

RETOURPAKET INTERNATIONAL – Auslandsretouren einfach abwickeln



post.at/businesspaket

Zum erfolgreichen internationalen Onlinehandel gehört auch eine bequeme Retourenlösung für Ihre Kund*innen. Das Retourpaket International ermöglicht Ihren Kund*innen im Ausland das einfache Handling der Rücksendung Ihrer Waren. Die Sendungen können in jeder Annahmestelle eines ausländischen Partners aufgegeben werden und kommen rasch und sicher bei Ihnen an.

Übersicht

- Mehr Service für Sie: Schnelle und einfache Generierung des Retourelabels
- Mehr Service für Ihre Kund*innen außerhalb Österreichs: Durch die einfache Bereitstellung des Retourelabels und die Abgabe bei einem unserer Partner im Ausland
- Haftung bis 510 Euro
- Anhand der Sendungsnummer können Sie den Sendungsverlauf online nachverfolgen: post.at/sendungsverfolgung

Zusatzinformation

Anbindungsprozess für Sie

Mit dem Post Label Service können Sie einfach Retourelabel generieren und Ihren Paketempfänger*innen im Ausland zur Verfügung stellen. Zusätzlich können Retourelabel auch über das Retourenportal erstellt werden – in diesem Fall direkt von Ihren Kund*innen.

Ablauf für Ihre Kund*innen

Ihre Endkund*innen im Ausland fordern für die Warenrücksendung das Retourelabel bei Ihnen an, drucken es aus und kleben es auf das Paket. Das Retourpaket nach Österreich kann in jeder Geschäftsstelle unserer Partner aufgegeben werden – und das für Ihre Kund*innen kostenfrei.

Maße und Gewicht¹⁾

Maximales Gewicht: 30 kg

Maximale Länge: 150 cm

Maximales Gurtmaß: 300 cm

Zusatzleistungen sind nicht zulässig.



Retourpakete werden von folgenden Ländern angenommen und nach Österreich versandt:

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn und Zypern

¹⁾ abhängig von einzelnen Länderbestimmungen.

**Wir liefern
immer ab.**

**Post
E-Commerce
Solutions**