



RETOURENERFASSUNG

Spezifikation der Erfassungsarten

1 Allgemein

Bei der automatischen Erfassung Ihrer postalischen Retouren kann aus unterschiedlichen Erfassungsarten gewählt werden. Bei einer manuellen Erfassung (Kund*innennummer bzw. Name und Adresse) werden die Retourendaten mittels händischer Eingabe erfasst. Bei den Erfassungsarten Barcode oder DataMatrix, werden die in dieser Form von Ihnen angedruckten Informationen mittels Handscanner automatisch ausgelesen.

2 Formatvorgaben für Erfassungsarten

2.1 Manuelle Erfassung

2.1.1 Kund*innennummer

Feldname	Erlaubte Zeichen	Min. Länge	Max. Länge
Kund*innennummer	Buchstaben, Zahlen, Sonderzeichen	-	-

Beispiel: ABCD-0127458

2.1.2 Name und Adresse

Keine Formatvorgaben

Beispiel: Frau Maria Musterfrau
Musterstraße 12
1234 Musterort

2.2 Barcode

Bei der Erfassung mittels Barcodes werden folgende Formate unterstützt:

Kund*innennummer (EAN-13)

Feldname	Erlaubte Zeichen	Min. Länge	Max. Länge
Kund*innennummer	0-9	4	12

Beispiel: 123456789876

Kund*innennummer (Code 128)

Feldname	Erlaubte Zeichen	Min. Länge	Max. Länge
Kund*innennummer	Standard ASCII-Code	4	48

Beispiel: ABCD-0127458



2.3 DataMatrix

Der Inhalt der DataMatrix darf alle gültigen Zeichen des „Standard ASCII-Code“ mit Ausnahme des Zeichens Semikolon enthalten. Das Zeichen Semikolon darf nicht verwendet werden, da es zur Trennung der Felder verwendet wird.

Feldname	Erlaubte Zeichen	Min. Länge	Max. Länge
Adnr	Standard ASCII-Code	4	48

Formatvorgaben für Druck der DataMatrix:

- Modulbreite: 0,45 mm
- Symbolgröße: 32x32
- Kantenlänge: 14,4 mm

Platzierung der DataMatrix im Fensterkuvert:

- Freiraum um DataMatrix: 5 mm
- Mindestabstand zum Rand des Fensters: 10 mm

3 Ergebnisdaten

Die Ergebnisdaten werden im Format Windows-1252(ISO 8859-1), Semikolon-getrennt geliefert. Die Feldnamen stehen in der ersten Zeile des Files.

3.1 Dateiname

RET_KUNDE_MAILING_JJJJMMTT.DAT

- Pro Lieferung wird für jeden Auftrag eine separate Datei geliefert
- Der Dateiname enthält nur Buchstaben und Ziffern
- Aufbau
 - KUNDE: Kürzel zur eindeutigen Bestimmungen des*der Kund*in
 - MAILING: Kürzel zu eindeutigen Bestimmung eines Auftrags.
 - JJJJMMTT: Datum der Datenlieferung

Beispiel: RET_POST_MAILING1234_20200326.DAT



3.2 Spezifikation der Ergebnisdaten

Je nach gewählter Erfassungsart werden die Ergebnisdaten der Retouren erfassung folgendermaßen geliefert:

3.2.1 Manuelle Erfassung

3.2.1.1 Kund*innennummer

Feldname	Typ	Max. Länge	Beschreibung
EinspDatum	DATE (JJJJMMTT)	10	Datum der Erfassung der Retoure
Code1	-	-	Leer
Adnr	String	48	Erfasste Kund*innennummer
Code2	-	-	Leer
Grund	String	2	Retourengrund (siehe 0)

3.2.1.2 Name und Adresse

Feldname	Typ	Max. Länge	Beschreibung
EinspDatum	DATE (JJJJMMTT)	10	Datum der Erfassung der Retoure
Code1	-	-	Leer
Adnr	String	48	Erfasste Kund*innennummer
Code2	-	-	Leer
Grund	String	2	Retourengrund (siehe 0)
Anrede	String	-	Erfasste Anrede
Titel	String	-	Erfasster Titel
Vorname	String	-	Erfasster Vorname
Nachname	String	-	Erfasster Nachname
Strasse	String	-	Erfasste Straße
Hausnummer	String	-	Erfasste Hausnummer
PLZ	String	-	Erfasste PLZ
Ort	String	-	Erfasste Ort
Land	String	-	Erfasstes Land

Sollte ein Feld in den Eingangsdaten nicht vorhanden sein, so wird dieses leer ausgegeben.



3.2.2 Barcode

Feldname	Typ	Max. Länge	Beschreibung
EinspDatum	DATE (JJJJMMTT)	10	Datum der Erfassung der Retoure
Code1	-	-	Leer
Adnr	String	48	Erfasster Inhalt des Barcodes
Code2	-	-	Leer
Grund	String	2	Retourengrund (siehe 0)

3.2.3 DataMatrix

Feldname	Typ	Max. Länge	Beschreibung
EinspDatum	DATE (JJJJMMTT)	10	Datum der Erfassung der Retoure
Code1	-	-	Leer
Adnr	String	48	Erfasster Inhalt der DataMatrix
Code2	-	-	Leer
Grund	String	2	Retourengrund (siehe 0)

Weitere Felder wie Titel, Name oder Adresse können auf Kund*innenwunsch hinzugefügt werden und dürfen in Summe nicht mehr als 259 Zeichen lang sein.

3.3 Retourengründe

Retourengründe werden als Nummer mit führender 0 angegeben:

- 01 unbekannt
- 02 nicht angenommen
- 03 verzogen
- 04 nicht behoben
- 05 Anschrift ungenügend
- 06 verstorben
- 07 sonstiges
- 08 Falsche PLZ
- 09 Abgabestelle unbenutzt