

BUSINESS CUSTOMER SERVICE POST EXPRESS

Kompetente Unterstützung zu Ihrem Paketversand



post.at/businesspaket

Unser Post Express-Team unterstützt Sie gerne durch persönliche Betreuung. Wir stehen Ihnen als kompetente Partnerin im Rahmen zahlreicher Aufgaben gerne zur Verfügung.



Wir bieten Ihnen Unterstützung bei:

- Fragen zu Versand, Länderbestimmungen, Laufzeiten, Produkten und Services
- Sendungsverfolgung: Anfragen zum Status Ihrer Sendung
- Nachforschung: Sollte Ihr Paket einmal nicht angekommen sein, können Sie eine Nachforschung einleiten.
- Schadensmeldung: So können Sie Beschädigungen an Ihrem Paket melden.



Kontakt:

E-Mail: express@post.at

Tel.: +43 577 67 95 313

Mo.–Fr.: 8–17 Uhr



Das Business Customer Service ist die zentrale Anlaufstelle für Ihre Service-Anfragen und Reklamationen.



Wir liefern
immer ab.



E-Commerce
Solutions

BUSINESS CUSTOMER SERVICE POST EXPRESS

Alle Details zu unseren Business Services



post.at/businesspaket

Ihre Anfragen nehmen wir gerne von Montag bis Freitag von 8 bis 17 Uhr telefonisch unter +43 577 67 95 313 oder per E-Mail unter express@post.at entgegen. Das Business Cockpit erreichen Sie auf bec.post.at und die Paket-Zone finden Sie auf post.at/paket-zone. Das Post-Labelcenter ist auf plc.post.at abrufbar.

Service	Kanal	Notwendige Dokumente	Fristen
Nachforschung	- Business Cockpit	- Wertnachweis Optional bei Bedarf: - Übergabebeleg - Erhaltserklärung - Polizeiliche Anzeigenbestätigung	- Innerhalb von 3 Monaten für nationale Sendungen - Innerhalb von 6 Monaten für internationale Sendungen
Transportkosten-rückerstattung (Geld-Zurück-Zusage)	- Business Cockpit (Nachforschung)		- Innerhalb von 21 Tagen nach Sendungsaufgabe
Schadensmeldung	- E-Mail	- Schadensprotokoll - Wertnachweis - Fotos der Sendung und der Innen- & Außenverpackung	- Sichtbare Schäden: Am Tag der Zustellung - Nicht sichtbare Schäden: Innerhalb von 7 Werktagen
Klärung	- Business Cockpit - E-Mail		- 7 Werktage: Nach Ablauf der Frist wird die Sendung an den*die Absender*in retourniert.
Sendungsstopp (Keine Garantie)	- E-Mail		

