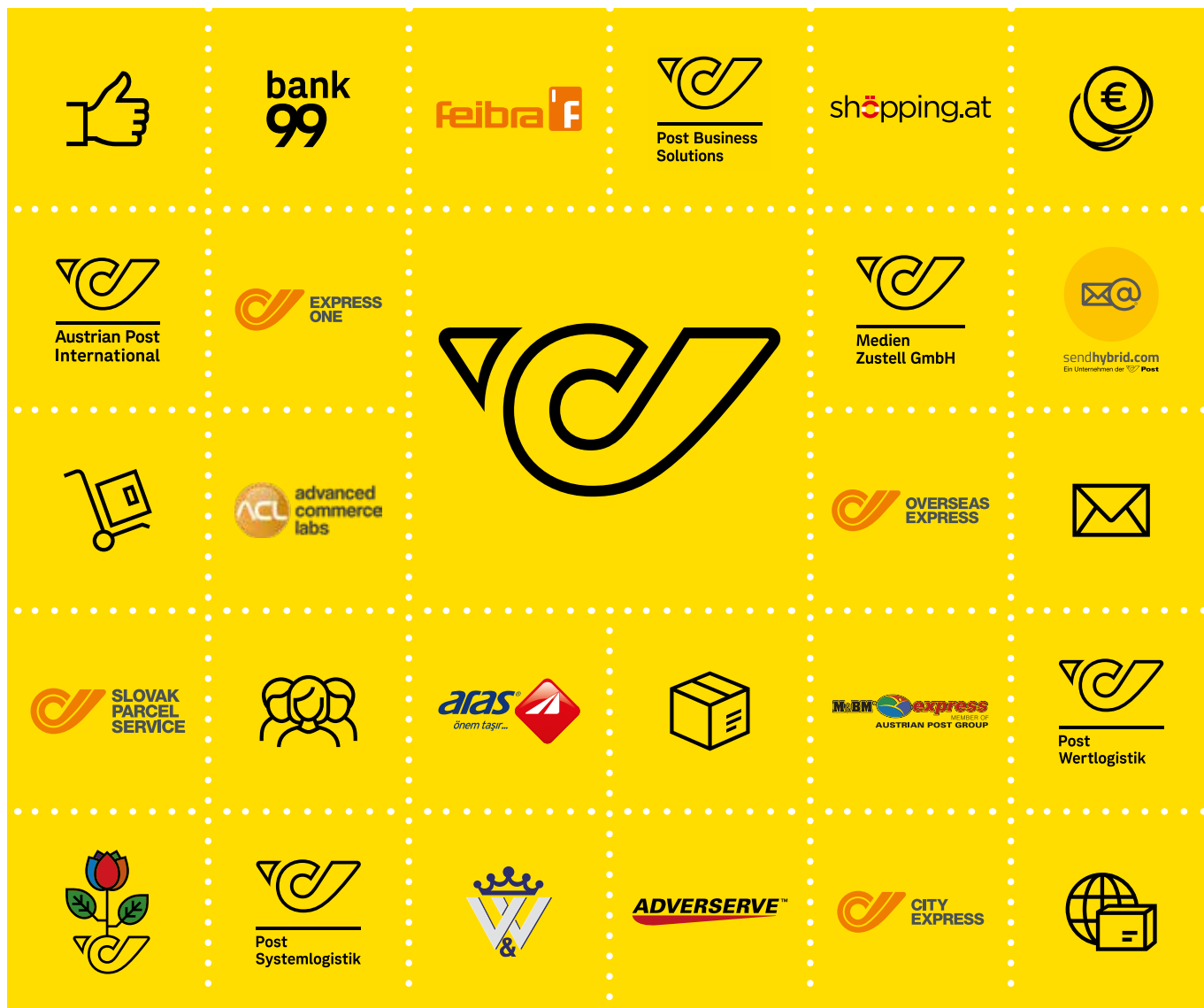


# Нашият КОДЕКС ЗА ПОВЕДЕНИЕ и ЕТИКА

#обединяване





## Скъпи служители,

Като водещ доставчик на логистични и пощенски услуги в Австрия с дъщерни дружества в Централна и Югоизточна Европа, ние носим голяма социална отговорност и се стремим да изпълняваме тази отговорност. Това се отнася за всеки един от нас. Искаме да гарантираме, че действията ни винаги са напълно етични и образцови.

В центъра на вниманието ни е човекът. В еднаква степен се застъпваме за интересите на нашите клиенти, служители и за обществото. Винаги намираме решение.

Житейските ценности са решаващ фактор за икономическия успех, за функционалната управленческа и корпоративна култура и за блестящата изява на трудовия пазар. С нашите ценности изграждаме брод от традицията до съвременните, визионерски принципи, приложими в бъдеще, защото: ние сме жълти, зелени и пъстри. Така обвързваме своите икономически, социални и екологични цели и включваме темите за ориентацията към клиента, устойчивостта и разнообразието във всичките ни дейности.

Нашият Кодекс за поведение и етика е израз на ценностната ни система и се прилага за всички служители в концерна - за Управителния съвет, ръководните кадри и всички служители от всички корпоративни и търговски отдели на Пощенския концерн.

Кодексът не съдържа подробни инструкции за действие, а описва принципите, които се прилагат за поведението ни и общуването в ежедневната ни дейност - както в рамките на концерна, така и извън него. Той е част от стойностна, законосъобразна и устойчива корпоративна култура, която се чувстваме длъжни да спазваме и която трябва всеки ден отново да изпълваме с живот.

Искаме нашите клиенти, акционери, бизнес партньори и служители, както и държавните органи, институциите и обществеността да ни възприемат като партньор, достоен за тяхното доверие.

Дипл. инж. д-р  
Георг Пьоцл  
Генерален директор

Дипл. инж. Валтер Облин  
Зам. генерален директор

Дипл. инж. Петер Умундум  
Мениджмънт "Колети и логистика"



# Кодекс за поведение и етика

## Какво представлява Кодексът за поведение и етика?

Нашият Кодекс за поведение и етика се основава на идеала ни за ценностна система и е задължителен за всички членове на Управителния съвет, управители, ръководни кадри, служители, временно наетите служители и всички корпоративни и търговски отдели на Пощенския концерн<sup>1)</sup>. Той определя насоките ни и други изисквания на концерна, които също трябва да се спазват от всички. Кодексът за поведение и етика е достъпен в интернет на адрес post.at и наред с всички насоки е на разположение в приложението OSKAR или при нашите мениджъри.

Ние искаме да постигнем целите си и действваме законосъобразно, открито и внимателно, като зачитаме човешките права. Този кодекс съдържа правилата за етични и безупречни в правно отношение действия и решения от страна на всички служители на концерна.

Той се основава на международни споразумения и етични стандарти и е отражение на това, че признаваме преди всичко принципите на Глобалния договор на ООН, Целите за устойчиво развитие, Всеобщата декларация за правата на човека, Насоките на ОИСР за многонационалните предприятия и Декларацията на Международната организация на

труда (МОТ) за основните права и принципи на труда.

В тази връзка се задължаваме при всички действия и решения да спазваме правните разпоредби (закони, наредби, указания и др.), приложими в съответната правна система, както и действащите вътрешни насоки и инструкции за поведение. Ако има специални причини за изключения, трябва да се консултирате със съответния отдел на дружеството майка (Österreichische Post AG).

От нашите преки и непреки търговски партньори очакваме адекватно поведение, съответстващо на принципите, изложени в Кодекса.



## Как да използвам Кодекса за поведение и етика?

В ежедневната работа могат да възникнат ситуации, в които не можете да определите със сигурност какво поведение е правилно и подходящо. В тези случаи трябва да си зададете следните въпроси:

- Законосъобразно ли е моето действие/решение?
- Ще издържи ли действието/решението ми на обществения контрол (напр. от страна на държавните органи)?
- Моето действие/решение защитава ли репутацията на компанията ни като част от концерн с високи етични стандарти?
- Дали действието/решението ми е в съответствие с нашата управленческа и корпоративна култура?
- Отговаря ли на нашата ценностна система, на принципите, съдържащи се в Кодекса за поведение и етика, както и на вътрешните ни насоки и инструкции за поведение?
- Водено ли е действието/решението ми от лични интереси и за благо на компанията ни ли е?
- Чувствам ли, че действието/решението ми е правилно?



Ако можете да отговорите с “да” на всички тези въпроси, най-вероятно вашите действия или решения са правилни и съответстват на посочените тук принципи. В случай на съмнение се обърнете към вашия ръководител и/или към Службата за почтеност и съответствие с правилата (Compliance Office), респ. към нейните отговорни регионални служители.

### НАШИЯТ КОДЕКС

Ние се задължаваме да спазваме действащите законови разпоредби и вътрешните изисквания, приложими в целия концерн.

<sup>1)</sup> Концернът включва всички дружества, в които Австрийската поща (Österreichische Post) директно или индиректно притежава дял от поне 50 % или върху които упражнява контрол по друг начин. Всички други дружества, в които Австрийската поща директно или индиректно притежава дял от поне 25%, са информирани за Кодекса за поведение и етика и от тях се изисква също да го приемат и прилагат в рамките на своите структури, които взимат корпоративни решения.

## Как ме защитава Кодексът за поведение и етика?

В Кодекса за поведение и етика ще намерите насоките и принципите за поведение в ежедневната дейност, съобразени с ценностната система и законите. Спазването на тези указания за поведение защитава както вас лично, така и Почтенския концерн. Ръководните кадри трябва да служат за пример на поведение.

Ако научите за нарушение на законите или на правилата на нашия Кодекс за поведение и етика, уведомете своя ръководител или екипа на отдела за съответствие с правилата чрез

Compliance Helpdesk (compliance.helpdesk@post.at). Вашата помощ е особено важна, тъй като информацията от отговорните служители е един от най-ефективните начини за изясняване на неправомерни действия в компанията. По този начин предпазвате Почтенския концерн от сериозни рискове и помагате за непрекъснатото ни подобряване.

Всяко лице може да докладва за нарушение или съмнение за нарушение на законовите разпоредби, на настоящия Кодекс и вътрешните указания.

Всяка информация може да бъде подадена поименно или анонимно и се разглежда при строга поверителност. Не допускаме преки или косвени вреди, или наказателни мерки срещу лицата, които предоставят добросъвестно информация, дори ако тази информация се окаже неоснователна. Информацията се проучва и проверява строго секретно от лица, задължени по закон да спазват поверителност.

## Какви са последиците от неспазването на правилата?

Неспазването на принципите, съдържащи се в Кодекса, може да навреди на репутацията и конкурентоспособността на

компанията ни и в следствие на това може да има служебни и трудово-правни последици или дисциплинарни мерки.

**нашият кодекс**  
**Неправомерното поведение не се толерира.**







# Всички ние заставаме зад НАШИТЕ ЦЕННОСТИ и Кодекса за поведение и етика.

Ръководството носи висша отговорност за равнопоставеното прилагане на нашия Кодекс за поведение и етика в концерна.

Всички ръководни кадри, включително управителите и ръководните кадри на дружествата, в

които имаме участие, носят отговорност за прилагането и следването му в съответната област, за която те отговарят.





# НИЕ СМЕ ЖЪЛТИ

Жълтият цвят е символ на пощата и съответно на надеждност и доверие. Жълтото - също като нас - означава бързина, оптимизъм и бъдеще.



## Ориентация към клиента

### НАШИЯТ КОДЕКС

Ние действаме с ориентация към клиента и се стараем да се усъвършенстваме непрекъснато.

Никой не е по-близо до нас. Така създаваме всеки ден връзки и непрекъснати подобрения. Както дигитално, така също и лично, винаги практично и устойчиво. Това е нашата мисия. Ние сме на разположение на нашите клиенти и се отнасяме към тях така, както бихме искали да се отнасят към нас: любезно, внимателно, компетентно и с готово решение. С нашата униформа създаваме ясна, отличителна представа за нас и печелим симпатии. Ние сме посланиците на компанията.

Ние определяме мащаба за качество и ориентация към клиента. Приемаме сериозно критиката на нашите клиенти и гледаме на нея като на стимул за подобрение. Използваме силните си страни за благо на клиентите ни и извън пределите на страната.

Даваме на клиентите ясно обещание за успех и се стремим винаги да го спазваме. Организираме своите продукти и услуги с ориентация към клиента, лесно и разбираемо. В условията на непрекъснато променяща се среда, като универсален доставчик на услуги, ние гарантираме в Австрия предоставянето на пощенски услуги на цялата територия на страната.

## Ориентация към бъдещето

### НАШИЯТ КОДЕКС

Нашите действия са рентабилни и са насочени към бъдещето.

Ние сме повече от поща. Като пионер успешно свързваме хората и пазарите с утрешния ден. Това е нашата визия. Работим с ориентация към бъдещето и гарантираме пазарната си позиция. Действаме рентабилно и даваме общия си принос за успеха на компанията. Мислим в дългосрочен план и взимаме превантивни мерки в случай на трудни икономически ситуации.

Осигуряваме бъдещето на нашия концерн като един от най-важните доставчици на услуги и работодатели в Австрия и като значим участник в икономиката в европейски и международен мащаб. Ние гарантираме пазарната си позиция чрез

целенасочени идеи и иновации, и уникална корпоративна култура.

Използваме нови технологии и разнообразните умения на нашите служители, за да създаваме добавена стойност.

При това съзнателно насърчаваме създаването на разнообразна гама от устойчиви продукти и услуги, които да обслужват различните нужди на нашите корпоративни и частни клиенти.

## Честна конкуренция

### НАШИЯТ КОДЕКС

Ние не приемаме действия против конкуренцията.

Ние действаме коректно и прозрачно по отношение на конкуренцията и се задължаваме да спазваме правилата на конкуренцията и антикартелното законодателство. Не приемаме поведение в ущърб на конкуренцията като уговаряне на цени и злоупотреба с пазарното положение, както и нелоялни търговски практики.

Посрещаме предизвикателствата на нарастващата конкуренция като променяме нашите компетенции и процеси, чрез нови продукти и непрекъснато повишаваме ефективността.

## Капиталов пазар

### НАШИЯТ КОДЕКС

Ние действаме като надежден участник на капиталовия пазар.

Като регистрирано на борсата дружество Австрийската поща се подчинява на строгите изисквания на капиталовия пазар. Коректното изготвяне и оповестяване на финансовите ни отчети е обичайна практика при нас.

За защита на компанията и репутацията ѝ

спазваме действащите законови разпоредби и поддържаме откритата и прозрачна комуникация с акционери, инвеститори и анализатори.

Все така изповядваме принципа за равностойно отношение към акционерите

при еднакви условия. Известно ни е, че злоупотребата с вътрешна информация („Търговия с вътрешна информация“) е забранена и се наказва от закона.

## Защита на данните

### НАШИЯТ КОДЕКС

Ние обработваме личните данни съгласно законовите изисквания.

Личните данни на физическите лица се използват от нас съгласно съответните законови изисквания и в съответствие с изричното разпореждане на работодателя. В частност спазваме концепциите за правомощията, копираме, предаваме, изтегляме и съхраняваме лични данни само в рамките на професионалната ни дейност и в съответствие със закона.

Ако имаме въпроси, ние се обръщаме към мениджърите по защита на данните в съответните отдели или към компетентното длъжностно лице по защита на данните.

Ако подозираме нарушение на защитата на данните, незабавно докладваме на ръководителя си, използваме вътрешни формуляри (в пощата напр. чрез OSKAR) или информираме компетентното длъжностно лице по защита на данните.

## Сътрудничество с институциите

### НАШИЯТ КОДЕКС

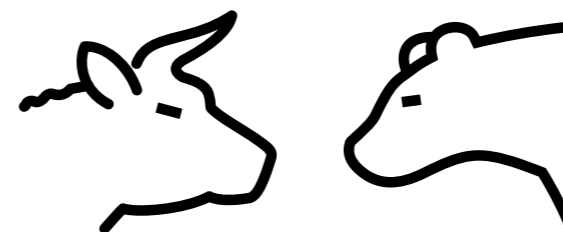
Поведението ни към държавните органи е в дух на сътрудничество.

В рамките на съществуващите задължения за разкриване на информация на контролните органи ние се задължаваме да предоставяме пълна, честна, прецизна и понятна информация.

Поддържаме открити, прозрачни отношения на сътрудничество с контролните и регулиращи органи, свързани с дейността на концерната.

Нашата цел е да гарантираме стабилни отношения на доверие между

Австрийската поща и държавните органи.





## Прозрачност

нашият кодекс

Поведението ни е достойно за доверие, убедително и надеждно.

Така искаме да ни възприемат и нашите клиенти, акционери, търговски партньори и служители, както и институциите и обществеността.

Решенията ни са независими и не подлежат на влияния.

Те се основават на изчерпателна и прозрачна информация. Ето защо за нас е важна ясната документация.

## Счетоводство и отчетност

нашият кодекс

Счетоводството и отчетността се извършват с най-голямо внимание.

Ние сме отдадени на социалната си отговорност по отношение на правилното отчитане и водене на счетоводство, както и на изпълнението на данъчните ни задължения.

В дружествата на Пощенския концерн счетоводните и финансовите данни се разглеждат като строго поверителни. Всички търговски операции трябва да се записват в нашите счетоводни книги.

Това се извършва в съответствие със строго установени процедури и принципи за проверка, както и с общоприетите принципи за финансово-счетоводна отчетност, така че да е гарантирана нейната достоверност.



## Работа с търговски и фирмени тайни

нашият кодекс

Ние пазим търговските и оперативните данни в тайна.

Разглеждаме информация, която

още не е известна на обществеността, поверително и не я предаваме на неоторизирани трети лица. Тази информация съдържа финансови и

оперативни данни, данни за клиентите и служителите.

В това число влиза също информация, която се отнася за търговската и оперативна дейност на Пощенския концерн и стратегиите за бъдещето.

Ние пазим в тайна информацията при обработката на данни, освен ако не е налице законно-обоснована причина за предоставянето ѝ. Интелектуалната собственост е ценен актив, който трябва да бъде защитен от неправомерно използване. Това включва авторски права, права върху търговски марки и патенти.

## Информационна сигурност

нашият кодекс

Ние боравим внимателно и отговорно с информация, данни и системи.

Сигурността на цялата информация е важна предпоставка и основен компонент за ефективното и безпроблемно протичане на търговските процеси и оказва значително влияние върху отношенията с клиентите и бизнес партньорите.

Въз основа на техническото развитие и все по-нарастващото значение на информацията за успешното развитие на компанията Пощенският концерн предприема широкообхватни мерки, за да гарантира поверителността на данните на клиентите, служителите и компанията, както и интегритета и наличността на работещите ИТ системи.

Правилното и внимателно боравене с ИТ ресурсите е необходимо, за да се предпазим от киберпрестъпления и загуба на данни. Ето защо всеки служител в Пощенския концерн е отговорен за внимателното и отговорно боравене с информация, данни и системи.





---

## НИЕ СМЕ ЗЕЛЕНИ

С нашия устойчив бизнес модел ние активно действаме за благо на служителите, околната среда и обществото.





## Околна среда и климат

### НАШИЯТ КОДЕКС

С нашите действия свързваме защитата на околната среда и климата с рентабилността.

С нашите логистични решения свързваме хора, региони и държави, създаваме работни места и генерираме добавена стойност. Стопанската дейност обаче оказва също така влияние върху околната среда и климата, особено при отделянето на парникови газове като CO<sub>2</sub>.

Като логистичен концерн носим специална отговорност относно активната ни роля за постигането на националните и международните климатични цели.

Всички ние допринасяме за намаляване на вредните за климата парникови газове и активно подкрепяме мерките за опазване на околната среда и климата. Не разхищаваме ресурси и активно допринасяме за намаляване на вредите върху околната среда и климата. При разработването и използването на нашите продукти винаги спазваме всички законови разпоредби и стандарти за околната среда и климата.

## Корупция

### НАШИЯТ КОДЕКС

Не приемаме никаква форма на корупция.

Не толерираме никаква форма на корупция. Стриктно предотвратяваме дори и бегла проява на неуместно поведение или недобросъвестност. Вземаме бизнес решенията си единствено въз основа на обективни съображения в интерес на компанията и не се влияем от частни интереси.

Не приемаме неправомерни привилегии и по-специално не допускаме оказването на влияние при вземането на бизнес решения. Искането на такива привилегии също е забранено без изключение.

Съгласно австрийското законодателство служителите на Пощенския концерн се считат и за държавни служители и следователно трябва да спазват специални законови изисквания. При общуването ни с трети страни ни е забранено без изключение да предлагаме директно или индиректно, да обещаваме или предоставяме непозволени предимства.

## Подаръци и покани

### НАШИЯТ КОДЕКС

Искането на привилегии винаги се наказва.

Възможно е регионалните търговски практики да предвиждат масова размяна на подаръци и покани. Във всеки случай е забранено да се искат, да се очакват, да се приемат или дават подаръци, покани или други облаги, ако те могат да повлияят или създават впечатление за оказване на влияние върху настоящите и бъдещите търговски отношения по неуместен начин.

Изключение прави приемането на дребни подаръци, покани или други облаги при условие, че те не надхвърлят обичайните рамки на дейността.



## Дарения и спонсорство

### НАШИЯТ КОДЕКС

В съответствие с ценностната ни система и принципите ни.

Даренията и спонсорството трябва да са в съответствие с ценностите и принципите, изложени в настоящия Кодекс за поведение и етика и не бива да се използват за заобикаляне на нашите вътрешни разпоредби.



## Избягване на конфликт на интереси

### НАШИЯТ КОДЕКС

Действията ни са насочени в интерес на компанията. Без подкана разкриваме евентуални конфликти на интереси.

Действията ни са насочени изцяло в интерес на

компанията. Те имат за цел да се избегне всякакъв вид конфликт на интереси, който може да се отрази неблагоприятно на дейността ни.

Избягваме ситуации, в които лични или икономически интереси попадат или могат да попаднат в конфликт с интересите на компанията. Без подкана и изцяло разкриваме евентуални конфликти на интереси (отношения с лица или фирми, с които компаниите от концерна имат сделки, като

например роднински връзки, търговски

отношения или инвестиции).

Конфликт на интереси може да възникне

също и във връзка с допълнителни дейности и в такъв случай съобщаваме на

ръководството на отдел "Човешки ресурси".

## Международни санкции

### НАШИЯТ КОДЕКС

Ние спазваме националните и международните ограничения за износ и търговия.

За да работи устойчиво като компания с международна дейност и да защитава клиентите и търговските си партньори, Пощенският концерн отдава решаващо значение на спазването на националните и международните ограничения за износ и търговия. Това означава, че се спазват правилата за контрол на износа, митническите разпоредби и ембаргото срещу определени държави, компании или лица и се извършват съответните проверки.

Дружествата от Пощенския концерн няма да извършват сделки, в които участват компании или лица, на които са наложени санкции.



## Пране на пари

### НАШИЯТ КОДЕКС

Категорично отричаме сделки с парични средства с криминален произход.

Под никаква форма не толерираме прането на пари и затова следим отблизо финансовите трансакции, които могат да имат за цел укриване на парични средства с криминален произход в хода на законна дейност (пране на пари).

Пощенският концерн не допуска нарушения на приложимите закони и разпоредби за борба срещу прането на пари и финансирането на тероризма.

Категорично се отричат сделки с парични средства с криминален произход.

## Работа със собственост на компанията

### НАШИЯТ КОДЕКС

Ние работим професионално и внимателно със собствеността на компанията.

Работим професионално и пазим необходимите, предоставените ни за служебно ползване ресурси на компанията (напр. сгради, оборудване, оперативни и помощни средства).

Не използваме собствеността на

компанията за лична употреба или за

дейности, които не служат на целите на

компанията. Изключение се прави за предоставеното чрез договор частно ползване на собственост на предприятието (напр. служебни автомобили).

## Снабдяване

### НАШИЯТ КОДЕКС

Снабдяването ни се осъществява в съответствие с принципите на рентабилност, устойчивост и интегритет.

Рентабилността, устойчивостта и интегритетът са важни критерии за нашето снабдяване. Съзнаваме ролята си във веригата на доставки и поемаме отговорност по цялата верига на стойността. Ето защо очакваме от нашите преки и непреки доставчици да спазват принципите, изложени в Кодекса на доставчиците.

Ние осъществяваме снабдяването в съответствие с действащите законови разпоредби и вътрешни указания.

## Условия на труд

### НАШИЯТ КОДЕКС

Ние спазваме действащите на национално ниво разпоредби на трудовото законодателство. Отдаваме голямо значение на работна атмосфера, в която има взаимно уважение.

Не толерираме работни условия, които противоречат на международните и национални закони и правила. Същото отношение очакваме от нашите преки и непреки търговски партньори. В компанията ни са забранени детският и принудителният труд така, както са дефинирани в конвенциите на МОТ и ООН или по силата на националното законодателство.

В Пощенския концерн осигуряваме безопасни условия на труд. В Пощенския концерн няма място за никаква форма на дискриминация, дори за признаци, които не са защитени със закон. Като не толерираме по никакъв начин дискриминацията, създаваме база за работна атмосфера, в която има взаимно уважение и всеки служител се чувства сигурен и приет.

Ето защо всички служители имат право на справедливо и съответстващо на резултатите възнаграждение. Зачитаме правото на свобода на сдружаването и на колективно договаряне в съответствие с приложимите права и закони.

## Здраве и безопасност

### НАШИЯТ КОДЕКС

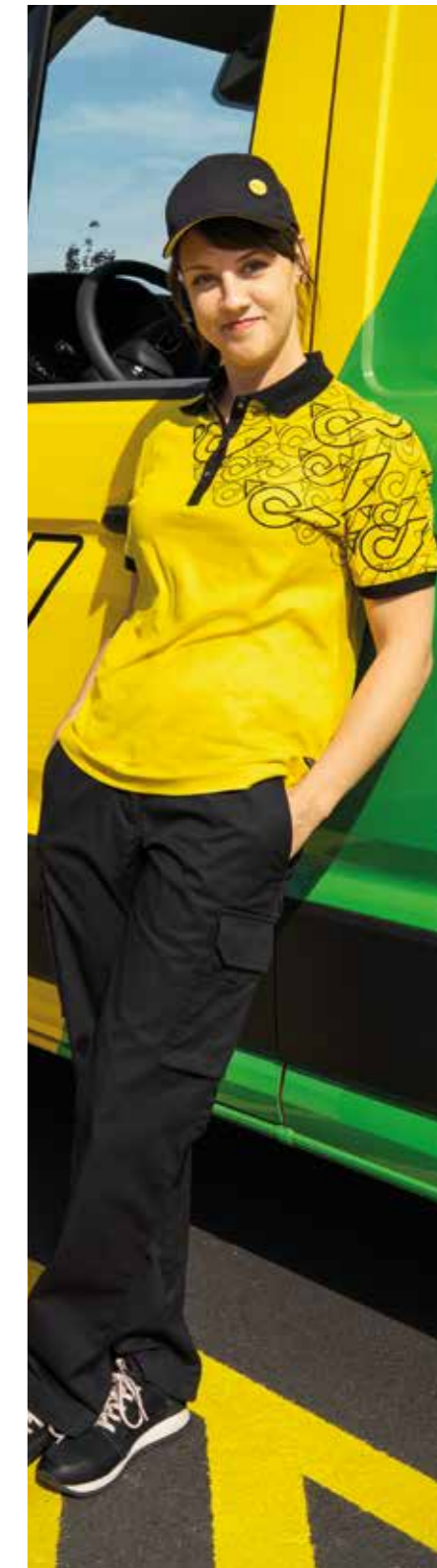
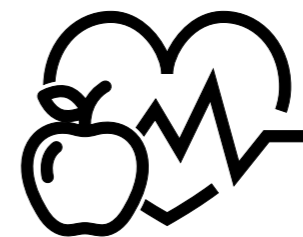
Здравето и безопасността на служителите са от специално значение за нас.

Отдаваме изключително голямо значение на спазването на законите и вътрешните разпоредби за защита на служителите, тъй като благополучието на служителите ни е основен приоритет за Пощенския концерн.

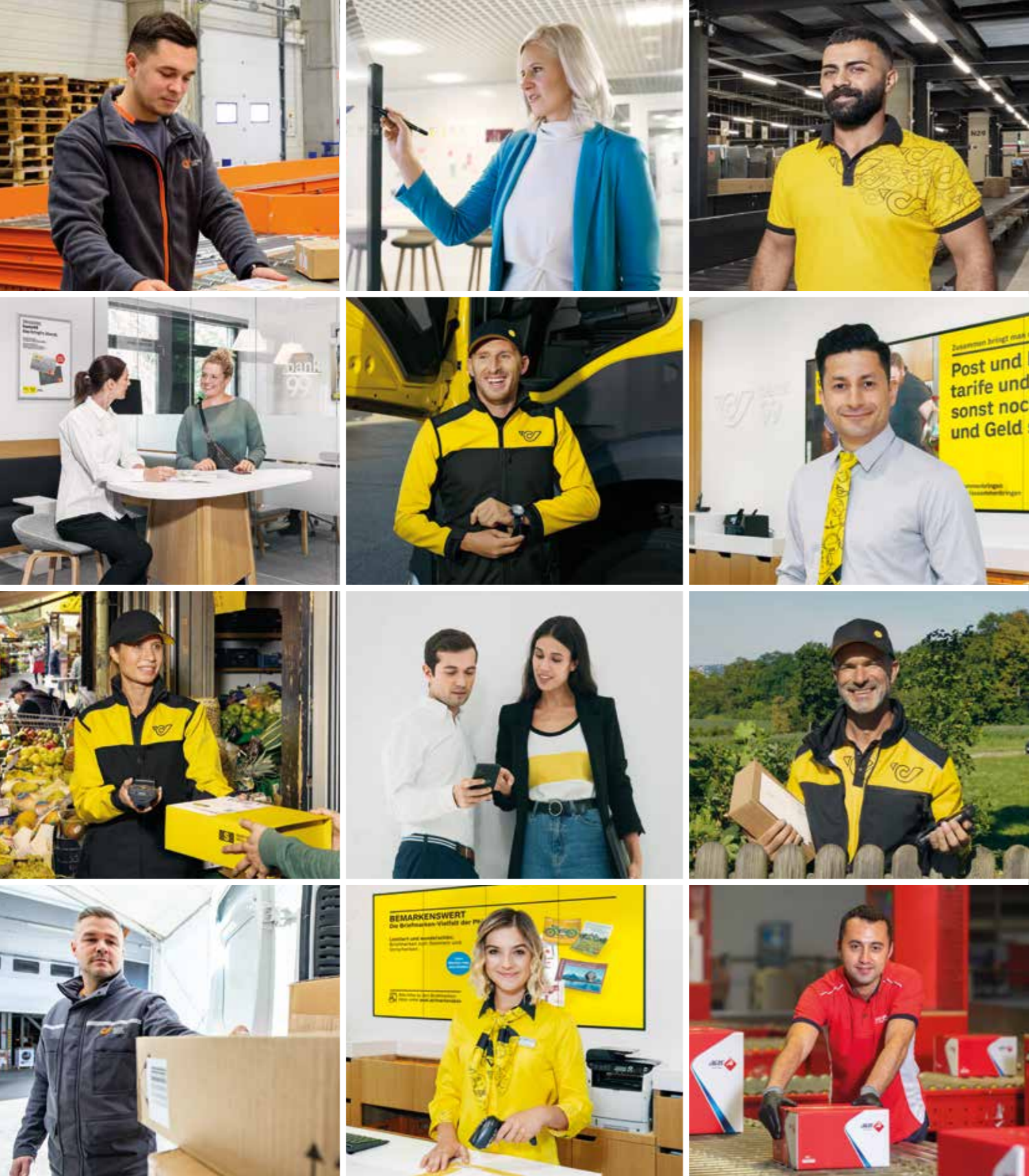
Здравето и безопасността на служителите са от специално значение за нас. Ето защо активно насърчаваме здравето в

компанията и вземаме превантивни мерки за дългосрочно запазване на здравето и

работоспособността на служителите ни.







# НИЕ СМЕ ПЪСТРИ

Разноликостта на нашия екип е също толкова важна за успеха ни, колкото и разнообразието на нашите продукти и услуги, и международните ни ангажименти.





## Разнообразие

### НАШИЯТ КОДЕКС

Ние насърчаваме и уважаваме разнообразието.

Разнообразието е ключово конкурентно предимство за търговския ни успех и затова е залегнало като основна ръководна насока в интегрираната стратегия на концерна, както и в управленческата ни и корпоративна култура. Това означава, че ценим разнообразието на служителите, клиентите и заинтересованите страни, активно го включваме в сформиранието на процесите и услугите и специално го насърчаваме сред нашия персонал.

Нашият концерн обединява хора от различни полове и с различни сексуална ориентация, религии и убеждения, от различни възрастови групи, с различни умствени и физически способности, от различен етнически и социален произход и култури - с различни гледни точки, умения и опит.

От нашите служители и ръководни кадри се очаква да насърчават приобщаваща (работна) среда, в която хората с различни житейски съдби се чувстват приети и като неразделна част от екипа.

## Равни шансове

### НАШИЯТ КОДЕКС

Не приемаме никаква форма на дискриминация.

Като Пощенски концерн искаме да дадем своя принос за насърчване на равните възможности в обществото и се стремим да гарантираме, че на служителите и клиентите ни са осигурени подходящи рамкови условия.

Не търпим никаква форма на дискриминация, особено въз основа на пол, възраст, етнически произход, цвят на кожата, умствени или физически увреждания, религия или идеология, или сексуална ориентация.

Създаваме рамкови условия, които дават възможност за равни шансове, напр. по отношение на квалификацията, кариерното развитие, съчетаването на професионалния и личния живот и се характеризират с това, че насърчаваме индивидуалното развитие и реализация на всеки служител.

Осигуряваме равни възможности за нашите клиенти, като разпознаваме и разбираме различните нужди на групите клиенти и съзнателно ги включваме в създаването и по-нататъшното развитие на продуктите и услугите ни. Стремим се да направим продуктите си достъпни и привлекателни за всички.

## Екипен дух без граници

### НАШИЯТ КОДЕКС

Ние извличаме полза от международното сътрудничество.

Националните граници и разстояния не са пречка в ежедневната ни съвместна дейност, а ни позволяват да се възползваме от различния опит на нашите служители, клиенти и от съответните пазари.

Като Пощенски концерн с международна дейност считаме сътрудничеството и признаването на различните етнически групи и култури за една от най-важните основи за общия ни успех.

Разглеждаме различните езици, компетенции и начин на живот на нашите служители и клиенти като ресурс, за да растем като международен концерн, да се учим един от друг и да развиваме нови идеи.

## Иновации

### НАШИЯТ КОДЕКС

Насърчаваме иновациите като съставна част на търговската ни дейност.

Смятаме иновациите за решаващ фактор за успеха на търговската ни дейност и стимулираме нововъведенията във всички сегменти на стратегията ни. Иновациите на ниво търговски процеси, продукти и услуги, както и бизнес модели, са неразделна съставна част на бъдещето на Австрийската поща.

Като взимаме предвид разнообразието на клиентите ни и заинтересованите страни в организирането на всички наши процеси и активно използваме различния опит и мнения на служителите като ценни ресурси, можем да разработваме и предлагаме иновативни решения за всички пазари и хора.



## Откритост и уважение

### НАШИЯТ КОДЕКС

Ежедневното ни общуване се основава на откритост, уважение и респект към всички.

Помежду си общуваме открито и с уважение. Отнасяме се един към друг с респект и зачитане и не толерираме неуважително поведение към другите. Това важи не само за общуването със служителите, а също и с клиенти, партньори и други лица. Споделяме директно мнението си, критикуваме по същество, а не човека. Решаваме конфликтите на вътрешно ниво, не изнасяме информация навън и поддържаме винаги авторитета на компанията. Сплотяваме се около взетите решения и ги реализираме съвместно.

Като ръководни кадри служим за пример – и като хора, и като специалисти – и поемаме отговорност, даваме насоки, насърчаваме сътрудничеството и градим доверие. Ние сме открити за желанията и реакциите на служителите ни, защото за нас е важно всеки един да може да изкаже мнението си в името на успеха на компанията.

## Комуникация

### НАШИЯТ КОДЕКС

Ние насърчаваме ясната и открита комуникация.

С цел стратегическо управление на темите трябва на възможно най-ранен етап от подготовката да бъдат информирани отделите, отговарящи за комуникацията, за проектите, промените в продуктите и стратегическото планиране. Вътрешните и външните ни изяви са общовалидни и координирани в цялата компания.

Ние съблюдаваме съответните вътрешни

разпоредби относно контактите с медиите, политиците/лобистичните групи, инвеститорите и поведението в социалните медии.

**За въпроси и предложения на Ваше разположение е екипът  
от отдела за съответствие (Compliance Team).**



Österreichische Post  
Compliance Office  
Rochusplatz 1  
1030 Wien  
Österreich

compliance.helpdesk@post.at  
Гореща линия за Австрия: 0800 20 22 24  
Международна гореща линия: 00800 20 22 24 26  
Гореща линия за Сърбия: +43 (0) 577 67 24317

Снимки: страница 2: Андреас Якверт, страница 4: Кристиан Щемпер, страница 5: Кристиан Щемпер, страница 7: Клаус Виналек, страница 8 (от ляво надясно): Маркус Рьосле, Мария Циха, Клаус Виналек, Клаус Виналек, Андреас Якверт, Арас Карго, Клаус Виналек, Кристиан Щемпер, Волфганг Зак, Мария Циха, Кристиан Щемпер, Юли Брас, страница 10: Клаус Виналек, страница 14/15: Кристиан Щемпер, страница 16: Кристиан Щемпер, страница 19: Клаус Виналек, страница 20 и 21: Кристиан Щемпер, страница 22 (от ляво надясно): Мария Циха, Юли Брас, Кристиан Щемпер, Кристиан Щемпер, Клаус Виналек, Кристиан Щемпер, Клаус Виналек, Клаус Виналек, Кристиан Щемпер, Мария Циха, Кристиан Щемпер, Арас Карго, страница 26: Вернер Шрайтфелдер

Издание: май 2022 г. Възможни са печатни грешки. || Можете да намерите информация за защитата на данните на адрес [post.at/datenschutz](https://post.at/datenschutz) || **Службна информация:**  
Издател: Österreichische Post AG, Rochusplatz 1, 1030 Wien | [post.at](https://post.at) | Седалище на фирмата: Виена | Регистрационен № 180219d в Търговския регистър | Търговски съд Виена | ЕИК: ATU46674503