

# ABHOLUNG NACH WUNSCH

## Wunsch-Postfiliale, -Abholstation, -Paket Punkt, und -Hermes PaketShop



[post.at/kvs](https://post.at/kvs)

Studien zeigen: Je zufriedener Ihre Kund\*innen mit der Zustellung sind, desto eher bestellen sie wieder bei Ihnen. Jetzt punkten Sie mit noch mehr Komfort beim Paketempfang: mit der Zustellung an eine Wunsch-Postfiliale, eine Wunsch-Abholstation, einen Wunsch-Paket Punkt oder einen Wunsch-Hermes PaketShop. Bestellte Pakete werden auf Wunsch direkt dort hinterlegt. Ihre Kund\*innen können sie jederzeit abholen. So einfach geht es: Avisodaten an die Post übermitteln und sofort dieses komfortable Service nutzen.



### Ihre Vorteile

#### Adresse beliebig wählbar

Kund\*innen wählen eine beliebige Zieladresse in Österreich, nahe dem Wohnort, dem Arbeitsplatz oder am Weg.

#### Jederzeit abholbereit

Wunsch-Abholstationen sind rund um die Uhr geöffnet.

#### Hohe Zustellquote

Dank Hinterlegung und automatischer Erinnerung kommen Sendungen besonders gut an. Ein Vorteil für Sie, weil zufriedene Kund\*innen gerne erneut bestellen.

#### Nachnahme möglich

In Wunsch-Postfilialen kann bei Übergabe Ihre Geldforderung kassiert werden. (Zusatzleistungen sind in Wunsch-Abholstationen sowie Wunsch-Paket Punkten und Wunsch-Hermes PaketShops nicht möglich.)

#### Bequeme Anbindung

Nach einmaliger Einrichtung sehen Sie tagesaktuelle Adressdaten und Öffnungszeiten aller Standorte.

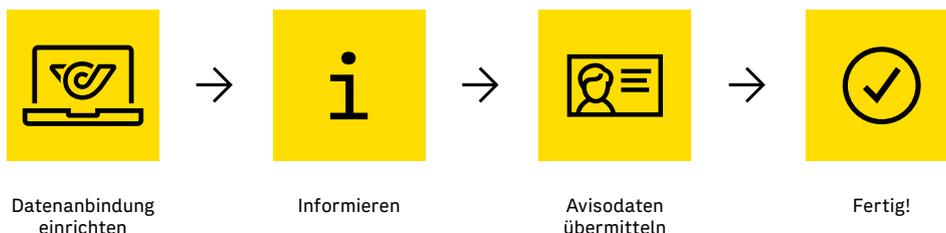
**Post  
Paket  
Solutions**

## So funktioniert's:

1. Sie richten einmalig die technische Datenanbindung ein. Unter **post.at/kvs** finden Sie die tagesaktuellen Stammdaten aller Standorte. Auch Ihr\*e Vertriebsbetreuer\*in informiert Sie gerne über unser Standort-Webservice.
2. Sie informieren Ihre Kund\*innen über das neue Komfort-Service.
3. Kund\*in wählt Wunsch-Abholort aus.
4. Kund\*in wählt Benachrichtigung per E-Mail oder SMS aus.
5. Sie übermitteln mit Ihren Avisodaten Abholort und Mailadresse bzw. Handynummer.
6. Nach Zustellung erhält der\*die Empfänger\*in eine Benachrichtigung per E-Mail oder SMS und kann das Paket sofort abholen.
7. Nach drei Tagen wird automatisch eine Erinnerung verschickt.

Zusatzleistungen (ZL)	ZL ID	OCR Kürzel
Wunsch-Abholstation	053	P24
Wunsch-Postfiliale XXXX	052	PUP
Wunsch-Hermes PaketShop	052	PUP
Wunsch-Paket Punkt	052	PUP

Bei den Services **Wunsch-Abholstation, Wunsch-Paket Punkt oder Wunsch-Hermes PaketShop** sind Zusatzleistungen ausgenommen, z.B. Nachnahme, Persönlich und Vertragssendung Persönlich.



## So adressieren Sie Wunsch-Sendungen

Sie adressieren die Sendung an den Abholort z.Hd. des\*der Kund\*in:

**Wunsch-Postfiliale 1235**  
z.Hd. Maxi Muster  
Liesinger Platz 2  
1230 Wien

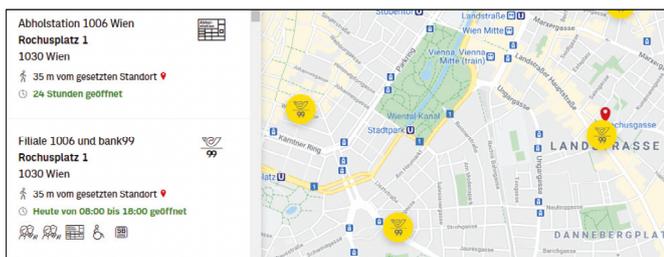
**Wunsch-Abholstation**  
z.Hd. Maxi Muster  
Dresdner Straße 116-118  
1200 Wien

**Wunsch-Hermes PaketShop**  
**My Handy Shop**  
z.Hd. Maxi Muster  
Dianagasse 1  
1030 Wien

**Wunsch-Paket Punkt**  
**OMV Tankstelle**  
z.Hd. Maxi Muster  
Breitenleer Straße 108  
1220 Wien

## Bequem Abholort auswählen

Empfänger\*innen wählen ihren Wunsch-Abholort einfach per Klick:



**Wir liefern immer ab.**

**Post  
Paket  
Solutions**