

UNSERE SERVICES FÜR IHRE KUND*INNEN



post.at/meinesendung

Mit innovativen und flexiblen Lösungen macht es die Post Ihren Kund*innen in ganz Österreich entscheidend leichter und bequemer, Pakete zu empfangen und zu versenden. Denn hochwertige Versandservices für Ihre Kund*innen steigern Ihren Umsatz: Je zufriedener Empfänger*innen mit der Zustellung sind, desto eher kaufen sie erneut in Ihrem Online-Shop.¹⁾



SB-Zone

- Pakete aufgeben, abholen oder frankieren – all das geht 24 Stunden pro Tag, 7 Tage die Woche.
- Mehr als 270 Versandboxen über 260 Versandstationen zur komfortablen Aufgabe und Retournierung von Sendungen
 - Rund 520 Abholstationen mit mehr als 100.000 Schließfächern österreichweit können Sendungen flexibel abgeholt werden
 - Und vieles mehr, wie Frankierautomaten und Post-Stationen bei Supermärkten



Abstellgenehmigung

Mit der Abstellgenehmigung alle Sendungen komfortabel an einem geeigneten Wunsch-Platz erhalten, auch wenn Sie gerade nicht zu Hause sind.



Je höher die Zufriedenheit, desto höher ist auch die Wiederkaufsbereitschaft

Hohe Zufriedenheit mit der Zustellung **50%**

Niedrige Zufriedenheit mit der Zustellung **21%**

(Basis: Respondenten haben ihr Produkt zugestellt bekommen)
1) Quelle: Expedition Kunde. 10 Customer Journeys, 10 Produkte.

Auch sonn- und feiertags geöffnet



Paketumleitung

- Pakete ganz bequem umleiten!
- An eine*n Filiale/Partner/Shop,
 - eine Abholstation österreichweit,
 - einen Wunsch-Nachbar,
 - einen Wunsch-Platz zu Hause oder
 - auf einen Wunsch-Tag verschieben.

Auch dauerhaft möglich!



Abholservice

So werden Retouren oder Aufgabepakete einfach, kostengünstig und komfortabel zu Hause abgeholt.



Post Empfangsbox

Rund um die Uhr Pakete zu Hause empfangen, auch wenn Sie nicht anwesend sind. Ungefähr 63.000 Post Empfangsboxen versorgen mehr als 600.000 Haushalte österreichweit.

**Effiziente
BUSINESS-
LÖSUNGEN
der Post**