



Post-Labelcenter WooCommerce Plugin

21. Juni 2021
IT Customer Competence Center



Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	3
2. Voraussetzungen	3
3. Installation	3
4. Konfiguration	4
4.1. Grundeinstellungen	4
4.2. Kennungen & Versandmethoden	5
4.3. Adressen und Bankdaten	8
5. Sendungen und Labels generieren.....	8
5.1. Versandinformationen	8
5.2. Zusatzleistungen	10
5.3. Sendung erstellen	10
5.4. Mehrfacherstellung von Sendungen	11
6. Tagesabschluss.....	13
7. FAQ	13
7.1. Zusatzleistung Nachnahme (NN).....	13
7.2. Lebensmittelversand mit Next Day und Zusatzleistung Sofortretoure.....	14
7.3. Label konnte nicht erstellt werden: Für HPS ist die Zusatzleistung Nachnahme nicht gültig! SN#10033	14
7.4. Adressfeld Zuordnung	14



1. Einleitung

Für Onlineshop-Betreiber*innen, die mit dem System WooCommerce arbeiten, stellt die Post ein kostenloses Plugin zur Verfügung. Viele Vorteile und Zeitersparnis sowie einfache Implementierung ohne IT-Support inklusive!

2. Voraussetzungen

- Shopsystem WooCommerce ab 3.5 / PHP ab 7.0
- PLC API Zugangsdaten
- PLC WooCommerce Plugin (Download unter post.at/plcplugin)
-

3. Installation

Für die Installation des Plugin, wählen Sie bitte im WordPress Admin-Interface im Hauptmenü **Plugins** den Menüpunkt **Installieren** aus. Hier können Sie das Plugin als .zip-Archiv hochladen. Anschließend aktivieren Sie das Plugin über den Menüpunkt **Installierte Plugins**, ebenfalls im Hauptmenü unter **Plugins**.

The screenshot shows the WordPress Admin interface for 'PLC Plugin Demo'. The top navigation bar includes 'Willkommen, tronic' and a 'Hilfe' dropdown. The left sidebar menu has 'Plugins' highlighted with a red box. The main content area is titled 'Plugins hinzufügen' and features a 'Plugin hochladen' button highlighted with a red box. Below this, a text box explains that plugins can be uploaded as .zip files. A search bar with a 'Durchsuchen...' button is highlighted with a red box. The search results show two recommended plugins: 'Classic Editor' and 'Akismet Spam Protection', each with a 'Jetzt installieren' button and a 'Weitere Details' link.



4. Konfiguration

Um mit dem Generieren von Labels starten zu können, nehmen Sie bitte noch die im Folgenden beschriebenen Einstellungen im Plugin vor. Navigieren Sie dafür im Hauptmenü **WooCommerce** zum Menüpunkt **Post-Labelcenter** und wählen Sie dort den Reiter **Einstellungen** aus.

The screenshot shows the 'Post-Labelcenter Verwaltung' settings page. The 'Einstellungen' tab is active. Under 'Grundeinstellungen', the following options are visible:

- Germanized Sendungen ausblenden:** Blendet die "Sendungen" Funktionen von Germanized aus.
- Versandprodukte ändern:** Das Versandprodukt kann in der Detailansicht einer Bestellung geändert/überschrieben werden.
- Branchenservice:** Kunden dürfen Wunsch-Postfiliale, Wunsch-Abholstation, Wunsch-Hermes PaketShop auswählen.
- E-Mails:** Sendungsnummern sollen in Bestellbestätigungsmail angezeigt werden.
- Etikettenformat:** 2xA5inA4
- Datenimport:** Nur Datenimport (ohne PDF)
- Automatische Sendungserstellung / Datenübertragung:**
 - Neue Sendung bei Bestellstatus "In Bearbeitung" automatisch erstellen
 - Sendungsdaten bei Bestellstatus "Abgeschlossen" automatisch in PLC importieren
- API-URL:** Live

A blue button labeled 'Änderungen speichern' is located at the bottom of the settings area.

4.1. Grundeinstellungen

Für die Konfiguration der Grundeinstellungen können Sie folgende Änderungen vornehmen:

Germanized Sendungen ausblenden	Wird diese Funktion aktiviert, wird der Menüpunkt „Sendungen“ ausgeblendet.
Versandprodukt ändern	Ist diese Funktion aktiviert, ist es möglich das für eine Versandmethode definierte Versandprodukt, je Bestellung, zu überschreiben.



Branchservice	Ist diese Funktion aktiviert, können Ihre Kund*innen eine Post-Abholstation während dem Checkout definieren. Die Abholstation wird in der Label-Generierung automatisch berücksichtigt.
E-Mail	Übernimmt die erzeugten Sendungsnummern in das Versandmail.
Etikettenformat	Definiert in welchem Format die Etiketten erzeugt werden. Hier stehen folgende Optionen zur Verfügung: A4, A5, 2xA5 auf A4
Datenimport	Legt die Sendung im Post-Labelcenter an, jedoch ohne ein PDF-Label zu generieren. Empfohlen, wenn die Labels über einen Etikettendrucker ausgedruckt werden.
Automatische Sendungserstellung / Datenübertragung	Hier können Sie festlegen, ob eine neue Sendung erstellt werden soll, sobald eine Bestellung den Status "In Bearbeitung" erhält bzw. ob die Sendungsdaten nach Abschluss der Bestellung automatisch an das Post-Labelcenter gesendet werden sollen.
API-URL	Ermöglicht das Umschalten zwischen Produktiv- und Test-System. Achtung: Zugangsdaten für Produktiv- und Test-System sind unterschiedlich. Ein Zugang zum Test-System kann über das Support Formular im Post-Labelcenter beantragt werden.

4.2. Kennungen & Versandmethoden

Um das Plugin verwenden zu können, müssen Sie mindestens eine korrekte **Kennung** angeben und zu Ihren Versandmethoden ein Versandprodukt zuordnen. Hier benötigen Sie die API-Zugangsdaten von Ihren Post-Labelcenter Zugang. Diese finden Sie im Post-Labelcenter im Menüpunkt **Gerätekonfiguration / API**.

Tragen Sie die Werte in die entsprechenden Felder ein.

- Kennung (5-stellige Kundenkennung)
- ClientID
- OrgUnitID
- OrgUnitGUID



WordPress 5.7.1 ist verfügbar! [Bitte aktualisieren Sie jetzt.](#)

Post-Labelcenter Verwaltung

There are updates available for the following plugins: [One Click Demo Import](#) and [WooCommerce](#).
[Begin updating plugins](#) | [Dismiss this notice](#)

Sendungen | Tagesabschluss | **Einstellungen**

Grundeinstellungen | **Kennungen & Versandmethoden** | Adressen | Bankdaten

Kennungen & Versandmethoden

Kennung	ClientID	OrgUnitID	OrgUnitGUID

Verbundene Versandmethoden

Versandmethode	Kennung	Produkt

Wählen Sie hier „Kennung hinzufügen“, dann werden Ihnen die Felder angezeigt. Tragen Sie nun Ihre Kennungen und IDs ein und bestätigen Sie anschließend mit „Speichern“.

Verbundene Versandmethoden

Versandmethode	Kennung	Produkt
AT: Nextday fresh	00001	Next Day
DE: CH-DE-Prod70	00001	Paket Plus Int. Outbound
DE: CH-DE-Prod45	00001	Premium Int. Outbound B2B
AT: test-ch	00000	Paket Österreich
AT: Paket Österreich 10	00001	Paket Österreich
AT: Pauschale	00001	Paket Österreich
DE: Post International	00001	Paket Plus Int. Outbound
AT: CH-Select	00001	Paket Premium select Österreich

-- Versandmethode wählen -- Kennung wählen



Sobald Sie eine Kennung hinzugefügt haben, können Sie mit der Zuordnung "Versandmethoden zu Versandprodukten" beginnen. Wählen Sie hierzu die Versandmethode und die zu verwendende Kennung aus. Es werden Ihnen alle Versandprodukte angezeigt, die mit Ihrer Kennung verwendet werden können.

AT: Paket klein

- Post Express Österreich
- Paket Österreich
- Kleinpaket
- Premium light
- Retourpaket
- Paket Premium select Österreich
- Paket Premium Österreich B2B
- Combi-freight Österreich
- Next Day
- Päckchen M mit Sendungsverfolgung



4.3. Adressen und Bankdaten

Bitte definieren Sie anschließend noch eine Versand- bzw. Rücksendeadresse sowie ein Bankkonto, falls Sie Sendungen mit der Zusatzleistung Nachnahme anbieten. Sollten Sie mehrere Einträge anlegen, können Sie per Mouse-Over mit "Setze als Standard" einen bestimmten Eintrag als Haupteintrag setzen.

Kontoinhaber	IBAN	BIC
Maxi Muster GmbH Ändern Löschen	AT022011100003429660	GIBAATWW

5. Sendungen und Labels generieren

Sobald Sie die Grundeinstellungen, wie oben beschrieben, vorgenommen haben, können Sie mit der Erstellung von Sendungen und Labels beginnen. Nachfolgend gehen wir darauf ein, wie das bei einzelnen Bestellungen, aber auch bei mehreren auf einmal funktioniert.

5.1. Versandinformationen

Sobald das Plugin aktiviert ist, finden Sie in Ihrer WooCommerce-Bestellung einen neuen Bereich unter den Bestelldetails. Hinweis: Sie können auch auf den Quick-Link bei den "Bestellung Aktionen" klicken.



Bestellung #516 Details
Bezahlung über Bonifico bancario. Kunden IP: 80.108.195.76

Allgemein
Erstellungsdatum: 2021-06-17 @ 06:47
Status: In Wartestellung
Kunde: PLC Test (#2 - dev-ops@tronic.digital)

Rechnung
Maxi Muster
Rochusplatz 1
1030 Wien
E-Mail-Adresse: maxi.muster@post.at
Telefon: +43676777777

Versand
Maxi Muster
Rochusplatz 1
1030 Wien

Position	Preis	Anz.	Gesamtsumme
Vneck Tshirt	€18,00	x 1	€18,00
Pauschale Positionen: Vneck Tshirt x 1			€0,00
	Teilsomme Artikel:		€18,00
	Lieferung:		€0,00
	Gesamtsumme:		€18,00

Bestellposition(en) hinzufügen | Gutschein anwenden | Rückerstattung | **Neu berechnen**

Österreichische Post AG - Versandinformationen

Einstellungen

Versandprodukt: Standard: (00001) Paket Österreich **1**

Gefahrgut LQ Höherversicherung
 Sofortretoure Nachnahme **2**
 Persönlich
 Lagerfrist kurz
 Zerbrechlich

Referenz: **3**

Bitte speichern Sie Ihre Änderungen vor Erstellung einer Sendung!

Speichern **4**

Neue Sendung **5** **6** Sendungsliste

Bestellung Aktionen
Zu den Post-Sendungen
Wählen Sie eine Aktion ...
[In den Papierkorb verschieben](#)
Aktualisieren

Bestellung Anmerkungen
Überweisung erwartet Status der Bestellung von Zahlung ausstehend auf In Wartestellung geändert.
Juni 17, 2021 um 6:47 am [Anmerkung löschen](#)
Anmerkung hinzufügen

Private Anmerkung | **Hinzufügen**

1	Setzt das definierte Versandprodukt der verknüpften Versandmethode als Standardwert für diese Bestellung. Sofern die Option Versandprodukt ändern in den Einstellungen aktiviert ist, haben Sie die Möglichkeit das in der Versandmethode definierte Versandprodukt zu überschreiben.
2	Hier können Zusatzleistungen ergänzt werden. Siehe Kapitel <u>Zusatzleistungen</u> .
3	Das Feld Referenz bietet Ihnen die Möglichkeit einen zusätzlichen Referenzwert zu übermitteln (Absender Referenz 1).
4	Jede Änderung im Versandmenü muss gespeichert werden, damit die Änderungen bei der Labelerstellung berücksichtigt werden.
5	Mit dem Button Neue Sendung erzeugen Sie eine Sendungsinstanz für die jeweilige Bestellung.
6	Der Button Sendungsliste bringt Sie zur Verwaltung im Post-Labelcenter, in welcher Sie die Auflistung der erstellten Sendungen finden.



5.2. Zusatzleistungen

Die Zusatzleistungsauswahl bietet Ihnen die Möglichkeit eine Auswahl von bestimmten Zusatzleistungen im Bedarfsfall dazu zu buchen. Folgende Optionen sind im Plugin verfügbar.

- Gefahrgut LQ
- Sofortretoure (nur mit Next Day Fresh nutzbar)
- Persönlich
- Lagerfrist kurz
- Zerbrechlich
- Höherversicherung
- Nachnahme

Bitte beachten Sie, dass Zusatzleistungen nicht mit allen Versandprodukten bzw. Zusatzleistungen untereinander kombinierbar sein müssen!

5.3. Sendung erstellen

Wenn Sie ein Label für diese Bestellung generieren möchten, legen Sie zuerst eine Sendung an.

Sollten Sie gewisse, zuvor in den Grundeinstellungen definierte Werte bei dieser Bestellung überschreiben wollen, so können Sie dies im **Menü Versandinformation** noch erledigen. Ansonsten klicken Sie auf „Neue Sendung“ und kontrollieren anschließend die Sendungsdaten im Popup-Fenster. Sie können Ihre Sendungen in diesem Popup auch in mehrere Pakete aufteilen. Dafür weisen Sie einfach den Produkten eine andere Paketnummer zu).

Bestellung Bearbeiten

Neue Sendung: Paket Österreich

Sendungsdaten Absenderdaten Zolldaten

Sendungsdaten

Firma:

Vorname: Nachname:

Straße: Adresszusatz:

Ort: PLZ:

Land: Telefon:

E-Mail:

Paket	Zolloptionen	SKU	Bezeichnung	Gewicht / Stk.	Preis	Menge
1	---		Tshirt	1 kg	18 EUR	1

Speichern



Sobald Sie Ihre Sendungen gespeichert haben, können Sie über ein Dropdown die gewünschte Label-Art auswählen. Es stehen **Versandlabel**, **Retourenlabel** oder **beides** zur Auswahl. Bestätigen Sie anschließend mit **Label generieren**.

ID	Sendungsnummern
Sendung #292 Sendung ändern Löschen	<div style="display: flex; align-items: center;"><div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Versandlabel ▾</div><div style="margin-left: 10px;">Label generieren</div></div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-top: 2px;">Versandlabel Retourenlabel Versand- & Retourenlabel</div>

[Neue Sendung](#)

Nachdem Ihr Label generiert wurde, erhalten Sie direkt Ihre **Sendungsnummer** und können über den Download-Link Ihr Label als **PDF herunterladen**.

ID	Sendungsnummern	Download
Sendung #292	Versand: 1019319500097081010304	Versandlabel

[Neue Sendung](#) [Sendungsliste](#)

5.4. Mehrfacherstellung von Sendungen

Bei einem hohem Bestellaufkommen unterstützt Sie das System beim Anlegen mehrerer Sendungen mit der Automatisierung gewisser Aufgaben und vereinfachten Abläufen. Wählen Sie in Ihrer Bestellübersicht alle Bestellungen aus, für die eine Sendung erstellt werden soll, indem Sie diese mit einem Häkchen markieren und klicken Sie anschließend im Dropdown **Mehrfachaktionen** auf den Menüpunkt **Post PLC-Sendungen erstellen**.

Bestellungen

Bestellungen [Bestellung hinzufügen](#)

Mehrfachaktionen (3) | In Bearbeitung (2) | In Wartestellung (21) | (2) abgeschlossen

Post PLC-Sendungen erstellen Alle Daten ▾ Nach registrierten Kunden filt... ▾ [Auswahl einschränken](#)

	Datum	Status
<input checked="" type="checkbox"/> #342 Maxi Muster	31. März 2021	In Bearbeitung
<input checked="" type="checkbox"/> #340 Maxi Nachnahme	24. März 2021	In Wartestellung
<input checked="" type="checkbox"/> #339 Maxi Abholstation	24. März 2021	In Wartestellung
<input type="checkbox"/> #338 Maxi Express	24. März 2021	In Wartestellung
<input type="checkbox"/> #337 Maxi Express	24. März 2021	In Wartestellung



Es werden nun Sendungen für alle ausgewählten Bestellungen erstellt und Sie werden anschließend zur Sendungsübersicht des Post-Labelcenter weitergeleitet.

Post-Labelcenter Verwaltung

Sendungen Tagesabschluss Einstellungen

Sendungen

Alle | ohne Label | mit Label

Mehrfachaktionen Übernehmen

Sendung	Bestellung	Kunde	Erstellt am	Post Produkt	Sendu
<input checked="" type="checkbox"/> #94	Bestellung #342	Maxi Muster	01.04.2021, 14:25:19	Post Express Österreich	
<input checked="" type="checkbox"/> #93	Bestellung #340	Maxi Nachnahme	01.04.2021, 14:25:19	Paket Österreich	
<input checked="" type="checkbox"/> #92	Bestellung #339	Maxi Abholstation	01.04.2021, 14:25:19	Paket Österreich	
<input checked="" type="checkbox"/> Sendung	Bestellung	Kunde	Erstellt am	Post Produkt	Sendu

Mehrfachaktionen Übernehmen

Sie können nun noch, wie gewohnt, die einzelnen Sendungen bearbeiten oder löschen. Sollte es keine weiteren Änderungen mehr geben, können Sie nun **Labels für die gewählten Sendungen** generieren lassen. Wählen Sie dafür die gewünschten Sendungen und im Dropdown **Mehrfachaktionen** die Label-Art aus.

Bitte beachten Sie, dass eine Labelerstellung für mehrere Sendungen einige Minuten in Anspruch nehmen kann.

Post-Labelcenter Verwaltung

Sendungen Tagesabschluss Einstellungen

Sendungen

Alle | ohne Label | mit Label

✓ Mehrfachaktionen Übernehmen

- Versandlabel erstellen
- Retourenlabel erstellen
- Versand- & Retourenlabel erstellen
- Labels herunterladen (.zip)

Sendung	Bestellung	Kunde	Erstellt am	Post Produkt	Sendu
<input checked="" type="checkbox"/> #94	Bestellung #342	Maxi Muster	01.04.2021, 14:25:19	Post Express Österreich	
<input checked="" type="checkbox"/> #93	Bestellung #340	Maxi Nachnahme	01.04.2021, 14:25:19	Paket Österreich	
<input checked="" type="checkbox"/> #92	Bestellung #339	Maxi Abholstation	01.04.2021, 14:25:19	Paket Österreich	
<input checked="" type="checkbox"/> Sendung	Bestellung	Kunde	Erstellt am	Post Produkt	Sendu

Mehrfachaktionen Übernehmen

Wurden alle Labels generiert, lassen sich diese nun gesammelt als **.zip-Archiv herunterladen**. Dafür wählen Sie erneut die Sendungen und im Dropdown **Mehrfachaktionen** den Menüpunkt **Labels herunterladen (.zip)** aus.



6. Tagesabschluss

Um einen Tagesabschluss direkt aus dem Shop zu erzeugen, wechseln Sie in der **Post-Labelcenter Verwaltung** auf die Registerkarte **Tagesabschluss**.

Post-Labelcenter Verwaltung

There are updates available for the following plugins: [Elementor](#), [One Click Demo Import](#) and [WooCommerce](#).
[Begin updating plugins](#) | [Dismiss this notice](#)

Sendungen **Tagesabschluss** Einstellungen

Sendungen

Alle | ohne Label | mit Label

Mehrfachaktionen

Wählen Sie die entsprechende Kennung im Auswahlmenü aus und klicken Sie auf **Tagesabschluss erstellen**.

Sendungen Tagesabschluss Einstellungen

Tagesabschluss

Tagesabschluss generieren

Sobald der Tagesabschluss erstellt wurde, können Sie diesen über den Button **Download PDF** herunterladen.

Sendungen Tagesabschluss Einstellungen

Tagesabschluss

Tagesabschluss generieren

7. FAQ

7.1. Zusatzleistung Nachnahme (NN)

Wenn Sie eine Sendung mit der Zusatzleistung Nachnahme erstellen möchten, stellen Sie bitte sicher, dass alle benötigten Einstellungen korrekt hinterlegt und verknüpft sind (siehe Kapitel Bankkonto).

Nachnahme

Nachnahme-Wert

Auch muss bei der Sendungserstellung die entsprechende Option aktiviert und der Nachnahme-Betrag im Wertfeld eintragen sein. Der eingetragene Wert wird bei der späteren Zustellung von Ihnen



Empfängerkund*innen eingehoben und an das bei der Sendungserstellung angegebene Bankkonto überwiesen.

Wichtig: Wird eine Sendung mit der Option Nachnahme, welche aus mehreren Paketen besteht, erstellt, wird der Nachnahme-Betrag auf jedes einzelne Paket angewendet!

Die Verwendung der Zusatzleistung Nachnahme International ist nicht in alle Länder möglich. Nähere Details finden Sie in den jeweiligen Länderinformationen unter post.at/zonen.

7.2. Lebensmittelversand mit Next Day und Zusatzleistung Sofortretoure

Werden Lebensmittelboxen versendet, die mit der Zusatzleistung Sofortretoure kombiniert werden, muss bei der Labelerstellung die Option „Versandlabel“ verwendet werden.

Die Zusatzleistung „Sofortretoure“ erzeugt in diesem Fall automatisch das Retourenlabel entsprechend mit und wird mit der Hinsendung korrekt verknüpft!

Sendung #231

The image shows a user interface for label generation. On the left, there is a label 'Sendung #231'. To its right is a dropdown menu with 'Versandlabel' selected, highlighted by a red box. Further right is a button labeled 'Label generieren'.

7.3. Label konnte nicht erstellt werden: Für HPS ist die Zusatzleistung Nachnahme nicht gültig! SN#10033

Da Nachnahme-Sendungen in Hermes Paketshops, Wunsch Paket-Punkte sowie Abholstation nicht versendet werden können, muss für die Labelerstellung die entsprechende Information von der Bestellung entfernt werden. Öffnen Sie dafür die Bestellung und entfernen Sie die Werte aus den Feldern Branchservice (Key) & Branchservice (Type) und speichern Sie die Änderung.

Jetzt können Sie das Versandlabel erstellen. Als Empfänger*in wird die in der Bestellung genutzte Lieferadresse verwendet.

7.4. Adressfeld Zuordnung

WooCommerce Datenfeld	Post-Labelcenter Datenfeld
Firma	Name 1
Vorname	Name 1 sofern „Firma“ nicht befüllt ist sonst Name2
Nachname	Name 2 sofern „Firma“ nicht befüllt ist sonst Name3
Adresszeile 1	Adressline 1
Adresszeile 2	
Postleitzahl	Postleitzahl
Stadt	Ort
Land	Land



Österreichische Post AG

post.at

Firmensitz: Wien | Firmenbuchnummer: 180219d

Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien

UID: ATU 46674503

Informationen zum Datenschutz finden Sie unter post.at/datenschutz