



Veröffentlichung der Messung der Laufzeiten für das Jahr 2023

1. Laufzeiten für Briefsendungen

1.1. Briefe Inland

Die gemäß Postmarktgesetz vorgegebenen Laufzeitziele wurden im Gesamtjahr 2023 erfüllt.

Die Laufzeiten für Inlandsbriefsendungen wurden durch die Firma Kantar Info Research Austria im Rahmen der **ÖSTEX-Studie** (Österreichisches Externes Brieflaufzeit-Messsystem) unter Einhaltung der Europäischen Norm CEN 13850 gemessen. Im Jahr 2023 wurden auf der Grundlage von **23.187** gültigen Testbriefen folgende Laufzeiten für **Priority-Briefsendungen** erreicht:

96,20% E+1 (Vorgabe laut PMG: 95%)

99,52% E+2 (Vorgabe laut PMG: 98%)

99,97% E+4 (Vorgabe laut PMG: 100%)

Die durchschnittliche Laufzeit einer Briefsendung im Jahr 2023 betrug **1,04** Tage.

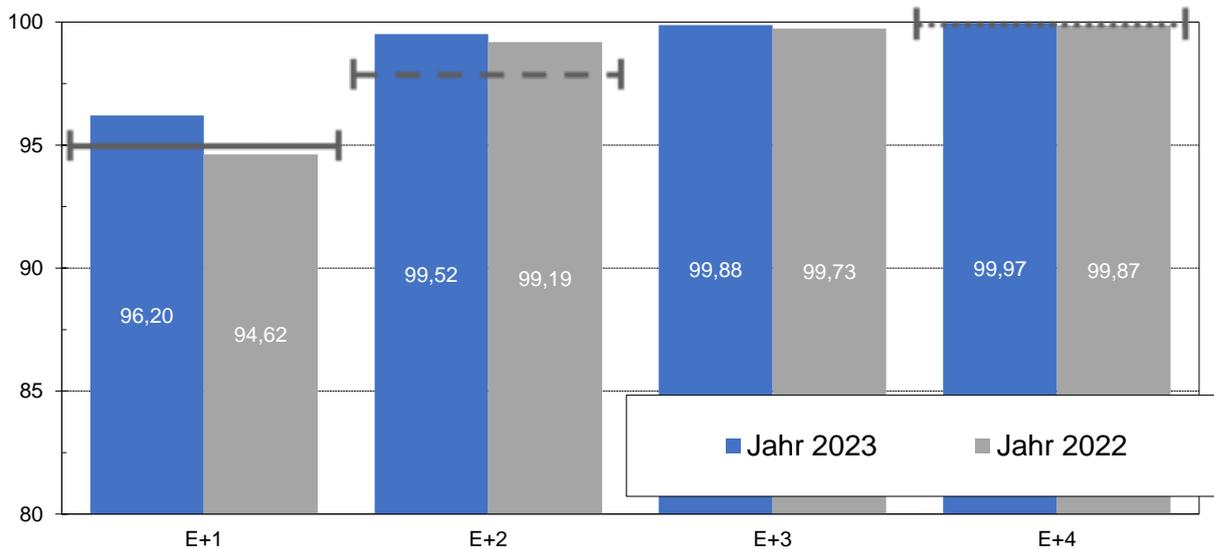


Abb. 1: ÖSTEX-Werte (Prio) im Jahresvergleich

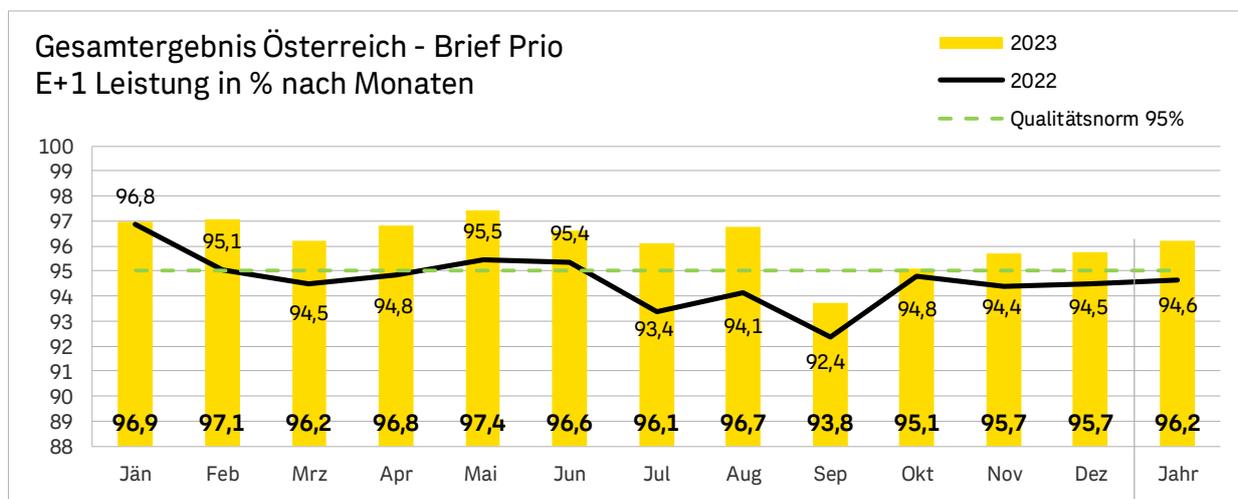


Abb. 2: ÖSTEX-Werte im Monats- und Jahresvergleich (fett markiert sind die Werte für 2023)



Ebenfalls im Rahmen der ÖSTEX-Studie wurden die Laufzeiten für **Non-Priority-Briefsendungen** (Produkt **ECO-Brief**) gemessen. Auf der Grundlage von **11.930** gültigen Testbriefen wurden folgende Laufzeiten im Jahr 2023 erreicht:

98,68% E+4 (Vorgabe laut PMG: 90%)

99,73% E+6 (Vorgabe laut PMG: 100%)

Hinweis zur E+4 Kennzahl bei Priority Sendungen bzw. E+6 Kennzahl bei Non-Priority Sendungen: Eine 100% Laufzeit ist in der Praxis nicht punktgenau zu erreichen, wenn Sendungen irrtümlich bei einer falschen Empfänger*innen-Adresse zugestellt werden. Hier kann es zu einer Verlängerung der Laufzeit kommen, da auch noch die Zeit dazu kommt, bis der*die „falsche“ Empfänger*in die Sendung wieder retour in den postalischen Umlauf bringt. Diese Zeit kann die Post nicht beeinflussen.



1.2. Laufzeiten für Briefsendungen Ausland gemäß § 11 Abs. 3 bis 6 PMG

Für die Ermittlung der Laufzeiten für Auslandsbriefsendungen werden die offiziellen Messergebnisse der UNEX-Laufzeitstudie der International Post Corporation (IPC) herangezogen.

Alle angeführten Kennwerte wurden nach den Vorgaben des PMG ermittelt, d.h. Samstage sind bei der Laufzeitkalkulation generell nicht berücksichtigt und die Outbound-Kennzahlen für außergemeinschaftliche Sendungen enthalten nicht den internationalen Transportanteil.

Bei den Gesamtergebnissen handelt es sich um eine gewichtete Darstellung, d.h. die einzelnen Strecken bzw. Länder in der Messung werden auf Basis des realen Sendungsvolumens gewichtet. Dadurch gewichten die Ergebnisse jener Länder im Gesamtergebnis am stärksten mit denen das größte Sendungsvolumen ausgetauscht wird. Im Falle von Österreich sind das vor allem Deutschland, Schweiz und Italien.

Folgende Laufzeiten wurden für das **Jahr 2023** gemessen:

Laufzeiten für ankommende grenzüberschreitende innergemeinschaftliche Priority Briefsendungen (§ 11 Abs. 3 PMG)

Laufzeit gemessen von der Einlieferung (Aufgabe) in der EU bis zur Zustellung in Österreich (End-to-End Messung)

Anzahl Testbriefe: 8.864

Ergebnis für 2023:

88,4% E+3 (Vorgabe laut PMG: 85% E+3)

97,4% E+5 (Vorgabe laut PMG: 97% E+5)

Somit wurden durchschnittlich 88,4% aller ankommenden grenzüberschreitenden innergemeinschaftlichen Sendungen innerhalb von drei Werktagen bzw. 97,4% innerhalb von fünf Werktagen (außer Samstag) nach der Aufgabe zugestellt.

Laufzeiten für abgehende grenzüberschreitende innergemeinschaftliche Priority Briefsendungen (§ 11 Abs. 4 PMG)

Laufzeit gemessen von der Einlieferung in Österreich bis zur Zustellung im EU-Empfangsland

Anzahl Testbriefe: 4.850 Testsendungen

Ergebnis für 2023:

83,6% E+3 (Vorgabe laut PMG: 85% E+3)

95,8% E+5 (Vorgabe laut PMG: 97% E+5)

Damit wurden durchschnittlich 83,6% aller abgehenden innergemeinschaftlicher Sendungen innerhalb von drei Werktagen bzw. 95,8% aller Sendungen innerhalb von fünf Werktagen (außer Samstag) nach der Aufgabe in Österreich im Empfangsland zugestellt.



Laufzeit für abgehende grenzüberschreitende außergemeinschaftliche Priority Briefsendungen (§ 11 Abs. 5 PMG)

Laufzeit gemessen von der Aufgabe in Österreich bis zur Bereitstellung bei der nationalen Auswechslungsstelle (Outbound, ohne internationalen Transport)

Anzahl Testbriefe: 1.190

Ergebnis für 2023:

98,2% E+3 (Vorgabe laut PMG: 90% E+3)

98,2% der im Abgang erfassten außergemeinschaftlichen Sendungen wurden durchschnittlich am dritten auf den Einlieferungstag folgenden Werktag (ausgenommen Samstag) bis zur Auswechslungsstelle in Österreich transportiert und zum unverzüglichen Transport ins Bestimmungsland übergeben.

Es wurden folgende Länder kontinuierlich gemessen: Großbritannien, Island, Kanada, Norwegen, Schweiz und USA.

Laufzeiten für ankommende grenzüberschreitende außergemeinschaftliche Priority Briefsendungen (§ 11 Abs. 6 PMG)

Laufzeit gemessen von der Übernahme der Sendungen bei der Post-Auswechslungsstelle (Wien, Salzburg, Vomp und Wolfurt) bis zur Zustellung in Österreich (Inbound)

Anzahl Testbriefe: 1.741

Ergebnis für 2023:

95,2% E+3 (Vorgabe laut PMG: 90% E+3)

98,7% E+5 (Vorgabe laut PMG: 97% E+5)

Damit wurden durchschnittlich 95,2% der im Zugang erfassten außergemeinschaftlichen Sendungen nach ihrem Einlangen in einer österreichischen Auswechslungsstelle innerhalb von drei Werktagen (ausgenommen Samstag) bzw. wurden 98,7% aller Sendungen innerhalb von fünf Werktagen zugestellt.

Es wurden Briefe aus den folgenden Ländern kontinuierlich gemessen: Großbritannien, Island, Norwegen, Schweiz und USA.



2. Laufzeiten für Paketsendungen

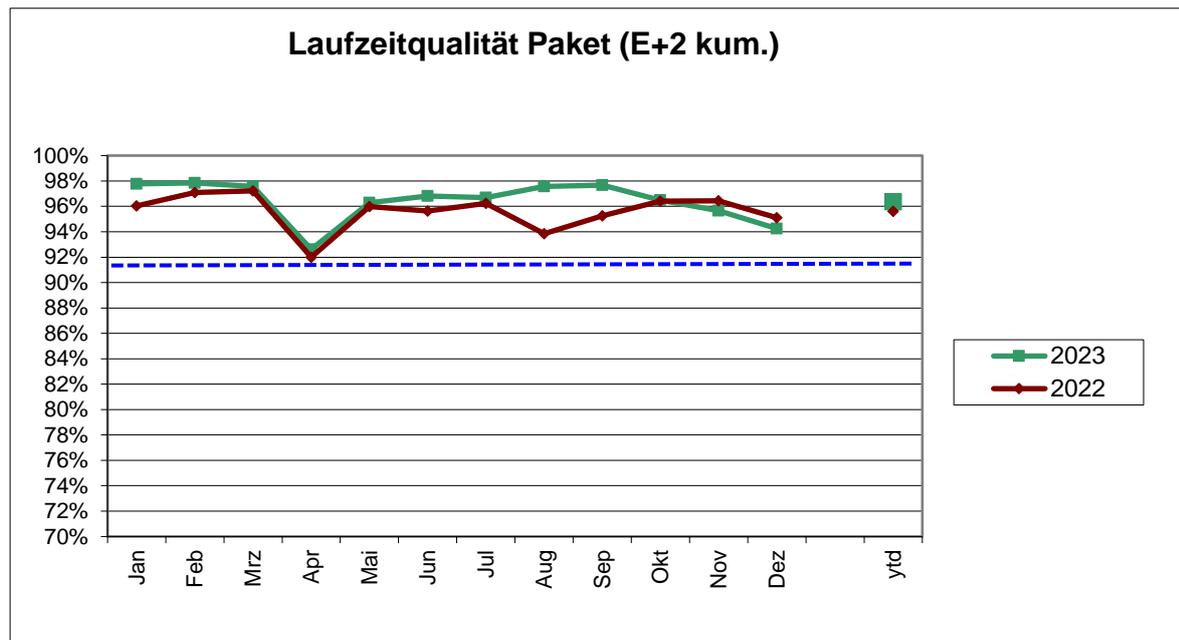
Die Laufzeiten für Pakete wurden betriebsintern durch Auswertung der Echtzeiten aus dem Paketverfolgungssystem „T&T“ (Track & Trace) aufbereitet.

2.1. Pakete Inland

Das im PMG vorgegebene **Schnelligkeitsziel** (90% E+2) wurde im Jahr 2023 mit einem Messergebnis von **96,35% E+2** (95,50% 2022) **deutlich überschritten**.

Das **Zuverlässigkeitsziel**, Zustellung aller Sendungen längstens innerhalb einer Woche, konnte ebenfalls **erreicht** werden, 0,14% [0,24% - 2022] der Sendungen brauchten länger als E+5.

Als Schlusszeit bei der Annahme wurde mit der Echtzeit aus dem im Filialnetzbereich eingesetzten EDV System gerechnet, bei Annahme im Logistikzentrumsbereich wurde eine vom jeweiligen Standort abhängige Schlusszeit zwischen 20:30 und 22:00 Uhr für die Laufzeitberechnung verwendet.



2.2. Pakete Ausland

Bei **Inboundsendungen** aus der **EU** wurde 2023 ein Laufzeitergebnis von **96,21% E+2** (96,32% - 2022) erzielt. Die Schlusszeiten definieren sich wie bei Inlandssendungen (Bereich Logistikzentren).

Vorgabe laut PMG: 85 % E + 3

Vorgabe laut PMG: 97 % E + 5 (gesetzliche Laufzeit gemäß § 11 Abs. 3 PMG)



Für den **weltweiten Zugang** an Inboundpaketen (exkl. EU) ergibt sich ein Wert von **96,10% E+2** (95,38% - 2022), wobei die Zeiten der Zollstellung sowie Verzögerungen durch den Zoll nicht enthalten sind. Die Schlusszeiten definieren sich wie bei Inlandssendungen (Bereich Logistikzentren). Das **Zuverlässigkeitsziel**, Zustellung von 97% der Sendungen innerhalb von 5 Tagen wurde mit 99,1% erfüllt.

Vorgabe laut PMG: 90 % E + 3

Vorgabe laut PMG: 97 % E + 5 (gesetzliche Laufzeit gemäß § 11 Abs. 6 PMG)

Der Anteil der innerhalb von **E+2 abgeleiteten Outboundsendungen** liegt bei **98,06%** (98,53% - 2022). Für **Exportsendungen in den EU Raum** ergibt sich eine nationale **E+3 Laufzeit** von **99,54%** (99,38% - 2022), bei **weltweitem Export** (exkl. EU) ergibt sich ein nationaler Laufzeitanteil von **98,96% E+3** (94,41% - 2022). Die Laufzeitberechnung beinhaltet die Zeit von der Annahme im Filialnetz bis zur Bereitstellung der Sendungen für den Auslandsabgang in den Austrittsauswechslungsstellen. Die Schlusszeiten definieren sich wie bei Inlandssendungen.

Vorgabe laut PMG innerhalb EU: 85 % E + 3

Vorgabe laut PMG innerhalb EU: 97 % E + 5 (gesetzliche Laufzeit gemäß § 11 Abs. 4 PMG)

Vorgabe laut PMG weltweit (exkl. EU): 90 % E + 3 (gesetzliche Laufzeit gemäß § 11 Abs. 5 PMG)