



Veröffentlichung der Messung der Laufzeiten für das Jahr 2012

1. Laufzeiten für Briefsendungen

1.1. Briefe Inland

Das gemäß Postmarktgesetz vorgegebene Laufzeitziel (95% E+1) wurde auch im Gesamtjahr 2012 wieder überschritten.

Die Laufzeiten für Inlandsbriefsendungen wurden durch die Firma TNS Info Research Austria im Rahmen der **ÖSTEX-Studie** (Österreichisches Externes Brieflaufzeit-Messsystem) unter Einhaltung der Europäischen Norm CEN 13850 gemessen. Im Jahr 2012 wurden auf der Grundlage von **23.957** gültigen Testbriefen folgende Werte erreicht:

96,02% E+1 (Vorgabe laut PMG: 95%)
99,68% E+2 (Vorgabe laut PMG: 98%)
99,97% E+4 (Vorgabe laut PMG: 100%)

Die durchschnittliche Laufzeit einer Briefsendung im Jahr 2012 betrug **1,04** Tage.

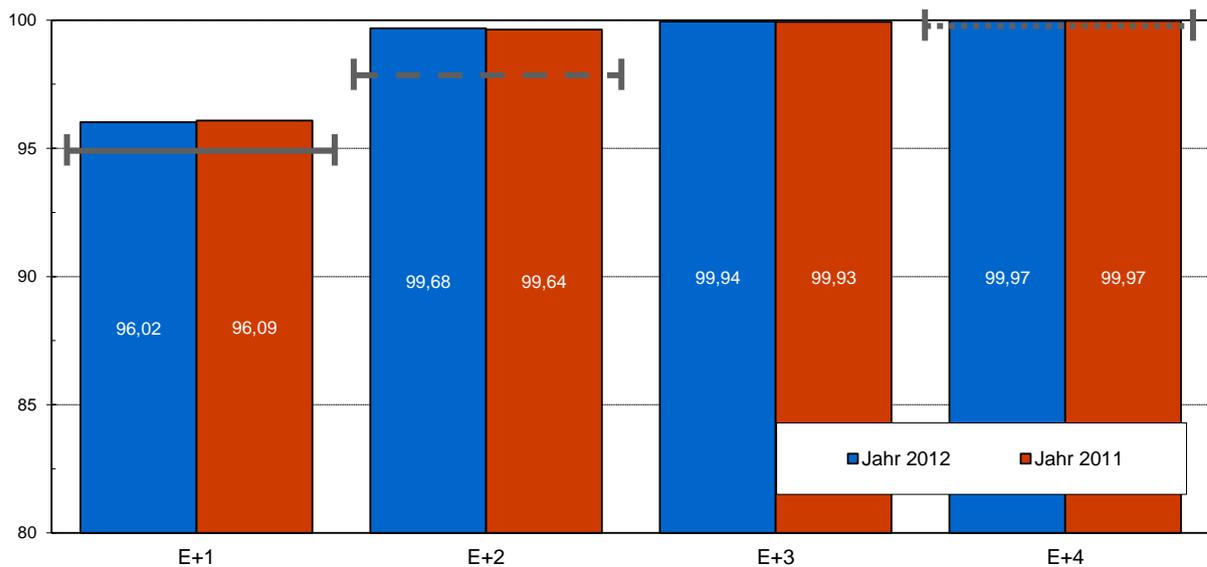


Abb. 1: ÖSTEX-Werte im Jahresvergleich

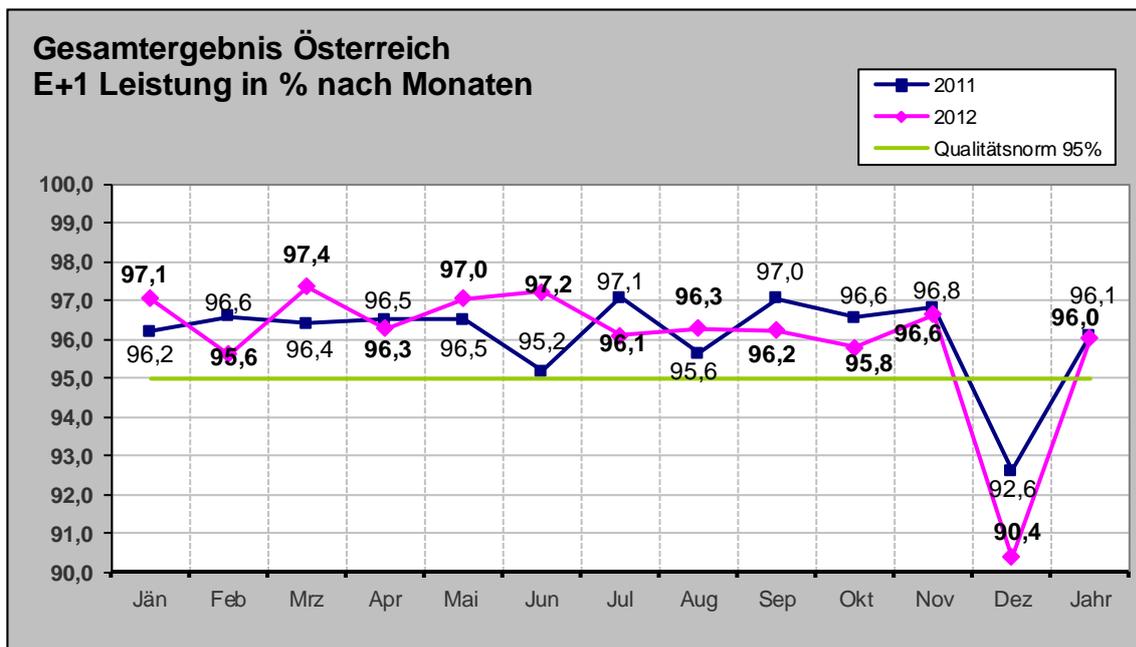


Abb. 2: ÖSTEX-Werte im Monats- und Jahresvergleich

Das unter der Jahresleistung liegende Messergebnis für den Monat Dezember ist auf das überproportionale Sendungsaufkommen zur Weihnachtszeit zurückzuführen. Da die Kapazitäten unserer Maschinen auf diese Sendungsmengen nicht ausgerichtet sind, müssen in dieser Zeit Abschläge in der Laufzeitqualität in Kauf genommen werden.

1.2. Laufzeiten für Briefsendungen Ausland gemäß § 11 Abs. 3 bis 6 PMG

Für die Ermittlung der Laufzeiten für Auslandsbriefsendungen werden die offiziellen Messergebnisse der UNEX-Laufzeitstudie der International Post Corporation (IPC) herangezogen.

Alle angeführten Kennwerte wurden nach den Vorgaben des PMG ermittelt. Dieser Hinweis ist deswegen wesentlich, weil Samstage bei der Laufzeitkalkulation generell nicht berücksichtigt sind und der Outbound-Kennwert für außergemeinschaftliche Sendungen nach dem PMG nicht den internationalen Transportanteil enthält.

Folgende Laufzeiten wurden für das **Jahr 2012** gemessen:

Laufzeiten für ankommende grenzüberschreitende innergemeinschaftliche Priority Briefsendungen (§ 11 Abs. 3 PMG)

Laufzeit gemessen von der Einlieferung bis zur Zustellung in Österreich (End-to-End Messung)

Anzahl Testbriefe: 7.627

Ergebnis für 2012:

98,1% E+3 (Vorgabe laut PMG: 85% E+3)

99,5% E+5 (Vorgabe laut PMG: 97% E+5)



Somit wurden 98,1% aller ankommenden grenzüberschreitenden innergemeinschaftlichen Sendungen innerhalb von drei Werktagen bzw. 99,5% innerhalb von fünf Werktagen (außer Samstag) nach der Aufgabe zugestellt.

Laufzeiten für abgehende grenzüberschreitende innergemeinschaftliche Priority Briefsendungen (§ 11 Abs. 4 PMG)

Laufzeit gemessen von der Einlieferung in Österreich bis zur Zustellung im Empfangsland

Anzahl Testbriefe: 8.429 Testsendungen

Ergebnis für 2012:

97,6% E+3 (Vorgabe laut PMG: 85% E+3)

99,5% E+5 (Vorgabe laut PMG: 97% E+5)

Damit wurden 97,6% aller abgehenden innergemeinschaftlicher Sendungen innerhalb von drei Werktagen bzw. 99,5% aller Sendungen innerhalb von fünf Werktagen (außer Samstag) nach der Aufgabe im Empfangsland zugestellt.

Laufzeit für abgehende grenzüberschreitende außergemeinschaftliche Priority Brief-sendungen (§ 11 Abs. 5 PMG)

Laufzeit gemessen von der Aufgabe in Österreich bis zur Übergabe an der Auswechslungsstelle (Outbound)

Anzahl Testbriefe: 1.772

Ergebnis für 2012:

99,4% E+3 (Vorgabe laut PMG: 90% E+3)

99,4% der im Abgang erfassten außergemeinschaftlichen Sendungen wurden am dritten auf den Einlieferungstag folgenden Werktag (ausgenommen Samstag) bis zur Auswechslungsstelle transportiert und zum unverzüglichen Transport ins Bestimmungsland übergeben.

Laufzeiten für ankommende grenzüberschreitende außergemeinschaftliche Priority Briefsendungen (§ 11 Abs. 6 PMG)

Laufzeit gemessen von der Übernahme der Sendungen bei der Auswechslungsstelle bis zur Zustellung in Österreich (Inbound)

Anzahl Testbriefe: 1.926

Ergebnis für 2012:

99,7% E+3 (Vorgabe laut PMG: 90% E+3)

100% E+5 (Vorgabe laut PMG: 97% E+5)

Damit wurden 99,7% der im Zugang erfassten außergemeinschaftlichen Sendungen nach ihrem Einlangen in einer österreichischen Auswechslungsstelle innerhalb von drei Werktagen (ausgenommen Samstag) bzw. wurden alle Sendungen innerhalb von fünf Werktagen zugestellt.

Außerhalb der EU wurden folgende Länder im Rahmen der UNEX Studie gemessen:



Bosnien und Herzegowina, Kroatien, Ehemalige Jugoslawische Republik Mazedonien, Island, Norwegen, Schweiz sowie die Türkei.

Außerhalb der UNEX Studie wurden auch Laufzeitmessungen mit Kanada und den USA durchgeführt. Die Ergebnisse im Detail:

Die Inbound-Laufzeitperformance der Sendungen aus Kanada beträgt 100% E+3 und jene aus den USA beträgt 99,6% E+3 (bzw. 100% E+5 aus beiden Ländern). Die Outbound-Performance (inkl. internationalen Transport) beträgt nach Kanada 96,9% E+3 und 96,0% E+3 in die USA. Die Zielvorgaben gemäß PMG wurden somit erfüllt.

Die Österreichische Post AG führte 2012 weiters auch **End-to-End Messungen** (Testbriefe ohne Transponder) auf Strecken nach Algerien, auf die Bahamas, Bolivien, Paraguay, Serbien und Uruguay durch. Die Vermittlung der Länder und die Koordination der Messung erfolgt über den Weltpostverein. Da diese Testbriefe keine Transponder beinhalten ist jedoch keine diagnostische Auswertung der Laufzeiten in die Teilsegmente Inbound bzw. Outbound möglich.

2. Laufzeiten für Paketsendungen

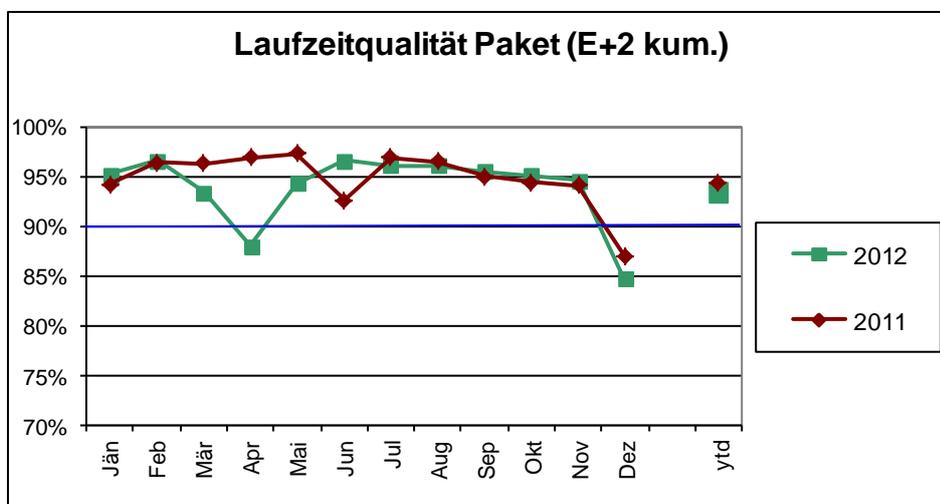
Die Laufzeiten für Pakete wurden betriebsintern durch Auswertung der Echt Daten aus dem Paketverfolgungssystem „T&T“ (Track & Trace) ermittelt.

2.1. Pakete Inland

Das im PMG vorgegebene **Schnelligkeitsziel** (90% E+2) wurde mit einem Messergebnis von **93,28% E+2** (94,23% 2011) im Gesamtjahr wieder erheblich **überschritten**.

Das **Zuverlässigkeitsziel**, Zustellung aller Sendungen längstens innerhalb einer Woche, konnte **im Regelfall erreicht** werden (nur 0,22% [0,18% 2011] der Sendungen brauchten länger als E+5).

Als Schlusszeit bei der Annahme wurde mit der Echtzeit aus dem im Filialnetzbereich eingesetzten EDV System gerechnet, bei Annahme im Verteilzentrumsbereich wurde als Standardschlusszeit 21:30 Uhr verwendet.





2.2. Pakete Ausland

Der Anteil der innerhalb von **E+2 abgeleiteten Outboundsendungen** liegt bei **95,41%** (94,33% 2011). Die Laufzeitberechnung beinhaltet die Zeit von der Annahme im Filialnetz bis zur Bereitstellung der Sendungen für den Auslandsabgang in den Austrittsauswechslungsstellen. Die Schlusszeiten definieren sich wie bei Inlandssendungen.

Bei **Inboundsendungen** aus der EU (inkl. Deutschland) wurde ein Laufzeitergebnis von **95,37% E+2** (94,95% 2011) erzielt. Die Schlusszeiten definieren sich wie bei Inlandssendungen.

Für den weltweiten Zugang an Inboundpaketen (ohne Deutschland) ergibt sich ein Wert von **96,81%** (95,21% 2011), wobei die Zeiten der Zollstellung sowie Verzögerungen durch den Zoll nicht enthalten sind. In dieser Auswertung ist keine Schlusszeit berücksichtigt.