verteilzentrums aus. Hier sind jedoch spezielle Label zu verwenden. (siehe Rollwagenbehälter Label)

Die Vorlagen für diese Label sind im Internet unter [www.post.at/briefvorleistungen](http://www.post.at/briefvorleistungen) (unter „Downloads Brief Vorleistungen“; „Labelvorlage Briefbehälter Rollwagen“) zu finden.

### **3.8 Was passiert, wenn die Sendungen nicht nach Eigen-(Aufgabe-) Verteilzentrum und Fremd-Verteilzentrum sortiert oder falsch sortiert werden oder die Behälter falsche oder keine Label aufweisen?**

Der Auftrag wird von uns weiter bearbeitet. Es kommt kein Sofortrabatt zur Anwendung.

### **3.9 Was passiert, wenn die Sendungen nicht nach Basisprodukten getrennt und sortiert werden?**

Der Auftrag wird bis zu einer Klärung mit Ihnen nicht weiter bearbeitet. Es kommt kein Sofortrabatt zur Anwendung.

## **4. VORLEISTUNG 4 – SORTIERUNG NACH ZIEL-VERTEILZENTRUM**

### **4.1 Warum ist diese Vorleistung erst ab 100.000 Stück möglich?**

Im Logistikprozess ist die Sortierung nach Ziel-Verteilzentren erst ab einer größeren Sendungsmenge vorteilhaft. Deswegen kann diese Abgeltung erst ab 100.000 Stück zur Anwendung kommen. Umgekehrt wäre diese Sortierung bei Aufträgen ab 2.500 Stück ein Mehraufwand bei den Kunden und der Post.

### **4.2 Wie sortiere ich die Sendungen nach den Ziel-Verteilzentren?**

- Die Sortierung erfolgt über die sogenannten Leitzonen, Leitgebiete bzw. Leitstrecken.
- Die Leitzonen, Leitgebiete bzw. Leitstrecken sind einzelnen Verteilzentren zugeordnet.
- Die Sendungen sind nach den einzelnen Verteilzentren zu trennen.

### **4.3 Wo finde ich die Liste der Verteilzentren und der Leitgebiete?**

- [www.post.at/briefvorleistungen](http://www.post.at/briefvorleistungen) (unter „Downloads Brief Vorleistungen“; „Zuordnungstabelle Leitgebiete“)

### **4.4 Welche Sortierkriterien sind außer der Trennung nach den Ziel-Verteilzentren durchzuführen?**

Siehe Punkt 3.4)

#### **4.5 Wie sind die Briefbehälter zu kennzeichnen?**

Die Briefbehälter sind mit einem Etikett (Label) für das jeweilige Verteilzentrum zu kennzeichnen.

#### **4.6 Gibt es eine Vorlage für diese Label?**

Die Vorlagen für diese Label sind im Internet unter [www.post.at/briefvorleistungen](http://www.post.at/briefvorleistungen) (unter „Downloads Brief Vorleistungen“; „Labelvorlage A-Behälter“)

#### **4.7 Wenn ein Rollwagenbehälter ausschließlich Briefbehälter für ein Verteilzentrum beinhaltet, sind die Briefbehälter in diesem Fall trotzdem einzeln zu kennzeichnen?**

Siehe Punkt 3.7)

#### **4.8 Was passiert, wenn die Sendungen nicht nach Ziel-Verteilzentren sortiert oder falsch sortiert oder die Behälter falsche oder keine Label aufweisen?**

Der Auftrag wird von uns weiter bearbeitet. Es kommt kein Sofortrabatt zur Anwendung.

#### **4.9 Was passiert, wenn die Sendungen nicht nach Basisprodukten getrennt und sortiert werden?**

Siehe Punkt 3.9)

#### **4.10 Was passiert, wenn die Sendungen nach Ziel-Verteilzentren sortiert sind, die Mindestmenge von 100.000 Stück pro Auftrag (=Aufgabeliste) aber nicht erreicht wurde?**

Es kommt der Sofortrabatt für Vorleistung 3 zur Anwendung.

#### **4.11 Erhalte ich, wenn ich Vorleistung 4 erbringe, zusätzlich den Vorleistungsrabatt von Vorleistung 3?**

Nein, diese Vorleistung ersetzt die Vorleistung 3, daher ist der Rabatt für Vorleistung 3 in diesem Rabatt bereits inkludiert und wird nicht zusätzlich gewährt.



## **5. VORLEISTUNG 5 – GENAUE GEWICHTSANGABE**

### **5.1 Wo trage ich die genaue Gewichtsangabe ein?**

Im Beiblatt (.xls) zur Aufgabeliste (Format, Einzelgewicht in Gramm, Stück und Gesamtgewicht in kg). **Übertragen Sie die Teilsummen Brief S, Brief M, oder Päckchen S in die Aufgabeliste.**

Bei einer Einzelposition ist das Beiblatt nicht auszufüllen.

[www.post.at/briefvorleistungen](http://www.post.at/briefvorleistungen) (unter „Downloads Brief Vorleistungen“; „Beiblatt genaue Gewichtsangabe“)

### **5.2 Kann ich eigene Beiblätter verwenden?**

Ja, das Beiblatt muss vom Inhalt und der Form her der Vorlage der Post entsprechen.

### **5.3 Was passiert, wenn keine Einzelgewichte in der Aufgabeliste oder im Beiblatt angegeben sind?**

Der Auftrag wird von uns weiter bearbeitet. Es kommt kein Sofortrabatt zur Anwendung.

### **5.4 Was passiert, wenn die Prüfung des Gesamtgewichtes durch die Post eine Abweichung zur Aufgabeliste bzw. zum Beiblatt ergibt?**

Es wird eine exakte Gewichtsprüfung nach Basisprodukten durchgeführt. Bestätigt diese Prüfung die Abweichung, kommt kein Sofortrabatt zur Anwendung.

## **6. VORLEISTUNG 6 – FRÜHEINLIEFERUNG BIS 14:00 UHR**

### **6.1 Was passiert, wenn auf der Aufgabeliste diese Vorleistung angekreuzt ist, die Auflieferung jedoch nach 14:00 Uhr erfolgt?**

Der Auftrag wird von uns weiter bearbeitet. Es kommt kein Sofortrabatt zur Anwendung.

### **6.2 Wo wird die Anlieferzeit vermerkt?**

In den Post-Geschäftsstellen oder Verteilzentren notieren unsere Mitarbeiter den Zeitpunkt der Annahme auf der Aufgabeliste.

## **7. VORLEISTUNG 7 – FRÜHEINLIEFERUNG BIS 11:00 UHR**

### **7.1 Was passiert, wenn auf der Aufgabeliste diese Vorleistung angekreuzt ist, die Auflieferung jedoch nach 11:00 Uhr erfolgt?**

Der Auftrag wird von uns weiter bearbeitet. Der Sofortrabatt für diese Vorleistung kommt nicht zur Anwendung. Erfolgt die Auflieferung im Zeitfenster zwischen 11:00 Uhr und 14:00 Uhr kommt der Sofortrabatt 6 zur Anwendung.

### **7.2 Wo wird die Anlieferzeit vermerkt?**

In den Post-Geschäftsstellen oder Verteilzentren notieren unsere Mitarbeiter den Zeitpunkt der Annahme auf der Aufgabeliste.

### **7.3 Erhalte ich, wenn ich Vorleistung 7 erbringe, zusätzlich den Vorleistungsrabatt von Vorleistung 6?**

Nein, diese Vorleistung ersetzt die Vorleistung 6, daher ist der Rabatt für Vorleistung 6 in diesem Rabatt bereits inkludiert und wird nicht zusätzlich gewährt.

### **7.4 Wo kann ich sehen, welche Vorleistungen von mir erfüllt wurden?**

Alle erbrachten Vorleistungen werden auf der Auflieferbestätigung und auf der Rechnung taxativ angegeben bzw. angedruckt.