

RETOURPAKET INTERNATIONAL – Auslandsretouren einfach abwickeln



post.at/businesspaket

Zum erfolgreichen internationalen Onlinehandel gehört auch eine bequeme Retourenlösung für Ihre Kund*innen. Retourpaket International ermöglicht Ihren Kund*innen im Ausland das einfache Handling der Rücksendung Ihrer Waren. Mit dem Retourlabel können Retourpakete in jeder beliebigen Annahmestelle einer ausländischen Postgesellschaft aufgegeben werden und kommen rasch und sicher bei Ihnen an.

Schnellübersicht

- Mehr Service für Ihre Kund*innen außerhalb Österreichs: einfaches und kostenfreies Zurücksenden
- Schnelle Generierung des Retourlabels
- Aufgabemöglichkeit in jeder Post-Geschäftsstelle der jeweiligen Postgesellschaft
- Haftung bis 510 Euro
- Durchgängiges Track & Trace

Zusatzinformation

Anbindungsprozess für Sie

Durch einfache Programmierungen auf Ihrer Website können die Paketempfänger*innen im Ausland das Retourlabel leicht erstellen und ausdrucken.

Ablauf für Ihre Kund*innen

Ihre Endkund*innen im Ausland fordern für die Warenrücksendung das Retourlabel an, drucken dieses aus und kleben den oberen Teil des Labels auf das Paket. Das Retourpaket nach Österreich kann in jeder Post-Geschäftsstelle der jeweiligen Postgesellschaft aufgegeben werden – und das für Kund*innen kostenfrei.



Ihr Nutzen

Einfaches Handling: Mit dem Retourpaket International wird Kund*innen im Ausland das Rücksenden nach Österreich vereinfacht. Retouren kommen sicher und schnell zu Ihnen zurück.

Sicher: Die Post haftet bis 510 Euro.

Sendungsverfolgung: Anhand der Sendungsnummer (Identcode) können Sie den Sendungsverlauf online nachverfolgen: post.at/sendungsverfolgung

**Post
E-Commerce
Solutions**

WO RETOURPAKET INTERNATIONAL GILT

Pakete werden von folgenden Ländern und Postgesellschaften angenommen und nach Österreich gesandt:

Überblick

Land	Länderkürzel	Postgesellschaft
Belgien	BE	bpost
Bulgarien	BG	Bulgarian Post
Deutschland	DE	Deutsche Post DHL
Estland	EE	Eesti Post
Finnland	FI	Itella
Frankreich	FR	La Poste
Griechenland	GR	Hellenic Posts – ELTA
Irland	IE	An Post
Italien	IT	Poste Italiane
Kroatien	HR	HP-Hrvatska posta d.d.
Lettland	LV	Latvia Post
Litauen	LU	Lithuania Post
Luxemburg	LU	Post Luxembourg
Malta	MT	Malta Post
Niederlande	NL	PostNL
Polen	PL	Poczta Polska
Portugal	PT	CTT Expresso – Portugal
Rumänien	RO	C.N. Post Romana S.A.
Slowakei	SK	Slovenská pošta, a. s.
Slowenien	SI	Pošta Slovenije
Spanien	ES	Correos
Tschechien	CZ	Ceska pošta
Ungarn	HU	Magyar Posta
Zypern	CY	Cyprus Post

Maße und Gewicht

Maximales Gewicht: 30 kg
Maximale Länge: 1,5 m
Maximales Gurtmaß: 3 m

Zusatzleistungen sind nicht zulässig.

