



# PLC-Plugin - Shopware V6

## Benutzerdoku

Datum	Version	Autor	Änderungen
12.06.2023	1.0	IT-CCC	Erste Version

Für Onlineshop-Betreiber\*innen, die mit dem System Shopware V6 arbeiten, stellt die österreichische Post kostenlose Plugins zur Verfügung. Viele Vorteile und Zeitersparnis sowie einfache Implementierung ohne notwendigen IT-Support!

- Post-Versandlabel bequem und schnell direkt im Shopsystem generieren. Somit entfällt die manuelle Datenübertragung ins PLC und spart kostbare Zeit.
- Der Service „Wunsch-Abholstation“ und „Wunsch-Postfiliale“ mit aktuellen Standortdaten ist automatisch implementiert.
- Inklusive Trackingservice direkt im Shop zur komfortablen Sendungsverfolgung für Sie und Ihre Kund\*innen.

Für Ihre Retoursendungen können Sie über Shopware Ihren Kund\*innen den Selbstdruck von Retourlabels im Onlineshop zur Verfügung stellen.

### Inhaltsverzeichnis

1. Installation .....	2
1.1. Plugin Installation .....	2
2. Grundeinstellungen.....	3
2.1. Post-Labelcenter Einstellungen .....	3
2.2. Plugin Grundeinstellungen.....	5
2.3. Bankdaten.....	5
2.4. Adressen.....	6
2.5. Rückgabebegründe .....	6
3. Konfiguration Versandoption.....	6
3.1. Neuen Versandservice anlegen .....	7
4. Versandlabel erstellen .....	13
4.1. Datenangabe .....	13
4.2. Erstellen des Versandlabels.....	22
5. Tagesabschluss.....	24



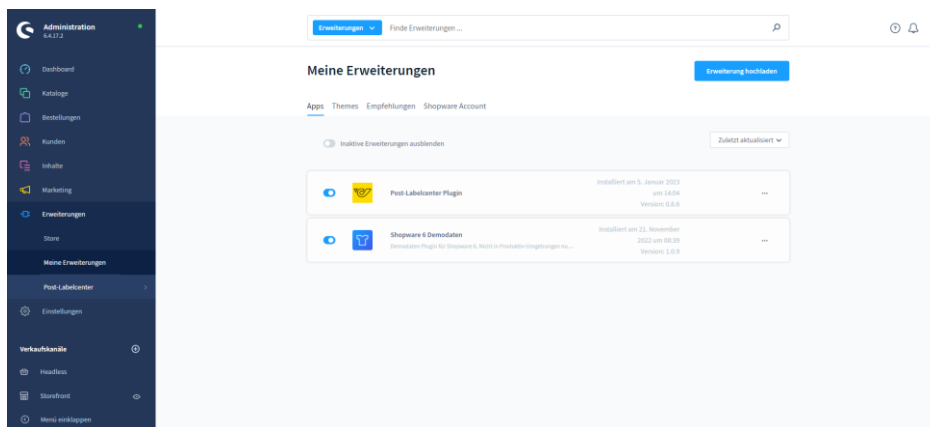
## 1. Installation

### 1.1. Plugin Installation

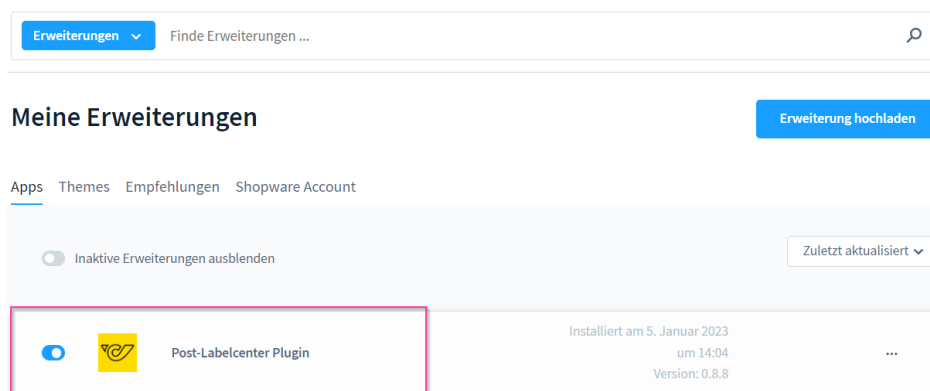
Um das Plugin zu installieren, benötigen Sie das Installationspaket, dieses finden Sie in der entsprechenden ZIP-Datei.

Als erster Schritt gehen Sie in Ihrem Shopware Backend unter „Erweiterungen“ auf „Meine Erweiterungen“.

Klicken Sie den Button Erweiterung hochladen, um mit der Installation zu beginnen.



Wenn die Installation beendet ist, aktivieren Sie das Plugin.

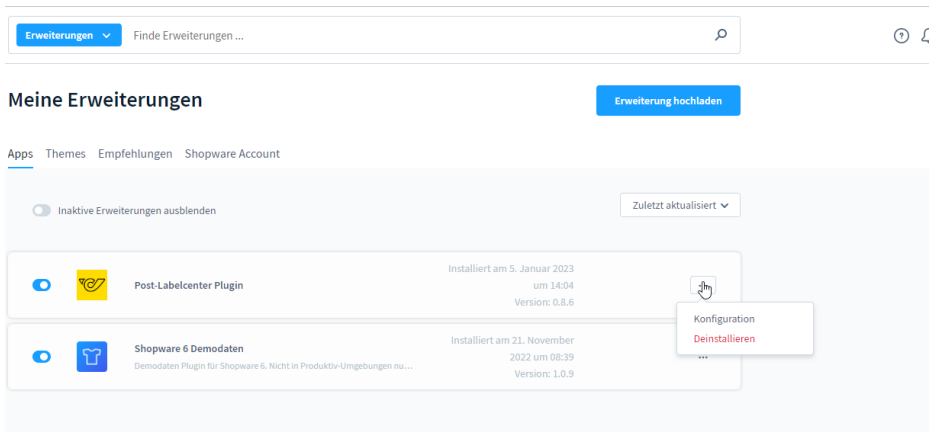




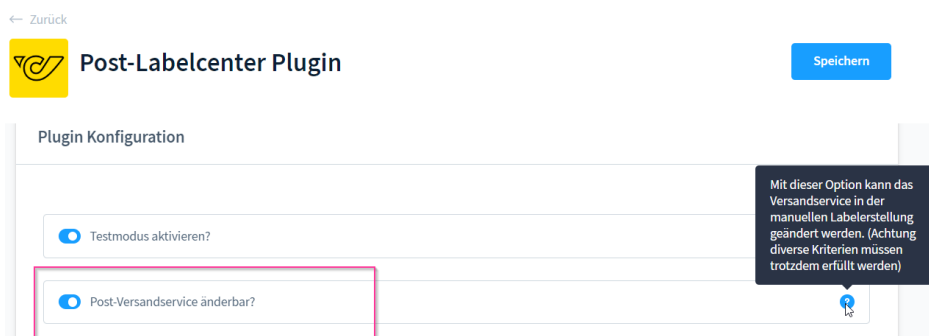
## 2. Grundeinstellungen

### 2.1. Post-Labelcenter Einstellungen

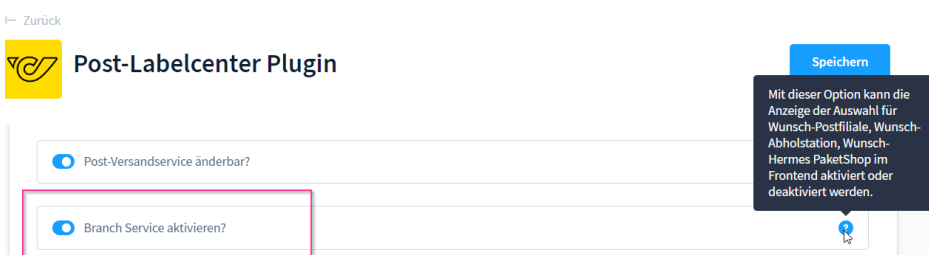
Unter „Meine Erweiterungen“ finden Sie alle Einstellungsmöglichkeiten für das PLC-Plugin. Klicken Sie auf die drei Punkte auf der rechten Seite und dann auf „Konfiguration“.



Hier können Sie festlegen, ob Sie den Versandservice im Backend freiwählbar machen möchten



Hier können Sie festlegen, ob Sie im Frontend (Shop) die Auswahl einer Post-Wunschfiliale für die Zustellung aktivieren möchten.





Unter "Etikettentyp" können Sie auswählen welches Label automatisch generiert wird (Versandlabel, Retourenlabel oder Versandlabel und Retourenlabel)

← Zurück

 **Post-Labelcenter Plugin** Speichern

Karten-Sichtbarkeit


Etikettentyp  
Versandlabel

Automatisch generiert das ausgewählte Etikett, wenn der Lieferstatus einer Bestellung auf "Versandt" geändert wird.

Sie haben die Möglichkeit das Etikettenformat, den maximalen Retourenzeitraum sowie die Retourengründe festzulegen. Der Retourenvorgang über das Frontend kann ebenfalls hier aktiviert werden.

Alle ▾ Finde Produkte, Kunden, Bestellungen ... 🔍

← Zurück

 **Post-Labelcenter Plugin** Speichern

Labelformat  
A5 ▾

Nur Datenimport (ohne PDF) ⓘ

Retouren im Frontend aktivieren

Retourenzeitraum  
30

Rückgabegründe  
zu klein zu groß ▾

Trackinglink der Post  
<https://www.post.at/s/sendungsdetails?snr=>



## 2.2. Plugin Grundeinstellungen

Um die Grundeinstellungen des Plugins zu konfigurieren, geben sie die notwendigen Daten in den folgenden Feldern an:

- OrgUnitId
- OrgUnitGUID
- ClientID

Test - PLC Konfiguration

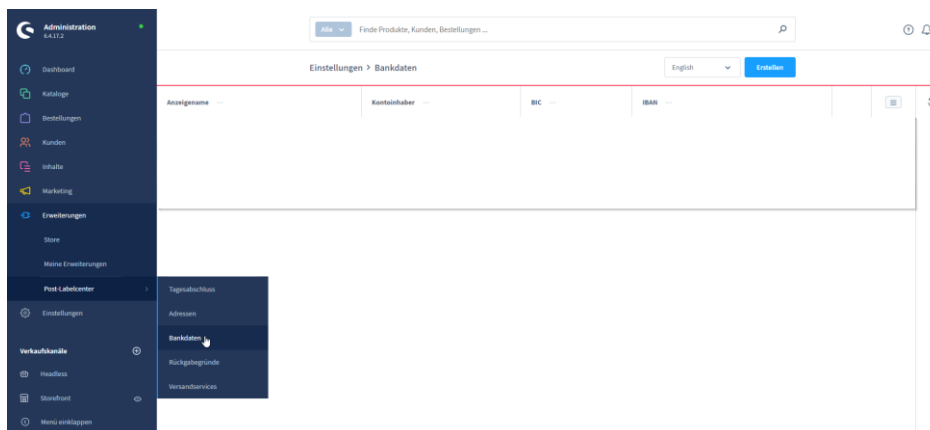
Test Client ID

Test OrgUnitId

Test OrgUnitGUID

## 2.3. Bankdaten

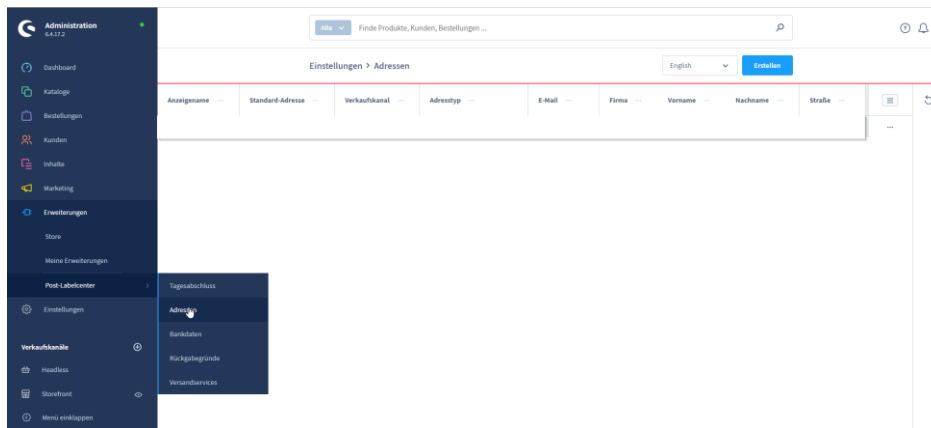
Unter „Erweiterungen“ – „Post-Labelcenter“ – „Bankdaten“ können Sie Ihre Bankdaten eintragen.





## 2.4. Adressen

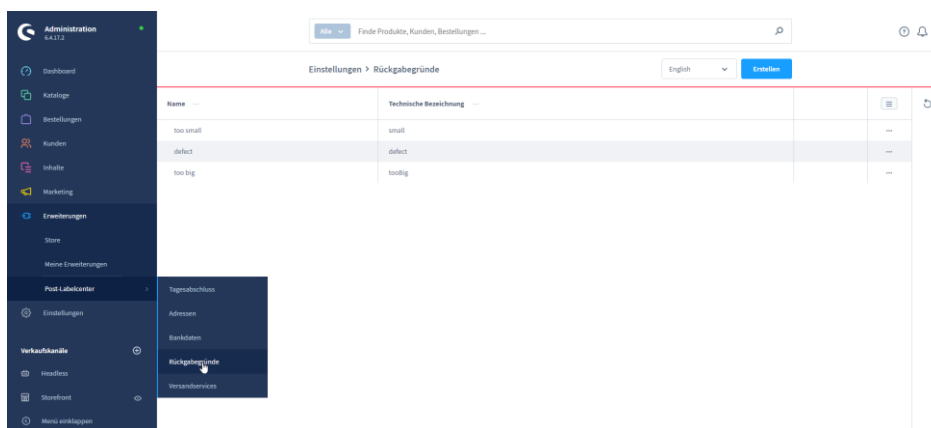
Unter „Erweiterungen“ – „Post-Labelcenter“ – „Adressen“ tragen Sie, Ihre Adressen ein.



Adressdaten und Bankdaten werden automatisch für die Erstellung des Labels übernommen.

## 2.5. Rückgabebegründe

Unter „Erweiterungen“ – „Post-Labelcenter“ – „Rückgabebegründe“ können Sie die Rückgabebegründe eintragen. Klicken Sie auf den Button „Erstellen“, um einen neuen Rückgabegrund hinzuzufügen.



## 3. Konfiguration Versandoption

Gehen Sie in Shopware unter „Erweiterungen“ – Post-Labelcenter“ – „Versandservices“ um einen neuen Versandservice anzulegen oder einen bestehenden „Versandservice“ zu modifizieren.



### 3.1. Neuen Versandservice anlegen

Um einen neuen Versandservice anzulegen, klicken Sie auf den Button „Erstellen“.

Name	Land	Verkaufskanal	Versandprodukt	Zusatzoptionen		
Paket Österreich Nachname	Austria	Storefront	Paket Österreich	Nachname		...
NextDay ohne Zusatzleistung	Austria	Storefront	Next Day			...
NextDay/Fresh Test	Austria	Storefront	Next Day	Fresh, Sofortreure		...
Zerbrechlich Paket AT Test	Austria	Storefront	Paket Österreich			...
Paket AT Test / Nachname	Austria	Storefront	Paket Österreich	Nachname		...
AT - zerbrechlich	Austria	Storefront	Paket Österreich	Zerbrechlich		...
Paket AT Gefahrgut	Austria	Storefront	Paket Österreich	Gefahrgut - begrenzte Menge (LQ)		...
	Germany	Storefront	Premium Int. Outbound B2B	Gefahrgut - begrenzte Menge (LQ)		...
Tagelieferdienst	Austria	Storefront	Paket Österreich			...
Adressen	Austria	Storefront	Paket Österreich	Wunsch-Postfiliale		...

Füllen Sie die folgenden Pflichtfelder aus:

- Anzeigename
- Verkaufskanal
- Land
- Produkt

**Versandservice erstellen** [X]

Anzeigename \*  
Test

Verkaufskanal \*  
Storefront

Land \*  
Austria

Produkt \*  
Paket Österreich

Features  
Ein oder mehrere Features auswählen...

Schließen Speichern



Unter „Produkt“ wählen Sie das Post Produkt aus.

The screenshot shows a form titled "Versandservice erstellen" with a close button (X) in the top right corner. The form contains several fields:

- Anzeigename \***: A text input field containing "Test".
- Verkaufskanal \***: A dropdown menu with "Storefront" selected.
- Land \***: A dropdown menu with "Austria" selected.
- Produkt \***: A dropdown menu with "Paket Österreich" selected. The dropdown list is open, showing the following options: "Post Express Österreich", "Paket Österreich" (with a checkmark), "Kleinpaket 2000 Plus", "Retourpaket", "Paket Premium select Österreich", "Paket Premium Österreich B2B", "Combi-freight Österreich", "Next Day", and "Päckchen M mit Sendungsverfolgung".

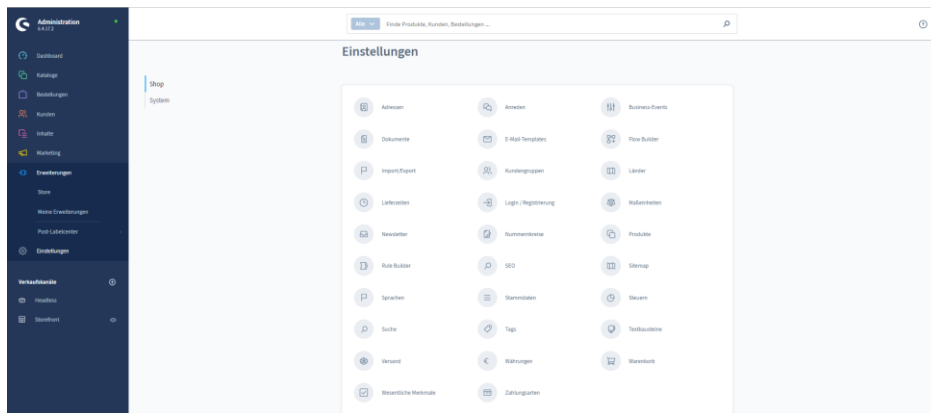
Unter „Features“ können Sie die Zusatzleistungen für den Versandservice auswählen.

The screenshot shows the same "Versandservice erstellen" form, but now the "Features" section is visible. The "Produkt" dropdown is now closed and shows "Paket Österreich". The "Features" dropdown is open, showing two options: "Nachnahme" and "Persönlich". At the bottom right of the form, there are two buttons: "Schließen" and "Speichern".

Speichern Sie den Versandservice indem Sie auf den "Speichern" Button klicken.

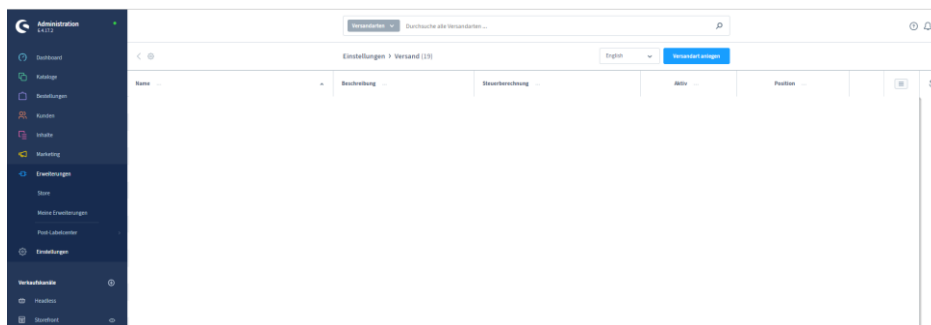


Klicken Sie auf „Einstellungen“ – „Versand“ – „Versandart anlegen“ um neue Versandart zu erstellen.



Klicken Sie auf "Versandart anlegen" und füllen Sie die folgenden Pflichtfelder aus

- Name
- Lieferzeit
- Verfügbarkeitsregel





Alle ▾ Finde Produkte, Kunden, Bestellungen ... 🔍

## Neue Versandart

English ▾

Abbrechen

Speichern

"Neue Versandart" wird in der Systemstandardsprache angezeigt. Neue Daten müssen in der Standardsprache immer gepflegt sein.

### Basisinformation

Name \*

Namen eingeben ...

Position

Position eingeben ...

Aktiv

Beschreibung

Beschreibung eingeben ...

Logo hochladen



Medien Öffnen

Dateien hochladen

Lieferzeit \*

Durchsuche Lieferzeiten ... ▾

Tracking-URL

Tracking-URL hier eingeben ...



Gib Tags ein ... ▾



Alle ▾ Finde Produkte, Kunden, Bestellungen ... 🔍

Neue Versandart English ▾ Abbrechen Speichern

**Verfügbarkeitsregel**

Verfügbarkeitsregel \*

**Steuerberechnung**

Steuer-Typ ?  
Auto ▾

**Keine Einschränkungen**

Keine Einschränkungen ▾ Neue Preisregel hinzufügen ...

Anzahl von ...	bis ...	Euro (Brutto / Netto)	Czech koruna (Brutto / Netto)	Danish krone (Brutto / Netto)	
1	∞	0 0	0 0	0 0	...

Unter „PLC-Versandmethoden-Erweiterungen“ wählen den Versandservice aus, den Sie für die Versandart verwenden möchten.

**Zusatzfelder**

PLC Versandmethoden-Erweiterungen

PLC - Versandprodukt



Um die Versandart im Frontend sichtbar zu machen, klicken Sie auf den Verkaufskanal und wählen Sie die entsprechende Versandart in „Versandarten“ aus.

Alle ▾ Finde Produkte, Kunden, Bestellungen ... 🔍

Storefront English ▾ **Speichern**

**Info**  
Einige der Zahlungsmethoden, die diesem Vertriebskanal zugeordnet sind, sind derzeit nicht verfügbar. Bitte überprüfen Sie Ihre [Einstellungen](#) für diese Zahlungsarten:  
**Direct Debit**

Zahlungsarten

Cash on delivery Invoice Paid in advance Direct Debit ▾

Standard-Zahlungsart \*  
Cash on delivery ▾

Versandarten

Post Subsidiary Paket Österreich Nachname Paket Int Test Gefahrgut ▾

Paket AT Zerbrechlich Test Zerbrechlich Paket AT Test +3

- Post Subsidiary ✓
- Paket Österreich Nachname ✓
- Wunsch-Abholstation Test
- Express
- Paket Österreich Test 2
- Paket Austria ✓
- Standard

**Zeilweise (horizontale) Berechnung**  
Die Mehrwertsteuer wird pro Warenkorb-Position berechnet. Die Mehrwertsteueranteile jeder einzelnen Warenkorb-Position werden während des Bestellabschlusses angezeigt. Die Mehrwertsteuersumme berechnet sich aus den Mehrwertsteueranteilen der einzelnen Positionen.

**Spaltenweise (vertikale) Berechnung**  
Die Mehrwertsteuersumme wird anhand des Bestellungs-Gesamtbetrags errechnet. Die Mehrwertsteueranteile der einzelnen Positionen werden im Bestellabschluss nicht angezeigt.



## 4. Versandlabel erstellen

### 4.1. Datenangabe

Alle Bestellungen finden Sie unter „Bestellungen“ – „Übersicht“. Wählen Sie die Bestellung aus, die Sie bearbeiten möchten indem Sie auf die Bestellnummer klicken.

Bestellnummer	Verkaufskanal	Kundename	Rechnungsadresse	Bestellwert	Bestellstatus	Zahlungstatus	Lieferstatus	Bestelldatum
10058								
10057								
10056								
10055								
10054								
10053								
10052								
10051								
10050								
10049								
10048								
10047								
10046								
10045								
10044								
10043								
10042								

Hier können alle Details zur Bestellung eingesehen werden.

Alle Finde Produkte, Kunden, Bestellungen ...

Bestellung 10049 English Bearbeiten

Allgemein Post Labels Retouren

**Details**

**MM** Max Musterman **19,99 €**  
24. April 2023 um 10:37

Zahlungsstatus: Open Lieferstatus: Open Bestellstatus: Open

**E-Mail-Adresse\***  
max.musterman@email.test

**Telefonnummer**  
Keine

**Rechnungsadresse**  
Mr. Max Musterman  
Teststraße 10  
8010 Graz  
Austria

**Lieferadresse**  
Rechnungs- und Lieferadresse sind identisch

**Verkaufskanal**  
Storefront

**Sprache der Bestellung**  
Deutsch

**Zahlungsart**  
Cash on delivery

**Zuletzt geändert**  
24. April 2023 um 10:49

**Versandart**  
Paket Austria

**Sendungsnummer(n)**

**Affiliate-Code**  
-



Alle ▾ Finde Produkte, Kunden, Bestellungen ... 🔍

Bestellung 10049

English ▾

Bearbeiten

Allgemein Post Labels Retouren

### Details



Max Musterman

19,99 €

24. April 2023 um 10:37

Zahlungsstatus: Open ▾

Lieferstatus: Open ▾

Bestellstatus: Open ▾

**E-Mail-Adresse\***

max.musterman@email.test

**Telefonnummer**

Keine

**Rechnungsadresse**

Mr. Max Musterman  
Teststraße 10  
8010 Graz  
Austria

**Lieferadresse**

Rechnungs- und Lieferadresse sind identisch

**Verkaufskanal**  
Storefront

**Sprache der Bestellung**  
Deutsch

**Zahlungsart**  
Cash on delivery

**Zuletzt geändert**  
24. April 2023 um 10:49

**Versandart**  
Paket Austria

**Sendungsnummer(n)**

**Affiliate-Code**  
-



Alle ▾ Finde Produkte, Kunden, Bestellungen ... 🔍

Bestellung 10049

English ▾

Bearbeiten

Positionen					
Menge	Name	Bruttopreis	Steuersatz	Gesamt	
1 x	Hauptprodukt mit Eigenschaften ( Größe : L )	19,99 €	20 %	19,99 €	...
Summe				19,99 €	
Versandkosten				0,00 €	
<b>Gesamtsumme ohne MwSt.</b>				<b>16,66 €</b>	
zzgl. 20% MwSt.				3,33 €	
<b>Gesamtsumme inkl. MwSt.</b>				<b>19,99 €</b>	

Statusverlauf		
Zahlungsstatus	Lieferstatus	Bestellstatus
▾ Open 24. April 2023 um 10:37	▾ Open 24. April 2023 um 10:37	▾ Open 24. April 2023 um 10:37
Bitte wählen ... ▾	Bitte wählen ... ▾	Bitte wählen ... ▾



Alle ▾ Finde Produkte, Kunden, Bestellungen ... 🔍


Bestellung 10049 English ▾ Bearbeiten

### Lieferung

<b>Versandart</b> Paket Austria	<b>Lieferadresse</b> Mr. Max Musterman Teststraße 10 8010 Graz Austria
<b>Lieferdatum</b> 26. April 2023 um 02:00	<b>Telefonnummer</b> Keine
<b>Versandkosten</b> 0,00 €	

### Belege

Belege durchsuchen ... 🔍 [Neues Dokument erstellen](#)

  
Noch keine Dokumente  
Verwaltung von Dokumenten.

### Zusatzfelder

PLC Bestellungen-Erweiterungen

Initiales Label automatisch erstellt?

Versicherungswert



Alle ▾ Finde Produkte, Kunden, Bestellungen ... 🔍

Neue Bestellung English ▾ Abbrechen Bestellung speichern

### Details

**Kunde**  
Wähle einen Kunden ... ▾ Kunden anlegen 25. April 2023 um 10:15

**E-Mail-Adresse**  
Gib eine E-Mail-Adresse ein ...

**Telefonnummer**  
Gib eine Telefonnummer ein ...

**Rechnungsadresse**  
Kunden auswählen oder anlegen ...

**Lieferadresse**  
Kunden auswählen oder anlegen ...

**Verkaufskanäle**  
Wähle Verkaufskanal ... ▾

**Bestellsprache**  
Wähle Bestellsprache ... ▾

**Zahlungsart** ⓘ  
Wähle Zahlart ... ▾

**Währung**  
Wähle Währung ... ▾

**Versandart**  
Wähle Versandart ... ▾

Um ein Versandlabel zu generieren, ändern Sie den Lieferstatus auf „Open“ oder klicken auf „Zusätzliche Dokumente generieren“ - "Post Labels" um ein Versandlabel manuell zu erstellen.

Administration **KATZ**

Alle ▾ Finde Produkte, Kunden, Bestellungen ... 🔍

Bestellung 10049 English ▾ Speichern

Allgemein **Post Labels** Retouren

Erstellte Post Labels

Zusätzliche Dokumente generieren ⓘ

Unter "Sendungsdaten" sehen Sie die Empfängerdaten. Hier können Sie Adresszusatz oder eine Telefonnummer hinzufügen.

**Hinweis:** Bei **Next-Day** und **Post-Express International** Sendungen ist das Feld "Telefonnummer" verpflichtend!

Zusätzlich können Sie hier den Versandservice manuell ändern, sollte das notwendig sein.



### Erstellte Post Labels

Sendungsdaten   Absenderdaten   Zolldaten

#### Empfängerdaten

E-Mail \*  Anrede \*

Vorname \*  Nachname \*

Firma  Abteilung

Straße \*  Stadt \*

PLZ \*  Land \*

Addresszusatz 1  Addresszusatz 2

Telefon

#### Bestelldaten

Bestellsumme \*  Währung \*

#### Paketdaten

Versandprodukt \*

Paketnummer	ProductNumber	Name	Menge	
1	SWDEMO10005.4	Variante Produkt	1	...
1	SWDEMO10001	Hauptartikel	1	...
1	SWDEMO10007.3	Hauptprodukt mit Eigenschaften	1	...

Label-Typ



Unter „Absenderdaten“ sehen Sie die Daten, die in Shopware 6 Adressen eingetragen sind. Sie können die aktuellen Absenderdaten anpassen oder Auswählen. Felder markiert mit „\*“ sind Pflichtfelder.

Erstellte Post Labels ×

Sendungsdaten **Absenderdaten** Zolldaten

### Absenderadresse

Versandadresse *	Anrede *
EORI-Nummer	Telefon *
Firma	Abteilung
Vorname *	Nachname *
Straße *	Stadt *
PLZ *	Land *

### Bankdaten

Bankdaten *	Kontoinhaber
IBAN *	BIC

### Rücksendeadresse

Rücksendeadresse *	Straße *
EORI-Nummer	Telefon *
Firma	Abteilung
Vorname *	Nachname *
Straße *	Stadt *
PLZ *	Land *

Label-Typ: Versand- und Retourenlabel ▼ Versandlabel erstellen

Bitte beachten Sie, dass für internationale Sendungen alle Zoll Daten einzutragen sind.



Füllen Sie bitte die folgenden Pflichtfelder aus:

- Zolloptionen
- Einheit
- Ursprungsland
- HS Tarifnummer

### Erstellte Post Labels

Straße \*  
5101 Blue Lagoon Drive

Stadt \*  
Miami

PLZ \*  
33126

Land \*  
USA

Addresszusatz 1  
Addresszusatz 1 eingeben...

Addresszusatz 2  
Addresszusatz 2 eingeben...

Telefon  
Telefonnummer eingeben...

---

#### Bestelldaten

Bestellsumme \*  
39.99

Währung \*  
Euro

---

#### Paketdaten

Versandprodukt \*  
Paket International

ketn	Menge	Zolloptionen	Einheit	Ursprungsland	HS Tarifnummer
	1				...
	1				...

Label-Typ: Versand- und Retourenlabel Versandlabel erstellen



Unter „Zolldaten“ sind weitere Daten einzutragen.

Erstellte Post Labels

Sendungsdaten Absenderdaten **Zolldaten**

Zollbeschreibung

Zollbeschreibung eingeben...

Rücksendeoption Rücksendeweg

Rücksendeoption auswählen... Rücksendeweg auswählen...

Paketnummer	Dokumentenart	Dokumentennummer	Menge	
				+

Label-Typ Versand- und Retourenlabel **Versandlabel erstellen**

Klicken Sie auf "+" um ein neues Zoll-Dokument zu erstellen.

Erstellte Post Labels

Sendungsdaten Absenderdaten **Zolldaten**

Zollbeschreibung

Zollbeschreibung eingeben...

Rücksendeoption Rücksendeweg

Rücksendeoption auswählen... Rücksendeweg auswählen...

Paketnummer	Dokumentenart	Dokumentennummer	Menge	
1	Rechnung			x +

Label-Typ Versand- und Retourenlabel **Versandlabel erstellen**



Unter "Dokumentenart" wählen Sie die Art des Zoll-Dokumentes. Wenn Sie alle Felder ausgefüllt haben, klicken Sie auf "Versandlabel erstellen".

#### 4.2. Erstellen des Versandlabels

Nachdem Sie alle Daten überprüft haben, klicken Sie auf „Versandlabel erstellen“.

Abhängig davon, was Sie in Etikettentyp konfiguriert haben, wird ein Label generiert. Dies können Sie manuell ändern, indem Sie auf "Label-Typ" klicken. Es kann zwischen Versandlabel, Retourenlabel, oder Versand- und Retourenlabel ausgewählt werden.

Paketnummer ...	ProductNumber ...	Name ...	Menge ...	
1	SWDEMO10005.4	Variantenprodukt	1	...
1	SWDEMO10001	Hauptartikel	1	...
1	SWDEMO10007.3	Hauptprodukt mit Eigenschaften	1	...

Label-Typ



### Erstellte Post Labels

Sendungsdaten   Absenderdaten   Zolldaten

#### Empfängerdaten

E-Mail \*  Anrede \*   
Vorname \*  Nachname \*   
Firma  Abteilung   
Straße \*  Stadt \*   
PLZ \*  Land \*   
Addresszusatz 1  Addresszusatz 2   
Telefon

#### Bestelldaten

Bestellsumme \*  Währung \*

#### Paketdaten

Versandprodukt \*

Paketnummer	ProductNumber	Name	Menge	
1	SWDEMO10007.2	Hauptprodukt mit Eigenschaften	1	...

Label-Typ

Bei jedem neuem Import der Bestellungen, wird ein neuer Post Tracking Code generiert. Die Tracking Page zeigt nicht unmittelbar neu erzeugte Sendungen an, wenn ein neues Label erzeugt wurde.



## 5. Tagesabschluss

Um einen Tagesabschluss zu generieren, klicken Sie unter „Erweiterungen“ – „Post-Labelcenter“ – „Tagesabschluss“.

Tagesabschluss	Hinzugefügt am	Erstellt am	Verkaufskanal
<a href="#">Hinzufügen</a>			Storefront
<a href="#">Hinzufügen</a>	26. Januar 2023 um 12:16	26. Januar 2023 um 12:16	Storefront
<a href="#">Hinzufügen</a>	19. April 2023 um 11:00	19. April 2023 um 11:00	Storefront
<a href="#">Hinzufügen</a>	26. Januar 2023 um 12:16	26. Januar 2023 um 12:16	Storefront
<a href="#">Hinzufügen</a>	26. Januar 2023 um 12:16	26. Januar 2023 um 12:16	Storefront

Hier können Sie einen neuen Tagesabschluss erstellen bzw. einen vorhandenen nochmal ansehen oder ausdrucken.

Wichtig zu beachten ist, dass Tagesabschluss nur einmal für einen Tag generiert werden kann und 30 Tage rückwirkend verfügbar ist.