

EMPFÄNGER-INFO E-MAIL / SMS



So kommt Ihre Sendung besser an

post.at/businesspaket

Mit der Empfänger-Info informieren wir Ihre Kund*innen per E-Mail oder SMS über die bevorstehende Zustellung Ihrer Sendung.

Übersicht

- Informieren Sie Ihre Kund*innen mit Unterstützung der Österreichischen Post über die bevorstehende Zustellung.
- Wählen Sie, ob Ihr*e Empfänger*in per E-Mail oder per SMS (kostenpflichtig) informiert werden soll.
- Personalisieren Sie Ihre Empfänger-Info, indem Sie den Firmennamen (optional) und das Firmen-Logo (für E-Mails verfügbar) ergänzen.
- Die Sendungsnummer ist mit der Sendungsverfolgung verlinkt.
- Bei Sendungen mit Nachnahme wird der Betrag in der Info genannt (sofern der Post der Betrag übermittelt wurde).

Zeitlicher Ablauf der Empfänger-Info

1. Info bei Übernahme durch Post

Die erste Benachrichtigung kündigt dem*der Empfänger*in das voraussichtliche Zustelldatum und gegebenenfalls Zeitfenster an, sobald die Post die Sendung in einem Logistikzentrum übernimmt.

2. Info am Zustelltag

Die zweite Benachrichtigung wird bei Sendungsübernahme durch den*die Zusteller*in verschickt, d.h. am Tag der Zustellung, bevor der*die Zusteller*in seine Tour beginnt.



So geht's

- Voraussetzung für das Service ist die Übermittlung der Empfänger*innendaten innerhalb Ihrer Avisodaten an die Österreichische Post.
- Für die Freischaltung zum Service wenden Sie sich an Ihre*n Vertriebsbetreuer*in, diese kann bis zu 7 Tage dauern.

Ihre Vorteile

Erhöhung der Kund*innenzufriedenheit

- Höhere Kund*innenzufriedenheit durch volle Information.
- Die Ankündigung der Sendung hilft dem*der Empfänger*in, die Zustellung einzuplanen.
- Die Wahrscheinlichkeit steigt, dass die Sendung noch schneller den*die Empfänger*in erreicht.

Damit verbundene Vorteile

- Nachnahme-Beträge werden schneller übermittelt.
- Pakete werden schneller retourniert.

Effiziente
**BUSINESS-
LÖSUNGEN**
der Post