

# UNSERE SERVICES FÜR IHRE KUND\*INNEN



[post.at/meinesendung](https://post.at/meinesendung)

Mit innovativen und flexiblen Lösungen macht es die Post Ihren Kund\*innen in ganz Österreich entscheidend leichter und bequemer, Pakete zu empfangen und zu versenden. Denn hochwertige Versandservices für Ihre Kund\*innen steigern Ihren Umsatz: Je zufriedener Empfänger\*innen mit der Zustellung sind, desto eher kaufen sie erneut in Ihrem Online Shop.<sup>1)</sup>



Auch sonn- und feiertags geöffnet

## SB-Zone und Poststationen

Pakete aufgeben, abholen oder frankieren – all das geht 24 Stunden pro Tag, 7 Tage die Woche.

- Mehr als 600 Versandstationen zur komfortablen Aufgabe und Retournierung von Sendungen.
- In rund 1.500 Poststationen mit mehr als 150.000 Abholfächern können Sendungen flexibel abgeholt und belabelte Sendungen aufgegeben werden.
- Und vieles mehr, wie Poststationen bei Supermärkten
- Unsere Filialen – für Ihre Kund\*innen schnell abrufbar auf: [post.at/filialfinder](https://post.at/filialfinder)



## Abholservice

So werden bis zu fünf fertig frankierte Retour- oder Aufgabepakete einfach, kostengünstig und komfortabel zu Hause abgeholt.



Je höher die Zufriedenheit, desto höher ist auch die Wiederkaufsbereitschaft

Hohe Zufriedenheit mit der Zustellung **50%**

(Basis: Respondent\*innen haben ihr Produkt zugestellt bekommen)  
1) Quelle: Expedition Kunde. 10 Customer Journeys, 10 Produkte.

Stand: Juli 2025. Satz- und Druckfehler vorbehalten. Es gelten die produktspezifischen AGB der Österreichische Post AG, abrufbar auf [post.at/agb](https://post.at/agb) | Informationen zum Datenschutz finden Sie auf [post.at/datenschutz](https://post.at/datenschutz) | **Impressum:** Medieninhaberin, Herausgeberin, Verlegerin und Herstellerin: Österreichische Post AG, Rochusplatz 1, 1030 Wien | [post.at](https://post.at) | Firmensitz: Wien | Firmenbuch-Nr. 180219d | Handelsgericht Wien | UID: ATU46674503 | Herstellungsort: Wien



Online oder in der Post App

## Empfangsoptionen

Empfänger\*innen können wählen, wo und wann Sendungen zugestellt werden sollen. Ganz bequem Pakete abstellen lassen oder umleiten, wenn Ihre Kund\*innen gerade nicht zu Hause sind!

- An eine\*n Filiale/Partner/Shop,
- eine Poststation österreichweit,
- einen Wunsch-Nachbar,
- einen Wunsch-Platz zu Hause oder
- auf einen Wunsch-Tag verschieben.



## Postempfangsbox

Rund um die Uhr Pakete zu Hause empfangen, auch wenn Ihre Kund\*innen nicht anwesend sind. Ungefähr 83.000 Postempfangsboxen versorgen mehr als 750.000 Haushalte österreichweit.

Wir liefern immer ab.

Post  
Paket  
Solutions