

# EASY RETURN SOLUTION ERS – die einfache Retouren- lösung für Ihre Kund\*innen



[post.at/businesspaket](http://post.at/businesspaket)

Zum erfolgreichen internationalen Onlinehandel gehört auch eine bequeme Retourenlösung für Ihre Kund\*innen. Easy Return Solution ermöglicht Ihren Kund\*innen im Ausland das einfache Handling der Rücksendung Ihrer Waren. Mit dem ERS-Retourlabel können Retourpakete in jeder beliebigen Annahmestelle einer ausländischen Postgesellschaft aufgegeben werden und kommen rasch und sicher bei Ihnen an.

## Schnellübersicht

- Mehr Service für Ihre Kund\*innen außerhalb Österreichs: einfaches und kostenfreies Zurücksenden
- Schnelle Generierung des Retourlabels
- Aufgabemöglichkeit in jeder Post-Geschäftsstelle der jeweiligen Postgesellschaft
- Haftung bis 510,- Euro
- Durchgängiges Track & Trace

## Zusatzinformation

### Anbindungsprozess für Sie

Auf Basis eines technischen Leitfadens werden einfache Programmierungen auf Ihrer Website durchgeführt. So kann der\*die Paketempfänger\*in im Ausland auf Ihrer Website leicht das ERS-Retourlabel erstellen und ausdrucken.

### Ablauf für Ihre Kund\*innen

Ihr\*e Endkund\*in im Ausland fordert für die Warenrücksendung das ERS-Retourlabel an, druckt dieses aus und klebt den oberen Teil des Labels auf das Paket. Das Retourpaket nach Österreich kann in jeder Post-Geschäftsstelle der jeweiligen Postgesellschaft aufgegeben werden – und das für Kund\*innen kostenfrei.



## Ihr Nutzen

**Einfaches Handling:** Mit ERS wird Kund\*innen im Ausland das Rücksenden nach Österreich vereinfacht. Retouren kommen sicher und schnell zu Ihnen zurück.

**Sicher:** Die Post haftet bis 510,- Euro.

**Sendungsverfolgung:** Anhand der Sendungsnummer (Identcode) der ERS-Sendung können Sie den Sendungsverlauf online nachverfolgen: [post.at/sendungsverfolgung](http://post.at/sendungsverfolgung)

Effiziente  
**BUSINESS-  
LÖSUNGEN**  
der Post

# WO EASY RETURN SOLUTION GILT

ERS-Pakete werden von folgenden Ländern und Postgesellschaften angenommen und nach Österreich gesandt:

## Überblick

Land	Länderkürzel	Postgesellschaft
Belgien	BE	bpost
Bulgarien	BG	Bulgarian Post
Deutschland	DE	Deutsche Post DHL
Estland	EE	Eesti Post
Finnland	FI	Itella
Frankreich	FR	La Poste
Griechenland	GR	Hellenic Posts – ELTA
Irland	IE	An Post
Italien	IT	Poste Italiane
Kroatien	HR	HP-Hrvatska posta d.d.
Lettland	LV	Latvia Post
Litauen	LU	Lithuania Post
Luxemburg	LU	Post Luxembourg
Malta	MT	Malta Post
Niederlande	NL	PostNL
Polen	PL	Poczta Polska
Portugal	PT	CTT Expresso – Portugal
Rumänien	RO	C.N. Post Romana S.A.
Slowakei	SK	Slovenská pošta, a. s.
Slowenien	SI	Pošta Slovenije
Spanien	ES	Correos
Tschechien	CZ	Ceska pošta
Ungarn	HU	Magyar Posta
Zypern	CY	Cyprus Post

## Maße und Gewicht

Maximales Gewicht: 30 kg

Maximale Länge: 1,5 m

Maximales Gurtmaß: 3 m

Zusatzleistungen sind nicht zulässig.