

Erklärung zur Barrierefreiheit

1. Allgemeine Beschreibung:

Die Österreichische Post AG ist Österreichs führender Post- und Logistikdienstleister. In der Post App bieten wir verschiedenste Online-Services im Zusammenhang mit dem Versenden und Empfangen von Sendungen an.

2. Informationen zum Anbieter gemäß FAGG und ECG:

[Impressum - PostAG](#)

Nähere Informationen zum Vertragsabschluss (Beschreibung unserer Dienstleistungen, Erläuterungen zur Durchführung unserer Dienstleistungen) finden Sie in unseren jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter [Post AGB: Allgemeine Geschäftsbedingungen - PostAG](#)

3. Gesetzliche Anforderungen

Die gesetzlichen Anforderungen ergeben sich aus § 14 Abs 2 Barrierefreiheitsgesetz „BaFG“, BGBl. I Nr. 76/2023 idjgF zur Umsetzung der Europäischen Barrierefreiheitsrichtlinie (RL 2019/882) über die Barrierefreiheitsanforderungen von Produkten und Dienstleistungen.

4. Umsetzung:

Wir sind ständig bemüht, unsere Post App nach dem BaFG in der jeweils gültigen Fassung barrierefrei zugänglich zu gestalten. Dafür wurde die Richtlinie für barrierefreie Webinhalte – WCAG 2.2 verwendet. Die Barrierefreiheit unserer Post App wurde in Form eines Selbsttests geprüft.

Folgende Inhalte fallen nicht in den Anwendungsbereich des BaFG:

- Auf der Post App sind ältere Dokumente und Inhalte verfügbar, die nicht barrierefrei sind. Da diese vor dem 28.06.2025 veröffentlicht wurden, sind sie vom BaFG ausgenommen.
- Auf der Post App sind Dokumente und Inhalte von Drittanbietern, die von uns weder entwickelt, noch finanziert oder kontrolliert werden, enthalten. Für diese Inhalte Dritter gilt die Anwendung des BaFG nicht.

Trotz Bemühungen stehen einzelne Teile unserer Post App noch nicht ganz barrierefrei zur Verfügung. Wir arbeiten ständig daran, unsere Post App nach den vorgeschriebenen gesetzlichen Bestimmungen zu verbessern. Dabei sind uns Bedienbarkeit und Zugänglichkeit ein sehr wichtiges Anliegen. Sollten Sie auf unserer Post App auf Barrieren stoßen, welche Sie bei der Benützung behindern oder einschränken, teilen Sie uns dies bitte mit unter:

- E-Mail: impressum@post.at
- <https://www.post.at/k/f/kontaktformular>
- Hotline: +43 800 010 100 (Mo – Fr 07:00 - 19:00 Uhr, Sa 08:00 – 13:00 Uhr)

In diesem Fall beschreiben Sie bitte kurz das Problem oder führen Sie bitte die betroffene App-Seite, sowie Ihr Betriebssystem (z.B. Android / iOS) und Ihre Endgerät-Version an. Bitte führen Sie im Betreff oder am Anfang des Telefonates das Wort **Barrierefreiheit** an. Wir werden Ihre Anfrage prüfen und Sie ehestmöglich kontaktieren.