

ABHOLUNG NACH WUNSCH

Wunsch-Postfiliale, -Abholstation, -Paket Punkt, und -Hermes PaketShop



post.at/kvs

Studien zeigen: Je zufriedener Ihre Kund*innen mit der Zustellung sind, desto eher bestellen sie wieder bei Ihnen. Jetzt punkten Sie mit noch mehr Komfort beim Paketempfang: mit der Zustellung an eine Wunsch-Postfiliale, eine Wunsch-Abholstation, einen Wunsch-Paket Punkt oder einen Wunsch-Hermes PaketShop. Bestellte Pakete werden auf Wunsch direkt dort hinterlegt. Ihre Kund*innen können sie jederzeit abholen. So einfach geht es: Avisodaten an die Post übermitteln und sofort dieses komfortable Service nutzen.



Ihre Vorteile

Adresse beliebig wählbar

Kund*innen wählen eine beliebige Zieladresse in Österreich, nahe dem Wohnort, dem Arbeitsplatz oder am Weg.

Jederzeit abholbereit

Wunsch-Abholstationen sind rund um die Uhr geöffnet.

Hohe Zustellquote

Dank Hinterlegung und automatischer Erinnerung kommen Sendungen besonders gut an. Ein Vorteil für Sie, weil zufriedene Kund*innen gerne erneut bestellen.

Nachnahme möglich

In Wunsch-Postfilialen kann bei Übergabe Ihre Geldforderung kassiert werden. (Zusatzleistungen sind in Wunsch-Abholstationen sowie Wunsch-Paket Punkten und Wunsch-Hermes PaketShops nicht möglich.)

Bequeme Anbindung

Nach einmaliger Einrichtung sehen Sie tagesaktuelle Adressdaten und Öffnungszeiten aller Standorte.

**Post
Paket
Solutions**

So funktioniert's:

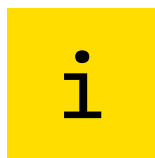
1. Sie richten einmalig die technische Datenanbindung ein. Unter **post.at/kvs** finden Sie die tagesaktuellen Stammdaten aller Standorte. Auch Ihr*e Vertriebsbetreuer*in informiert Sie gerne über unser Standort-Webservice.
2. Sie informieren Ihre Kund*innen über das neue Komfort-Service.
3. Kund*in wählt Wunsch-Abholort aus.
4. Kund*in wählt Benachrichtigung per E-Mail oder SMS aus.
5. Sie übermitteln mit Ihren Avisodaten Abholort und Mailadresse bzw. Handynummer.
6. Nach Zustellung erhält der*die Empfänger*in eine Benachrichtigung per E-Mail oder SMS und kann das Paket sofort abholen.
7. Nach drei Tagen wird automatisch eine Erinnerung verschickt.

Zusatzleistungen (ZL)	ZL ID	OCR Kürzel
Wunsch-Abholstation	053	P24
Wunsch-Postfiliale XXXX	052	PUP
Wunsch-Hermes PaketShop	052	PUP
Wunsch-Paket Punkt	052	PUP

Bei den Services **Wunsch-Abholstation, Wunsch-Paket Punkt oder Wunsch-Hermes PaketShop** sind Zusatzleistungen ausgenommen, z.B. Nachnahme, Persönlich und Vertragssendung Persönlich.



Datenanbindung einrichten



Informieren



Avisodaten übermitteln



Fertig!

So adressieren Sie Wunsch-Sendungen

Sie adressieren die Sendung an den Abholort z.Hd. des*der Kund*in:

Wunsch-Postfiliale 1235
z.Hd. Maxi Muster
Liesinger Platz 2
1230 Wien

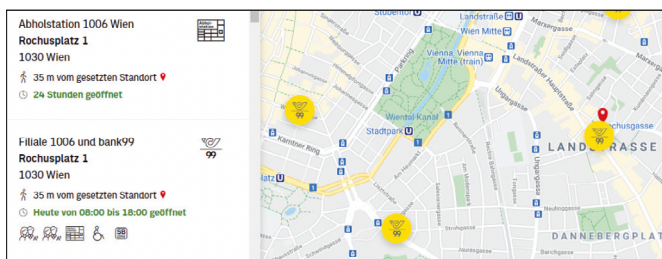
Wunsch-Abholstation
z.Hd. Maxi Muster
Dresdner Straße 116-118
1200 Wien

**Wunsch-Hermes PaketShop
My Handy Shop**
z.Hd. Maxi Muster
Dianagasse 1
1030 Wien

**Wunsch-Paket Punkt
OMV Tankstelle**
z.Hd. Maxi Muster
Breitenleer Straße 108
1220 Wien

Bequem Abholort auswählen

Empfänger*innen wählen ihren Wunsch-Abholort einfach per Klick:



Wir liefern immer ab.

Post
Paket
Solutions