

Naš KODEKS RAVNANJA in ETIČNI KODEKS

#povezati



bank
99

feibra F



shöpping.at



EXPRESS
ONE



ACL advanced
commerce
labs

OVERSEAS
EXPRESS



SLOVAK
PARCEL
SERVICE



aras
önem taşır...



McBM express
MEMBER OF
AUSTRIAN POST GROUP



ADVERSERVE™

CITY
EXPRESS





Drage zaposlene, dragi zaposleni,

kot vodilni ponudnik logističnih in poštnih storitev v Avstriji s podružnicami v srednji in jugovzhodni Evropi nosimo veliko družbeno odgovornost, ki jo želimo tudi izpolniti. To zadeva vsakega izmed nas. Zagotoviti želimo, da so naša dejanja vedno etična in zgledna.

Za nas je človek v središču. Enako smo zavezani interesom naših strank, zaposlenih in družbe.

Vedno zagotovimo rešitev.

Živete vrednote so odločilni dejavnik za gospodarski uspeh, neokrnjeno vodenje in kulturo podjetja ter za uspeh na trgu dela.

Naše vrednote obsegajo vse od tradicije do sodobnih, vizionarskih načel, ki so primerna za prihodnost, saj: Smo rumeni, zeleni in pisani. Na ta način povezujemo svoje gospodarske, družbene in ekološke cilje ter v vse svoje dejavnosti vključujemo teme usmerjenosti k strankam, trajnosti in raznolikosti.

Naš kodeks ravnanja in etike je izraz naših vrednot in velja za vse zaposlene v koncernu - upravo, vodstvo in vse zaposlene v vseh podjetjih in poslovnih enotah koncerna Pošte.

Kodeks ne vsebuje podrobnih navodil za ukrepanje, temveč opisuje načela, ki veljajo za naše vedenje in ravnanje v vsakdanjem delovnem življenju - tako v koncernu kot zunaj njega. Je del pravno skladne in trajnostne podjetniške kulture, ki tudi ceni in h kateri smo zavezani in ki jo moramo vsak dan znova napolniti z življenjem.

Želimo, da nas naše stranke, delničarke/delniki, poslovni partnerji in zaposleni, pa tudi upravni organi, institucije in javnost dojemajo kot zaupanja vrednega partnerja.

DI Dr. Georg Pözl
generalni direktor

DI Walter Oblin
namestnik generalnega direktorja

DI Peter Umundum
predstojnik oddelka Paketi &
Logistika

Kodeks ravnanja in etike

Kaj je kodeks ravnanja in etike?

Naš kodeks ravnanja in etike temelji na naših vodilnih vrednotah in je zavezujoč za vse člane uprave, izvršne direktorje, vodstvene delavce, zaposlene, začasno osebje ter vse korporacije in poslovne enote koncerna Pošte¹⁾ Iz njega izhajajo naše smernice in druge zahteve skupine, ki jih morajo vsi upoštevati. Kodeks ravnanja in etike je na voljo na spletni strani post.at in, tako kot vse smernice, kadar koli dosegljiv prek OSKAR ali pri naših vodilnih kadrih.

Želimo doseči svoje cilje in pri tem ravnamo skladno z zakoni, pošteno in obzirno ter pri tem spoštujemo človekove pravice. Ta kodeks določa pravila za etična in pravno neoporečna dejanja in odločitve vseh zaposlenih v koncernu. Temelji na mednarodnih sporazumih in etičnih standardih ter odraža našo zavezanost - zlasti načelom globalnega dogovora ZN, ciljem trajnostnega razvoja, Splošni deklaraciji človekovih pravic, smernicam OECD za večnacionalna podjetja in Deklaraciji Mednarodne organizacije dela (MOD) o temeljnih pravicah in načelih pri delu.

Zavezujemo se, da bomo pri vseh dejanjih in odločitvah ravnali v skladu s pravnimi določbami, ki veljajo v ustreznem pravnem sistemu (zakoni, predpisi, smernicami itd.), ter veljavnimi notranjimi smernicami in navodili za ravnanje. Če obstajajo posebni razlogi za odstopanje, se je treba posvetovati z ustreznim oddelkom matične družbe (Österreichische Post AG).

Od naših neposrednih in posrednih poslovnih partnerjev pričakujemo enako ravnanje, ki je v skladu z načeli iz kodeksa.



Kako uporabljam kodeks ravnanja in etike?

V vsakdanjem poslovnem življenju se lahko pojavijo situacije, v katerih ne morete z gotovostjo določiti, katero vedenje je pravilno in primerno. V takih primerih si morate zastaviti naslednja vprašanja:

- Je moje delovanje/odločitev zakonsko dovoljeno/-a?
- Ali je v skladu z našimi vrednotami, načeli iz kodeksa ravnanja in etike ter našimi notranjimi smernicami in navodili za delovanje?
- Ali je moje delovanje brez osebnih interesov in se res osredotoča na dobro našega podjetja?
- Ali imam občutek, da je moje delovanje/odločitev pravilna?
- Ali moje dejanje/odločitev vzdrži javno preverjanje (npr. s strani upravnih organov)?
- Ali moje dejanje/odločitev ščiti ugled našega podjetja kot del koncerna z visokimi etičnimi standardi?
- Ali je moje dejanje/odločitev v skladu z našo vodstveno in korporativno kulturo?



Če lahko na vsa ta vprašanja odgovorite pritrdilno, je vaše delovanje ali odločitev najverjetneje pravilna in v skladu z naslednjimi načeli. V primeru dvoma se obrnite na svojega vodjo in/ali urad za skladnost ali pristojne regionalne pooblaščenca za skladnost.

NAŠ KODEKS

Zavezujemo se, da bomo upoštevali vsakokratne veljavne zakonske določbe in notranje smernice, ki veljajo v koncernu.

¹⁾ Koncern vključuje vse družbe, v katerih ima Avstrijska pošta neposredno ali posredno vsaj 50-odstotni delež ali nad katerimi izvaja nadzor na drug način. Vse druge družbe, v katerih ima Avstrijska pošta neposredno ali posredno vsaj 25-odstotni delež, bodo obveščene o Kodeksu ravnanja in etike in bodo pozvane k njegovi neodvisni uporabi v okviru svojih korporativnih struktur odločanja.

Kako me ščiti kodeks ravnanja in etike?

V kodeksu ravnanja in etike boste našli smernice in načela za ravnanje v skladu z vrednotami in zakoni v vsakdanjem poslovanju. Spoštovanje teh smernic ravnanja ščiti tako vas osebno kot tudi koncern Pošte. Vodje imajo pri tem posebno vlogo vzornika.

Če opazite kršitev zakona ali pravil našega kodeksa ravnanja in etike, o tem prek službe za pomoč uporabnikom (compliance.helpdesk@post.at) obvestite svojega nadrejenega ali skupino za skladnost s predpisi. Vaša pomoč je še posebej pomembna, saj so opozorila odgovornih

zaposlenih eden najučinkovitejših načinov za razjasnitev nepravilnega ravnanja v podjetjih. S tem koncern Pošte zaščitite pred resnimi tveganji in nam pomagajte pri nenehnem izboljševanju.

Vsak posameznik lahko prijavi kršitev ali domnevno kršitev zakona, tega kodeksa in notranjih pravilnikov.

Vse prijave so lahko poimenske ali anonimne in bodo obravnavane strogo zaupno. Ne bomo dopuščali nobenega neposrednega ali posrednega prikrajšanja ali povračilnih ukrepov proti poročevalcem, ki posredujejo informacije po svoji najboljši vednosti in v dobri veri, tudi če bi se te informacije izkazale za neutemeljene. Informacije raziskujejo in preverjajo osebe, zaprisežene k molčečnosti, in to strogo zaupno.

Kakšne posledice so pri neupoštevanju?

Neupoštevanje načel iz kodeksa lahko škoduje ugledu in konkurenčnosti našega podjetja, zato lahko povzroči posledice v skladu s

službenim in delovnim pravom ali disciplinske ukrepe.

NAŠ KODEKS
Nepravilno ravnanje
ne bo tolerirano.





Vsi se držimo SVOJIH VREDNOT ter kodeksa ravnanja in etike.

Upravni odbor nosi najvišjo odgovornost za dosledno uporabo našega kodeksa ravnanja in etike v koncernu Pošte.

Vsi vodje - vključno z direktorji in vodji naših povezanih družb - so odgovorni za uporabo in upoštevanje na svojih področjih odgovornosti.



SMO RUMENI

Rumena barva pomeni pošto in s tem zanesljivost in zaupanje. Rumena barva je tudi hitra, optimistična in usmerjena v prihodnost - tako kot mi.



Usmerjenost k strankam

NAŠ KODEKS

Delujemo na način, ki je usmerjen k strankam, in si prizadevamo za nenehne izboljšave.

Nihče ni bližje. Tako vsak dan ustvarjamo povezave in nenehne izboljšave. Digitalno ali osebno, vedno praktično in trajnostno. To je naša misija. Našim strankam smo na voljo in z njimi ravnamo tako, kot želimo, da ravnajo z nami: prijazno in vljudno, kompetentno in usmerjeno k iskanju rešitev. Z našo uniformo prikazujemo jasen, nezamenljiv in simpatičen videz. Smo ambasadorji blagovne znamke našega podjetja.

Postavljamo standarde kakovosti in usmerjenosti k strankam. Kritike naših strank jemljemo resno in jih obravnavamo kot spodbudo za izboljšanje. Svoje prednosti uporabljamo v korist svojih strank, tudi prek državnih meja.

Svojim strankam dajemo jasno obljubo učinkovitosti in si prizadevamo, da bi jo vedno izpolnili. Naše izdelke in storitve oblikujemo tako, da so usmerjeni k strankam, preprosti in razumljivi. V Avstriji kot izvajalec univerzalne storitve zagotavljamo izvajanje poštne storitve po vsej državi v spreminjajočem se okolju.

Usmerjenost v prihodnost

NAŠ KODEKS

Delujemo gospodarno in z mislijo na prihodnost.

Smo več kot pošta. Kot pionir uspešno povezujemo ljudi in trge z jutrišnjim dnem. To je naša vizija. Delamo na način, ki je usmerjen v prihodnost, in zagotavljamo svoj položaj na trgu. Delujemo gospodarno in skupaj prispevamo k uspehu podjetja. Razmišljamo dolgoročno in poskrbimo za ekonomsko zahtevne razmere.

Zagotavljamo prihodnost našega koncerna kot enega najpomembnejših avstrijskih ponudnikov storitev in delodajalcev ter gospodarsko pomembnega akterja v evropskem/mednarodnem okolju. Svoj položaj na trgu zagotavljamo z usmerjenimi idejami in inovacijami ter edinstveno korporativno kulturo.

Uporabljamo nove tehnologije in vsestranske sposobnosti naših zaposlenih, vse to za ustvarjanje dodane vrednosti.

Pri tem zavestno spodbujamo oblikovanje raznovrstnih trajnostnih izdelkov in storitev za različne potrebe naših strank v poslovnem in zasebnem sektorju.

Pošteno tekmovanje s konkurenco

NAŠ KODEKS

Zavračamo protikonkurenčno ravnanje.

Na področju konkurence delujemo pošteno in pregledno ter smo zavezani k spoštovanju pravil konkurenčnega in protimonopolnega prava. Zavračamo protikonkurenčno ravnanje, kot je dogovarjanje cen ali zloraba tržnega položaja, ter nepošteno poslovne prakse.

Na izzive vse večje konkurence odgovarjamo s spremembami svojih kompetenc, procesov, z novimi izdelki in s stalnimi izboljšavami učinkovitosti.

Kapitalski trg

NAŠ KODEKS

Delujemo kot zaupanja vreden igralec na kapitalskem trgu.

Avstrijska pošta je kot družba, ki kotira na borzi, podvržena strogim zahtevam kapitalskega trga. Pravilna priprava in razkritje naših računovodskih poročil sta za nas samoumevna.

Za zaščito družbe in njenega ugleda spoštujemo ustrezne zakonske določbe ter vzdržujemo odprto in pregledno komunikacijo z delničarji, vlagatelji in analitiki.

Prav tako smo zavezani načelu enake obravnave delničark in delničarjev. Zavedamo se, da je zloraba notranjih informacij ("trgovanje z notranjimi informacijami") zakonsko prepovedana in sodno kazniva.

Varstvo podatkov

NAŠ KODEKS

Osebnne podatke obdelujemo v skladu z zakonskimi zahtevami.

Osebnne podatke fizičnih oseb uporabljamo v skladu z ustreznimi zakonskimi zahtevami in v skladu z izrecnimi navodili delodajalca. Zlasti upoštevamo koncepte pooblastil, podvajamo, prenašamo, prenašamo s spleta in shranjujemo osebne podatke samo v okviru naših poklicnih dejavnosti in v skladu z zakonom.

Če imate kakršna koli vprašanja, se obrnite na naše vodje za varstvo podatkov, ki so na voljo na strokovnih področjih, ali na pristojno/pristojnega pooblaščenko/pooblaščenca za varstvo podatkov.

Če sumimo, da je prišlo do incidenta v zvezi z varstvom podatkov, to takoj sporočimo svojemu vodji, uporabimo interne obrazce (po pošti, npr. prek OSKAR) ali obvestimo odgovorno osebo za varstvo podatkov.

Sodelovanje z upravnimi organi

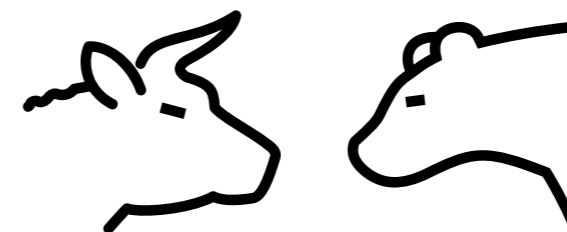
NAŠ KODEKS

Z upravnimi organi smo kooperativni

Zavezani smo k pravočasnemu zagotavljanju popolnih, poštenih, točnih in razumljivih podatkov v okviru obstoječih obveznosti razkrivanja podatkov regulatorjem.

Z nadzornimi in regulativnimi organi, ki so pomembni za družbe v koncernu, vzdržujemo odprte, transparentne in kooperativne odnose.

Naš cilj je zagotoviti stabilen odnos zaupanja med nami in upravnimi organi.



Transparentnost

NAŠ KODEKS

Obnašamo se zaupanja vredno, verodostojno in zanesljivo.

Tako si želimo biti videni tudi s strani naših strank, delničark/delnikarjev, poslovnih partnerk/partnerjev in zaposlenih.

Naše odločitve so neodvisne in nedotakljive.

Temeljijo na popolnih in preglednih informacijah. Zato nam je pomembna razumljiva dokumentacija.

Računovodstvo in poročanje

NAŠ KODEKS

Računovodstvo in knjigovodstvo se izvajata z največjo skrbnostjo.

Zavezani smo družbeni odgovornosti v zvezi z ustreznim računovodstvom in knjigovodstvom ter izpolnjevanjem davčnih in drugih obveznosti.

V družbah koncerna Pošte so računovodski in finančni podatki strogo zaupni. Vse poslovne transakcije morajo biti zabeležene v naših poslovnih knjigah.

To poteka v skladu s strogo določenimi postopki in revizijskimi načeli ter splošno sprejetimi računovodskimi načeli, tako da je zagotovljena pravilnost računovodstva.



Ravnanje s poslovnimi skrivnostmi

NAŠ KODEKS

Poslovne in operativne podatke hranimo kot zaupne.

Informacije, ki še niso javno znane, obravnavamo zaupno in jih ne posredujemo nepooblaščenim tretjim osebam. Med te informacije sodijo finančni podatki, operativni podatki, podatki o strankah in podatki o zaposlenih.

Poleg tega sem sodijo tudi informacije, ki se nanašajo na posle koncerna Pošte, njegove operativne dejavnosti in strategije za bodočnost.

Podatke iz obdelave podatkov hranimo v tajnosti - razen če obstaja zakonsko dovoljen razlog za posredovanje. Intelektualna lastnina je dragoceno sredstvo, ki ga je potrebno zaščititi pred nepooblaščenno uporabo. Sem sodijo avtorske pravice, pravice do blagovnih znamk in patentne pravice.

Informacijska varnost

NAŠ KODEKS

Z informacijami, podatki in sistemi ravnamo skrbno in odgovorno.

Varnost vseh informacij je pomemben predpogoj in temeljni element za učinkovito in nemoteno izvajanje poslovnih procesov ter pomembno vpliva na odnose s strankami in poslovnimi partnerkami/partnerji.

Zaradi tehničnega razvoja in vedno večjega pomena podatkov za uspešen razvoj podjetja koncern Pošta sprejema obsežne ukrepe za zagotavljanje zaupnosti podatkov strank, zaposlenih in podjetja ter celovitosti in razpoložljivosti informacijskih sistemov, ki jih upravlja.

Za zaščito pred kibernetiskim kriminalom in izgubo podatkov je potrebno pravilno in skrbno ravnanje z viri IT. Vsak zaposleni v koncernu Pošte je zato odgovoren za skrbno in odgovorno ravnanje z informacijami, s podatki in sistemi.



SMO ZELENİ

Z našim trajnostnim poslovnim modelom se proaktivno osredotočamo na dobro naših zaposlenih, okolja in družbe.



Okolje in podnebje

NAŠ KODEKS

Pri svojih dejavnostih združujemo varstvo okolja in podnebja z ekonomsko učinkovitostjo.

Z našimi logističnimi rešitvami povezujemo ljudi, regije in države, ustvarjamo delovna mesta in dodano vrednost.

Vendar pa poslovne dejavnosti vplivajo tudi na okolje in podnebje, zlasti z emisijami toplogrednih plinov, kot je CO₂, ki vplivajo na podnebje.

Kot logistična skupina imamo posebno odgovornost, aktivno vlogo pri doseganju nacionalnih in mednarodnih podnebnih ciljev.

Vsi prispevamo k zmanjševanju toplogrednih plinov na način, ki vpliva na podnebje, in smo dejavno zavezani ukrepom za varstvo okolja in podnebja. Ne zapravljamo virov in dejavno prispevamo k zmanjševanju vplivov na okolje in podnebje. Pri razvoju in uporabi naših izdelkov vedno upoštevamo vso okoljsko in podnebno zakonodajo ter standarde.

Korupcija

NAŠ KODEKS

Ne prenašamo nobene oblike korupcije.

Ne dopuščamo nobene oblike korupcije. Strogo se izogibamo vsakršnemu videzu neprimernosti ali nepoštenosti. Svoje poslovne odločitve sprejemamo izključno na podlagi objektivnih premislekov v interesu našega podjetja; zasebni interesi pri tem ne smejo igrati nobene vloge.

Ne sprejemamo nobenih nepravilnih ugodnosti, zlasti pa ne dovolimo, da bi na nas vplivali pri naših poslovnih odločitvah. Brez izjeme je prepovedano tudi zahtevati takšne ugodnosti.

Zaposleni v koncernu Pošte po avstrijski zakonodaji veljajo tudi za javne uslužbence in morajo zato izpolnjevati posebne zakonske zahteve. V naših odnosih s tretjimi osebami nam je brez izjeme prepovedano neposredno ali posredno ponujati, obljubljeni ali dodeljevati kakršne koli neprimerne ugodnosti.

Darila in povabila

NAŠ KODEKS

Zahtevanje prednosti je vedno kaznivo.

Regionalni poslovni običaji lahko predvidevajo zmerno izmenjavo daril in vabil. V vsakem primeru je prepovedano zahtevati, si pustiti obljubiti, sprejemati ali dajati darila, vabila ali druge ugodnosti, če so primerne ali dajejo vtis, da neprimerno vplivajo na sedanje in prihodnje poslovne odnose.

To ne velja za sprejemanje manjših daril, vabil ali drugih ugodnosti, če te ne presegajo okvira običajne poslovne prakse.



Donacije in sponzorstvo

NAŠ KODEKS

Združljivost z našimi vrednotami in načeli.

Donacije in sponzorstva morajo biti v skladu z vrednotami in načeli, določenimi v tem kodeksu ravnanja in etike, ter se ne smejo uporabljati za izogibanje našim notranjim smernicam.



Izogibanje navzkrižij interesov

NAŠ KODEKS

Naša dejanja vodijo interesi podjetja. Možna navzkrižja interesov razkrijemo, ne da bi bili za to zaproseni.

Naša dejanja vodijo izključno interesi podjetja. Namenjena so preprečevanju kakršnih koli navzkrižij interesov, ki bi lahko negativno vplivala na naše poslovanje.

Izogibamo se situacijam, v katerih so ali bi lahko bili osebni ali ekonomski interesi v nasprotju z interesi podjetja. Morebitna nasprotja interesov (razmerja z osebami ali podjetji, s katerimi poslujejo podjetja skupine, npr. družinska razmerja, poslovna razmerja ali naložbe) razkrijemo v celoti, ne da bi nas za to kdo prosil.

Navzkrižja interesov lahko tudi se pojavijo tudi v zvezi z v zvezi s sekundarno zaposlitvijo. O tem poročamo vodstvu kadrovske službe.

Mednarodne sankcije

NAŠ KODEKS

Upoštevamo nacionalne in mednarodne omejitve izvoza in trgovanja.

Da bi koncern Pošta kot mednarodno dejavno podjetje deloval trajnostno ter da bi zaščitil svoje stranke in poslovne partnerje, pripisuje velik pomen spoštovanju nacionalnih in mednarodnih izvoznih in trgovinskih omejitev. Tako se upoštevajo pravila o nadzoru izvoza, carinski predpisi in embargo proti določenim državam, podjetjem ali osebami ter se izvajajo ustrezne kontrole.

Družbe v koncernu Pošte ne bodo poslovale z družbami ali osebami, za katere veljajo sankcije.

Pranje denarja

NAŠ KODEKS

Posle z denarjem iz kriminalnih virov kategorično zavračamo.

Ne dopuščamo nobene oblike pranja denarja, zato pozorno spremljamo finančne transakcije, ki bi lahko bile namenjene prikrivanju sredstev kriminalnega izvora v okviru zakonitega poslovanja (pranje denarja).

Koncern Pošta ne dopušča kršitev veljavnih zakonov ter predpisov o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma.

Posli z denarjem iz kriminalnih virov bodo kategorično zavrženi.

Ravnanje z lastnino podjetja

NAŠ KODEKS

Z lastnino podjetja ravnamo primerno in skrbno.

S sredstvi, ki so nam na voljo za službeno uporabo (npr. stavbe, pohištvo, oprema in orodje), ravnamo primerno in skrbno.

Lastnine podjetja ne uporabljamo v zasebne namene ali za dejavnosti, ki ne služijo namenu podjetja. Izjema je pogodbeno odobrena zasebna uporaba lastnine podjetja (npr. službena vozila).

Nabava

NAŠ KODEKS

Naša naročila potekajo v skladu z načeli ekonomske učinkovitosti, trajnosti in integritete.

Gospodarska učinkovitost, trajnost in integriteta so bistvena merila za naša javna naročila. Zavedamo se svoje vloge v dobavni verigi in prevzemamo odgovornost v celotni verigi ustvarjanja vrednosti. Zato od svojih neposrednih in posrednih dobaviteljev pričakujemo, da bodo ravnali v skladu z načeli, določenimi v našem Kodeksu dobaviteljev.

Nabavo izvajamo v skladu z veljavnimi zakonskimi določbami in notranjimi smernicami.

Delovni pogoji

NAŠ KODEKS

Upoštevamo nacionalno veljavne določbe delovnega prava. Delovno vzdušje, kjer so zaposleni cenjeni, je za nas zelo pomembno.

Ne dopuščamo delovnih pogojev, ki so v nasprotju z mednarodnimi in nacionalnimi zakoni in predpisi. Enako pričakujemo od svojih neposrednih in posrednih poslovnih partnerk/partnerjev. Delo otrok in prisilno delo, kot ju opredeljujejo konvencije ILO in ZN ali nacionalna zakonodaja, sta v našem podjetju prepovedana.

V koncernu Pošte zagotavljamo varne delovne pogoje. Nobena oblika zapostavljenosti - tudi če presega zakonsko zaščitene značilnosti - nima mesta v koncernu Pošte. Brez tolerance do diskriminacije je osnova za delovno okolje, v katerem se vsak zaposleni počuti cenjenega, varnega in sprejetega.

Zato so vsi zaposleni upravičeni do poštenega in z uspešnostjo povezanega plačila. Spoštujemo pravico do svobode združevanja in kolektivnih pogajanj v skladu z veljavnimi zakoni in predpisi.

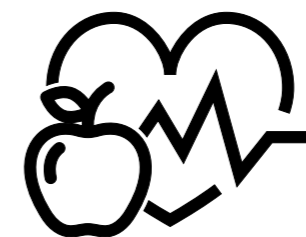
Zdravje in varnost

NAŠ KODEKS

Zdravje in varnost naših zaposlenih sta za nas še posebej pomembna.

Skladnosti z zakonskimi in notranjimi predpisi o zaščiti zaposlenih pripisujemo velik pomen, saj je dobro počutje naših zaposlenih pomembna prednostna naloga koncerna Pošte.

Zdravje in varnost naših zaposlenih sta za nas še posebej pomembna. Zato dejavno spodbujamo zdravje pri delu in izvajamo preventivne ukrepe za ohranjanje dolgoročnega zdravja in delovne sposobnosti naših zaposlenih.





SMO PISANI

Raznolikost naših ekip je za naš uspeh enako pomembna kot raznolikost naših izdelkov in storitev ter našega mednarodnega angažiranja.



Raznolikost

NAŠ KODEKS

Spodbujamo in cenimo raznolikost.

Raznolikost je ključna konkurenčna prednost za naš poslovni uspeh, zato je vključena kot osrednje vodilo v našo celostno strategijo skupine ter v našo vodstveno in korporativno kulturo. To pomeni, da cenimo raznolikost naših zaposlenih. To pomeni, da cenimo raznolikost naših zaposlenih, strank in zainteresiranih strani, jo dejavno vključujemo v oblikovanje naših procesov in storitev ter jo posebej spodbujamo med našimi zaposlenimi.

Naš koncern združuje ljudi različnih spolov in spolnih usmeritev, veroizpovedi in prepričanj, starosti ter duševnih in telesnih sposobnosti, etničnega in družbenega porekla ter kultur - z različnimi pogledi, znanji in izkušnjami.

Od naših zaposlenih in vodij se pričakuje, da bodo spodbujali vključujoče (delovno) okolje, v katerem se ljudje z različnimi življenjskimi okoliščinami počutijo nagovorjene in pripadne.

Enakost možnosti

NAŠ KODEKS

Ne prenašamo nobene oblike diskriminacije.

Kot koncern Pošta želimo prispevati k spodbujanju enakih možnosti v družbi in si prizadevamo, da bi svojim zaposlenim in strankam zagotovili ustrezne okvirne pogoje.

Ne trpimo nobene oblike diskriminacije, zlasti tistih na podlagi spola, starosti, etničnega porekla, barve kože, duševne ali telesne oviranosti, vere ali ideologije in spolne usmerjenosti.

Ustvarjamo okvirne pogoje, ki omogočajo enake možnosti, npr. pri nadaljnjem razvoju, razvoju kariere, usklajevanju poklicnega in zasebnega življenja, in za katere je značilno, da s tem spodbujamo individualni razvoj in izpolnitev vsakega zaposlenega.

S prepoznavanjem in razumevanjem različnih potreb naših skupin strank ter z njihovim zavestnim vključevanjem v oblikovanje in nadaljnji razvoj naših izdelkov in storitev zagotavljamo enake možnosti za naše stranke. Prizadevamo si, da bi bili naši izdelki dostopni in privlačni za vse.

Ekipni duh brez meja

NAŠ KODEKS

Mednarodno sodelovanje nam koristi.

Državne meje in razdalje niso ovira pri našem vsakodnevem sodelovanju, temveč nam omogočajo, da izkoristimo različne izkušnje naših zaposlenih, strank in posameznih trgov.

Za nas kot mednarodno delujoči koncern Pošte sta sodelovanje in spoštovanje različnih narodnosti in kulturnih skupin eden od najpomembnejših temeljev našega skupnega uspeha.

Različni jeziki, kompetence in življenjski slogi naših zaposlenih in strank so vir za rast mednarodnega koncerna, učenje drug od drugega in razvijanje novih idej.

Inovacija

NAŠ KODEKS

Spodbujamo inovacije kot sestavni del našega poslovanja.

Inovacije so za nas ključnega pomena. Inovacije obravnavamo kot ključni element našega poslovanja in jih spodbujamo na vseh področjih naše strategije. Inovacije na ravni poslovnih procesov, izdelkov in storitev ter poslovnih modelov so sestavni del prihodnosti Avstrijske pošte.

Z vključevanjem raznolikosti naših strank in zainteresiranih strani v oblikovanje vseh naših procesov ter dejavno uporabo različnih izkušenj in pogledov naših zaposlenih kot dragocenih virov lahko razvijamo in ponujamo inovativne rešitve za vse trge in ljudi.



Odprtost in spoštovanje

NAŠ KODEKS

Odprtost, cenjenje in spoštovanje vseh so osnova vsakodnevne interakcije.

Drug z drugim ravnamo odprto in spoštljivo. Drug z drugim ravnamo spoštljivo in sprejemljivo ter ne dopuščamo nespoštljivega vedenja do drugih. To ne velja le za odnose z zaposlenimi, temveč tudi s strankami, partnerji in drugimi ljudmi. Drug drugemu dajemo takojšnje povratne informacije, kritiziramo zadevo in ne osebe. Konflikte rešujemo interno, informacij ne prenašamo navzven in si vedno prizadevamo zaščititi ugled našega podjetja. Sprejete odločitve nas združujejo in jih izvajamo skupaj.

Kot vodje smo vzorniki - tako človeško kot strokovno - in prevzemamo odgovornost, usmerjamo, spodbujamo sodelovanje in ustvarjamo zaupanje. Odprti smo za pomisleke in povratne informacije naših zaposlenih, saj nam je pomembno, da vsak posameznik prispeva svoje mnenje za uspeh našega podjetja.

Komunikacija

NAŠ KODEKS

Spodbujamo jasno in odprto komunikacijo.

Kar zadeva strateško upravljanje tem, je treba strokovne oddelke, pristojne za komuniciranje, obveščati o projektih, spremembah izdelkov in strateškem načrtovanju čim prej v fazi priprave. Skrbimo za dosleden in usklajen videz v celotnem podjetju, tako znotraj kot navzven.

Upoštevamo ustrezne interne smernice glede stikov z mediji, politiki/interesnimi skupinami, vlagatelji in obnašanja v družabnih omrežjih.

Če imate kakršna koli vprašanja ali predloge, se obrnite na ekipo za skladnost s predpisi.



Österreichische Post
Compliance Office
Rochusplatz 1
A-1030 Wien
Avstrija

compliance.helpdesk@post.at
Dežurni telefon Avstrija: 0800 20 22 24
Dežurni telefon mednarodno: 00800 20 22 24 26
Dežurni telefon Srbija: +43 (0) 577 67 24317

Avtorji slik: stran 2: Andreas Jakwerth, stran 4: Christian Stemper, stran 5: Christian Stemper, stran 7: Klaus Vyhnaek, stran 8 (od leve proti desni): Markus Rössle, Maria Csiha, Klaus Vyhnaek, Klaus Vyhnaek, Andreas Jakwerth, Aras Cargo, Klaus Vyhnaek, Christian Stemper, Wolfgang Zac, Maria Csiha, Christian Stemper, Julie Brass, stran 10: Klaus Vyhnaek, stran 14/15: Christian Stemper, stran 16: Christian Stemper, stran 19: Klaus Vyhnaek, stran 20 in 21: Christian Stemper, stran 22 (od leve proti desni): Maria Csiha, Julie Brass, Christian Stemper, Christian Stemper, Klaus Vyhnaek, Christian Stemper, Klaus Vyhnaek, Klaus Vyhnaek, Christian Stemper, Maria Csiha, Christian Stemper, Aras Cargo, stran 26: Werner Streitfelder

Stanje: maj 2022. Pridržujemo si pravico do napak pri postavljanju teksta in tisku. || Informacije o varstvu podatkov najdete na naslovu post.at/datenschutz || **Kolofon:** Lastnik medija: Österreichische Post AG, Rochusplatz 1, A-1030 Wien | post.at | Sedež podjetja: Dunaj | Register podjetij št. 180219d | Gospodarsko sodišče Dunaj | ID za DDV: ATU46674503