

ABHOLUNG NACH WUNSCH

Wunsch-Poststation und Wunsch-Postfiliale



post.at/kvs

Studien zeigen: Je zufriedener Ihre Kund*innen mit der Zustellung sind, desto eher bestellen sie wieder bei Ihnen. Jetzt punkten Sie mit noch mehr Komfort beim Paketempfang: Mit der Zustellung an eine Wunsch-Postfiliale, eine Wunsch-Poststation oder einen Wunsch-Hermes PaketShop. Bestellte Pakete werden auf Wunsch direkt dort hinterlegt. Ihre Kund*innen können sie jederzeit abholen. So einfach geht es: Avisodaten an die Post übermitteln und sofort dieses komfortable Service nutzen.



Ihre Vorteile

Adresse beliebig wählbar

Kund*innen wählen eine beliebige Zieladresse in Österreich, nahe dem Wohnort, dem Arbeitsplatz oder am Weg.

Jederzeit abholbereit

Wunsch-Poststationen sind rund um die Uhr geöffnet.

Hohe Zustellquote

Dank Hinterlegung und automatischer Erinnerung kommen Sendungen besonders gut an. Ein Vorteil für Sie, weil zufriedene Kund*innen gerne erneut bestellen.

Nachnahme möglich

In Wunsch-Postfilialen kann bei Übergabe Ihre Geldforderung kassiert werden. (Zusatzleistungen sind in Wunsch-Poststationen sowie Wunsch-Hermes PaketShops nicht möglich.)

Bequeme Anbindung

Nach einmaliger Einrichtung sehen Sie tagesaktuelle Adressdaten und Öffnungszeiten aller Standorte.

Post
E-Commerce
Solutions

So funktioniert's:

1. Sie richten einmalig die technische Datenanbindung ein. Auf **post.at/kvs** finden Sie die tagesaktuellen Stammdaten aller Standorte. Auch Ihr*e Vertriebsbetreuer*in informiert Sie gerne über unser Standort-Webservice.
2. Sie informieren Ihre Kund*innen über das neue Komfort-Service.
3. Kund*in wählt Wunsch-Abholort aus.
4. Kund*in wählt Benachrichtigung per E-Mail oder SMS aus.
5. Sie übermitteln mit Ihren Avisodaten Abholort und Mailadresse bzw. Handynummer.
6. Nach Zustellung erhält der*die Empfänger*in eine Benachrichtigung per E-Mail oder SMS und kann das Paket sofort abholen.
7. Nach drei Tagen wird automatisch eine Erinnerung verschickt.

Zusatzleistungen (ZL)	ZL ID	OCR Kürzel
Wunsch-Abholstation ¹⁾	053	P24
Wunsch-Postfiliale XXXX	052	PUP
Wunsch-Hermes PaketShop	052	PUP

Bei den Services **Wunsch-Poststation** und **Wunsch-Hermes PaketShop** sind gewisse Zusatzleistungen ausgenommen, z. B. Nachnahme, Persönlich und Wert.



Datenanbindung
einrichten



Informieren



Avisodaten
übermitteln



Fertig!

So adressieren Sie Wunsch-Sendungen

Sie adressieren die Sendung an den Abholort z.Hd. des*der Kund*in:

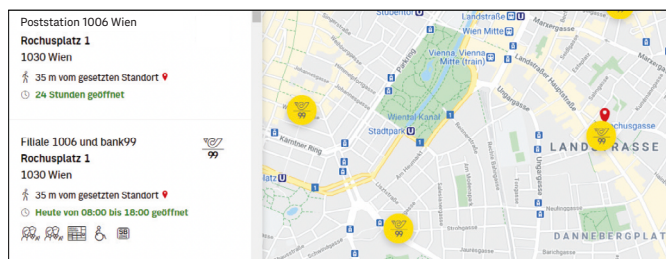
Wunsch-Postfiliale 1235
z. Hd. Maxi Muster
Liesinger Platz 2
1230 Wien

Wunsch-Abholstation¹⁾
z. Hd. Maxi Muster
Dresdner Straße 116–118
1200 Wien

Wunsch-Hermes PaketShop
My Handy Shop
z. Hd. Maxi Muster
Dianagasse 1
1030 Wien

Bequem Abholort auswählen

Empfänger*innen wählen ihren Wunsch-Abholort einfach per Klick:



¹⁾ entspricht der Wunsch-Poststation

Stand: November 2025. Satz- und Druckfehler vorbehalten. Es gelten die produktspezifischen AGB der Österreichische Post AG, abrufbar auf post.at/agb || Informationen zum Datenschutz finden Sie auf post.at/datenschutz || **Impressum:** Medieninhaberin, Herausgeberin, Verlegerin und Herstellerin: Österreichische Post AG, Rochusplatz 1, 1030 Wien | post.at | Firmensitz: Wien | Firmenbuch-Nr. 180219d | Handelsgericht Wien | UID: ATU46674503 | Herstellungsort: Wien

Wir liefern
immer ab.

Post
E-Commerce
Solutions