

# Naš KODEKS PONAŠANJA i ETIKE

#spajamo



shöpping.at



ADVERSERVE™





## Drage zaposlenice i dragi zaposlenici,

na nama, kao vodećem pružatelju logističkih i poštanskih usluga u Austriji s podružnicama u srednjoj i jugoistočnoj Evropi, velika je odgovornost – i tu odgovornost želimo ispuniti. To se odnosi na svakog pojedinca među nama. Želimo osigurati da naši postupci u svakom trenutku budu etički besprijeekorni i uzorni.

Uvijek nam je u središtu čovjek. U jednakoj mjeri se zauzimamo za interese klijenata, zaposlenika i društva. Mi uvijek donosimo rješenje.

Životne vrijednosti su ključni faktor ekonomskog uspjeha, za besprijeekorno rukovođenje i korporativnu kulturu, te za atraktivnost na tržištu rada. Naše vrijednosti obuhvataju tradiciju, ali i savremene, vizionarske principe prikladne budućnosti jer: Mi smo žuti, zeleni i šareni. Time povezujemo svoje ekonomske, socijalne i ekološke ciljeve, te omogućavamo uključivanje tema usmjerenosti prema kupcima, održivosti i raznolikosti u sve aktivnosti.

Naš Kodeks ponašanja i etike izraz je naših vrijednosti i vrijedi za sve zaposlenike koncerna – za upravu, rukovoditelje i sve zaposlenike svih korporativnih sektora i odjela koncerna Post.

Kodeks ne sadrži detaljne upute o tome kako treba postupati, nego opisuje principe koji se odnose na naše ponašanje i ophođenje u svakodnevnom radu – u koncernu, ali i izvan njega. On je sastavni dio korporativne kulture uvažavanja, poštovanja propisa i održivosti na koju smo se obavezali i koju svaki dan iznova moramo ispunjavati životom.

Želimo da nas doživljavaju kao pouzdanog partnera – naši kupci, dioničari, poslovni partneri i zaposlenici, baš kao i državna tijela, institucije i javnost.

DI Dr. Georg Pözl  
Generalni direktor

DI Walter Oblin  
Zamjenik generalnog direktora

DI Peter Umundum  
Član Uprave za pakete i logistiku

# Kodeks ponašanja i etike

## Šta je Kodeks ponašanja i etike?

Kodeks ponašanja i etike zasniva se na našem modelu vrijednosti i obavezuje sve članove uprave, direktore, rukovoditelje, zaposlenike, privremeno zaposlene osobe, te sve korporativne sektore i odjele u koncernu Post<sup>1)</sup>. Iz njega proizlaze naše smjernice i drugi korporativni standardi kojih se također treba obavezno pridržavati. Kodeks ponašanja i etike dostupan je na internetu na adresi post.at, a kao i sve smjernice uvijek je dostupan i preko OSKAR-a ili naših rukovoditelja.

Mi želimo ostvariti svoje ciljeve i pritom poštujemo zakone, iskreni smo, obzirni i poštujemo ljudska prava. Ovaj kodeks sadrži pravila etički i pravno besprijekornog postupanja i odlučivanja za sve zaposlenike u koncernu. Za orijentaciju mu služe međunarodni sporazumi i etički standardi, a u njemu se odražava naša privrženost – osobito principima inicijative UN Global Compact, Globalnim ciljevima održivog razvoja, Općoj deklaraciji o ljudskim pravima, OECD-ovim smjernicama za multinacionalna preduzeća i Deklaraciji Međunarodne organizacije rada o osnovnim principima i pravima na radu.

Obavezujemo se da ćemo u svim postupcima i odlukama poštovati pravne propise važećeg pravnog poretka (zakoni, uredbe, smjernice itd.), te interne smjernice i upute o ponašanju. Ako postoje posebni razlozi da se od toga odstupa, potrebno je konsultirati dotično stručno područje u matičnoj kompaniji (Österreichische Post AG).

Od naših neposrednih i posrednih poslovnih partnera također očekujemo ponašanje u skladu sa principima iz ovog kodeksa.



## Kako da koristim Kodeks ponašanja i etike?

U svakodnevnom poslovanju mogu se pojaviti situacije u kojima ne možete sa sigurnošću odrediti koje je ponašanje pravilno i primjereno. U takvim slučajevima trebali biste si postaviti sljedeća pitanja:

- Jesu li moj postupak ili moja odluka u skladu sa zakonom?
- Mogu li moj postupak ili moja odluka izdržati test javnosti (npr. u državnim tijelima)?
- Odgovaraju li oni našim vrijednostima, principima sadržanim u Kodeksu ponašanja i etike, te našim internim smjernicama i uputama za ponašanje?
- Štite li moj postupak ili moja odluka ugled našeg preduzeća koje je dio koncerna s visokim etičkim standardima?
- Je li iz njih isključen vlastiti interes, te je li u središtu dobrobit našeg preduzeća?
- Jesu li moj postupak ili moja odluka u skladu s našom upravljačkom i korporativnom kulturom?
- Imam li osjećaj da su moj postupak ili moja odluka ispravni?



Ako na sva ova pitanja možete odgovoriti potvrdno, vaš postupak ili odluka su najvjerojatnije ispravni i u skladu sa sljedećim principima. U slučaju dvojbe obratite se svom rukovoditelju i/ili u odjel za usklađenost odn. nadležnom regionalnom službeniku za usklađenost.

### NAŠ KODEKS

Obavezujemo se da ćemo poštovati važeće zakonske odredbe i interne propise na nivou cijelog koncerna.

<sup>1)</sup> Koncernu pripadaju sva društva u kojima Österreichische Post direktno ili indirektno ima najmanje 50% poslovnih udjela ili ih kontrolira na drugi način. Sva druga društva u kojima Österreichische Post direktno ili indirektno ima najmanje 25% poslovnih udjela bit će upoznata s Kodeksom ponašanja i etike uz zahtjev da mu u okviru svojih korporativnih struktura za odlučivanje pridođu odgovarajuće značenje

## Kako me štiti Kodeks ponašanja i etike?

U Kodeksu ponašanja i etike pronaći ćete smjernice i principe za ponašanje u svakodnevnom poslovanju u skladu s vrijednostima i zakonima. Poštovanje tih smjernica za ponašanje štiti osobno Vas, ali i koncern Post. Rukovoditelji pritom imaju posebnu ulogu uzora.

Ako saznate za kršenje zakona ili pravila iz našeg Kodeksa ponašanja i etike, obavijestite svog rukovoditelja ili tim za usklađenost preko službe za podršku za usklađenost (compliance. helpdesk@post.at). Vaša pomoć

osobito je važna zato što su informacije naših zaposlenica i zaposlenika koji su svjesni svoje odgovornosti jedna od najučinkovitijih mogućnosti za informiranje o nepravilnom ponašanju u našem preduzeću. Time štite koncern Post od ozbiljnih opasnosti i pomažete nam da se neprestano poboljšavamo.

Svaki pojedinac može prijaviti kršenje odn. sumnju na kršenje pravnih propisa, ovog kodeksa i internih smjernica.

Sve informacije mogu se dati imenom ili anonimno, i prema njima se odnosimo strogo povjerljivo. Ne toleriramo ni direktne ni indirektna štete ili osвете prema prijaviteljima koji informacije pružaju u skladu s najboljim saznanjima i s iskrenim namjerama, čak i ako se one pokažu neosnovanima. Informacije istražujemo i provjeravamo uz strogu povjerljivost i obavezu zaduženih osoba na čuvanje tajne.

## Kakve su posljedice nepoštovanja?

Nepoštovanje principa sadržanih u kodeksu može naštetiti ugledu i konkurentnosti našeg preduzeća

te stoga može imati radno-pravne posljedice odn. disciplinske mjere.

**NAŠ KODEKS**  
Neodgovarajuće  
ponašanje neće se  
tolerirati.





---

# Svi stojimo iza SVOJIH VRIJEDNOSTI i Kodeksa ponašanja i etike.

Uprava snosi najveću odgovornost za jedinstvenu primjenu našeg Kodeksa ponašanja i etike u koncernu Post.

Svi rukovoditelji – uključujući direktore i rukovoditelje društava u kojima imamo poslovne udjele – odgovaraju za primjenu i poštovanje u području svoje odgovornosti.



## ŽUTI SMO

Žuta boja simbolizira poštu, a timei pouzdanost i povjerenje. Žuta je također i brza, optimistična i orijentirana prema budućnosti – kao i mi.



## Usmjerenost prema kupcima

### NAŠ KODEKS

Usmjereni smo prema kupcu i uvijek nastojimo da se poboljšamo.

Niko nije bliže. Mi tako svakodnevno uspostavljamo veze i neprestano donosimo poboljšanja. Digitalno ili osobno, uvijek praktično i održivo. To je naša misija. Tu smo za svoje kupce i prema njima se odnosimo onako kako bismo željeli da se odnose prema nama: ljubazno, susretljivo, kompetentno i usmjereno prema rješenjima. Svojom uniformom odajemo jasnu, nezamjenjivu i simpatičnu sliku. Prenositelji smo korporativne poruke svog preduzeća.

Mi postavljamo mjerila kvalitete i usmjerenosti prema kupcima. Ozbiljno shvatamo kritiku svojih kupaca i smatramo je poticajem za poboljšanje. Svoje prednosti upotrebljavamo za dobrobit naših kupaca, čak i preko državnih granica.

Svojim kupcima dajemo jasna obećanja u pogledu svojih usluga te težimo tome da ih uvijek ispunimo. Svoje proizvode i usluge osmišljavamo tako da budu usmjereni prema kupcima, jednostavni i razumljivi. U Austriji, u okruženju koje se neprestano mijenja, kao kompanija koja se bavi univerzalnom uslugom, garantiramo pokrivenost poštanskim uslugama na području cijele države.

## Usmjerenost prema budućnosti

### NAŠ KODEKS

Djelujemo ekonomično i u radu smo usmjereni ka budućnosti.

Mi smo više od pošte. Kao predvodnici mi ljude i tržišta uspješno povezujemo sa sutrašnjicom. To je naša vizija. U radu smo usmjereni ka budućnosti, čime osiguravamo svoje mjesto na tržištu. Djelujemo ekonomično i pružamo zajednički doprinos uspjehu preduzeća. Razmišljamo dugoročno i brinemo o ekonomski izazovnim situacijama.

Osiguravamo budućnost koncerna kao jednog od najvažnijih pružatelja usluga i poslodavaca u Austriji, te kao ekonomski važnog aktera u evropskom/međunarodnom okruženju. Svoj položaj na tržištu osiguravamo ciljanim idejama i inovacijama, te jedinstvenom korporativnom kulturom.

Koristimo se novim tehnologijama i svestranim kompetencijama svojih zaposlenika s ciljem stvaranja nove vrijednosti.

Pritom svjesno potičemo izradu šarolike palete održivih proizvoda i usluga kako bismo zadovoljili različite potrebe svojih kupaca na poslovnom i privatnom polju.

## Pošteno natjecanje

### NAŠ KODEKS

Odbacujemo ponašanja protivna tržišnoj utakmici.

U tržišnom natjecanju nastupamo pošteno i transparentno, te se obavezujemo da ćemo poštovati pravila tržišnog natjecanja i antitrustovskog prava. Odbacujemo ponašanja protivna pravilima tržišnog natjecanja poput dogovaranja cijena ili zloupotrebe tržišnog položaja, te mutne poslovne prakse.

S izazovima sve veće konkurencije suočavamo se mijenjajući svoje kompetencije, procese te novim proizvodima i neprestanim povećanjem učinkovitosti.

## Tržište kapitala

### NAŠ KODEKS

Djelujemo kao pouzdani akter na tržištu kapitala.

Kao preduzeće izlistano na berzi Österreichische Post podliježe strogim zahtjevima tržišta kapitala. Za nas se podrazumijevaju tačna izrada i objavljivanje finansijskih izvještaja.

Radi zaštite preduzeća i njegovog ugleda poštujemo relevantne zakonske odredbe te negujemo otvorenu i transparentnu komunikaciju s dioničarima, ulagačima i analitičarima.

Uz to stojimo iza principa da dioničari moraju biti ravnopravni. Svjesni smo da je zloupotreba povlaštenih informacija („trgovanje na osnovu povlaštenih informacija“) zakonom zabranjena i kažnjiva na sudu.

## Zaštita podataka

### NAŠ KODEKS

Osobne podatke obrađujemo u skladu sa zakonskim odredbama.

Osobne podatke fizičkih osoba upotrebljavamo u skladu s odgovarajućim zakonskim odredbama i izričitom odlukom poslodavca. Osobito poštujemo koncepte ovlasti te osobne podatke umnožavamo, prenosimo, preuzimamo i pohranjujemo samo u okviru svoje poslovne aktivnosti i uz poštovanje pravnih propisa.

Ako imamo pitanja, obraćamo se svojim službenicima za zaštitu podataka u stručnim područjima ili nadležnom službeniku za zaštitu podataka.

U slučaju sumnje na povredu osobnih podataka o tome odmah obavještavamo svoje rukovoditelje, koristimo se internim obrascima (u kompaniji Post npr. preko OSKAR-a) ili obavještavamo nadležnog službenika za zaštitu podataka.

## Saradnja s državnim tijelima

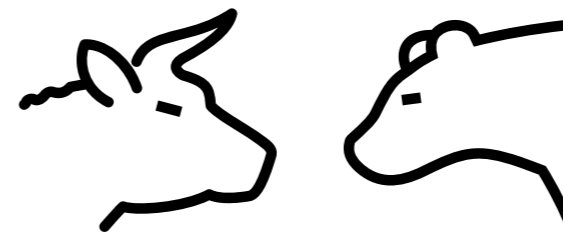
### NAŠ KODEKS

S državnim tijelima imamo kooperativan odnos.

Obavezujemo se da ćemo u okviru postojećih obaveza objavljivanja nadzornim tijelima pravovremeno pružati potpune, poštene, precizne i razumljive podatke.

S nadzornim i regulativnim državnim tijelima koja su relevantna za preduzeća u koncernu održavamo otvorenu, transparentnu i kooperativnu komunikaciju.

Cilj nam je osigurati stabilan odnos povjerenja između sebe i državnih tijela.



## Transparentnost

### NAŠ KODEKS

Ponašamo se pouzdano i vjerodostojno.

Želimo da nas tako doživljavaju i naši kupci, dioničari, poslovni partneri i zaposlenici jednako, te institucije i javnost.

Naše su odluke neovisne i bez ičijeg utjecaja. Zasnivaju se na potpunim i transparentnim informacijama. Zato nam je važna razumljiva dokumentacija.

## Računovodstvo i izvješća

### NAŠ KODEKS

Računovodstvu i knjigovodstvu pridajemo maksimalnu pažnju.

Mi prihvatamo svoju društvenu odgovornost u pogledu urednog vođenja računovodstva i knjigovodstva, te plaćanja poreza i drugih davanja.

U preduzećima koncerna Post s podacima o računima i finansijama postupamo strogo povjerljivo. Svi poslovni procesi moraju se iskazivati u našim knjigama.

To se provodi prema strogo definiranom postupku i principima provjere, te općepriznatim računovodstvenim principima, čime se osigurava tačnost računovodstva.



## Odnos prema poslovnim tajnama

### NAŠ KODEKS

Poslovne podatke o kompaniji čuvamo u tajnosti.

S informacijama – koje javnosti još nisu poznate – postupamo povjerljivo i ne predajemo ih neovlaštenim trećim osobama. U te se informacije ubrajaju finansijski podaci, podaci o kompaniji, podaci o kupcima i zaposlenicima.

Nadalje, tu spadaju i informacije koje se odnose na poslovanje koncerna Post, njegove poslovne aktivnosti i

strategije za budućnost. Podatke koje obrađujemo – ako ne postoji pravna osnova za njihovo prosljeđivanje – čuvamo u tajnosti. Intelktualno vlasništvo dragocjeno je dobro koje se mora zaštititi od neovlaštene upotrebe. U to spadaju autorsko pravo, pravo na žig i patentna prava.

## Sigurnost informacija

### NAŠ KODEKS

Odnosim se pažljivo i odgovorno se prema informacijama, podacima i sistemima.

Sigurnost svih informacija važan je preduvjet i osnovni sastojak učinkovitog i neometanog odvijanja poslovnih procesa, te bitno utječe na odnose s kupcima i poslovnim partnerima.

Zbog tehničkog razvoja i neprestanog rasta važnosti podataka za uspješan razvoj preduzeća, koncern Post preduzima opsežne mjere kako bi osigurao povjerljivost podataka kupaca, zaposlenika i poduzeća, ali i integritet i dostupnost IT sistema kojima se koristi.

Pravilno i oprezno ophođenje IT resursima nužno je za zaštitu od Cyber kriminala i gubitka podataka. Svaki zaposlenik u koncernu Post stoga je odgovoran za odgovorno ophođenje s informacijama, podacima i sistemima.





---

## **ZELENI SMO**

Svojim održivim poslovnim modelom zalažemo se proaktivno za dobrobit djelatnika, okoline i društva.



## Okolina i klima

### NAŠ KODEKS

Svojim postupcima spajamo zaštitu okoline i klime s ekonomičnošću.

Svojim logističkim rješenjima mi povezujemo ljude, regije i države, te stvaramo radna mjesta i novu vrijednost. Poslovanje utječe i na okolinu i klimu – osobito na emisiju stakleničkih plinova koji djeluju na klimu, poput CO<sub>2</sub>.

Kao logistički koncern imamo posebnu odgovornost da aktivno učestvujemo u postizanju nacionalnih i međunarodnih klimatskih ciljeva.

Svi doprinosimo smanjenju stakleničkih plinova koji djeluju na klimu i aktivno se zalažemo za mjere za zaštitu okoline i klime. Ne rasipamo resurse i aktivno učestvujemo u smanjenju opterećenja za klimu i okolinu. U razvoju i upotrebi naših proizvoda uvijek poštujemo pravne propise o zaštiti okoline i klime, te standarde.

## Korupcija

### NAŠ KODEKS

Korupciju ne toleriramo ni u kojem obliku.

Korupciju ne toleriramo ni u kojem obliku. Strogo izbjegavamo svaki dojam neprimjerenosti i nepoštenja. Poslovne odluke donosimo isključivo na temelju stručnih prosudbi u interesu preduzeća, a privatni interesi u tome ne smiju igrati nikakvu ulogu.

Ne prihvatamo nikakvu nedopuštenu korist, a osobito ne dopuštamo da ona utječe na naše poslovne odluke. I poticanje na takvu vrstu koristi zabranjeno je bez iznimke.

Pored toga, zaposlenici koncerna Post se smatraju dužnosnicima prema austrijskim pravnim propisima, te moraju udovoljavati posebnih pravnim zahtjevima. U ophođenju s trećim osobama bez iznimke je zabranjeno direktno ili indirektno nuditi, obećavati ili odobravati nedopuštenu korist.

## Pokloni i pozivi

### NAŠ KODEKS

Poticanje koristi uvijek je kažnjivo.

Regionalni poslovni običaji mogu predviđati umjerenu razmjenu poklona i poziva. Ipak, zabranjeno je svako traženje, očekivanje, prihvatanje ili odobravanje darova, poziva ili drugih novčanih sredstava ako mogu neprimjerenost utjecati na trenutne ili buduće poslovne odnose ili mogu izazvati takav dojam.

Izuzetak je pritom, naravno, prihvatanje malih poklona, poziva ili drugih koristi ako ne izlaze iz okvira uobičajenog poslovanja.



## Donacije i sponzorstva

### NAŠ KODEKS

Uskladivost s našim vrijednostima i principima.

Donacije i sponzorstva moraju biti usklađeni s vrijednostima i principima definiranim ovim Kodeksom ponašanja i etike, te se ne smiju se upotrebljavati za zaobilaženje internih smjernica.



## Izbjegavanje sukoba interesa

### NAŠ KODEKS

Naši postupci su orijentirani prema interesima preduzeća. Moguće sukobe interesa otkrivamo dobrovoljno.

Naši postupci se orijentiraju isključivo prema interesima preduzeća. Usmjereni su prema sprečavanju svake vrste sukoba interesa koji mogu negativno utjecati na naše preduzeće.

Izbjegavamo situacije u kojima lični ili ekonomski interesi jesu ili mogu doći u sukob s interesima preduzeća. Moguće sukobe interesa (odnosi s osobama ili kompanijama s kojima posluju preduzeća koncerna kao npr. rodbinski odnosi, poslovni odnosi ili investicije) objavljujemo dobrovoljno i u cijelosti.

Do sukoba interesa može doći i u kontekstu dodatnih poslova o čemu obavještavamo kadrovski odjel.

## Međunarodne sankcije

### NAŠ KODEKS

Poštujemo nacionalna i međunarodna ograničenja uvoza i trgovanja.

Kako bi kao međunarodno preduzeće mogao poslovati održivo te zaštititi kupce i poslovne partnere, koncern Post pridaje ključnu važnost poštovanju nacionalnih i međunarodnih ograničenja na izvoz i trgovanje. U tu svrhu se poštuju pravila o nadzoru izvoza, carinski propisi i embargo protiv određenih zemalja, preduzeća ili osoba, te se provode odgovarajuće kontrole.

Preduzeća koncerna Post neće učestvovati u poslovima s preduzećima ili osobama protiv kojih su na snazi sankcije.

## Pranje novca

### NAŠ KODEKS

Poslove s novcem nezakonitog porijekla kategorički odbijamo.

Ne toleriramo ni jedan oblik pranja novca te stoga pažljivo pratimo finansijske transakcije čiji bi cilj mogao biti skrivanje novca nezakonitog porijekla u okviru određenog posla (pranje novca).

Koncern Post ne tolerira kršenje važećih zakona i odredaba o suzbijanju pranja novca i finansiranja terorizma.

Poslovi s novcem nezakonitog porijekla kategorički se odbijaju.

## Odnos prema vlasništvu preduzeća

### NAŠ KODEKS

Odnosimo se primjereno i obazrivo prema vlasništvu preduzeća.

S resursima koji nam stoje na raspolaganju i koji su nam potrebni za službenu upotrebu (npr. zgrade, oprema, sredstva za rad i pomoćna sredstva) postupamo primjereno i obazrivo.

Vlasništvo preduzeća ne koristimo u privatne svrhe ili za poslove koji ne služe svrsi preduzeća. To se ne odnosi na ugovornu privatnu upotrebu vlasništva preduzeća (npr. službena vozila).

## Nabavka

### NAŠ KODEKS

Nabavke provodimo u skladu s načelima ekonomičnosti, održivosti i integriteta.

Ekonomičnost, održivost i integritet važni su kriteriji za naše nabavke. Svjesni smo svoje uloge u dobavnom lancu i prihvatamo svoju odgovornost u lancu stvaranja nove vrijednosti. Stoga od svojih direktnih i indirektnih dobavljača očekujemo da poštuju principe sadržane u našem kodeksu za dobavljače.

Nabavke provodimo u skladu sa zakonskim odredbama i internim smjernicama.

## Uvjeti za rad

### NAŠ KODEKS

Poštujemo važeće nacionalne propise o radnom pravu. Radna atmosfera uvažavanja od velike nam je važnosti.

Ne toleriramo uvjete za rad koji su protivni međunarodnim i nacionalnim zakonima i pravilima. Isto to očekujemo i od svojih direktnih i indirektnih poslovnih partnera. Dječji i prisilni rad, onako kako ga definiraju konvencije Međunarodne organizacije rada i UN ili nacionalni pravni propisi, kod nas su zabranjeni.

U koncernu Post garantiramo sigurne radne uvjete. Bilo kojem obliku diskriminacije – i izvan obilježja zaštićenih zakonom – u koncernu Post nema mjesta. Nulta tolerancije na diskriminaciju osnova je radne atmosfere uvažavanja u kojoj se svaki zaposlenik osjeća sigurno i prihvaćeno.

Stoga svi naši zaposlenici imaju pravo na poštenu naknadu za rad u skladu s postignutim rezultatima. Poštujemo pravo na slobodu udruživanja i kolektivno pregovaranje u skladu s važećim pravima i zakonima.

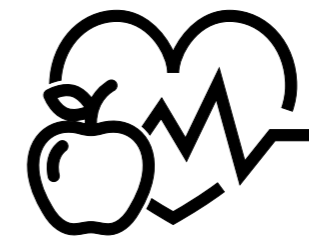
## Zdravlje i sigurnost

### NAŠ KODEKS

Zdravlje i sigurnost naših zaposlenika osobito su nam na srcu.

Izuzetno nam je važno poštovanje zakonskih i internih odredbi o zaštiti radnika jer je dobrobit naših zaposlenika u koncernu Post naš najviši prioritet.

Zdravlje i sigurnost naših zaposlenika posebno su nam na srcu. Zato aktivno radimo na promoviranju zdravlja u preduzeću te poduzimamo preventivne mjere s ciljem dugoročnog održavanja zdravlja i radne sposobnosti naših zaposlenika.





---

# ŠARENI SMO

Raznolikost naših timova je jednako važna za naš uspjeh kao i raznolikost proizvoda i usluga, te naš međunarodni angažman.



## Raznolikost

### NAŠ KODEKS

Potičemo i uvažavamo raznolikost.

Raznolikost je ključna konkurentska prednost za naš poslovni uspjeh te predstavlja i centralnu nit vodilju definiranu u našoj integriranoj strategiji koncerna i u upravljačkoj i korporativnoj kulturi. To znači da cijenimo raznolikost svojih zaposlenika kupaca i dioničara, aktivno je uključujemo u osmišljavanje svojih procesa i usluga i ciljano je potičemo u svom kolektivu.

Naš koncern okuplja ljude velike raznolikosti spolova i seksualnih orijentacija, religija i svjetonazora, dobnih skupina te psihičkih i fizičkih sposobnosti, etničkog i socijalnog porijekla i kulturnih krugova – s različitim perspektivama, sposobnostima i iskustvima.

Od naših se zaposlenika i rukovoditelja očekuje da potiču inkluzivno (radno) okruženje u kojem osobe različitih životnih realnosti osjećaju uključenost i pripadnost.

## Jednakost mogućnosti

### NAŠ KODEKS

Diskriminaciju ne toleriramo ni u kojem obliku.

Kao koncern Post želimo dati svoj doprinos poticanju jednakih mogućnosti u društvu te težimo tome da svojim zaposlenicima i kupcima osiguramo odgovarajuće okvirne uvjete.

Ne toleriramo nijedan oblik diskriminacije, osobito ne na temelju spola, dobi, etničkog porijekla, boje kože, psihičke ili fizičke invalidnosti, religije ili svjetonazora te seksualne orijentacije.

Stvaramo okvirne uvjete koji omogućavaju jednakost mogućnosti, npr. u stručnom usavršavanju, razvoju karijere, usklađivanju poslovnog i privatnog života, i koji se odlikuju time da potičemo individualni razvoj pojedinih zaposlenika.

Jednakost mogućnosti svojim kupcima osiguravamo tako što prepoznajemo različite potrebe skupina naših kupaca, razumijemo ih i uzimamo u obzir u osmišljavanju i razvoju naših proizvoda i usluga. Težimo tome da svoje proizvode učinimo dostupnim i privlačnim za sve.

## Timski duh bez granica

### NAŠ KODEKS

Profitiramo od međunarodne saradnje.

Državne granice i udaljenost u svakodnevnom zajedništvu nisu prepreka, već nam dopuštaju da iskoristimo najrazličitija iskustva svojih zaposlenika, kupaca i odgovarajuća tržišta.

Koncern Post, kao preduzeće s međunarodnim poslovanjem, smatra saradnju i uvažavanje različitog etničkog porijekla i kulturnih krugova jednom od najvažnijih osnova zajedničkog uspjeha.

Raznolikost jezika, kompetencija i životnih stilova naših zaposlenika i kupaca smatramo resursom koji nam omogućava da kao međunarodni koncern rastemo, učimo jedni od drugih i razvijamo nove ideje.

## Inovacija

### NAŠ KODEKS

Mi potičemo inovaciju kao sastavni dio svog poslovanja.

Inovaciju vidimo kao ključni element uspjeha te ju potičemo u svim dijelovima svoje strategije. Inovacija na nivou poslovnih procesa, proizvoda i usluga, te poslovnih modela osnovna je sastavnica budućnosti kompanije Österreichische Post.

Zahvaljujući uključivanju raznolikosti svojih kupaca i dioničara u osmišljavanje svih naših procesa, te aktivnom korištenju različitih iskustava i pogleda naših zaposlenika kao dragocjenih resursa, u mogućnosti smo razvijati i nuditi inovativna rješenja za sva tržišta i sve ljude.



## Otvorenost i uvažavanje

### NAŠ KODEKS

Otvorenost, uvažavanje i poštovanje prema svima osnova su svakodnevnog ophođenja.

Međusobno se ophodimo otvoreno i s uvažavanjem. Odnosimo se jedni prema drugima s poštovanjem i prihvatanjem, te ne toleriramo omalovažavanje drugih. To se ne odnosi samo na odnos prema zaposlenicima, nego i prema kupcima, partnerima i drugim osobama. Jedni drugima dajemo neposredne povratne informacije, iskazujemo kritiku u odnosu na stvari, a ne osobe. Sukobe rješavamo interno, informacije ne iznosimo van i uvijek se zalažemo za ugled svog preduzeća. Jednodušno stojimo iza donesenih odluka i zajedno ih provodimo.

Kao rukovoditelji predstavljamo uzore – u ljudskom i stručnom pogledu – te preuzimamo odgovornost, pružamo orijentaciju, potičemo saradnju i gradimo povjerenje. Otvoreni smo za želje i povratne informacije svojih zaposlenika jer nam je važno da svaki pojedinac može iskazati svoje mišljenje u cilju uspjeha našeg preduzeća.

## Komunikacija

### NAŠ KODEKS

Potičemo jasnu i otvorenu komunikaciju.

U smislu strateškog upravljanja temama, potrebno je da stručni odjeli odgovorni za komunikaciju budu informirani već u fazi pripreme o projektima, promjenama proizvoda i strateškim planovima. Brinemo o jedinstvenom i usaglašenom unutrašnjem i vanjskom nastupu na nivou cijelog koncerna.

Poštujemo interne smjernice u pogledu kontakta s medijima, politike / zastupanja interesa, investitora i ponašanja na društvenim mrežama.

---

**Tim za usklađenost vam stoji na raspolaganju za pitanja i poticaje.**



Österreichische Post  
Compliance Office  
Rochusplatz 1  
1030 Wien  
Austrija

compliance.helpdesk@post.at  
Služba za podršku Austrija: 0800 20 22 24  
Služba za međunarodnu podršku: 00800 20 22 24 26  
Služba za podršku Srbija: +43 (0) 577 67 24317

Slike: 2. stranica: Andreas Jakwerth, 4. stranica: Christian Stemper, 5. stranica: Christian Stemper, 7. stranica: Klaus Vyhnaelek, 8. stranica (slijeva): Markus Rössle, Maria Csiha, Klaus Vyhnaelek, Klaus Vyhnaelek, Andreas Jakwerth, Aras Cargo, Klaus Vyhnaelek, Christian Stemper, Wolfgang Zac, Maria Csiha, Christian Stemper, Julie Brass, 10. stranica: Klaus Vyhnaelek, 14./15. stranica: Christian Stemper, 16. stranica: Christian Stemper, 19. stranica: Klaus Vyhnaelek, 20. i 21. stranica: Christian Stemper, 22. stranica (slijeva): Maria Csiha, Julie Brass, Christian Stemper, Christian Stemper, Klaus Vyhnaelek, Christian Stemper, Klaus Vyhnaelek, Klaus Vyhnaelek, Christian Stemper, Maria Csiha, Christian Stemper, Aras Cargo, 26. stranica: Werner Streitfelder

Stanje: maj 2022. Zadržavamo pravo na greške u slogu i tisku. || Informacije o zaštiti podataka možete pronaći na [post.at/datenschutz](https://post.at/datenschutz) || **Impressum:** Vlasnik medija: Österreichische Post AG, Rochusplatz 1, 1030 Wien | [post.at](https://post.at) | Sjedište kompanije: Beč | Br. u trgovačkom registru 180219d | Trgovački sud u Beču | UID: ATU46674503