

Post-Labelcenter

Shopware 5 Plugin

PAKETLOGISTIK ÖSTERREICH

A 3D rendered cube with a yellow front face and white sides. The text 'EFFIZIENTE BUSINESS LÖSUNGEN DER POST' is printed in bold, black, uppercase letters on the yellow face.

**EFFIZIENTE
BUSINESS
LÖSUNGEN
DER POST**

Änderungsprotokoll

Version	Datum	Verfasser	Änderung
1.0	01.11.2018	PLÖ IT-CCC	Erste gültige Version

Inhalt

1	Voraussetzungen	4
2	Installation	4
2.1	Plugin Installation	4
3	Grundeinstellungen	5
3.1	Post Label Center Einstellungen	5
3.1.1	Plugin Grundeinstellungen	5
3.1.2	Zusätzliche Kennungen	7
3.1.3	Bankdaten	7
4	Konfiguration Versandoptionen	8
4.1	Neue Versandart anlegen	8
4.2	Versandart modifizieren	9
5	Import von Bestellungen	10
6	Sammelimport – Stapelverarbeitung	10
7	Versand	11
8	Retoure	12
9	Retoure im Frontend	12
10	Tagesabschluss	13

1 Voraussetzungen

- Shopsystem Shopware 5.x
- PLC Plugin für Shopware <https://www.post.at/plcplugin>
- PLC API Zugangsdaten siehe Punkt 3.1.1

2 Installation

2.1 Plugin Installation

Um das Plugin zu installieren, gehen Sie in Ihrem Shopware Backend unter Einstellungen – Plugin Manager.



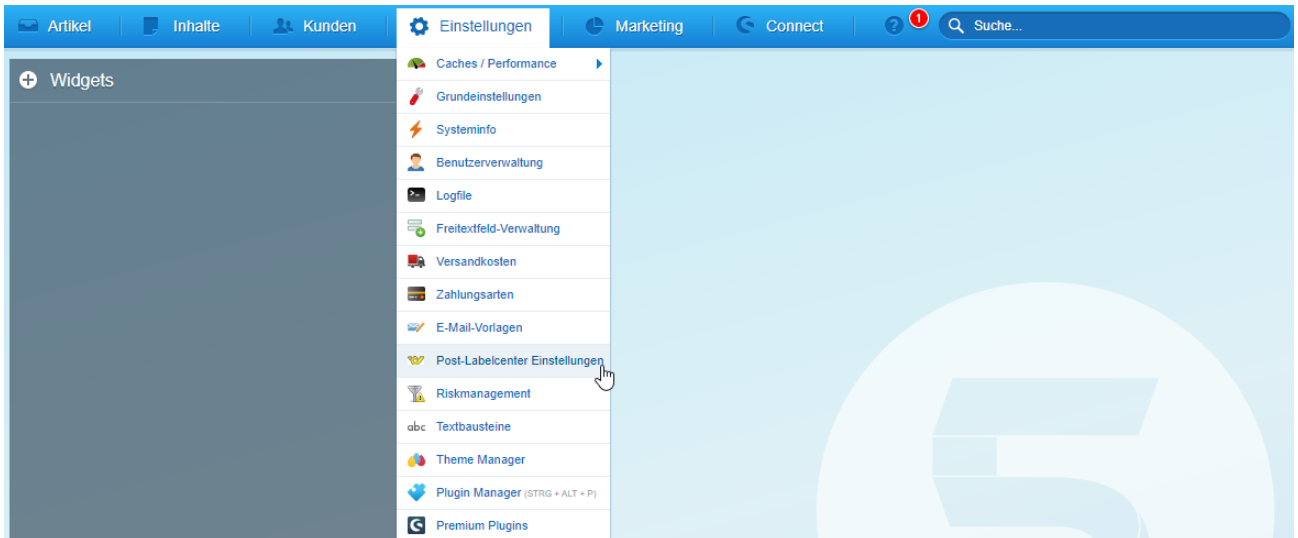
Pluginname	Version	Installiert am	Aktualisiert am	Lizenz	Aktiviert	Erstellt von
Installiert (7 Plugins)						
Österreichische Post Label Center	1.0.0	10.07.2018	10.07.2018		✓	Österreichische P...
Shopware Import/Export	2.2.0	25.04.2018	25.04.2018		✓	shopware AG
Lizenz-Manager	1.2.0	31.08.2017	31.08.2017		✓	shopware AG
Shopware 5 Demo Data DE	5.2.0	24.01.2017	24.01.2017		✓	shopware AG
Shopware Auto Update	1.0.0	06.05.2014	06.05.2014		✓	shopware AG
Statistics	1	18.10.2010	18.10.2010		✓	shopware AG
InputFiller	1	18.10.2010	18.10.2010		✓	shopware AG

Klicken Sie den Button PLUGIN HOCHLADEN, und wählen im entsprechenden Fenster das heruntergeladene „Shopware_PostLabelCenter.zip“ File aus um mit der Installation zu beginnen.

3 Grundeinstellungen

3.1 Post Label Center Einstellungen

Hier finden Sie alle Einstellungsmöglichkeiten für das PLC Plugin.



3.1.1 Plugin Grundeinstellungen

_ □ ×
Post-Labelcenter Plugin Einstellungen

Plugin Grundeinstellungen
Zusätzliche Kennungen
Bankdaten

Plugin Grundeinstellungen

<p>Kennung: <input style="width: 80%;" type="text" value="99999"/></p> <p>OrgUnitID: <input style="width: 80%;" type="text" value="1234567"/></p> <p>OrgUnitGUID: <input style="width: 80%;" type="text" value="cz7daxa6-7x817d-4z7xt5-6154-718261"/></p> <p>ClientID: <input style="width: 80%;" type="text" value="2200000"/></p>	<p>Etikettenformat: <input style="width: 80%;" type="text" value="A5"/></p> <p>Nur Datenimport (ohne PDF): <input type="checkbox"/></p> <p>Frontend Retouren aktiviert: <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>API Uri: <input style="width: 80%;" type="text" value="Live"/></p> <p>Maximaler Retourenzeitraum: <input style="width: 80%;" type="text" value="15"/></p> <p>Retourengründe: <input style="width: 80%;" type="text" value="Zu Groß; Zu Klein; Sonstiges"/></p>
---	---

Absenderdaten

Name: <input style="width: 95%;" type="text" value="Muster GmbH"/>	
Name 2: <input style="width: 95%;" type="text" value="Externe Sportswear AT"/>	
Telefonnummer (Pflichtfeld bei EMS): <input style="width: 95%;" type="text" value="0043312456821"/>	
Straße/Hausnummer: <input style="width: 45%;" type="text" value="Strasse Test"/>	Postleitzahl: <input style="width: 40%;" type="text" value="8020"/>
Ort: <input style="width: 45%;" type="text" value="Graz"/>	Land: <input style="width: 40%;" type="text" value="AT"/>

Speichern

Für die Grundeinstellungen benötigen Sie die API Zugangsdaten für ihren Post-Labelcenter Account, diese können Sie via E-Mail an plc@post.at Betreff: API Zugangsdaten PLC-Shopware Plugin – XXXXX anfordern.

(XXXX steht für die von ihnen in PLC genutzte Kennung)

Sobald Sie die Zugangsdaten übermittelt bekommen haben tragen Sie die Werte in die entsprechenden Felder ein.

- Kennung (5 Stellige Kundenkennung für die, die API Daten angefordert wurden)
- OrgUnitId
- OrgUnitGUID
- ClientId

- Etikettenformat:
 - Definiert in welchem Format die Etiketten erzeugt werden. Hier stehen folgende Optionen zur Verfügung A4, A5, 2xA5 auf A4

- Nur Datenimport:
 - Legt die Sendung im Post-Labelcenter an hier wird noch kein Etikett gedruckt. **Empfohlen wenn die Labels über einen Etiketten Drucker ausgedruckt werden.**

- Frontend Retouren aktiviert:
 - Bei Aktivierung der Option wird eine zusätzliche Schaltfläche im Kunden Portal freigeschaltet über welche der Endkunde ein Retouren Etikett selbstständig erstellen kann.
Voraussetzung: für die Nutzung sind gültige hinterlegte Retouren Vereinbarungen

- API URL:
 - Ermöglicht das umschalten zwischen Produktiv und Testsystem
Achtung: Zugangsdaten für Produktiv und Testsystem sind unterschiedlich. Ein Zugang zum Testsystem kann über plc@post.at angefordert werden. Betreff: Test API Zugangsdaten PLC-Shopware Plugin – XXXXX.

- Maximaler Retourenzeitraum:
 - Definiert die Zeit, in der ein Endkunde ein Retourenlabel für eine Bestellung selbstständig anfordern kann. **Voraussetzung:** ist die Aktivierung der Option Frontend Retouren.

- Retourengründe:
 - Hier können selbst definierte Werte eingetragen werden, welche dem Endkunden bei der Erstellung eines Retourenlabels zur Auswahl stehen. Die Trennung der einzelnen Werte erfolgt durch ein Semikolon (z.B zu groß; zu klein; Sonstiges)
Voraussetzung: ist die Aktivierung der Option Frontend Retouren.

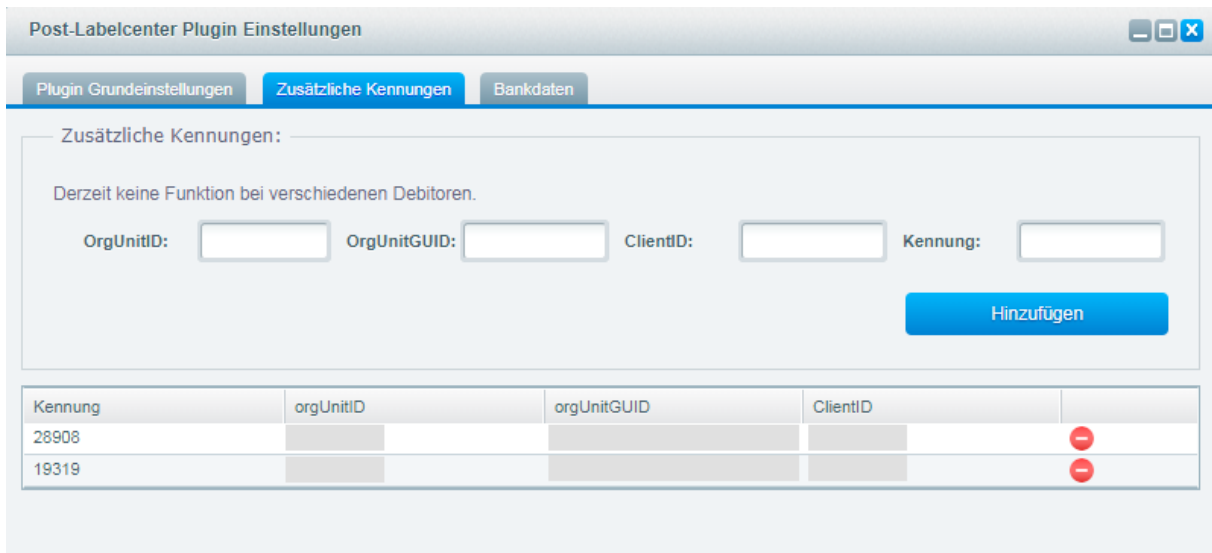
In den Feldern Absenderdaten, geben Sie Ihre Adressdaten ein.

3.1.2 Zusätzliche Kennungen

Um eine zusätzliche Kennung anzulegen, geben sie die entsprechenden Daten in den Feldern

- OrgUnitId
- OrgUnitGUID
- ClientId
- Kennung

ein und klicken Sie auf HINZUFÜGEN.



Post-Labelcenter Plugin Einstellungen

Plugin Grundeinstellungen **Zusätzliche Kennungen** Bankdaten

Zusätzliche Kennungen:

Derzeit keine Funktion bei verschiedenen Debitoren.

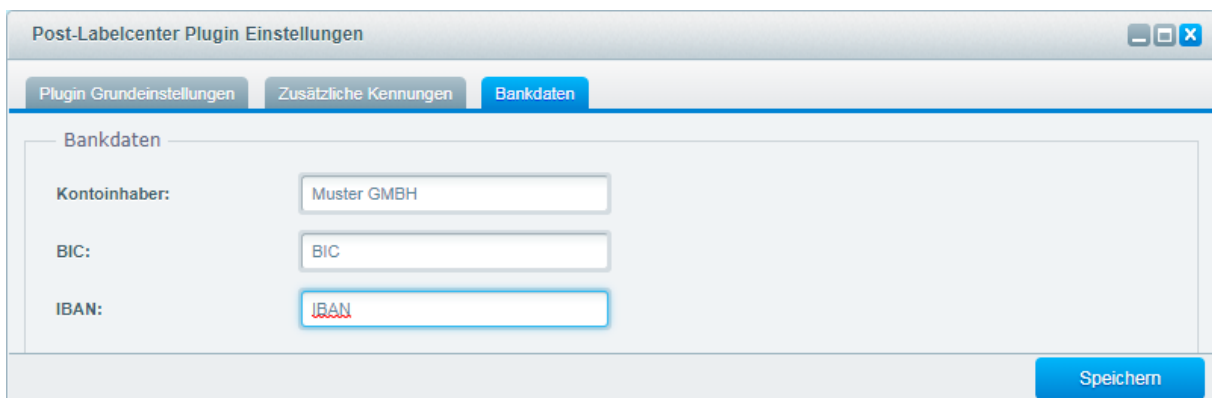
OrgUnitID: OrgUnitGUID: ClientID: Kennung:

Hinzufügen

Kennung	orgUnitID	orgUnitGUID	ClientID	
28908				-
19319				-

3.1.3 Bankdaten

Im Reiter Bankdaten, geben Sie Ihre Bankdaten ein, damit eine Nutzung der Zusatzleistung NN möglich ist.



Post-Labelcenter Plugin Einstellungen

Plugin Grundeinstellungen Zusätzliche Kennungen **Bankdaten**

Bankdaten

Kontoinhaber:

BIC:

IBAN:

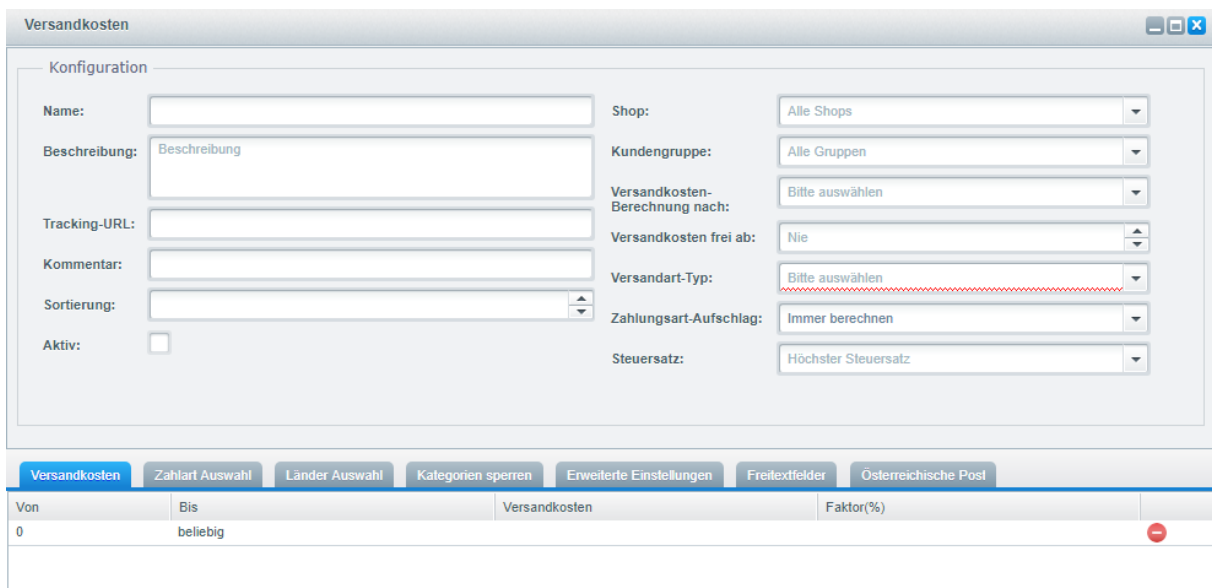
Speichern

4 Konfiguration Versandoptionen

Gehen Sie in Shopware unter Einstellungen – Versandkosten, um eine neue Versandart anzulegen oder eine bestehende Versandart zu modifizieren.

4.1 Neue Versandart anlegen

Um eine neue Versandart anzulegen, klicken Sie auf den Button HINZUFÜGEN.



Zuerst müssen Sie die Versandkostenkonfiguration vornehmen.

Pflichtfelder sind

- Name
- Versandkosten Berechnung
- Versandart-Typ

Im Feld Versandkosten frei ab, können Sie festlegen, ab welchem Betrag Sie keine Versandkosten berechnen wollen.

Im Feld Steuersatz wählen Sie den entsprechenden Steuersatz aus, den Sie für Ihre Versandart verwenden möchten.

Um die Versandart aktiv zu setzen, markieren Sie die Checkbox Aktiv.

Anschließend geben Sie im Reiter Versandkosten, die jeweiligen Versandkosten ein.

In den beiden folgenden Reitern Zahlart Auswahl & Länder Auswahl, fügen Sie die jeweiligen Zahlarten hinzu bzw. wählen jene Länder aus in die versendet wird.

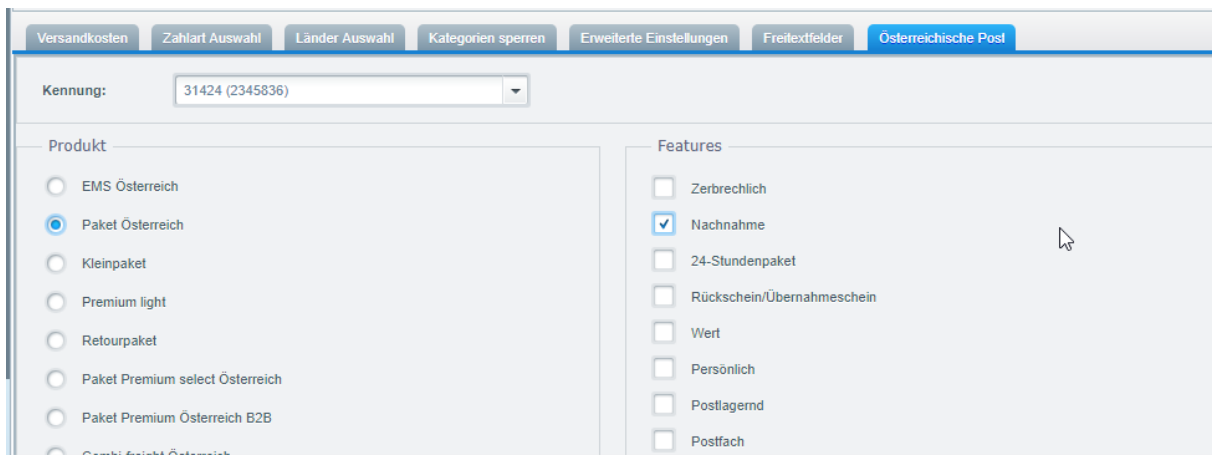
Speichern Sie die Versandart ab und schließen Sie das Versandkostenfenster.

Öffnen Sie die neu angelegte Versandart erneut, um im Reiter „Österreichische Post“, eine der in Abschnitt 2.1.1 angelegten Kennungen auszuwählen. Es werden Ihnen alle Versandprodukte, welche mit der entsprechenden Kennung für die in der Versandart definierten Länder möglich sind angezeigt.

Sobald Sie ein Versandprodukt auswählen werden Ihnen die möglichen Zusatzleistungen.

Hinweis: Beachten Sie das die Darstellung der Zusatzleistung eine generelle Abbildung ist. Es ist möglich das eine Zusatzleistung nur in bestimmten Postleitzahlen gebieten verwendet werden kann!

z.B.: EMS Österreich – Zustellung bis 10 Uhr



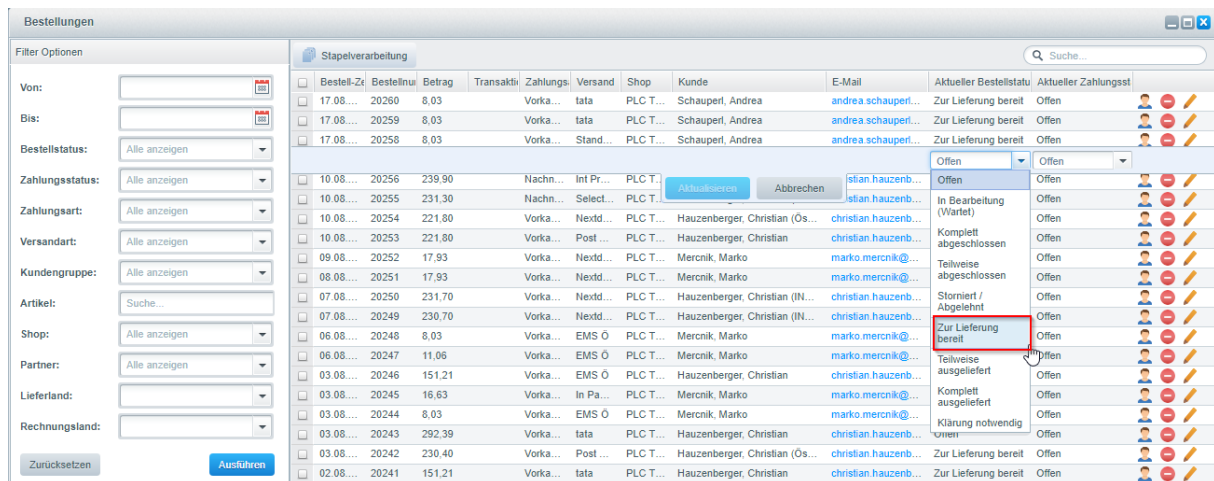
The screenshot shows a web interface for configuring shipping services. At the top, there are tabs: 'Versandkosten', 'Zahlart Auswahl', 'Länder Auswahl', 'Kategorien sperren', 'Erweiterte Einstellungen', 'Freitextfelder', and 'Österreichische Post'. Below the tabs, there is a 'Kennung' dropdown menu with the value '31424 (2345836)'. The main area is divided into two columns: 'Produkt' and 'Features'. Under 'Produkt', there are radio buttons for 'EMS Österreich', 'Paket Österreich' (selected), 'Kleinpaket', 'Premium light', 'Retourpaket', 'Paket Premium select Österreich', 'Paket Premium Österreich B2B', and 'Sendung freitags Österreich'. Under 'Features', there are checkboxes for 'Zerbrechlich', 'Nachnahme' (checked), '24-Stundenpaket', 'Rückschein/Übernahmeschein', 'Wert', 'Persönlich', 'Postlagernd', and 'Postfach'.

4.2 Versandart modifizieren

Wenn Sie eine Versandart modifizieren möchten, gehen Sie unter Einstellungen – Versandkosten, um eine bestehende Versandart zu modifizieren.

5 Import von Bestellungen

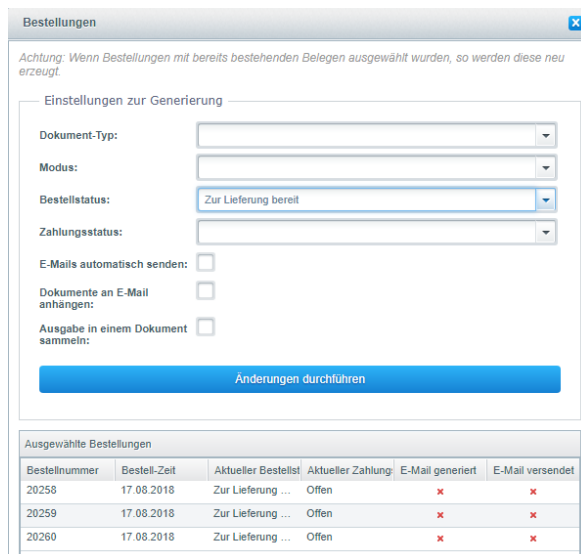
Um Bestellungen zu importieren, gehen Sie unter Kunden – Bestellungen. In der Bestellübersicht markieren Sie die gewünschte Bestellung und klicken in die Spalte „aktueller Bestellstatus“ um den Status auf „Zur Lieferung bereit“ zu ändern. Mit diesem Status wird der Bestellimport ausgelöst.



The screenshot shows the 'Bestellungen' window with a table of orders. The 'Aktueller Bestellstatus' column is highlighted, and a dropdown menu is open, showing 'Zur Lieferung bereit' selected. The table columns include: Bestell-Zt, Bestellnu, Betrag, Transakti, Zahlungs, Versand, Shop, Kunde, E-Mail, Aktueller Bestellstatu, and Aktueller Zahlungsst.

6 Sammelimport – Stapelverarbeitung

Über den Button Stapelverarbeitung ist es möglich, mehrere Bestellungen gesammelt zu importieren.



The screenshot shows the 'Bestellungen' window with the 'Stapelverarbeitung' dialog box open. The dialog has a warning message: 'Achtung: Wenn Bestellungen mit bereits bestehenden Belegen ausgewählt wurden, so werden diese neu erzeugt.' Below this are settings for 'Einstellungen zur Generierung' including 'Dokument-Typ', 'Modus', 'Bestellstatus' (set to 'Zur Lieferung bereit'), 'Zahlungsstatus', and checkboxes for 'E-Mails automatisch senden', 'Dokumente an E-Mail anhängen', and 'Ausgabe in einem Dokument sammeln'. A blue button 'Änderungen durchführen' is at the bottom. Below the dialog is a table of 'Ausgewählte Bestellungen'.

Bestellnummer	Bestell-Zeit	Aktueller Bestellst	Aktueller Zahlung	E-Mail generiert	E-Mail versendet
20258	17.08.2018	Zur Lieferung ...	Offen	x	x
20259	17.08.2018	Zur Lieferung ...	Offen	x	x
20260	17.08.2018	Zur Lieferung ...	Offen	x	x

Wählen Sie den gewünschten Bestellstatus aus und klicken Sie den Button „Änderungen durchführen“.

Alle markierten Bestellungen werden nun auf den neuen Status aktualisiert.

7 Versand



Bestellungs-Details: 20248

Übersicht Details Kommunikation Positionen Dokumente Status History Post Labels **Post Tracking Panel**

1028908500000421023432 1031394500052011023433

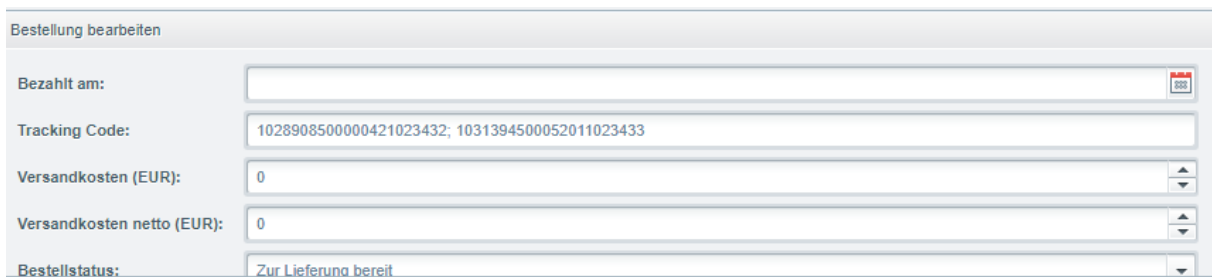
 **Aktueller Sendungsstatus 1028908500000421023432**

Elektronische Auftragsdaten wurden vom Versender übermittelt
Zeitpunkt: 06.08.2018 13:53:19

Datum: 06.08.2018 13:53:19
Elektronische Auftragsdaten wurden vom Versender übermittelt

Im Reiter Post Tracking Panel, finden Sie den gesamten Statusverlauf einer Bestellung.

Der Post Tracking Code wird beim Import der Bestellung generiert und ist im Reiter Übersicht, im Feld „Bestellung bearbeiten“ ersichtlich.



Bestellung bearbeiten

Bezahlt am:

Tracking Code: 1028908500000421023432; 1031394500052011023433

Versandkosten (EUR): 0

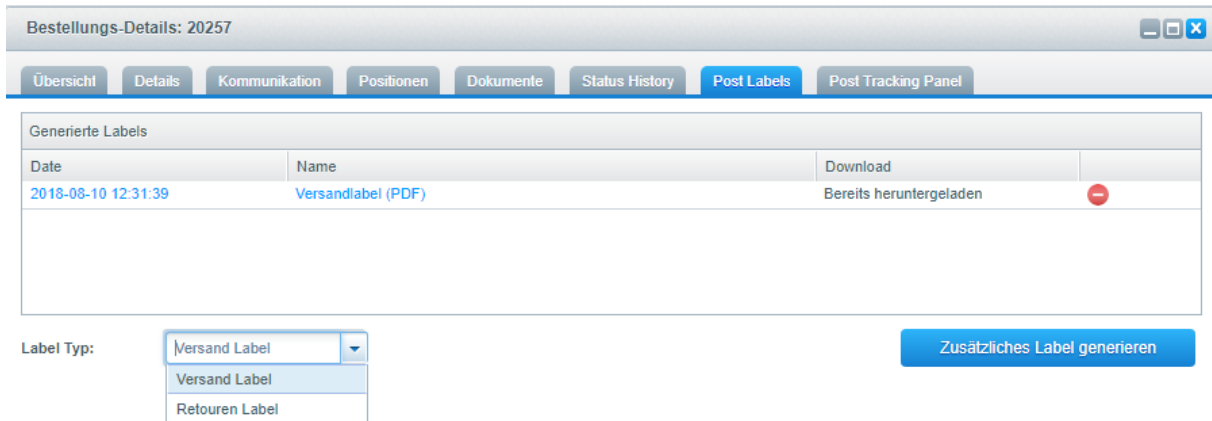
Versandkosten netto (EUR): 0

Bestellstatus: Zur Lieferung bereit

Bei jedem neuem Import der Bestellungen, wird ein neuer Post Tracking Code generiert. Die Tracking Page zeigt nicht unmittelbar neu erzeugte Sendungen an, wenn ein neues Label erzeugt wurde. Hierzu ist ein Refresh der Bestellübersicht notwendig.

8 Retoure

Um eine Retoure zu erfassen, gehen Sie unter den Menüpunkt Kunden – Bestellungen. Markieren Sie die gewünschte Bestellung und klicken Sie auf die Detailansicht. Die Detailansicht der Bestellung wird geöffnet, wählen Sie den Reiter Post Labels aus.



Date	Name	Download
2018-08-10 12:31:39	Versandlabel (PDF)	Bereits heruntergeladen

Label Typ: Versand Label Retouren Label Zusätzliches Label generieren

Hier können sie zusätzliche Versand oder Retourenlabels generieren. Wählen Sie dazu den gewünschten Label Typ aus und klicken Sie den Button Zusätzliches Label generieren. Um bereits generierte Labels nachzudrucken, können Sie das bestehende Label mit einem Doppelklick öffnen und anschließend ausdrucken.

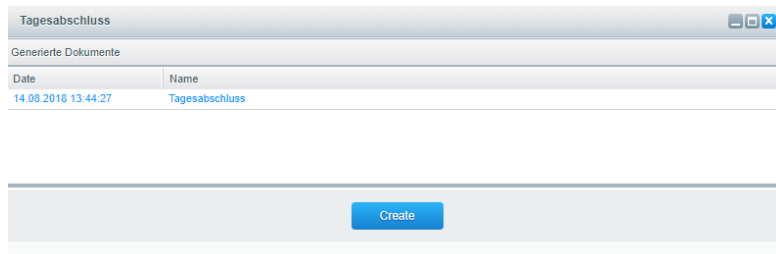
9 Retoure im Frontend

Um eine Bestellung im Shop Frontend zu retournieren, gehen Sie unter Mein Konto – Bestellungen. Die Bestellung muss den Bestellstatus „Bestellung wurde verschickt haben“. Klicken Sie auf den Button Bestellung retournieren, um den Retourevorgang zu starten. Wählen Sie den gewünschten Artikel aus, und wählen Sie verpflichtend einen Retourengrund aus. Klicken Sie auf „Weiter zum Retourenlabel“, um das Retourenlabel zu generieren.

10 Tagesabschluss

Um einen Tagesabschluss zu generieren, klicken Sie unter Kunden – Bestellungen –

Tagesabschluss. **Achtung:** der Tagesabschluss wird nur für die Hauptkennung durchgeführt!



Hier können Sie einen neuen Tagesabschluss erstellen bzw. einen vorhandenen nochmal ansehen oder ausdrucken.