



Veröffentlichung der Messung der Laufzeiten für das Jahr 2011

1. Laufzeiten für Briefsendungen

1.1. Briefe Inland

Das gemäß Postmarktgesetz vorgegebene Laufzeitziel (95% E+1) wurde auch im Gesamtjahr 2011 wieder überschritten.

Die Laufzeiten für Inlandsbriefsendungen wurden durch die Firma TNS Info Research Austria im Rahmen der **ÖSTEX-Studie** (Österreichisches Externes Brieflaufzeit-Messsystem) unter Einhaltung der Europäischen Norm CEN 13850 gemessen. Im Jahr 2011 wurden auf der Grundlage von **24.098** gültigen Testbriefen folgende Werte erreicht:

96,09% E+1 (Vorgabe laut PMG: 95%)
99,64% E+2 (Vorgabe laut PMG: 98%)
99,97% E+4 (Vorgabe laut PMG: 100%)

Die durchschnittliche Laufzeit einer Briefsendung im Jahr 2011 betrug **1,04** Tage.

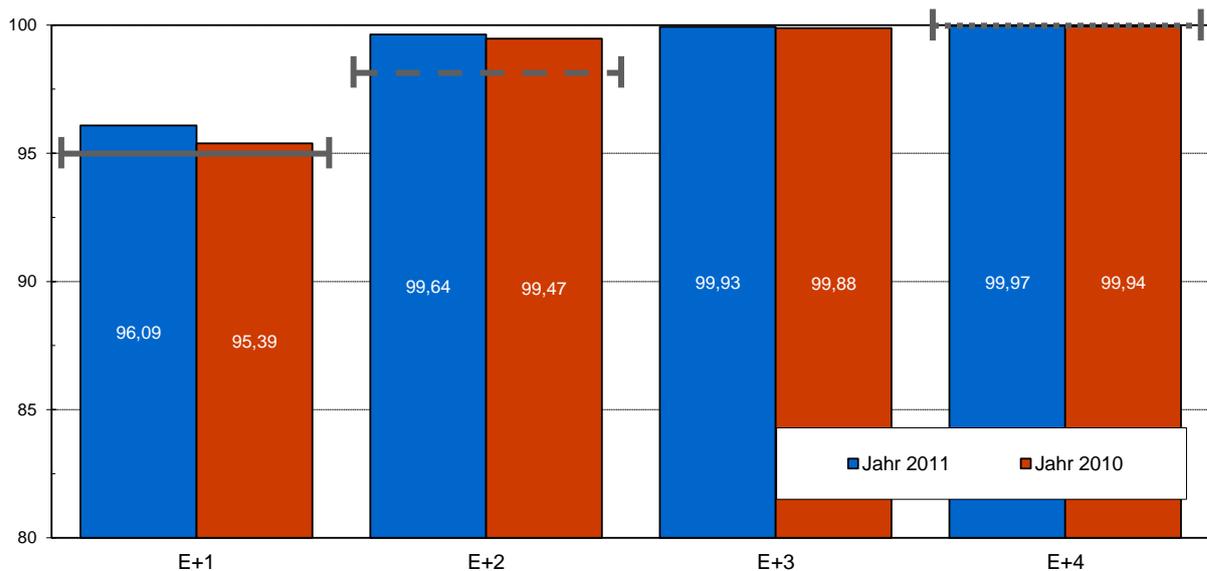


Abb. 1: ÖSTEX-Werte im Jahresvergleich

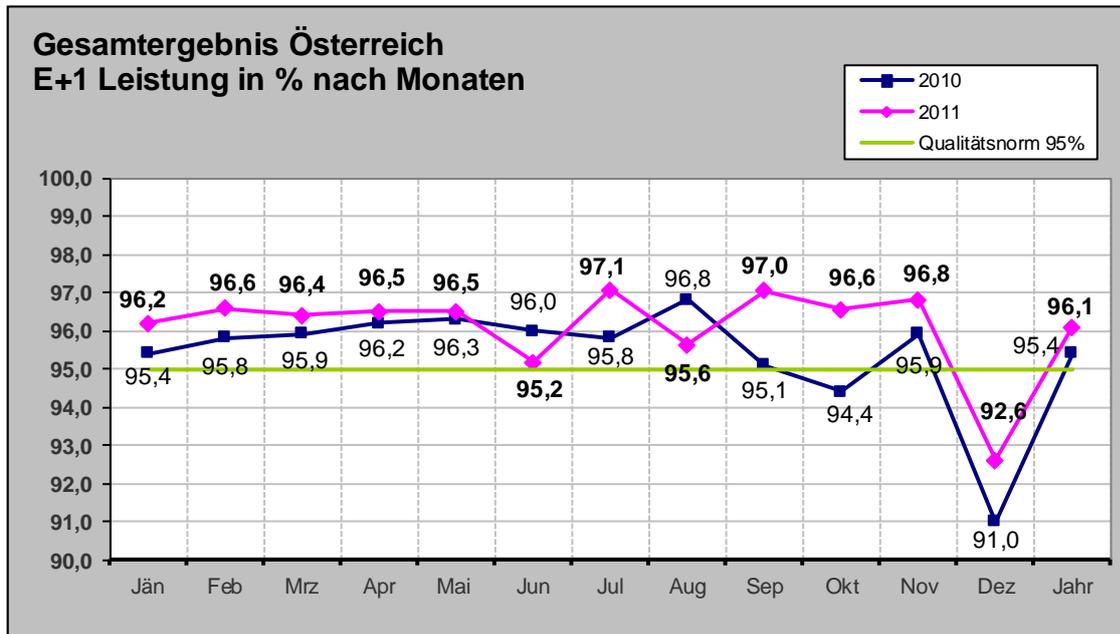


Abb. 2: ÖSTEX-Werte im Monats- und Jahresvergleich

Das unter der Jahresleistung liegende Messergebnis für den Monat Dezember ist auf das überproportionale Sendungsaufkommen zur Weihnachtszeit zurückzuführen. Während der letzten drei Wochen vor dem 23.12. beträgt das wöchentliche Sendungsaufkommen rund das 1,5-Fache des wöchentlichen Aufkommens im Jahresdurchschnitt. Da die Kapazitäten unserer Maschinen auf diese Sendungsmengen nicht ausgerichtet sind, müssen in dieser Zeit Abschlüsse in der Laufzeitqualität in Kauf genommen werden.

1.2. Laufzeiten für Briefsendungen Ausland gemäß PMG (§ 11 Abs. 3 bis 6)

Für die Ermittlung der Laufzeiten für Auslandsbriefsendungen werden die offiziellen Messergebnisse der UNEX-Laufzeitstudie der International Post Corporation (IPC) herangezogen. Samstage, Sonntage und Feiertage sind nach den Vorgaben des PMG nicht laufzeitrelevant.

Folgende Laufzeiten wurden für das **Jahr 2011** gemessen:

Laufzeiten für ankommende grenzüberschreitende innergemeinschaftliche Priority Briefsendungen (§ 11 Abs. 3)

Laufzeit gemessen von der Einlieferung bis zur Zustellung in Österreich (End-to-End Messung)

Anzahl Testbriefe: 7.250

Ergebnis für 2011:

97,7% E+3 (Vorgabe laut PMG: 85% E+3)

99,5% E+5 (Vorgabe laut PMG: 97% E+5)

Somit wurden 97,7% aller ankommenden grenzüberschreitenden innergemeinschaftlichen Sendungen innerhalb von drei Werktagen bzw. 99,5% innerhalb von fünf Werktagen (außer Samstag) zugestellt.



Laufzeiten für abgehende grenzüberschreitende innergemeinschaftliche Priority Briefsendungen (§ 11 Abs. 4)

Laufzeit gemessen von der Einlieferung in Österreich bis zur Zustellung im Empfangsland

Anzahl Testbriefe: 7.418 Testsendungen

Ergebnis für 2011:

97,4% E+3 (Vorgabe laut PMG: 85% E+3)

99,4% E+5 (Vorgabe laut PMG: 97% E+5)

Damit wurden 97,4% aller abgehenden innergemeinschaftlicher Sendungen innerhalb von drei Werktagen bzw. 99,4% aller Sendungen innerhalb von fünf Werktagen (außer Samstag) nach der Aufgabe im Empfangsland zugestellt.

Laufzeit für abgehende grenzüberschreitende außergemeinschaftliche Priority Briefsendungen (§ 11 Abs. 5)

Laufzeit gemessen von der Aufgabe in Österreich bis zur Übergabe an der Auswechslungsstelle (Outbound)

Anzahl Testbriefe: 1.349

Ergebnis für 2011:

99,1% E+3 (Vorgabe laut PMG: 90% E+3)

99,1% der im Abgang erfassten außergemeinschaftlichen Sendungen wurden am dritten auf den Einlieferungstag folgenden Werktag (ausgenommen Samstag) bis zur Auswechslungsstelle transportiert und zum unverzüglichen Transport ins Bestimmungsland übergeben.

Laufzeiten für ankommende grenzüberschreitende außergemeinschaftliche Priority Briefsendungen (§ 11 Abs. 6)

Laufzeit gemessen von der Übernahme der Sendungen bei der Auswechslungsstelle bis zur Zustellung in Österreich (Inbound)

Anzahl Testbriefe: 1.680

Ergebnis für 2011:

99,2% E+3 (Vorgabe laut PMG: 90% E+3)

99,8% E+5 (Vorgabe laut PMG: 97% E+5)

Damit wurden 99,2% der im Zugang erfassten außergemeinschaftlichen Sendungen nach ihrem Einlangen in einer österreichischen Auswechslungsstelle innerhalb von drei Werktagen (ausgenommen Samstag) bzw. wurden 99,8% aller Sendungen innerhalb von fünf Werktagen zugestellt.

Außerhalb der EU wurden folgende Länder im Rahmen der UNEX Studie gemessen:

Bosnien und Herzegowina, Kroatien, Ehemalige Jugoslawische Republik Mazedonien, Island, Norwegen, Schweiz sowie die Türkei

Diese Kennwerte wurden nach den Vorgaben des PMG ermittelt. Dieser Hinweis ist deswegen wesentlich, weil Samstage bei der Laufzeitkalkulation generell nicht berücksichtigt sind und der Outbound-Kennwert für außergemeinschaftliche Sendungen nach dem PMG nicht den internationalen Transportanteil enthält.



2. Laufzeiten für Paketsendungen

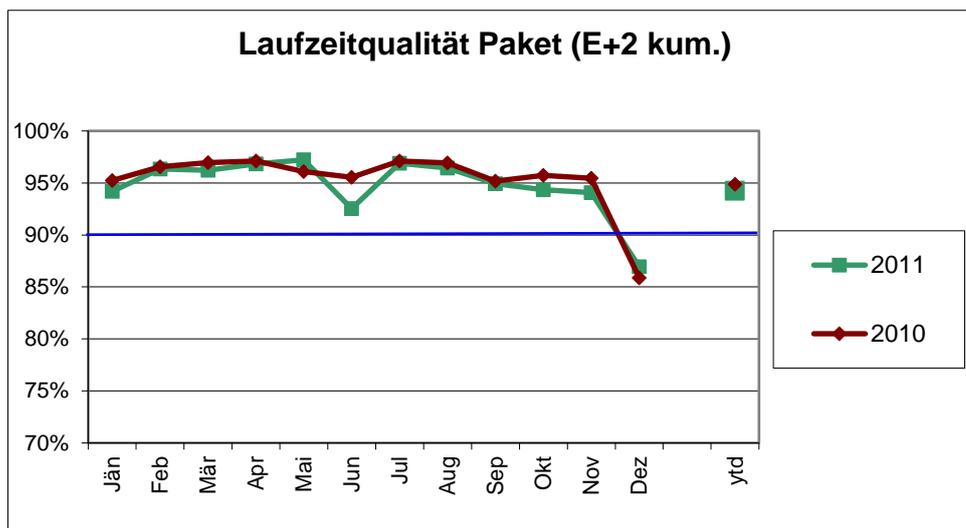
Die Laufzeiten für Pakete wurden betriebsintern durch Auswertung der Echtdaten aus dem Paketverfolgungssystem „T&T“ (Track & Trace) ermittelt.

2.1. Pakete Inland

Das im PMG vorgegebene **Schnelligkeitsziel** (90% E+2) wurde mit einem Messergebnis von **94,23% E+2** (94,87% 2010) im Gesamtjahr wieder erheblich **überschritten**.

Das **Zuverlässigkeitsziel**, Zustellung aller Sendungen längstens innerhalb einer Woche, konnte **im Regelfall erreicht** werden (nur 0,18% [0,20% 2010] der Sendungen brauchten länger als E+5).

Als Schlusszeit bei der Annahme wurde mit der Echtzeit aus dem im Filialnetzbereich eingesetzten EDV System gerechnet, bei Annahme im Verteilzentrumsbereich wurde als Standardschlusszeit 21:30 Uhr verwendet.



2.2. Pakete Ausland

Der Anteil der innerhalb von **E+2 abgeleiteten Outboundsendungen** liegt bei **94,33%** (95,74% 2010). Die Laufzeitberechnung beinhaltet die Zeit von der Annahme im Filialnetz bis zur Bereitstellung der Sendungen für den Auslandsabgang in den Austrittsauswechslungsstellen. Die Schlusszeiten definieren sich wie bei Inlandssendungen.

Bei **Inboundsendungen** aus der EU (inkl. Deutschland) wurde ein Laufzeitergebnis von **94,95% E+2** (94,72% 2010) erzielt. Die Schlusszeiten definieren sich wie bei Inlandssendungen.

Für den weltweiten Zugang an Inboundpaketen (ohne Deutschland) ergibt sich ein Wert von **95,21%** (95,43% 2010), wobei die Zeiten der Zollstellung sowie Verzögerungen durch den Zoll nicht enthalten sind. In dieser Auswertung ist keine Schlusszeit berücksichtigt.