

# Izjava o principima Austrijske pošte o poštivanju ljudskih prava

#povezati



bank  
99

feibra

Post Business  
Solutions



Austrian Post  
International

EXPRESS  
ONE



M&M express  
MEMBER OF  
AUSTRIAN POST GROUP

CITY  
EXPRESS



advanced  
commerce  
labs



SLOVAK  
PARCEL  
SERVICE



aras  
önem taşıy...

OVERSEAS  
EXPRESS

Post  
Wertlogistik



ADVERSERVE™





## Naša odgovornost

Kao vodeći davalac logističkih i poštanskih usluga u Austriji s filijalama u srednjoj i jugoistočnoj Evropi, imamo veliku društvenu odgovornost - i želimo živjeti u skladu s tom odgovornošću. Austrijska pošta je stoga već dugi niz godina članica UN Global Compacta (Globalnog sporazuma UN-a).

Želimo garantirati da su naši postupci u svakom trenutku etični i primjer ostalima te uvijek u skladu slijudskim pravima. Odgovornost za to je na Upravi i svakome od nas, svim zaposlenicima i svim rukovodiocima. Za nas je čovjek u fokusu naše međunarodne grupacije, bilo kao zaposlenik, klijent, poslovni partneri ili akter.

Ova izjava o principima poštivanja ljudskih prava služi za stvaranje zajedničkog razumijevanja i zajedničkog standarda u pogledu osiguranja ljudskih prava u cijeloj grupaciji, kao i našem lancu opskrbe.

Handwritten signature of Walter Oblin.

Walter Oblin  
Generalni direktor

Handwritten signature of Peter Umundum.

Peter Umundum  
Zamjenik generalnog direktora

Handwritten signature of Barbara Potisk-Eibensteiner.

Barbara Potisk-Eibensteiner  
Član Uprave za finansije

# Naše vrijednosti

Naše su vrijednosti utemeljene na Kodeksu ponašanja i etike, koji definira principe koja se primjenjuju na naše ponašanje i interakcije u našem svakodnevnom radu, unutar i izvan grupacije. To je dio naše zakonski usklađene i održive korporativne kulture pune poštovanja, kojoj se osjećamo predani i koju želimo svakodnevno primjenjivati.

Ovom izjavom o politici koja se primjenjuje na cijelu grupaciju kao dodatak našem Kodeksu ponašanja i etike naglašavamo svih predanost poštivanju ljudskih prava i njihovo poštivanje posebno u skladu s

- principima UN Global Compacta (Globalnog sporazuma UN-a).
- vodećim principima UN-a o poslovanju i ljudskim pravima
- Opštom deklaracijom o ljudskim pravima

- temeljnim načelima Međunarodne organizacije rada (ILO)
- smjernicama OECD-a za multinacionalna preduzeća
- ciljevima održivog razvoja Ujedinjenih naroda (SDG).

U svim zemljama i regijama u kojima naša grupacija posluje uvijek se pridržavamo važećih propisa te međunarodnih standarda za ljudska prava.

# Naš pristup

Redovito provodimo **analizu rizika** na nivou grupacije, koja uključuje spoznaje iz kontinuirane nacionalne i međunarodne razmjene, iz naših iskustava u poštanskoj grupaciji i iz dijaloga s našim akterima. Koristimo rezultate analize rizika da bismo razvili mjere za minimiziranje identificiranih rizika i nadoknadu eventualno nastale štete.

Da bismo ispunili svoje obaveze u vezi s due diligence, naš sistem upravljanja usklađenošću predviđa redovite procese **dubinske analize ljudskih prava**, kao što su stalna procjena, praćenje i redovito izještavanje. Osim toga se implementiraju **smjernice**, a to posebno uključuje Kodeks ponašanja i etike, Kodeks ponašanja za izvođače te interne smjernice u područjima ljudskih resursa, usklađenosti, nabave i korporativne održivosti.

Radi podizanja svijesti o potrebi zaštite ljudskih prava unutar poštanske grupacije redovito se organiziraju i provode **mjere obuke i kampanje podizanja svijesti**. Izveštaji o analizi rizika i due diligence redovito se dostavljaju Upravi, Revizorskemu odboru i Nadzornom odboru. Osim toga, svake godine objavljujemo i opšegan nefinansijski izještaj.

# Naša vodeća načela

U skladu s našom due diligence željeli bismo istaknuti vodeće principe naše grupacije u pogledu ljudskih prava koja su posebno relevantna za naše poslovne aktivnosti:

Ne toleriramo **prisilni rad i ropstvo**; također striktno odbacujemo moderne oblike ropstva ili trgovine ljudima. Rad u našoj grupaciji je u potpunosti na dobrovoljnoj osnovi.

Svaki oblik **dječjeg rada** kako je definiran konvencijama MOR-a i UN-a ili nacionalnim zakonodavstvom najstrože je zabranjen. Zapošljavanje se uvijek provodi u skladu s odgovarajućim nacionalnim zakonima.

Poštujemo prava zaposlenika na osnivanje **predstavničkih organa zaposlenika, slobodu udruživanja i kolektivno pregovaranje**, u skladu s važećim pravima i zakonima. Svaki zaposlenik je slobodan pristupiti sindikatu ili predstavničkom organu zaposlenika. Zaposlenici koji rade kao predstavnici zaposlenika niti se favoriziraju niti se dovode u nepovoljniji položaj. Surađujemo s predstavničkim organom zaposlenika i vodimo računa o redovitoj razmjeni.

Ne toleriramo **radne uslove** koji nisu u skladu s međunarodnim i nacionalnim zakonima i propisima. Isto očekujemo i od naših direktnih i indirektnih poslovnih partnera.

Zakonski i/ili okvirni uslovi prema kolektivnom ugovoru, posebno u pogledu **radnog vremena, pauza za odmor, prekovremenog rada i godišnjeg odmora**, dio su naših ugovora o radu i doprinose dobroj uravnoteženosti poslovnog i privatnog života.

U našoj grupaciji garantujemo **sigurne uvjete rada**. Veliku važnost pridajemo poštivanju zakonskih i internih propisa o zaštiti zaposlenika; dobrobit naših zaposlenika glavni je prioritet za našu grupaciju. **Zdravlje i sigurnost** naših zaposlenika posebno su nam važni. Stoga unutar društva aktivno promičemo zdravlje i poduzimamo preventivne mјere za dugoročno očuvanje zdravlja i radne sposobnosti naših zaposlenika.

Svi zaposlenici imaju pravo na pravednu **plaću** prema učinku, koja se isplaćuje pravovremeno u skladu s ugovorima o radu, a čiji je obračun razumljiv zaposlenicima. Bez obzira na spol, nema razlike u plaćama za isti posao i isto obrazovanje.

U svakodnevnom radu promičemo **međusobne odnose pune poštovanja** i stoga ne toleriramo nikakav oblik uznemiravanja i maltretiranja ili bilo koju drugu vrstu psihičkog ili fizičkog nasilja na radnom mjestu.

Promičemo inkluзivno (radno) okruženje u kojem ljudi s najrazličitijim životnim okolnostima mogu imati osjećaj uključenosti i pripadnosti. **Raznolikost** je kao središnji princip sastavni dio naše integrirane korporativne strategije te upravljačke i korporativne kulture. Stoga za nijedan oblik **diskriminacije**, posebno na temelju spola, dobi, etničkog ili socijalnog porijekla, boje kože, mentalnog ili tjelesnog oštećenja, vjere ili uvjerenja, političkih stavova, porodičnog statusa, zdravstvenog stanja ili seksualne orientacije, nema mjesta u našoj poštanskoj grupaciji.

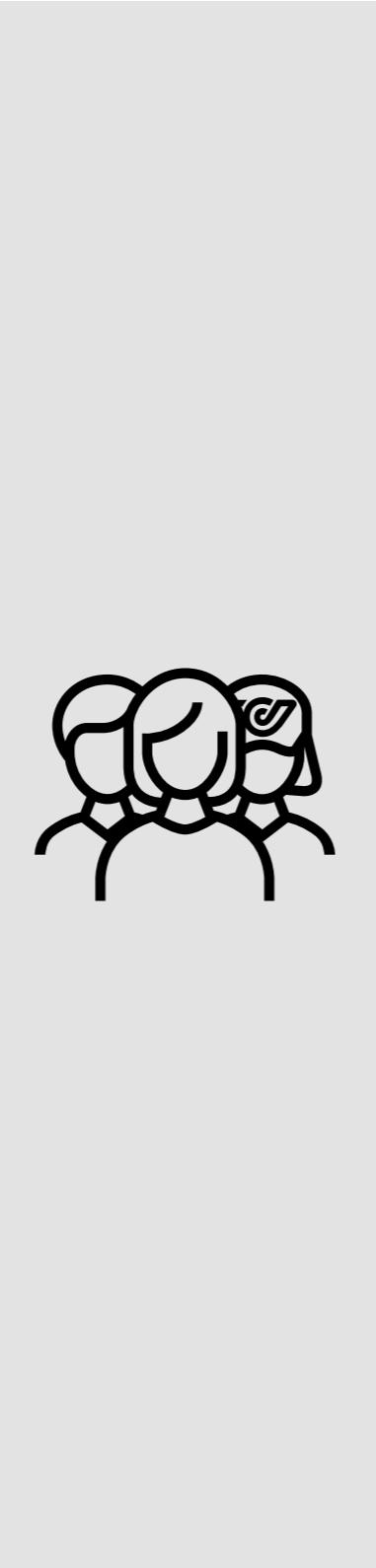
Kao poštanska grupacija, želimo dati svoj doprinos promicanju **jednakih mogućnosti**, kako u zapošljavanju, dalnjem razvoju, razvoju karijere, tako i kod usklađivanja poslovnog i privatnog života.

Ne toleriramo nikakav oblik **korupcije**. Striktno izbjegavamo svaki privid neprimjerenosti i nepoštenja. Naše poslovne odluke donosimo isključivo na temelju činjenica u interesu Pošte; privatni interesi u tome ne smiju igrati nikakvu ulogu.

Štitimo **privatnost** klijenata, zaposlenika, poslovnih partnera, izvođača i aktera. Sistem zaštite podataka na nivou cijele grupacije obezbeđuje odgovorno i sigurno postupanje s ličnim podacima.

Naše poslovne aktivnosti također utječu na **okolinu i klihu** - posebno kroz emisije stakleničkih plinova koje utječu na klihu. Redovito analiziramo svoj utjecaj i aktivno doprinosimo smanjenju zagađenosti okoline i klime.

Postavljamo si ambiciozne eko-loške ciljeve i radimo na podršci nacionalnim i međunarodnim klimatskim ciljevima. U obavljanju svojih poslovnih aktivnosti djelujemo na način da učinkovito koristimo resurse, uvek u skladu sa svim ekološkim i klimatskim propisima i standardima.



## Naša komunikacija

Pridajemo veliku važnost transparentnosti tako da je ova izjava o principima poštivanja ljudskih prava objavljena na našoj web stranici, ali je i aktivno posredujemo svim zaposlenicima.

Osim toga, u sklopu godišnjeg nefinansijskog izvještaja objavljujemo svoje obaveze, rizike i aktivnosti vezane uz zaštitu ljudskih prava.

## Naše mogućnosti prijave

Kršenja zakona ili pravila našeg Kodeksa ponašanja i etike kao i izjave o načelima poštivanja ljudskih prava mogu se prijaviti ili rukovodiocu ili Službi za usklađenost na sljedeći način:



Za **nedoumice i pitanja** u vezi s izjavom o načelima poštivanja ljudskih prava možete kontaktirati **Službu za podršku u pitanjima usklađenosti** na [compliance.helpdesk@post.at](mailto:compliance.helpdesk@post.at)



Za (također anonimne) **prijave o potencijalnom nedoličnom ponašanju i kršenjima**, možete kontaktirati **Službu za zviždače u pitanjima usklađenosti** na [post.at/whistleblowing](mailto:post.at/whistleblowing).

Prijave službi za zviždače u pitanjima usklađenosti tretiraju se kao strogo povjerljive i mogu se, naravno, podnijeti i anonimno.

## Naše posljedice

U slučaju prijava kršenja, primjenjujemo naše definirane procese za što brže i detaljnije razjašnjenje.

Odmah ćemo poduzeti odgovarajuće mjere i daljnje korake da bismo sprječili buduća kršenja.

Dodatane informacije: Kodeks ponašanja dostupan je na [post.at/co/c/verhaltens-und-ethikkodex](http://post.at/co/c/verhaltens-und-ethikkodex); Kodeks ponašanja za izvođače dostupan je na [post.at/co/c/avb](http://post.at/co/c/avb), Nefinansijski izvještaj dostupan je na [post.at/ir/c/nachhaltigkeitsberichte](http://post.at/ir/c/nachhaltigkeitsberichte)

Österreichische Post  
Služba za uskladenost  
Rochusplatz 1  
1030 Beč  
Austrija

