

# Izjava o načelima Austrijske pošte o poštovanju ljudskih prava

#povezati



bank  
**99**

feibra

Post Business  
Solutions



Austrian Post  
International



M+BM express MEMBER OF AUSTRIAN POST GROUP



advanced  
commerce  
labs



aras  
önem taşıyın

OVERSEAS  
EXPRESS

Post  
Wertlogistik





## Naša odgovornost

Kao vodeći pružalač logističkih i poštanskih usluga u Austriji sa podružnicama u srednjoj i jugoistočnoj Evropi, imamo veliku društvenu odgovornost - i želimo da živimo u skladu sa tom odgovornošću. Austrijska pošta je stoga već dugi niz godina članica UN Global Compact-a (Globalnog sporazuma UN-a).

Želimo jamčiti da su naši postupci u svakom trenutku etički i primerni i uvek u skladu sa ljudskim pravima. Odgovornost za to je na Upravi i svakome od nas, svim zaposlenima i svim rukovodiocima. Jer za nas je čovek u fokusu naše međunarodne grupacije, bilo kao zaposleni, klijent, poslovni partneri ili akcionari.

Ova izjava o načelima poštovanja ljudskih prava služi za stvaranje zajedničkog razumevanja i zajedničkog standarda u pogledu obezbeđenja ljudskih prava u celoj grupaciji, kao i našem lancu snabdevanja.

Handwritten signature of Walter Oblin.

Walter Oblin  
Generalni direktor

Handwritten signature of Peter Umundum.

Peter Umundum  
Zamenik generalnog direktora

Handwritten signature of Barbara Potisk-Eibensteiner.

Barbara Potisk-Eibensteiner  
Član Uprave za financije

# Naše vrednosti

Naše vrednosti su utemeljene u Kodeksu ponašanja i etike, koji definiše načela koja se primenjuju na naše ponašanje i interakcije u našem svakodnevnom radu, unutar i izvan grupacije. To je deo naše zakonski usklađene i održive korporativne kulture pune poštovanja, kojoj se osećamo predani i koju želimo svaki dan ispunjavati životom.

Ovom izjavom o politici, koja se primenjuje na celu grupaciju kao dodatak našem Kodeksu ponašanja i etike, naglašavamo našu redanost poštovanju ljudskih prava i njihovo poštovanje posebno u skladu sa

- načelima UN Global Compact-a (Globalnog sporazuma UN-a)
- vodećim načelima UN-a o poslovanju i ljudskim pravima
- Opštom deklaracijom o ljudskim pravima

- temeljnim načelima Međunarodne organizacije rada (ILO)

- smernicama OECD-a za multinacionalna preduzeća
- ciljevima održivog razvoja Ujedinjenih nacija (SDG).

U svim zemljama i regijama u kojima naša grupacija posluje, uvek se pridržavamo važećih propisa i međunarodnih standarda za ljudska prava.

# Naš pristup

Redovno sprovodimo **analizu rizika** na nivou grupacije, koja uključuje nalaze iz kontinuirane nacionalne i međunarodne razmene, iz naših iskustava u poštanskoj grupaciji i iz dijaloga sa našim akcionarima. Koristimo rezultate analize rizika kako bismo razvili mere za minimiziranje identifikovanih rizika i nadoknadu eventualno nastale štete.

Kako bismo ispunili svoje obveze u vezi sa dju dilidžens, naš sistem upravljanja usklađenosti predviđa redovne procese **dubinske analize ljudskih prava**, kao što su stalna procena, praćenje i redovno izveštavanje. Osim toga se implementiraju **smernice**, a to posebno uključuje Kodeks ponašanja i etike, Kodeks ponašanja za izvođače i interne smernice u područjima ljudskih resursa, usklađenosti, nabave i korporativne održivosti.

Radi podizanja svesti o potrebi zaštite ljudskih prava, unutar poštanske grupacije redovno se organizuju i sprovode **mere obuke i kampanje podizanja svesti**. Izeštaji o analizi rizika i dju dilidžens redovno se dostavljaju Upravi, Revizorskom odboru i Nadzornom odboru. Osim toga, svake godine objavljujemo i opsežne nefinansijske izveštaje.

# Naša vodeća načela

U skladu s našom dju dilidžens, želeti bismo istaknuti vodeća načela naše grupacije u pogledu ljudskih prava koja su posebno relevantna za naše poslovne aktivnosti:

Ne tolerišemo **prisilni rad i ropstvo**; takođe striktno odbacujemo moderne oblike ropstva ili trgovine ljudima. Rad u našoj grupaciji je u potpunosti na dobrovoljnoj osnovi.

Svaki oblik **dečjeg rada** kako je definisan konvencijama MOR-a i UN-a ili nacionalnim zakonodavstvom najstrože je zabranjen. Zapošljavanje se uvek sprovodi u skladu sa odgovarajućim nacionalnim zakonima.

Poštujemo prava zaposlenih na osnivanje **predstavičkih tela zaposlenih, slobodu udruživanja i kolektivno pregovaranje**, u skladu sa važećim pravima i zakonima. Svaki zaposleni je sloboden da pristupi sindikatu ili predstavičkom telu zaposlenih. Zaposleni koji rade kao predstavnici zaposlenih niti se favoriziraju niti se dovode u nepovoljniji položaj. Saradujemo sa predstavičkim telom zaposlenih i vodimo računa o redovnoj razmeni.

Ne tolerišemo **radne uslove** koji nisu u skladu sa međunarodnim i nacionalnim zakonima i propisima. Isto očekujemo i od naših direktnih i indirektnih poslovnih partnera.

Zakonski i/ili okvirni uslovi prema kolektivnom ugovoru, posebno u pogledu **radnog vremena, pauza za odmor, prekovremenog rada i godišnjeg odmora**, deo su naših ugovora o radu i doprinose dobroj uravnoteženosti poslovnog i privatnog života.

U našoj grupaciji jamčimo **sigurne uslove rada**. Veliku važnost pridajemo poštovanju zakonskih i internih propisa o zaštiti zaposlenih; dobrobit naših zaposlenih je glavni prioritet za našu grupaciju. **Zdravlje i sigurnost** naših zaposlenih posebno su nam važni. Stoga unutar društva aktivno promovišemo zdravlje i preduzimamo preventivne mere za dugoročno očuvanje zdravlja i radne sposobnosti naših zaposlenih.

Svi zaposleni imaju pravo na pravednu **platu** prema učinku, koja se isplaćuje blagovremeno u skladu sa dotičnim ugovorima o radu i koja je razumljiva zaposlenima. Bez obzira na pol, nema razlike u platama za isti posao i isto obrazovanje.

U svakodnevnom radu promovišemo **međusobne odnose pune poštovanja** i stoga ne tolerišemo nikakav oblik uzneniranja i maltretiranja ili bilo koju drugu vrstu psihičkog ili fizičkog nasilja na radnom mestu.

Promovišemo inkluzivno (radno) okruženje u kojem ljudi sa najrazličitijim životnim okolnostima mogu imati osećaj uključenosti i pripadnosti. **Raznolikost** je kao centralno načelo sastavni deo naše integrisane korporativne strategije i upravljačke i korporativne kulture. Stoga ni za jedan oblik **diskriminacije**, posebno na osnovu pola, starosti, etničkog ili socijalnog porekla, boje kože, mentalnog ili telesnog oštećenja, vere ili uverenja, političkih stavova, porodičnog statusa, zdravstvenog stanja ili seksualne orientacije, nema mesta u našoj poštanskoj grupaciji.

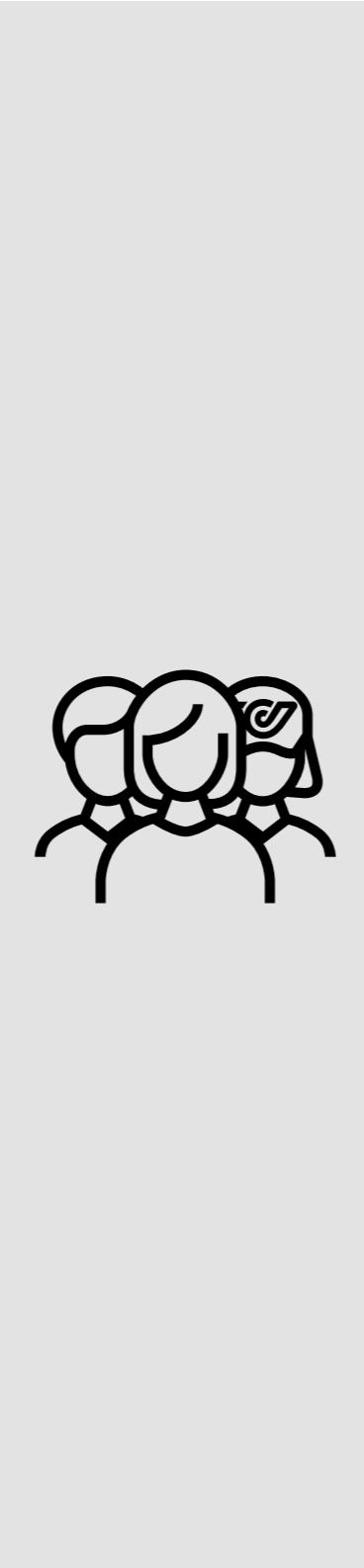
Kao poštanska grupacija, želimo da damo svoj doprinos promovisanju **jednakih mogućnosti**, kako u zapošljavanju, daljem razvoju, razvoju karijere, tako i u kompatibilnosti poslovnog i privatnog života.

Ne tolerišemo bilo kakav oblik **korupcije**. Striktno izbegavamo svaki privid neprimerenosti i nepoštenja. Naše poslovne odluke donosimo isključivo na osnovu činjenica u interesu Pošte; privatni interesi u tome ne smeju igrati nikakvu ulogu.

Štitimo **privatnost** klijenata, zaposlenih, poslovnih partnera, izvođača i akcionara. Sistem zaštite podataka na nivou cele grupacije obezbeđuje odgovorno i sigurno postupanje sa ličnim podacima.

Naše poslovne aktivnosti takođe utiču na **životnu sredinu i klimu** - posebno kroz emisije gasova staklene bašte koji utiču na klimu. Redovno analiziramo svoj uticaj i aktivno doprinosimo smanjenju zagađenja životne sredine i klime.

Postavljamo sebi ambiciozne ekološke ciljeve i radimo na podršci nacionalnim i međunarodnim klimatskim ciljevima. U obavljanju naših poslovnih aktivnosti delujemo na način da efikasno koristimo resurse, uvek u skladu sa svim ekološkim i klimatskim propisima i standardima.



## Naša komunikacija

Pridajemo veliki značaj transparentnosti tako da je ova izjava o načelima poštovanja ljudskih prava objavljena na našoj web stranici, ali je i aktivno komuniciramo svim zaposlenima.

Osim toga, u sklopu godišnjeg nefinansijskog izveštaja objavljujemo svoje obveze, rizike i aktivnosti vezane za zaštitu ljudskih prava.

## Naše mogućnosti prijave

Kršenja zakona ili pravila našeg Kodeksa ponašanja i etike kao i izjave o načelima poštovanja ljudskih prava mogu se prijaviti ili rukovodiocu ili Službi za podršku za usaglašenost na sledeći način:



Za **nedoumice i pitanja** u vezi sa Izjavom o načelima poštovanja ljudskih prava, molimo kontaktirajte **Službu za podršku za usaglašenost** na compliance.helpdesk@post.at



Za (takođe anonimne) **prijave o potencijalnom nedoličnom ponašanju i kršenjima**, možete kontaktirati **Službu za uzbunjivanje za usaglašenost** na post.at/whistleblowing.

Prijave službi za uzbunjivanje za usaglašenost tretiraju se kao strogo poverljive i mogu se, naravno, podneti i anonimno.

## Naše posledice

U slučaju prijava kršenja, primenjujemo naše definisane procese za što ranije i pažljivo razjašnjenje.

Odmah ćemo preuzeti odgovarajuće mere i preuzeti dalje korake kako bismo sprečili buduća kršenja.

Dodatne informacije: Kodeks ponašanja dostupan je na [post.at/co/c/verhaltens-und-ethikkodex](http://post.at/co/c/verhaltens-und-ethikkodex); Kodeks ponašanja za izvođače dostupan je na [post.at/co/c/avb](http://post.at/co/c/avb), Nefinansijski izveštaj dostupan je na [post.at/ir/c/nachhaltigkeitsberichte](http://post.at/ir/c/nachhaltigkeitsberichte)

Österreichische Post  
Služba za uskladenost  
Rochusplatz 1  
1030 Beč  
Austrija

