

# RETOURENLÖSUNGEN DER POST

## Machen Sie sich das Erstellen von Retourenaufklebern leicht

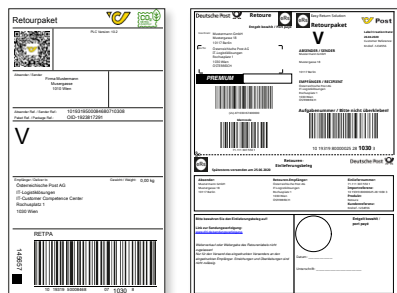


[post.at/businesspaket](https://post.at/businesspaket)

Wenn Sie Retouren rasch abwickeln möchten, dann haben wir maßgeschneiderte Retourenlösungen für Ihre nationalen und internationalen Sendungen. Sie können selbst entscheiden, ob Sie beim Versand sofort physisch ein Retourenetikett beilegen oder ob Sie Ihren Kund\*innen erst im Bedarfsfall den Zugang zur Erstellung der Retourenaufkleber ermöglichen.

### 1. Retourenlabel Online (Retourenportal)

Erstellen von Retourenlabels mittels Direktlink. Kostengünstig, schnell und einfach integrierbar in E-Mails oder Webseiten.



### 2. Post-Labelcenter (PLC)

Für Ihren Paketversand steht Ihnen die Versandsoftware der Österreichischen Post zur Verfügung, wenn Sie kein eigenes Programm haben. Die Retourenlabels sowie QR-Codes werden gemäß den Anforderungen der Post in PLC erstellt. Hier gibt es zwei Möglichkeiten:

- Nationale Retourenlabels können Sie sofort ausdrucken und beim Versand an Ihre Kund\*innen in Österreich physisch beilegen
- Über das PLC Webservice können Sie das PDF-Label oder alternativ auch einen QR-Code erstellen und Ihren Kund\*innen zur Verfügung stellen. Mit dem QR-Code können Ihre Kund\*innen das Retourenlabel in den Post-Geschäftsstellen am Schalter sowie im SB-Bereich ausdrucken

Produkt	National	International	Standard Int.
1. Retourenlabel Online	✓	✓	✓
2. Post-Labelcenter (PLC)	✓	✓	✓

### Was brauchen Sie, um zu starten?

- Sie können nationale Retouren auf Preisblatt Basis oder mit gültiger Vereinbarung nutzen
- Für internationale Retouren benötigen Sie eine gültige Vereinbarung
- Sie definieren gemeinsam mit uns die Retourenadresse am Label (kann von der tatsächlich vereinbarten Zustelladresse für Ihre Retoure abweichen)
- Sie definieren das Logistikzentrum
- Sie sagen uns den Starttermin/Planmenge



Kontaktieren Sie gleich Ihre\*n Vertriebsbetreuer\*in und gemeinsam machen wir Ihre Retouren einfach.

**Effiziente  
BUSINESS-  
LÖSUNGEN  
der Post**