

FRISCHEVERSAND NEXT DAY FRESH

So kommt Ihre Ware frisch an



post.at/frischeversand

Ihre Kund*innen bestellen Lebensmittel oder andere frische Produkte, die am nächsten Tag ankommen müssen? Dafür bietet die Post den Frischeversand Next Day Fresh an. In unseren speziell entwickelten Isolierboxen bleibt Ihre Ware verlässlich frisch.



Schnellübersicht

- Zustellung in der Regel am nächsten Werktag an die Wohnungstür der Besteller*innen
- Abstellung vor der Wohnungstür, wenn niemand zuhause ist
- Zustelltage Di-Fr (werktags)
- Österreichweit
- Sammelsendung möglich
- Zwei speziell entwickelte Verpackungsoptionen der Post zur Auswahl oder Versand in eigenen Verpackungen möglich



Ihre Vorteile

- **Frisch:** Lebensmittel in Kühlverpackung
- **Flexibel:** Ist der*die Empfänger*in nicht anzutreffen, stellt der*die Zusteller*in die Sendung vor der Wohnungstür ab
- **Übersicht im Business Cockpit:** Als Nutzer*in finden Sie alle Details zu Ihren Sendungen, Sendungsverläufe sowie Reports und können Nachforschungen einleiten: bec.post.at
- **Sendungsverfolgung:** Mit der Sendungsnummer können Sie den Sendungsverlauf online nachverfolgen: post.at/sendungsverfolgung

Was Sie für eine erfolgreiche Zustellung tun müssen:

- Kühlung muss auf 48 Stunden ausgelegt sein
- Die Kühlakkus in adäquater Anzahl müssen mindestens 24 Stunden durchgekühlt werden
- Ware muss vor Versand passend gekühlt sein
- Außentemperaturen – je nach Jahreszeit – beachten
- Temperatur in der Isolierbox mit Trennwänden und Akkus optimieren

Wir liefern
immer ab.

Post
E-Commerce
Solutions

FRISCHEVERSAND NEXT DAY FRESH

Frischeversand im Detail

- **Ein Zustellversuch österreichweit**
- Einlieferung Mo-Do (werktags)
- **Zustellung Di-Fr** (werktags)
- Sammelsendung an den*die Empfänger*in:
Im Basispreis ist das 1. Paket/Collo inkludiert,
Aufschlag für jedes weitere Paket/Collo
- Bei Zusatzleistung „**Sofortretoure**“: Die Sendung wird an Empfänger*in übergeben, ausgepackt und die Mehrweg-Isolierbox über die Zusteller*in sofort retourniert
- Abstellung vor der Wohnungstür inkludiert, wenn Empfänger*in nicht Zuhause ist – Empfänger*in retourniert dann die Isolierbox mit beigelegtem Retourenlabel
- Falls Abstellung nicht möglich: Sofortige Rücksendung an Absender*in (keine Hinterlegung in der Filiale)
- Zustellung an „**Wunsch-Nachbar**“ nur bei konkreter Beauftragung möglich

Mögliche Zusatzleistungen

- Sofortretoure
- Empfänger-Info (E-Mail, SMS)
- Wunsch-Nachbar
- Höherversicherung
- Zerbrechlich
- Gefahrgut – begrenzte Menge (LQ)
- Großes Sperrgut (quaderförmig und größer als L 100 x B 60 x H 60cm)



Verpackungslösungen für den Frischeversand



Post Loop-Frischepaket

Das Post Loop-Frischepaket ist eine kompakte Verpackungslösung – ideal für kleinere Warenkörbe. Die Isolierbox wird in eine stabile Umverpackung aus Wellpappe eingesetzt und mit einem doppelseitigen Klebestreifen verschlossen. Dieses System ermöglicht ein besonders einfaches Handling beim Versand und bei der Retournierung.

Maße:

Umverpackung: L 41 x B 34,5 x H 34cm

Isolierbox außen: L 39 x B 33 x H 32cm

Isolierbox innen: L 33 x B 27 x H 25cm (1/2GN)

Mehr Informationen auf post.at/frischepaket



Post Isolierbox

Die Post Isolierbox ist für den Versand größerer Frischesendungen konzipiert. Sie wird ohne zusätzliche Umverpackung direkt versendet und mit manipulationssicheren Plomben verschlossen. Der Plombenverschluss sorgt für ein sicheres Handling während Transport und Rückführung.

Maße:

Isolierbox außen: L 60 x B 40 x H 41,8cm

Isolierbox innen: L 53,2 x B 32,8 x H 34cm

Mehr Informationen auf post.at/frischeversand



Eigene Verpackungen

Um frische Produkte in eigenen Verpackungen zu versenden, beachten Sie bitte folgende Anforderungen.

Hinweis: Verpflichtende Kennzeichnung mit „Fresh“-Kleband, damit die Lebensmittelsendung sofort erkennbar ist.

Gewicht und Maße:

Das Standardpaket (max. L 100 x B 60 x H 60cm) ist kompakt, quaderförmig, stapelbar und für Sortieranlagen geeignet.

Mindestmaße: L 30 x B 20 x H 10cm

Maximale Länge: 200cm

Maximales Gurtmaß: 360cm

(= Länge + 2x Breite + 2x Höhe)

Höchstgewicht: 31,5kg (je Paket/Collo)

Höchstwert: 10.000 Euro je Empfänger*in, unabhängig von der Anzahl der Pakete/Colli