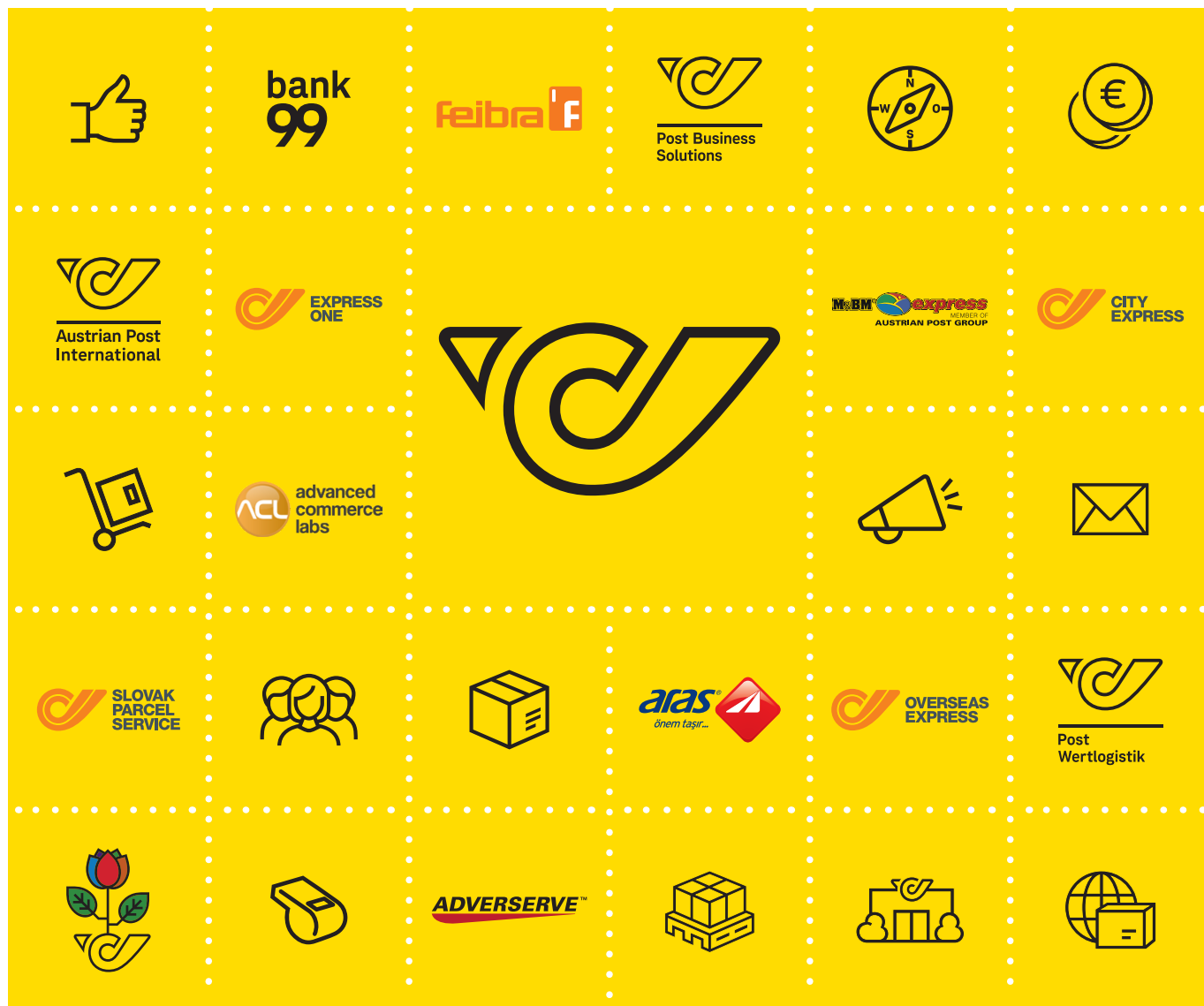


MAGATARTÁSI és ETIKAI KÓDEXÜNK

#összetartozni





Kedves Kollégák!

Ausztria vezető logisztikai és postai szolgáltatójaként, delete amely számos leányvállalattal rendelkezik Közép- és Délkelet-Európában, nagy társadalmi felelősségünk van – amelynek szeretnénk megfelelni. Ez mindannyiunkat érint. Garantálni szeretnénk azt, hogy tevékenységünk etikailag mindig kifogástalan és példamutató legyen.

Számunkra a középpontban az ember áll. Egyformán elkötelezettek vagyunk az ügyfelek, a dolgozók és a társaság érdekei mellett. Mindig van megoldásunk.

A megélt értékek meghatározó tényezői a gazdasági sikernek, egy példaértékű vezetői és vállalati kultúrának, valamint a vonzerőnknek a munkaerő-piacon. Értékeink a hagyományokon túl átívelnek egészen a modern jövőig, hiszen: sárgák vagyunk, zöldek vagyunk, sokszínűek vagyunk. Összekapcsoljuk gazdasági, társadalmi és ökológiai céljainkat, amelyeket áthat az ügyfélközpontúság, a fenntarthatóság és a sokszínűség témaköre.

Magatartási és etikai kódexünk értékeink kifejezése és a konszern valamennyi alkalmazottjára vonatkozik – az igazgatótanács tagjaira éppúgy, mint a Posta konszern valamennyi vállalati és üzleti területén dolgozó vezetőjére és dolgozójára.

A kódex nem tartalmaz részletes cselekvési utasításokat. Azokat az alapelveket ismerteti, amelyek a mindennapi munkánk során viselkedésünkre és a társas érintkezésre vonatkoznak – a vállalatcsoporton belül és kívül egyaránt. Része egy elismerő, jogszabályoknak megfelelő és fenntartható vállalati kultúrának, amely iránt elkötelezettnek érezzük magunkat, és amelyet nap mint nap étellel kell megtöltenünk.

Szeretnénk, ha megbízható partnerként tekintenének ránk – ügyfeleink, részvényeseink, üzleti partnereink és alkalmazottaink ugyanúgy, mint a hatóságok, intézmények és a nyilvánosság.

Walter Oblin
vezérigazgató

Peter Umundum
vezérigazgató-helyettes

Barbara Potisk-Eibensteiner
pénzügyi igazgató

Magatartási és etikai kódex

Mi az a Magatartási és etikai kódex?

Magatartási és etikai kódexünk vállalati filozófiánk értékein alapul, és kötelező érvényű minden, a Posta konszern¹⁾ csoport égisze alatt dolgozó állandó és ideiglenes munkavállaló számára. Szintén ebből erednek irányelveink és előírásaink, amelyeket mindannyiunknak be kell tartania. A Magatartási és etikai kódex elérhető az interneten a post.at címen, és mint minden irányelv, mindig rendelkezésre áll az OSKAR digitális munkahelyen keresztül vagy vezetőinknél.

Céljaink elérése során a jogszabályoknak megfelelően, tisztességesen és előzékenyen, az emberi jogokat tiszteletben tartva viselkedünk.

Ez a kódex tartalmazza a vállalatcsoport valamennyi alkalmazottja etikus és jogilag kifogástalan cselekvésére és döntésére vonatkozó szabályokat. Nemzetközi egyezményeken, valamint etikai normákon alapul, és tükrözi elkötelezettségünket – különösen az ENSZ Globális Egyezmény, a Fenntartható Fejlődési Célók, az Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata, az OECD multinacionális vállalatokra vonatkozó iránymutatásai és a Nemzetközi Munkaügyi Szervezetnek (ILO) a munkahelyi alapvető jogokról és elvekről szóló nyilatkozata iránti elkötelezettségünket.

Vállaljuk, hogy minden intézkedésnél és döntéshozatalnál betartjuk az alkalmazandó jogrendszer hatályos jogszabályi rendelkezéseit (törvényeket, rendeleteket, irányelveket stb.), valamint az érvényes belső irányelveket és magatartási utasításokat. Amennyiben rendkívüli okok indokolják az ezektől való eltérést, egyeztetni kell az anyavállalat (Österreichische Post AG) érintett szakterületével.

Közvetlen és közvetett üzleti partnereinktől szintén olyan magatartást várunk el, amely megfelel a kódexben megfogalmazott elveknek.



Hogyan használhatom a Magatartási és etikai kódexet?

A mindennapi üzleti életben adódhatnak olyan helyzetek, amelyekben nem tudod teljes bizonyossággal meghatározni, hogy milyen magatartás a helyes és helyénvaló.

Ilyen esetekben a következő kérdéseket kell feltenned magadnak:

- Jogszabályban megengedett módon cselekszem/döntök?
- Megfelel a cselekedetem/döntésem az értékeinknek, a Magatartási és etikai kódexben foglalt elveknek, valamint belső irányelveinknek és a magatartási utasításoknak?
- Nincs benne személyes érdek és vállalatunk jólétén van a hangsúly?
- Úgy érzem, hogy helyesen cselekszem?

- Megállja a helyét a cselekedetem/döntésem egy hivatalos (pl. hatóság által végzett) vizsgálaton?
- Védi a cselekedetem/döntésem vállalatunk hírnevét egy magas etikai normákat alkalmazó vállalatcsoport részeként?
- Cselekedetem/döntésem összhangban van a vezetési és vállalati kultúránkkal?



Ha ezekre a kérdésekre „igen” választ tudsz adni, akkor a cselekedeted vagy döntésed nagy valószínűséggel helyes és összhangban van az alábbi elvekkel. Ha bizonytalan vagy, vedd fel a kapcsolatot a vezetőddel és/vagy a Compliance Office részleggel, ill. az illetékes regionális megfelelőségi megbízottal.

MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK
Vállaljuk, hogy betartjuk a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseket és a csoport egészére érvényes belső előírásokat.

1) A konszern magában foglalja mindazon társaságokat, amelyekben az Österreichische Post közvetlenül vagy közvetve legalább 50%-os részesedéssel rendelkezik, vagy amelyek felett más módon ellenőrzést gyakorol. Minden más társaságot, amelyben az Österreichische Post közvetlenül vagy közvetve legalább 25%-os részesedéssel rendelkezik, tájékoztatjuk a magatartási és etikai kódexről, azzal a kéréssel, hogy azt elismerve maguk is érvényesítsék vállalati döntéshozatali struktúrájuk keretében.

Hogyan véd engem a Magatartási és etikai kódex?

A Magatartási és etikai kódexben megtalálhatod a mindennapi üzleti életben követendő, értékeinknek és a jogszabályoknak megfelelő magatartásra vonatkozó iránymutatásokat és alapelveket. Ezeknek a magatartási irányelveknek a betartása véd téged személyesen, valamint a Post konsernt is. E tekintetben a vezető alkalmazottaknak példaértékű szerepük van.

Ha jogszabályok vagy a Magatartási és etikai kódex szabályainak megsértéséről szerzel tudomást, tájékoztasd felettesedet vagy a

Compliance csapatot a Compliance információs szolgálaton (compliance.helpdesk@post.at) keresztül. A segítséged különösen fontos, mivel a felelősségtudatos dolgozóktól kapott információk az egyik leghatékonyabb módja a vállalati jog-, illetve szabálysértő magatartások tisztázásának. Ezzel véded a Post vállalatcsoportot a komoly veszélyektől és segít abban, hogy folyamatosan fejlődjünk.

Bárki jelentheti a jogszabályok, a jelen kódex és a belső szabályzatok

megsértését, illetve megsértésének gyanúját. A bejelentés történhet névvel vagy névtelenül, minden bejelentést szigorúan bizalmasan kezelünk. Nem tűrjük a közvetlen vagy közvetett sérelmet vagy megtorlást azon bejelentő személyekkel szemben, akik legjobb tudásuk szerint és jóhiszeműen adnak információkat, akkor sem, ha azok alaptalannak bizonyulnak. Az információkat szigorúan bizalmasan kezeljük és azokat titoktartásra kötelezett személyek ellenőrzik, kezelik.

Milyen következményekkel jár a kódexben foglaltak figyelmen kívül hagyása?

A kódexben foglalt alapelvek figyelmen kívül hagyása árthat vállalatunk hírnevének és

versenyképességének, ezért munkajogi következményeket vagy fegyelmi intézkedéseket vonhat maga után.

MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK
Nem toleráljuk a helytelen magatartást





Mindannyian kiállunk ÉRTÉKEINKK valamint a Magatartási és etikai kódex mellett

Az igazgatótanács viseli a végső felelősséget Magatartási és etikai kódexünk egységes alkalmazásáért a Post vállalatcsoporton belül.

Valamennyi vezető alkalmazott – beleértve társult vállalkozásaink ügyvezetőit és vezetőit is – felelős a szabályok alkalmazásáért és követéséért a saját felelősségi körükben.



SÁRGÁK VAGYUNK

A sárga a postát jelenti és ezzel együtt a megbízhatóságot és a bizalmat. A sárga gyors, optimista és jövőorientált – akárcsak mi.



Ügyfélközpontúság

MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK

Ügyfélközpontúan cselekszünk és állandó fejlődésre törekszünk.

Senki sincs közelebb hozzánk, mint az ügyfeleink. Naponta kapcsolatokat teremtünk és folyamatosan fejlődünk. Akár digitálisan vagy személyesen, mindig praktikusan és fenntarthatóan. Ez a mi küldetésünk. Ügyfeleink rendelkezésére állunk és úgy fordulunk hozzájuk, mint ahogyan mi magunk szeretnénk, hogy hozzánk forduljanak: barátságosan, előzékenyen, kompetens és megoldásorientált módon. Egyenruhánkkal egyértelmű, összetéveszthetetlen és szimpatikus megjelenést keltünk. Vállalunk márkanyagköveti vagyunk.

Magas mércét állítunk fel a minőség és az ügyfélközpontúság tekintetében. Ügyfeleink kritikáját komolyan vesszük, fejlődésre ösztönöz minket. Erősségeinket ügyfeleink javára fordítjuk, akár országhatárokon túl is.

Ügyfeleinknek egyértelmű teljesítési ígéretet teszünk és igyekszünk azt mindig betartani. Termékeinket és szolgáltatásainkat ügyfélközpontúan, egyszerűen és érthetően alakítjuk ki. Ausztriában általános szolgáltatóként változó környezetben garantáljuk a postai szolgáltatások országos ellátását.

Jövőorientáció

MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK

Gazdaságosan cselekszünk és jövőorientáltan dolgozunk.

Többek vagyunk, mint posta. Úttörőként sikeresen összekapcsoljuk az embereket és a piacokat a holnappal. Ez a mi jövőképünk. Jövőorientáltan dolgozunk és biztosítjuk piaci pozíciónkat. Gazdaságosan cselekszünk és közösen hozzájárulunk a vállalat sikeréhez. Hosszú távon gondolkodunk és gondosan járunk el a gazdasági szempontból kihívást jelentő helyzetekben.

Biztosítjuk vállalatcsoportunk – mint Ausztria egyik legfontosabb szolgáltatója és munkáltatója, valamint az európai/nemzetközi környezet gazdasági szempontból fontos szereplője – jövőjét. Célzott ötletekkel és innovációkkal, valamint egyedülálló vállalati kultúrával biztosítjuk piaci pozíciónkat.

Új technológiákat és dolgozóink sokoldalú kompetenciáit használjuk hogy hozzáadott értéket teremtsünk.

Tudatosan támogatjuk a fenntartható termékek és szolgáltatások széles választékának kialakítását, hogy kiszolgálhassuk ügyfeleink különböző igényeit az üzleti és a magán ügyfélkörben egyaránt.

Tisztességes verseny

MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK

Elutasítjuk a versenyjogi rendelkezéseket sértő magatartást.

Versenyhelyzetben is tisztességesek és átláthatóak vagyunk, kötelezettséget vállalunk a verseny- és kartelltörvény szabályainak betartására. Elutasítjuk a versenyjogi rendelkezéseket sértő magatartást, mint például az áregyeztetéseket vagy a piaci pozícióval való visszaélést, valamint a tisztességtelen üzleti gyakorlatokat.

Kompetenciáink fejlesztésével, folyamataink módosításával, új termékekkel és a hatékonyság folyamatos növelésével szállunk szembe az egyre erősödő verseny kihívásaival.

Tőkepiac

MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK

Megbízható szereplőként tevékenykedünk a tőkepiacon.

Tőzsdén jegyzett vállalatként a tőkepiac szigorú követelményei vonatkoznak az Österreichische Post-ra. Pénzügyi jelentéseink helyes elkészítése és közzététele magától értetődő számunkra.

A vállalat és jó hírnevének védelme érdekében betartjuk a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket, valamint nyílt és átlátható kommunikációt tartunk fenn a részvényesekkel, befektetőkkel és elemzőkkel.

Ezen kívül azt az alapelvet valljuk, hogy a részvényeseket egyenlő bánásmódban kell részesíteni. Tisztában vagyunk azzal, hogy a vállalati belső információkkal való visszaélést („bennfentes kereskedelem”) törvény tiltja és bünteti.

Adatvédelem

MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK

A személyes adatokat a törvényi előírásoknak megfelelően kezeljük.

A természetes személyek személyes adatait a vonatkozó jogszabályi előírásoknak és a munkáltató kifejezett utasításainak megfelelően használjuk fel. Különös figyelmet fordítunk a jogosultsági szabályok betartására, személyes adatokat csak szakmai tevékenységünk keretében és a jogi helyzet figyelembe vételével sokszorosítunk, továbbítunk és tárolunk.

Kérdés esetén a szakterületeken rendelkezésre álló adatvédelmi felelőshöz vagy az illetékes adatvédelmi tisztviselőhöz fordulunk.

Adatvédelmi incidens gyanúja esetén haladéktalanul jelentjük azt vezetőnknek, belső nyomtatványokat használunk (postán, pl. OSKAR digitális munkahelyen keresztül) vagy tájékoztatjuk az illetékes adatvédelmi tisztviselőt.

Együttműködés a hatóságokkal

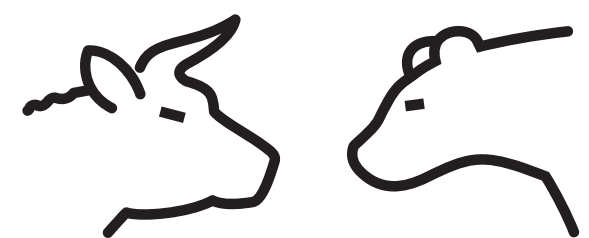
MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK

Együttműködünk a hatóságokkal.

Kötelezettséget vállalunk arra, hogy a felügyeleti hatóságok felé fennálló közzétételi kötelezettségek keretén belül megfelelő időben teljes, tisztességes, pontos és érthető adatokat szolgáltatunk.

Nyílt, átlátható és együttműködő kapcsolatot tartunk fenn a vállalatcsoport szempontjából releváns felügyeleti és szabályozó hatóságokkal.

Célunk, hogy stabil bizalmi kapcsolatot tartsunk fent a hatóságokkal.



Átláthatóság

MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK

Hitelt érdemlően, hitelesen és megbízhatóan viselkedünk.

Szeretnénk, ha ügyfeink, részvényeseink, üzleti partnereink és alkalmazottaink, valamint az intézmények és a közvélemény is így látna bennünket.

Döntéseink függetlenek és befolyástól mentesek, teljes és átlátható információkon alapulnak. Éppen ezért fontos számunkra a dokumentumok érthetősége.

Számvitel és beszámolókészítés

MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK

A számvitel és könyvelés a legnagyobb gondossággal történik.

Szigorú felelősséggel tartozunk a megfelelő számvitel és könyvelés, valamint adó- és illetékkötelezett-ségeink teljesítése tekintetében.

A vállalatcsoport minden tagjánál szigorúan bizalmasan kezeljük a számla- és pénzügyi adatokat. Minden üzleti eseményt rögzíteni kell könyveinkben.

Ez szigorúan meghatározott eljárások és könyvvizsgálati elvek, valamint az általánosan elfogadott számviteli elvek szerint történik, biztosítva a könyvelés helyességét.



Üzleti és üzemi titkok kezelése

MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK

Bizalmasan kezeljük az üzleti és üzemi adatokat.

A nyilvánosság számára még nem ismert információkat bizalmasan kezeljük, és nem adjuk át illetéktelen harmadik félnek. Ilyen információk a pénzügyi adatok, az üzemi adatok, az ügyfelek és a dolgozók adatai.

Ilyen adatok továbbá a vállalatcsoport üzleti tevékenységére, vállalati tevékenységeire és jövőbeli stratégiáira vonatkozó információk.

Az adatkezelésből származó adatokat bizalmasan kezeljük, amennyiben nincs jogszabályban megengedett ok a továbbításra. A szellemi tulajdon az értékes javak közé tartozik, amelyet védeni kell a jogosulatlan használattól. Idetartoznak a szerzői, védjegy- és szabadalmi jogok.

Információbiztonság

MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK

Gondosan és felelősségteljesen kezeljük az információkat, adatokat és rendszereket.

Az információk biztonsága fontos előfeltétele és alapvető alkotóeleme az üzleti folyamatok hatékony és zökkenőmentes lebonyolításának, emellett jelentősen befolyásolja az ügyfelekkel és üzleti partnerekkel fennálló kapcsolatainkat.

A technikai fejlődés, valamint a vállalatok sikeres fejlődéséhez szükséges adatok egyre növekvő fontossága okán a Posta konszern átfogó intézkedéseket tesz annak érdekében, hogy biztosítsa az ügyfelek, a dolgozók és a vállalati adatok bizalmas kezelését, valamint az üzemeltetett IT rendszerek integritását és rendelkezésre állását.

Az informatikai erőforrásokat szakszerűen és körültekintően használjuk, hogy védjük az adatokat a kibebűnözés és az adatvesztés ellen. A Post konszern minden dolgozója felelős az információk, adatok és rendszerek gondos és felelősségteljes kezeléséért.



ZÖLDEK VAGYUNK

Fenntartható üzleti modellünkkel proaktív módon tartjuk szem előtt dolgozóink jólétét, környezetünket és társadalmunkat.



Környezet és klíma

MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK

Tevékenységünkkel összekötjük a környezet- és klímavédelmet, valamint a gazdasági hatékonyságot.

Logisztikai megoldásainkkal embereket, régiókat és országokat kötünk össze, munkahelyeket teremtünk és hozzáadott értéket teremtünk. Az üzleti tevékenység azonban hatással van a környezetre és az éghajlatra is – különösen az éghajlatra ható üvegházhatású gázok, például a CO₂ kibocsátása révén.

Logisztikai konszernként különösen nagy felelősségünk van abban, hogy aktívan részt vegyünk a nemzeti és nemzetközi klímavédelmi célok elérésében.

Mindannyian hozzájárulunk az éghajlatra ható üvegházhatású gázok csökkentéséhez és elkötelezzük magunkat a környezet- és klímavédelmi intézkedések mellett. Nem pazarolunk erőforrásokat és aktívan együttműködünk a környezet- és klímaszennyezés csökkentésében. Szolgáltatásaink fejlesztése és nyújtása során mindig betartjuk az összes környezetvédelmi és klímajogi előírást, szabványt.

Korrupció

MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK

A korrupció semmilyen formáját nem tűrjük.

A korrupció semmilyen formáját nem toleráljuk. Szigorúan kerüljük a nem-megfelelőség és tisztességtelenség minden látszatát. Kizárólag tényszerű megfontolások alapján, vállalatunk érdekében hozzuk üzleti döntéseinket, magánérdek nem játszhat benne szerepet.

Nem fogadunk el semmilyen nem megengedett előnyt, és kiváltképp nem hagyjuk, hogy befolyásoljanak bennünket üzleti döntéseinkben. Az ilyen előnyök követelése szintén szigorúan tilos.

Ezen felül a Posta konszern dolgozói az osztrák jog szerint köztisztviselőnek minősülnek és ezért különleges jogi követelményeknek kell megfelelniük. Harmadik felekkel való kapcsolattartás során szigorúan tilos nem megengedett előnyöket közvetlenül vagy közvetve felajánlani, ígérni vagy nyújtani.

Ajándékok és meghívások

MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK

Előny követelése mindig büntetendő.

Regionális üzleti szokások alapján történhet kölcsönös ajándékozás és meghívás. Tilos azonban követelni, ígéretet, ajándékot, meghívókat vagy egyéb juttatásokat elfogadni vagy adni, ha az alkalmas arra vagy annak látszatát kelti, hogy befolyásolja az aktuális és jövőbeni üzleti kapcsolatot.

Ez nem vonatkozik az apró ajándékok, csekély jelentőségű meghívások vagy olyan egyéb előnyök elfogadására, amelyek nem haladják meg az üzleti életben megszokott mértéket.



Adományok és szponzorálás

MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK

Összeegyeztethetőség értékeinkkel és elveinkkel.

Az adományoknak és a szponzorálásoknak összhangban kell lenniük a jelen Magatartási és etikai kódexben meghatározott értékekkel és elvekkel.



Összeférhetetlenségek elkerülése

MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK

Tevékenységünk a vállalat érdekeihez igazodik. A lehetséges összeférhetetlenségeket azonnal kivizsgáljuk.

Tevékenységünk kizárólag a vállalat érdekeihez igazodik. A lényeg, hogy elkerüljünk minden olyan érdeklentét, amely hátrányosan érintheti vállalatunkat.

Kerüljük az olyan helyzeteket, amelyekben személyes vagy gazdasági érdekek ütköznek – vagy ütközhetnek – a vállalat érdekeivel. A lehetséges összeférhetetlenségeket (kapcsolatok olyan személyekkel vagy cégekkel, akikkel, ill. amelyekkel a vállalatcsoport tagjai üzleti tevékenységet folytatnak, pl. családi kapcsolatok, üzleti kapcsolatok vagy befektetések) feltárjuk és haladéktalanul tisztázzuk.

Másodállásokkal összefüggésben is felmerülhet összeférhetetlenség, ezt jelentjük a HR menedzsmentnek.

Nemzetközi szankciók

MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK

Figyelembe vesszük a nemzeti és nemzetközi kereskedelmi korlátozásokat.

Ahhoz, hogy nemzetközi vállalatként fenntartható módon működjünk és védjük ügyfeleinket, a Posta vállalatcsoportja kiemelten fontosnak tartja a nemzeti és nemzetközi kereskedelmi korlátozások figyelembe vételét. Betartjuk az exportellenőrzési szabályokat, vámelőírásokat, valamint bizonyos országokkal, vállalatokkal vagy magánszemélyekkel szemben kivetett embargót, illetve megfelelő ellenőrzéseket hajtunk végre.

A Posta vállalatcsoportjának tagjai nem folytatnak olyan üzleti tevékenységet, amelyben szankcionált vállalatok vagy magánszemélyek vesznek részt.

Pénzmosás

MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK
A bűncselekményből származó pénzeszközökkel folytatott ügyleteket kategorikusan elutasítjuk.

A pénzmosás semmilyen formáját nem toleráljuk, ezért figyelemmel kísérjük azokat a pénzügyi tranzakciókat, amelyek célja lehet, hogy eltitkoljanak bűncselekményből származó pénzeszközöket egy jogszerű üzleti tevékenység keretében (pénzmosás).

A Posta vállalatcsoport nem tolerálja a hatályos törvények, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzéséről, illetve megakadályozásáról szóló rendelkezések megsértését. A bűncselekményből származó pénzeszközökkel folytatott ügyleteket kategorikusan elutasítjuk.

A vállalati tulajdon használata

MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK
Megfelelően és körültekintően használjuk a vállalati tulajdont.

A rendelkezésünkre bocsátott és a hivatalos tevékenységhez szükséges erőforrásokat (pl. épületek, berendezések, üzemeltetési és segédeszközök) megfelelően és körültekintően használjuk.

A vállalat tulajdonát nem használjuk magáncélra vagy olyan tevékenységekre, amelyek nem a vállalati célokat szolgálják. Ez alól kivételt képez a vállalati tulajdon szerződésben biztosított magáncélú használata (pl. céges gépjárművek).

Beszerezés

MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK
Beszerzéseink a gazdaságosság, a fenntarthatóság és az integritás elvei mentén történnek.

A gazdaságosság, a fenntarthatóság és az integritás elengedhetetlen kritériumok a beszerzéseink során. Tisztában vagyunk az ellátási láncban betöltött szerepünkkel és komolyan vesszük felelősségünket a teljes értéklánc tekintetében. Éppen ezért elvárjuk közvetlen és közvetett beszállítóinktól, hogy betartsák a beszállítói kódexünkben meghatározott elveket.

Beszerezéseinket a hatályos jogszabályi rendelkezések és belső irányelvek szerint bonyolítjuk le.

Munkakörülmények

MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK
Betartjuk a vonatkozó nemzeti munkajogi rendelkezéseket. Nagyon fontos számunkra a megbecsülő munkahelyi légkör.

Nem tolerálunk olyan munkakörülményeket, amelyek ellentétesek a nemzetközi és nemzeti törvényekkel és szabályozásokkal. Ugyanezt várjuk el közvetlen és közvetett üzleti partnereinktől is. Tilos a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) és az ENSZ egyezményei vagy a nemzeti jogszabályok által definiált gyermek- és kényszermunka.

A Posta vállalatcsoportjában biztonságos munkakörülményeket biztosítunk, ahol nincs helye a diszkrimináció semmilyen formájának – a törvény szerint védett jellemzőkön túlmenően sem. A diszkrimináció elutasítása alapvető feltétele egy elismerésen, megbecsülésen alapuló munkahelyi légkörnek, amelyben minden dolgozó biztonságban és elfogadva érzi magát.

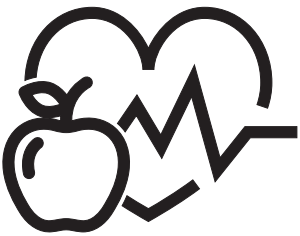
Munkájáért minden dolgozó méltányos és teljesítményhez kötött javadalmazásra jogosult. Tiszteletben tartjuk a gyülekezési szabadsághoz és a kollektív tárgyalásokhoz való jogot a hatályos jogokkal és törvényekkel összhangban.

Egészség és biztonság

MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK
Dolgozóink egészsége és biztonsága különösen fontos számunkra.

Különösen fontosnak tartjuk a munkavállalók védelmére vonatkozó jogszabályi és belső vállalati rendelkezések betartását, hiszen dolgozóink egészsége és biztonsága az egyik elsődleges szempont a Posta konszern számára.

Dolgozóink egészsége és biztonsága különösen fontos számunkra. Ennek érdekében aktívan részt veszünk a munkahelyi egészségfejlesztésben, és megelőző intézkedéseket hozunk munkavállalóink egészségének és munkaképességének hosszú távú megőrzése érdekében.





SOKSZÍNŰEK VAGYUNK

Csapatunk sokszínűsége éppolyan központi szerepet játszik sikerünk szempontjából, mint a termékek és szolgáltatások sokfélesége illetve nemzetközi kötelezettségvállalásaink.



Sokszínűség	Esélyegyenlőség	Csapatpszellemlatárok nélkül	Innováció	Nyitottság és megbecsülés	Kommunikáció
MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK Támogatjuk és értékeljük a sokszínűséget.	MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK A diszkrimináció semmilyen formáját nem tűrjük.	MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK Profitálunk a nemzetközi együttműködésből.	MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK Vállalkozásunk szerves részeként támogatjuk az innovációt.	MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK A nyitottság, mindenki iránti megbecsülés és tisztelet a mindennapi társas érintkezés alapja.	MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK Az érthető és nyitott kommunikációt támogatjuk.
A sokszínűség meghatározó versenyelőnyt jelent üzleti sikerünk szempontjából, ezért az integrált konszernstratégiánkban valamint vezetési és vállalati kultúránkban központi iránymutatásként rögzítettük. Ez azt jelenti, hogy nagyra értékeljük dolgozóink, ügyfeleink és az érintett felek sokszínűségét, figyelembe vesszük folyamataink és szolgáltatásaink kialakításába, és célzottan elősegítjük a személyzetben belül. Vállalatcsoportunk – különböző nézőpontokkal, képességekkel és tapasztalattal rendelkező – nem és szexuális irányultság, vallás és világnézet, korcsoport és szellemi, illetve fizikai képesség, etnikai és társadalmi háttér és kultúra tekintetében igen sokféle embert tömörít. Dolgozóinktól és vezetőinktől elvárjuk, hogy olyan befogadó (munka-) környezetet alakítsanak ki, amelyben az élet legkülönbözőbb valóságával élő személyek megszólítva és hozzátartozónak érzik magukat.	Posta konszernként szeretnénk hozzájárulni a társadalmi esélyegyenlőség előmozdításához, és arra törekszünk, hogy megfelelő keretfeltételeket biztosítsunk dolgozóink és ügyfeleink számára. A diszkrimináció semmilyen formáját nem tűrjük – különösen a nemen, életkoron, etnikai származáson, bőrszínen, csökkent szellemi vagy fizikai képességen, valláson vagy meggyőződésen, valamint szexuális irányultságon alapuló megkülönböztetést. Olyan keretfeltételeket teremtünk, amelyek lehetővé teszik az esélyegyenlőséget, pl. a továbbfejlődésben, karrierfejlesztésben, a munka és magánélet egyensúlyában, és amelyekre jellemző, hogy elősegítjük az egyes dolgozók egyéni fejlődését és kibontakozását. Ügyfeleink számára egyenlő esélyeket biztosítunk azáltal, hogy felismerjük és megértjük ügyfélcsoportjaink különböző igényeit és tudatosan figyelembe vesszük azokat termékeink és szolgáltatásaink tervezése és továbbfejlesztése során. Arra törekszünk, hogy szolgáltatásainkat mindenki számára elérhetővé és vonzóvá tegyük.	Az országhatárok és a távolságok nem jelentenek akadályt a mindennapi együttműködésben, lehetővé teszik számunkra, hogy profitáljunk dolgozóink, ügyfeleink és az adott piacok sokrétű tapasztalatából. Számunkra – mint nemzetközi posta-konszern – a különböző etnikai hátterek és kultúrák együttműködése és megbecsülése közös sikerünk egyik legfontosabb alapja. Dolgozóink és ügyfeleink sokféle nyelvét, kompetenciáját és életmódját erőforrásnak tekintjük a nemzetközi konszernné válás, egymástól tanulás és új ötletek kidolgozása tekintetében.	Az innovációt vállalkozásunk sikerkritikus elemének tekintjük és stratégiánk minden részterületén ösztönözzük. Az üzleti folyamatok, termékek és szolgáltatások, valamint üzleti modellek szintjén történő innováció az Österreischische Post (Osztrák Posta) jövőjének szerves részét képezi. Azáltal, hogy ügyfeleink és az érintett felek sokszínűségét bevonjuk valamennyi folyamatunk tervezésébe és dolgozóink különböző tapasztalatait és nézőpontjait értékes erőforrásként aktívan felhasználjuk, innovatív megoldásokat tudunk kidolgozni és kínálni minden piac és ember számára.	Nyíltan és elismerően bánunk egymással. Tisztelettel és elfogadással viselkedünk egymással és nem tűrjük a másokkal szembeni lenéző magatartást. Ez nem csak a dolgozókkal, hanem az ügyfelekkel, partnerekkel és más személyekkel történő társas érintkezésre is vonatkozik. Közvetlen visszajelzést adunk egymásnak, a témára fókuszálva, személyeskedés nélkül. A konfliktusokat vállalaton belül oldjuk meg, nem adunk ki információkat a vállalaton kívülre és mindig törekszünk cégünk jó hírnevére. Együttesen állunk ki a meghozott döntések mellett és közösen valósítjuk meg azokat. Vezetőként példaképek vagyunk – emberileg és szakmailag egyaránt –, felelősséget vállalunk, irányt mutatunk, elősegítjük az együttműködést és bizalmat teremtünk. Nyitottak vagyunk dolgozóink észrevételeire és visszajelzéseire, mert fontos számunkra, hogy mindenki hozzá tudjon járulni véleményével vállalatunk sikeréhez.	Egy stratégiai témavezetés értelmében az előkészítő szakaszban a lehető legkorábban tájékoztatni kell a kommunikációért felelős szakterületeket a projektekről, a termékmódosításokról és a stratégiai tervekről. Vállalati szinten egységes és összehangolt megjelenést biztosítunk befelé és kifelé. Betartjuk a megfelelő belső irányelveket a médiával, a politikai/érdekképviselői csoportokkal, a befektetőkkel folytatott kapcsolattartás és a közösségi médiában mutatott magatartás tekintetében.



A Compliance Team készséggel válaszol kérdéseidre és javaslataidra.



Kérdések feltevése – Szabályok megértése:
A **Compliance HelpDesk** elérhető számodra a
compliance.helpdesk@post.at e-mail címen.



Visszaélések felismerése – Az integritás képviselője:
A **Compliance WhistleDesk** elérhető számodra
a post.at/whistleblowing oldalon.



Österreichische Post
Compliance Office
Rochusplatz 1
1030 Bécs
Ausztria

Képi anyag: 2. oldal: Klaus Vyhnaek, 4. oldal: Christian Stemper, 5. oldal: Christian Stemper, 7. oldal: Klaus Vyhnaek, 8. oldal (balról jobbra): Markus Rössle, Maria Csiha, Klaus Vyhnaek, Klaus Vyhnaek, Klaus Vyhnaek, Aras Cargo, Klaus Vyhnaek, Christian Stemper, Wolfgang Zac, Maria Csiha, Christian Stemper, Julie Brass, 10. oldal: Klaus Vyhnaek, 14/15. oldal: Christian Stemper, 16. oldal: Christian Stemper, 19. oldal: Klaus Vyhnaek, 20. és 21. oldal: Christian Stemper, 22. oldal (balról jobbra): Maria Csiha, Julie Brass, Christian Stemper, Christian Stemper, Klaus Vyhnaek, Christian Stemper, Klaus Vyhnaek, Klaus Vyhnaek, Christian Stemper, Maria Csiha, Christian Stemper, Aras Cargo

Utolsó változat: 2025. március Nyomdai és szerkesztési hibák joga fenntartva. || Az adatvédelemmel kapcsolatos információk a post.at/datenschutz oldalon találhatók || **Impressum:**
Médiatulajdonos: Österreichische Post AG, Rochusplatz 1, 1030 Wien | post.at | Székhely: Bécs | Cégjegyzékszám: 180219d | Bécsi Cégbíróság | Közösségi adószám: ATU46674503