

# Naš KODEKS PONAŠANJA I ETIKE

#spajamo



bank  
99

feibra F



Post Business  
Solutions

shöpping.at



Austrian Post  
International

EXPRESS  
ONE



Medien  
Zustell GmbH



sendhybrid.com  
Ein Unternehmen der Post



ACL advanced  
commerce  
labs

OVERSEAS  
EXPRESS



SLOVAK  
PARCEL  
SERVICE



aras  
önem taşı...



McBM express  
MEMBER OF  
AUSTRIAN POST GROUP



Post  
Wertlogistik



Post  
Systemlogistik



ADVERSERVE™

CITY  
EXPRESS





## Drage zaposlenice i dragi zaposlenici,

na nama kao vodećem pružatelju logističkih i poštanskih usluga u Austriji s podružnicama u srednjoj i jugoistočnoj Europi velika je odgovornost – i tu odgovornost želimo ispuniti. To se odnosi na svakog pojedinca među nama. Želimo osigurati da naši postupci u svakom trenutku budu etički besprijekorni i uzorni.

Uvijek nam je u središtu čovjek. U jednakoj se mjeri zauzimamo za interese klijenata, zaposlenika i društva. Mi uvijek donosimo rješenje.

Življene vrijednosti ključan su čimbenik gospodarskog uspjeha, za besprijekorno rukovođenje i korporativnu kulturu te za atraktivnost na tržištu rada. Naše vrijednosti obuhvaćaju tradiciju, ali i suvremena, vizionarska načela prikladna za budućnost jer: Mi smo žuti, zeleni i šareni. Time povezujemo svoje gospodarske, socijalne i ekološke ciljeve te omogućavamo uključivanje tema usmjerenosti prema kupcima, održivosti i raznolikosti u sve aktivnosti.

Naš Kodeks ponašanja i etike izraz je naših vrijednosti i vrijedi za sve zaposlenike koncerna – za upravu, rukovoditelje i sve zaposlenike svih korporativnih sektora i odjela koncerna Post.

Kodeks ne sadrži detaljne upute o tome kako treba postupati, nego opisuje načela koja se odnose na naše ponašanje i ophođenje u svakodnevnom radu – u koncernu, ali i izvan njega. On je sastavni dio korporativne kulture uvažavanja, poštovanja propisa i održivosti na koju smo se obavezali i koju svaki dan iznova moramo ispunjavati životom.

Želimo da nas doživljavaju kao pouzdanog partnera – naši kupci, dioničari, poslovni partneri i zaposlenici baš kao i državna tijela, institucije i javnost.

DI Dr. Georg Pölzl  
Generalni direktor

DI Walter Oblin  
Zamjenik generalnog direktora

DI Peter Umundum  
Član Uprave za pakete i logistiku

# Kodeks ponašanja i etike

## Što je Kodeks ponašanja i etike?

Kodeks ponašanja i etike temelji se na našem modelu vrijednosti i obvezuje sve članove uprave, direktore, rukovoditelje, zaposlenike, privremeno zaposlene osobe te sve korporativne sektore i odjele u koncernu Post<sup>1)</sup>. Iz njega proizlaze naše smjernice i drugi korporativni standardi kojih se također treba obavezno pridržavati. Kodeks ponašanja i etike dostupan je na internetu na adresi post.at, a kao i sve smjernice uvijek je dostupan i preko OSKAR-a ili naših rukovoditelja.

Mi želimo ostvariti svoje ciljeve i pritom poštujemo zakone, iskreni smo, obzirni i poštujemo ljudska prava. Ovaj kodeks sadrži pravila etički i pravno besprijekornog postupanja i odlučivanja za sve zaposlenike u koncernu. Za orijentaciju mu služe međunarodni sporazumi i etički standardi, a u njemu se odražava naša privrženost – osobito načelima inicijative UN Global Compact, Globalnim ciljevima održivog razvoja, Općoj deklaraciji o ljudskim pravima, OECD-ovim smjernicama za multinacionalna poduzeća i Deklaraciji Međunarodne organizacije rada o temeljnim načelima i pravima pri radu.

Obvezujemo se da ćemo u svim postupcima i odlukama poštovati pravne propise važećeg pravnog poretka (zakoni, uredbе, smjernice itd.) te interne smjernice i naputke o ponašanju. Ako postoje posebni razlozi za to da se od toga odstupi, potrebno se konzultirati s dotičnim stručnim područjem u matičnoj tvrtki (Österreichische Post AG).

Od naših neposrednih i posrednih poslovnih partnera također očekujemo ponašanje sukladno s načelima iz ovog kodeksa.



## Kako da se koristim kodeksom ponašanja i etike?

U svakodnevnom poslovanju mogu se pojaviti situacije u kojima ne možete sa sigurnošću odrediti koje je ponašanje pravilno i primjereno. U takvim slučajevima trebali biste si postaviti sljedeća pitanja:

- Je li moj postupak ili moja odluka u skladu sa zakonom?
- Odgovaraju li oni našim vrijednostima, načelima sadržanim u kodeksu ponašanja i etike te našim internim smjernicama i napucima za ponašanje?
- Je li iz njih isključen vlastiti interes te je li u središtu dobrobit našeg poduzeća?
- Imam li osjećaj da je moj postupak ili moja odluka ispravni?
- Može li moj postupak ili moja odluka izdržati test javnosti (npr. u državnim tijelima)?
- Štiti li moj postupak ili moja odluka ugled našeg poduzeća koji je dio koncerna s visokim etičkim standardima?
- Je se starije se moj postupak ili moja odluka sukladi s našom upravljačkom i korporativnom kulturom?



Ako na sva ova pitanja možete odgovoriti potvrdno, vaš postupak ili odluka najvjerojatnije ispravni i sukladni sa sljedećim načelima. U slučaju dvojbe obratite se svojem rukovoditelju i/ili u odjel za usklađenost odnosno nadležnom regionalnom službeniku za usklađenost.

### NAŠ KODEKS

Obvezujemo se da ćemo poštovati važeće zakonske odredbe i interne propise na razini cijelog koncerna.

<sup>1)</sup> Koncernu pripadaju sva društva u kojima Österreichische Post izravno ili neizravno ima najmanje 50% poslovnih udjela ili ih kontrolira na drugi način. Sva druga društva u kojima Österreichische Post izravno ili neizravno ima najmanje 25% poslovnih udjela bit će upoznata s kodeksom ponašanja i etike uz zahtjev da mu u okviru svojih korporativnih struktura za odlučivanje pridaju odgovarajuće značenje

## Kako me štiti kodeks ponašanja i etike?

U kodeksu ponašanja i etike pronaći ćete smjernice i načela za ponašanje u svakodnevnom poslovanju sukladno s vrijednostima i zakonima. Poštovanje tih smjernica za ponašanje štiti osobno Vas, ali i koncern Post. Rukovoditelji pritom imaju posebnu ulogu uzora.

Ako saznate za kršenje zakona ili pravila našeg Kodeksa ponašanja i etike; obavijestite svog upravitelja ili tim za usklađenost putem Compliance Helpdesk (compliance.helpdesk@post.at).

Vaša pomoć osobito je važna zato što su informacije naših zaposlenika i zaposlenika koji su svjesni svoje odgovornosti jedna od najučinkovitijih mogućnosti za informiranje o nepravilnom ponašanju u našem poduzeću. Time štite koncern Post od ozbiljnih opasnosti i pomažete nam da se neprestano poboljšavamo.

Svaki pojedinac može prijaviti kršenje odnosno sumnju na kršenje pravnih propisa, ovog kodeksa i internih smjernica.

Sve informacije mogu se dati imenom ili anonimno i prema njima se odnosimo strogo povjerljivo. Ne toleriramo neposredne niti posredne štete ili osvete prema prijaviteljima koji informacije pružaju u skladu s najboljim saznanjima i s iskrenim namjerama, čak i ako se one pokažu neosnovanima. Informacije istražujemo i provjeravamo uz strogu povjerljivost i obavezu zaduženih osoba na čuvanje tajne.

## Kakve su posljedice nepoštovanja?

Nepoštovanje načela sadržanih u kodeksu može naštetiti ugledu i konkurentnosti našeg poduzeća te

stoga može imati radnopravne posljedice odn. disciplinske mjere.

**NAŠ KODEKS**  
Neodgovarajuće  
ponašanje neće se  
tolerirati.





---

# Svi stojimo iza SVOJIH VRIJEDNOSTI i kodeksa ponašanja i etike.

Uprava snosi najveću odgovornost za jedinstvenu primjenu našeg kodeksa ponašanja i etike u koncernu Post.

Svi rukovoditelji – uključujući direktore i rukovoditelje društava u kojima imamo poslovne udjele – odgovaraju za primjenu i poštovanje u području svoje odgovornosti.



## ŽUTI SMO

Žuta boja simbolizira poštu, a time i pouzdanost i povjerenje. Žuta je također i brza, optimistična i orijentirana prema budućnosti – kao i mi.



## Usmjerenost prema kupcima

### NAŠ KODEKS

Usmjereni smo prema kupcu i uvijek se nastojimo poboljšati.

Nitko nije bliže. Mi tako svakodnevno uspostavljamo veze i neprestano donosimo poboljšanja. Digitalno ili osobno, uvijek praktično i održivo. To je naša misija. Tu smo za svoje kupce i prema njima se odnosimo onako kako bismo željeli da se odnose prema nama: ljubazno, susretljivo, kompetentno i usmjereni prema rješenjima. Svojom uniformom odajemo jasnu, nezamjenjivu i simpatičnu sliku. Pronositelji smo korporativne poruke svojeg poduzeća.

Mi postavljamo mjerila kvalitete i usmjerenosti prema kupcima. Ozbiljno shvaćamo kritiku svojih kupaca i smatramo ju poticajem za poboljšanje. Svoje prednosti upotrebljavamo za dobrobit naših kupaca, čak i preko državnih granica.

Svojim kupcima dajemo jasna obećanja u pogledu svojih usluga te težimo tome da ih uvijek ispunimo. Svoje proizvode i usluge osmišljavamo tako da budu usmjereni prema kupcima, jednostavni i razumljivi. U Austriji u okruženju koje se neprestano mijenja kao tvrtka koja se bavi univerzalnom uslugom jamčimo pokrivenost poštanskim uslugama na području cijele države.

## Usmjerenost prema budućnosti

### NAŠ KODEKS

Djelujemo ekonomično i u radu smo usmjereni na budućnost.

Mi smo više od pošte. Kao predvodnici mi ljude i tržišta uspješno povezujemo sa sutrašnjicom. To je naša vizija. U radu smo usmjereni na budućnost čime osiguravamo svoje mjesto na tržištu. Djelujemo ekonomično i pružamo zajednički doprinos uspjehu poduzeća. Razmišljamo dugoročno i brinemo o ekonomski izazovnim situacijama.

Osiguravamo budućnost koncerna kao jednog od najvažnijih pružatelja usluga i poslodavaca u Austriji te kao ekonomski važnog aktera u europskom/međunarodnom okruženju. Svoj položaj na tržištu osiguravamo ciljanim idejama i inovacijama te jedinstvenom korporativnom kulturom.

Koristimo se novim tehnologijama i svestranim kompetencijama svojih zaposlenika s ciljem stvaranja nove vrijednosti.

Pritom svjesno potičemo izradu šarolike palete održivih proizvoda i usluga kako bismo ispunili različite potrebe svojih kupaca na poslovnom i privatnom polju.

## Pošteno natjecanje

### NAŠ KODEKS

Odbacujemo ponašanja protivna tržišnoj utakmici.

U tržišnom natjecanju nastupamo pošteno i transparentno te se obvezujemo da ćemo poštovati pravila tržišnog natjecanja i kartelnog prava. Odbacujemo ponašanja protivna pravilima tržišnog natjecanja poput dogovaranja cijena ili zloupotrebe tržišnog položaja te mutne poslovne prakse.

S izazovima sve veće konkurencije suočavamo se mijenjajući svoje kompetencije, procese te s novim proizvodima i neprestanim povećanjem učinkovitosti.

## Tržište kapitala

### NAŠ KODEKS

Djelujemo kaopouzdana akter na tržištu kapitala.

Kao poduzeće izlistano na burzi Österreichische Post podliježe strogim zahtjevima tržišta kapitala. Točna izrada i objavljivanje financijskih izvješća za nas se podrazumijevaju.

Radi zaštite poduzeća i njegovog ugleda poštujemo relevantne zakonske odredbe te njegujemo otvorenu i transparentnu komunikaciju s dioničarima, ulagačima i analitičarima.

Uz to stojimo iza načela da dioničari moraju biti ravnopravni. Svjesni smo da je zloupotreba povlaštenih informacija („trgovanje na temelju povlaštenih informacija“) zakonom zabranjena i kažnjiva na sudu.

## Zaštita podataka

### NAŠ KODEKS

Osobne podatke obrađujemo u skladu sa zakonskim odredbama.

Osobne podatke fizičkih osoba upotrebljavamo u skladu s odgovarajućim zakonskim odredbama i izričitom odlukom poslodavca. Osobito poštujemo koncepte ovlasti te osobne podatke umnožavamo, prenosimo, preuzimamo i pohranjujemo samo u okviru svoje poslovne aktivnosti i uz poštovanje pravnih propisa.

Ako imamo pitanja, obraćamo se svojim službenicima za zaštitu podataka u stručnim područjima ili nadležnom službeniku za zaštitu podataka.

U slučaju sumnje na povredu osobnih podataka o tome odmah obavještavamo svoje rukovoditelje, koristimo se internim obrascima (u tvrtki Post npr. preko OSKAR-a) ili obavještavamo nadležnog službenika za zaštitu podataka.

## Suradnja s državnim tijelima

### NAŠ KODEKS

S državnim tijelima imamo kooperativan odnos.

Obvezujemo se da ćemo u okviru postojećih obveza objavljivanja nadzornim tijelima pravovremeno pružati potpune, poštene, precizne i razumljive podatke.

S nadzornim i regulativnim državnim tijelima koja su relevantna za poduzeća u koncernu održavamo otvorenu, transparentnu i kooperativnu komunikaciju.

Cilj nam je osigurati stabilan odnos povjerenja između sebe i državnih tijela.



## Transparentnost

### NAŠ KODEKS

Ponašamo se pouzdano i vjerodostojno.

Želimo da nas tako doživljavaju i naši kupci, dioničari, poslovni partneri i zaposlenici jednako kao i institucije te javnost.

Naše su odluke neovisne i bez ičijeg utjecaja. Temelje se na potpunim i transparentnim informacijama. Zato nam je važna razumljiva dokumentacija.

## Računovodstvo i izvješća

### NAŠ KODEKS

Računovodstvu i knjigovodstvu pridajemo maksimalnu pozornost.

Mi prihvaćamo svoju društvenu odgovornost u pogledu urednog vođenja računovodstva i knjigovodstva te plaćanja poreza i drugih davanja.

U poduzećima koncerna Post s podacima o računima i financijama postupamo strogo povjerljivo. Svi poslovni procesi moraju se iskazivati u našim knjigama.

To se provodi prema strogo definiranom postupku i načelima provjere te općepriznatim računovodstvenim načelima čime se osigurava točnost računovodstva.



## Odnos prema poslovnim tajnama

### NAŠ KODEKS

Poslovne podatke o tvrtki čuvamo u tajnosti.

S informacijama – koje javnosti još nisu poznate – postupamo povjerljivo i ne predajemo ih neovlaštenim trećim osobama. U te se informacije ubrajaju financijski podaci, podaci o tvrtki, podaci o kupcima i zaposlenicima.

Nadalje tu spadaju i informacije koje se odnose na poslovanje koncerna Post, njegove poslovne aktivnosti i strategije za budućnost.

Podatke koje obrađujemo – ako ne postoji pravna osnova za njihovo prosljeđivanje – čuvamo u tajnosti. Inteliktualno vlasništvo dragocjeno je dobro koje se mora zaštititi od neovlaštene upotrebe. U to spadaju autorsko pravo, pravo žiga i patentna prava.

## Sigurnost informacija

### NAŠ KODEKS

Pažljivo i odgovorno odnosimo s informacijama, podacima i sustavima.

Sigurnost svih informacija važan je preduvjet i osnovni sastojak učinkovitog i neometanog odvijanja poslovnih procesa te bitno utječe na odnose s kupcima i poslovnim partnerima.

Zbog tehničkog razvoja i neprestanog rasta važnosti podataka za uspješan razvoj poduzeća, koncern Post poduzima opsežne mjere kako bi osigurao povjerljivost podataka kupaca, zaposlenika i poduzeća, ali i integritet i dostupnost IT sustava kojima se koristi.

Pravilno i oprezno ophođenje IT resursima nužno je za zaštitu od kiberkriminaliteta i gubitka podataka. Svaki zaposlenik u koncernu Post stoga je odgovoran za odgovorno ophođenje s informacijama, podacima i sustavima.





---

## **ZELENI SMO**

Svojim održivim poslovnim modelom proaktivno se zalažemo za dobrobit djelatnika, okoliša i društva.



## Okoliš i klima

### NAŠ KODEKS

Svojim postupcima spajamo zaštitu okoliša i klime s ekonomičnošću.

Svojim logističkim rješenjima mi povezujemo ljude, regije i države te stvaramo radna mjesta i novu vrijednost. Poslovanje utječe i na okoliš i klimu – osobito na emisiju stakleničkih plinova koji djeluju na klimu, poput CO<sub>2</sub>.

Kao logistički koncern imamo posebnu odgovornost da aktivno sudjelujemo u postizanju nacionalnih i međunarodnih klimatskih ciljeva.

Svi doprinosimo smanjenju stakleničkih plinova koji djeluju na klimu i aktivno se zalažemo za mjere za zaštitu okoliša i klime. Ne tratimo resurse i aktivno sudjelujemo u smanjenju opterećenja za klimu i okoliš. U razvoju i upotrebi naših proizvoda uvijek poštujemo pravne propise o zaštiti okoliša i klime te standarde.

## Korupcija

### NAŠ KODEKS

Korupciju ne toleriramo ni u kojem obliku.

Korupciju ne toleriramo ni u kojem obliku. Strogo izbjegavamo svaki dojam neprimjerenosti i nepoštenja. Poslovne odluke donosimo isključivo na temelju stručnih prosudbi u interesu poduzeća, a privatni interesi u tome ne smiju igrati nikakvu ulogu.

Ne prihvaćamo nikakvu nedopuštenu korist, a osobito ne dopuštamo da ona utječe na naše poslovne odluke. I poticanje na takvu vrstu koristi zabranjeno je bez iznimke.

Zaposlenici koncerna Post uz to se prema austrijskim pravnim propisima smatraju dužnosnicima te moraju udovoljavati posebnih pravnih zahtjevima. U ophođenju s trećim osobama bez iznimke je zabranjeno izravno ili neizravno nuditi, obećavati ili odobravati nedopuštenu korist.

## Pokloni i pozivi

### NAŠ KODEKS

Poticanje koristi uvijek je kažnjivo.

Regionalni poslovni običaji mogu predviđati umjerenu razmjenu poklona i poziva. Ipak, zabranjeno je svako traženje, očekivanje, prihvaćanje ili odobravanje darova, poziva ili drugih novčanih sredstava ako mogu neprimjerenost utjecati na trenutne ili buduće poslovne odnose ili mogu pobuditi takav dojam.

Izuzetak je pritom, naravno, prihvaćanje malih poklona, poziva ili drugih koristi ako ne izlaze iz okvira uobičajenog poslovanja.



## Donacije i sponzorstva

### NAŠ KODEKS

Uskladivost s našim vrijednostima i načelima.

Donacije i sponzorstva moraju biti usklađeni s vrijednostima i načelima definiranim ovim kodeksom ponašanja i etike i ne smiju se upotrebljavati za zaobilaženje internih smjernica.



## Izbjegavanje sukoba interesa

### NAŠ KODEKS

Naši se postupci orijentiraju prema interesima poduzeća. Moguće sukobe interesa otkrivamo dobrovoljno.

Naši se postupci orijentiraju isključivo prema interesima poduzeća. Usmjereni su prema sprečavanju svake vrste sukoba interesa koji mogu negativno utjecati na naše poduzeće.

Izbjegavamo situacije u kojima osobni ili ekonomski interesi jesu ili mogu doći u sukob s interesima poduzeća. Moguće sukobe interesa (odnosi s osobama ili tvrtkama s kojima posluju poduzeća koncerna kao npr. rodbinski odnosi, poslovni odnosi ili investicije) objavljujemo dobrovoljno i u cijelosti.

Do sukoba interesa može doći i u kontekstu dodatnih poslova o čemu obavještavamo kadrovski odjel.

## Međunarodne sankcije

### NAŠ KODEKS

Poštujemo nacionalne i međunarodne ograničenja za uvoze i trgovanje.

Kako bi kao međunarodno poduzeće mogao poslovati održivo te zaštititi kupce i poslovne partnere, koncern Post ključnu važnost pridaje poštovanju nacionalnih i međunarodnih ograničenja za izvoz i trgovanje. U tu se svrhu poštuju pravila o nadzoru izvoza, carinski propisi i embargo protiv određenih zemalja, poduzeća ili osoba te se provode odgovarajuće kontrole.

Poduzeća koncerna Post neće sudjelovati u poslovima s poduzećima ili osobama protiv kojih su na snazi sankcije.

## Pranje novca

### NAŠ KODEKS

Poslove s novcem nezakonitog porijekla kategorički odbijamo.

Ne toleriramo niti jedan oblik pranja novca te stoga pažljivo pratimo financijske transakcije čiji bi cilj mogao biti skrivanje novca nezakonitog porijekla u okviru određenog posla (pranje novca).

Koncern Post ne tolerira kršenje važećih zakona i odredaba o suzbijanju pranja novca i financiranja terorizma.

Poslovi s novcem nezakonitog porijekla kategorički se odbijaju.

## Odnos prema vlasništvu poduzeća

### NAŠ KODEKS

Primjereno se i obazrivo odnosimo prema vlasništvu poduzeća.

S resursima koji nam stoje na raspolaganju i koji su nam potrebni za službenu upotrebu (npr. zgrade, oprema, sredstva za rad i pomoćna sredstva) postupamo primjereno i obazrivo.

Vlasništvom poduzeća ne koristimo se u privatne svrhe ili za poslove koji ne služe svrsi poduzeća. To se ne odnosi na ugovornu privatnu upotrebu vlasništva poduzeća (npr. službena vozila).

## Nabava

### NAŠ KODEKS

Nabave provodimo u skladu s načelima ekonomičnosti, održivosti i integriteta.

Ekonomičnost, održivost i integritet važni su kriteriji za naše nabave. Svjesni smo svoje uloge u dobavnom lancu i prihvaćamo svoju odgovornost u lancu stvaranja nove vrijednosti. Stoga od svojih posrednih i neposrednih dobavljača očekujemo da poštuju načela sadržana u našem kodeksu za dobavljače.

Nabave provodimo u skladu sa zakonskim odredbama i internim smjernicama.

## Uvjeti za rad

### NAŠ KODEKS

Poštujemo važeće nacionalne propise o radnom pravu. Uvažavajuća radna atmosfera od velike nam je važnosti.

Ne toleriramo uvjete za rad koji su protivni međunarodnim i nacionalnim zakonima i pravilima. Isto to očekujemo i od svojih neposrednih i posrednih poslovnih partnera. Dječji i prisilni rad, onako kako ga definiraju konvencije Međunarodne organizacije rada i UN ili nacionalni pravni propisi, kod nas su zabranjeni.

U koncernu Post jamčimo sigurne uvjete za rad. Bilo kojem obliku diskriminacije – i izvan zakonom zaštićenih obilježja – u koncernu Post nema mjesta. Nulta tolerancije na diskriminaciju osnova je uvažavajuće radne atmosfere u kojoj se svaki zaposlenik osjeća sigurno i prihvaćeno.

Stoga svi naši zaposlenici imaju pravo na poštnu naknadu za rad u skladu s postignutim rezultatima. Poštujemo pravo na slobodu udruživanja i kolektivno pregovaranje u skladu s važećim pravima i zakonima.

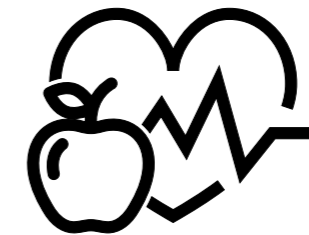
## Zdravlje i sigurnost

### NAŠ KODEKS

Zdravlje i sigurnost naših zaposlenika osobito su nam na srcu.

Izuzetno nam je važno poštovanje zakonskih i internih odredbi o zaštiti radnika jer je dobrobit naših zaposlenika u koncernu Post naš najviši prioritet.

Zdravlje i sigurnost naših zaposlenika posebno su nam na srcu. Zato aktivno radimo na promicanju zdravlja u poduzeću te poduzimamo preventivne mjere s ciljem dugoročnog održavanja zdravlja i radne sposobnosti naših zaposlenika.





---

# ŠARENI SMO

Raznolikost naših timova za naš jeuspjeh jednako važna kao i raznolikost proizvoda i usluga te naš međunarodni angažman.



## Raznolikost

### NAŠ KODEKS

Potičemo i uvažavamo raznolikost.

Raznolikost je za naš poslovni uspjeh ključna konkurentna prednost te predstavlja i centralnu nit vodilju definiranu u našoj integriranoj strategiji koncerna i u upravljačkoj i korporativnoj kulturi. To znači da cijenimo raznolikost svojih zaposlenika kupaca i dionika, aktivno je uključujemo u osmišljavanje svojih procesa i usluga i ciljano je potičemo u svojem kolektivu.

Naš koncern okuplja ljude velike raznolikosti spolova i seksualnih orijentacija, religija i svjetonazora, dobrih skupina te psihičkih i fizičkih sposobnosti, etničkog i socijalnog porijekla i kulturnih krugova – s različitim perspektivama, sposobnostima i iskustvima.

Od naših se zaposlenika i rukovoditelja očekuje da potiču inkluzivno (radno) okruženje u kojem osobe različitih životnih realnosti osjećaju uključenost i pripadnost.

## Jednakost mogućnosti

### NAŠ KODEKS

Diskriminaciju ne toleriramo ni u kojem obliku.

Kao koncern Post želimo dati svoj doprinos poticanju jednakih mogućnosti u društvu te težimo tome da svojim zaposlenicima i kupcima osiguramo odgovarajuće okvirne uvjete.

Ne toleriramo niti jedan oblik diskriminacije, osobito ne na temelju spola, dobi, etničkog porijekla, boje kože, psihičke ili fizičke invalidnosti, religije ili svjetonazora te seksualne orijentacije.

Stvaramo okvirne uvjete koji omogućavaju jednakost mogućnosti, npr. u stručnom usavršavanju, razvoju karijere, usklađivanju poslovnog i privatnog života, i koji se odlikuju time da potičemo individualni razvoj pojedinih zaposlenika.

Jednakost mogućnosti svojim kupcima osiguravamo tako što prepoznavamo različite potrebe skupina naših kupaca, razumijemo ih i uzimamo u obzir u osmišljavanju i razvoju naših proizvoda i usluga. Težimo tome da svoje proizvode učinimo dostupnima i privlačnima za sve.

## Timski duh bez granica

### NAŠ KODEKS

Profitiramo od međunarodne suradnje.

Državne granice i udaljenost u svakodnevnom zajedništvu nisu prepreka, već nam dopuštaju da iskoristimo široku paletu iskustava svojih zaposlenika, kupaca i odgovarajućih tržišta.

Koncern Post kao poduzeće s međunarodnim poslovanjem suradnju i uvažavanje različitog etničkog porijekla i kulturnih krugova smatra jednom od najvažnijih osnova zajedničkog uspjeha.

Raznolikost jezika, kompetencija i životnih stilova naših zaposlenika i kupaca smatramo resursom koji nam omogućava da kao međunarodni koncern rastemo, učimo jedni od drugih i razvijamo nove ideje.

## Inovacija

### NAŠ KODEKS

Mi potičemo inovaciju kao sastavni dio svojeg poslovanja.

Inovaciju vidimo kao element ključan za uspjeh te ju potičemo u svim dijelovima svoje strategije. Inovacija na razini poslovnih procesa, proizvoda i usluga te poslovnih modela osnovna je sastavnica budućnosti tvrtke Österreichische Post.

Zahvaljujući uključivanju raznolikosti svojih kupaca i dionika u osmišljavanje svih naših procesa te aktivnom korištenju različitih iskustava i pogleda naših zaposlenika kao dragocjenih resursa u mogućnosti smo razvijati i nuditi inovativna rješenja za sva tržišta i sve ljude.



## Otvorenost i uvažavanje

### NAŠ KODEKS

Otvorenost, uvažavanje i poštovanje prema svima osnova su svakodnevnog ophođenja.

Međusobno se ophodimo otvoreno i s uvažavanjem. Jedni se prema drugima odnosimo s poštovanjem i prihvaćanjem i ne toleriramo omalovažavanje drugih. To se ne odnosi samo na odnos prema zaposlenicima, nego i prema kupcima, partnerima i drugim osobama. Jedni drugima dajemo neposredne povratne informacije, iskazujemo kritiku u odnosu na stvari, a ne osobe. Sukobe rješavamo interno, informacije ne iznosimo van i uvijek se zalažemo za ugled svojeg poduzeća. Jednodušno stojimo iza donesenih odluka i zajedno ih provodimo.

Kao rukovoditelji predstavljamo uzore – u ljudskom i stručnom pogledu – te preuzimamo odgovornost, pružamo orijentaciju, potičemo suradnju i gradimo povjerenje. Otvoreni smo za želje i povratne informacije svojih zaposlenika jer nam je važno da svaki pojedinac može iskazati svoje mišljenje u cilju uspjeha našeg poduzeća.

## Komunikacija

### NAŠ KODEKS

Potičemo jasnu i otvorenu komunikaciju.

U smislu definiranja strateških tema što ranije u fazi pripreme potrebno je stručna područja odgovorna za komunikaciju informirati o projektima, promjenama proizvoda i strateškim planovima. Brinemo o jedinstvenom i usuglašenom unutarnjem i vanjskom nastupu na razini cijelog koncerna.

Poštujemo interne smjernice u pogledu kontakta s medijima, politike / zastupanja interesa, investitora i ponašanja na društvenim mrežama.

---

**Tim za usklađenost dostupan  
je za pitanja i prijedloge.**



Österreichische Post  
Compliance Office  
Rochusplatz 1  
1030 Wien  
Austrija

[compliance.helpdesk@post.at](mailto:compliance.helpdesk@post.at)

Služba za podršku Austrija: 0800 20 22 24

Služba za međunarodnu podršku: 00800 20 22 24 26

Služba za podršku Srbija: +43 (0) 577 67 24317

Slike: 2. stranica: Andreas Jakwerth, 4. stranica: Christian Stemper, 5. stranica: Christian Stemper, 7. stranica: Klaus Vyhnaek, 8. stranica (slijeva): Markus Rössle, Maria Csiha, Klaus Vyhnaek, Klaus Vyhnaek, Andreas Jakwerth, Aras Cargo, Klaus Vyhnaek, Christian Stemper, Wolfgang Zac, Maria Csiha, Christian Stemper, Julie Brass, 10. stranica: Klaus Vyhnaek, 14./15. stranica: Christian Stemper, 16. stranica: Christian Stemper, 19. stranica: Klaus Vyhnaek, 20. i 21. stranica: Christian Stemper, 22. stranica (slijeva): Maria Csiha, Julie Brass, Christian Stemper, Christian Stemper, Klaus Vyhnaek, Christian Stemper, Klaus Vyhnaek, Klaus Vyhnaek, Christian Stemper, Maria Csiha, Christian Stemper, Aras Cargo, 26. stranica: Werner Streitfelder

Stanje: svibanj 2022. Pridržavamo pravo na greške u slogu i tisku. || Informacije o zaštiti podataka možete pronaći na [post.at/datenschutz](https://post.at/datenschutz) || **Impressum:** Vlasnik medija: Österreichische Post AG, Rochusplatz 1, 1030 Wien | [post.at](https://post.at) | Sjedište tvrtke: Beč | Br. u trgovačkom registru 180219d | Trgovački sud u Beču | UID: ATU46674503