DIGITALES AVISO und UPLOAD von SENDUNGSMUSTERN bei Info.Mail und Sponsoring.Mail

Was ist bei der Aufgabe von Info.Mail/Sponsoring.Mail zu beachten?

Seit 1.10.2025 müssen Info.Mail und Sponsoring.Mail Sendungen über eine postlizenzierte Versandsoftware, z. B. über das Post Versandtool, elektronisch avisiert werden. Zudem ist das Hochladen eines digitalen Sendungsmusters im Zuge des Avisos verpflichtend.

Wichtig: Liegt bei Auflieferung in der Post Geschäftsstelle kein elektronisches Aviso vor, können Info.Mail und Sponsoring.Mail Sendungen seit 1.10.2025 ausschließlich zum Brieftarif aufgegeben werden.

Vorteile vom digitalen Aviso:

- Sie bekommen eine verbindliche Rückmeldung zur Produktkonformität vor der Auflieferung.
- Ihre Versanddokumente werden automatisch für Sie erstellt und Ihnen per E-Mail zugesendet.
- Das Mitbringen eines physischen Sendungsmusters zur Auflieferung ist nicht mehr notwendig.

Wo und wie kann man Info.Mail/Sponsoring.Mail Sendungen avisieren?

1. Gehen Sie auf **ella.post.at/ versandtool**
2. Gewünschtes **Produkt wählen** und **Infos** eingeben
3. **Sendungs-muster** hochladen
4. Die **Versand-dokumente** werden autom. erstellt und Ihnen **gemailt**.
5. Wir **prüfen** Ihre Sendung und Sie erhalten eine **ver-bindliche Rück-meldung.**
6. **Auflieferung** mit Versand-dokumenten und Bestätigung der Produkt-konformität.

Was geschieht, wenn man kein digitales Aviso durchführt ?

Seit dem 1.10.2025 ist das **Avisieren von Info.Mail und Sponsoring.Mail Sendungen verpflichtend**. Wurde kein digitales Aviso durchgeführt bzw. im Falle einer negativen Produktkonformität kann die Sendung zum **Brieftarif** aufgegeben werden.

Was geschieht, wenn sich Echtmuster und digitales Muster unterscheiden?

In diesem Fall können Sie aus 2 Möglichkeiten wählen:
VARIANTE A: **Aufgabe zum Brieftarif**
VARIANTE B: **Neu-Aviso** (mit korrekter Angabe).

Bitte um Beachtung, dass zwischen dem **neuen Aviso und der neuerlichen Postaufgabe mindestens 3 Werktage Zeitabstand liegen muss.** Maschinenfähige Sendungen mit mehr als 50.000 Stück sowie nicht maschinenfähige Sendungen mit mehr als 10.000 Stück sind mindestens 5 Werktage vor der Postaufgabe zu avisieren.

Stand: August 2026.Satz- und Druckfehler vorbehalten. Es gelten die produktspezifischen AGB der Österreichische Post AG, abrufbar auf post.at/agb || Informationen zum Datenschutz finden Sie auf post.at/datenschutz || Impressum: Medieninhaberin, Herausgeberin und Verlegerin: Österreichische Post AG, Rochusplatz 1, 1030 Wien | post.at | Firmensitz: Wien | Firmenbuch-Nr. 180219d | Handelsgericht Wien | UID: ATU46674503 |
Hersteller: Print Alliance HAV Produktions GmbH | Druckhausstraße 1 | 2540 Bad Vöslau | +43 2252 402-0 | www.printalliance.at | LG Wiener Neustadt FN 426711t | UID ATU69421529

Werbung
Post
Business