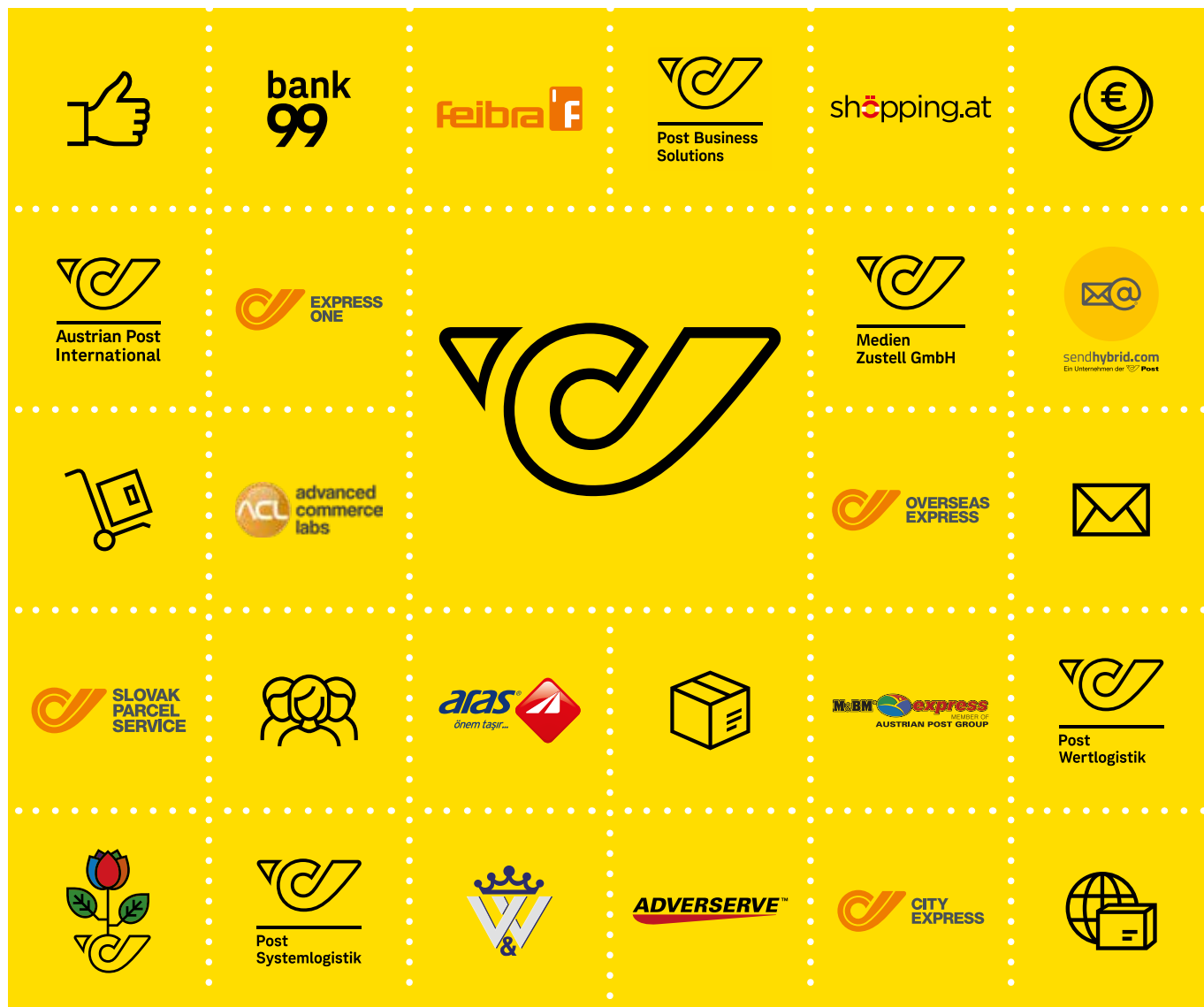


# MAGATARTÁSI és ETIKAI KÓDEXÜNK

#összehozni





## Kedves Kollégák!

Ausztria vezető logisztikai és postai szolgáltatójaként, amely leányvállalatokkal rendelkezik Közép- és Délkelet-Európában, nagy társadalmi felelősségünk van – és ennek a felelősségnek szeretnénk megfelelni. Ez mindannyiunkat érint. Szeretnénk garantálni, hogy tevékenységünk etikai szempontból mindig kifogástalan és példamutató legyen.

Az ember nálunk a középpontban áll. Egyformán elkötelezettek vagyunk az ügyfelek, a dolgozók és a társaság érdekei mellett. Mindig van megoldásunk.

A megélt értékek meghatározó tényezői a gazdasági sikernek, egy intakt vezetői és vállalati kultúrának, valamint a meggyőzőképességnek a munkaerő-piacon. Értékeink átívelnek a hagyománytól kezdve egészen a modern, jövőbe mutató és jövőképes elvek témáján, hiszen: sárgák vagyunk, zöldek vagyunk és színesek vagyunk. Ezzel összekapcsoljuk gazdasági, társadalmi és ökológiai céljainkat, és minden tevékenységbe bekerül az ügyfélközpontúság, a fenntarthatóság és a sokszínűség témaköre.

Magatartási és etikai kódexünk értékeink kifejezése és a konszern valamennyi alkalmazottjára vonatkozik – az igazgatótanács tagjaira és a Post konszern valamennyi vállalati és üzleti területén dolgozó összes vezetőre és dolgozóra.

A kódex nem tartalmaz részletes cselekvési utasításokat. Azokat az alapelveket ismerteti, amelyek a mindennapi munkánk során viselkedésünkre és a társas érintkezésre vonatkoznak – a vállalatcsoporton belül és kívül egyaránt. Része egy elismerő, jogszabályoknak megfelelő és fenntartható vállalati kultúrának, amely iránt elkötelezettnek érezzük magunkat, és amelyet nap mint nap étellel kell megtöltenünk.

Szeretnénk, ha megbízható partnerként tekintenének ránk – ügyfeleink, részvényeseink, üzleti partnereink és alkalmazottaink ugyanúgy, mint a hatóságok, intézmények és a nyilvánosság.

DI Dr. Georg Pözl  
vezérigazgató

DI Walter Oblin  
vezérigazgató-helyettes

DI Peter Umundum  
igazgatótanács tagja, Csomag &  
Logisztika

# Magatartási és etikai kódex

## Mi az a Magatartási és etikai kódex?

Magatartási és etikai kódexünk vállalati filozófiánk értékein alapul, és kötelező érvényű minden igazgatótanácsi tag, valamint a Post konszern<sup>1)</sup> valamennyi vállalati és üzleti területén dolgozó összes vezető alkalmazott, dolgozó és ideiglenes munkavállaló számára. Ebből erednek irányelveink és további konszern előírásaink, amelyeket szintén mindenkinek be kell tartania. A Magatartási és etikai kódex elérhető az interneten a post.at címen, és mint minden irányelv, mindig rendelkezésre áll az OSKAR digitális munkahelyen keresztül vagy vezetőinknél.

El akarjuk érni céljainkat és ennek során a jogszabályoknak megfelelően, tisztességesen és előzékenyen, az emberi jogokat tiszteletben tartva viselkedünk. Ez a kódex tartalmazza a vállalatcsoport valamennyi alkalmazottja etikus és jogilag kifogástalan cselekvésére és döntésére vonatkozó szabályokat. Nemzetközi egyezményeken, valamint etikai normákon alapul, és tükrözi elkötelezettségünket – különösen az ENSZ Globális Egyezmény, a Fenntartható Fejlődési Célok, az Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata, az OECD multinacionális vállalatokra vonatkozó

iránymutatásai és a Nemzetközi Munkaügyi Szervezetnek (ILO) a munkahelyi alapvető jogokról és elvekről szóló nyilatkozata iránti elkötelezettségünket.



## Hogyan használhatom a Magatartási és etikai kódexet?

Vállaljuk, hogy minden intézkedésnél és döntéshozatalnál betartjuk az alkalmazandó jogrendszer hatályos jogszabályi rendelkezéseit (törvényeket, rendeleteket, irányelveket stb.), valamint az érvényes belső irányelveket és magatartási

utasításokat. Amennyiben rendkívüli okok indokolják az ezektől való eltérést, egyeztetni kell az anyavállalat (Österreichische Post AG) érintett szakterületével.

Közvetlen és közvetett üzleti partnereinktől szintén olyan magatartást várunk el, amely megfelel a kódexben megfogalmazott elveknek.

- Nincs benne személyes érdek és vállalatunk jólétén van a hangsúly?

- Úgy érzem, hogy helyesen cselekszem/döntök?

- Helytáll a cselekedetem/döntésem egy hivatalos (pl. hatóság által végzett) vizsgálaton?

- Védi a cselekedetem/döntésem vállalatunk hírnevét egy magas etikai normákat alkalmazó vállalatcsoport részeként?

- Cselekedetem/döntésem összhangban van a vezetési és vállalati kultúránkkal?



Ha ezekre a kérdésekre „igen” választ tud adni, akkor az Ön cselekedete vagy döntése nagy valószínűséggel helyes és összhangban van az alábbi elvekkel. Ha bizonytalan, vegye fel a kapcsolatot a vezetőjével és/vagy a Compliance Office részleggel, ill. az illetékes regionális megfelelőségi megbízottal.

### MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK

Vállaljuk, hogy betartjuk a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseket és a csoport egészére érvényes belső előírásokat.

<sup>1)</sup> A konszern magában foglalja mindazon társaságokat, amelyekben az Österreichische Post közvetlenül vagy közvetve legalább 50%-os részesedéssel rendelkezik, vagy amelyek felett más módon ellenőrzést gyakorol. Minden más társaságot, amelyben az Österreichische Post közvetlenül vagy közvetve legalább 25%-os részesedéssel rendelkezik, tájékoztatjuk a magatartási és etikai kódexről, azzal a kéréssel, hogy azt elismerve maguk is érvényesítsék vállalati döntéshozatali struktúrájuk keretében.

## Hogyan véd engem a Magatartási és etikai kódex?

A Magatartási és etikai kódexben megtalálhatók a mindennapi üzleti életben követendő, értékeinknek és a jogszabályoknak megfelelő magatartásra vonatkozó iránymutatásokat és alapelveket. Ezeknek a magatartási irányelveknek a betartása védi Önt személyesen, valamint a Post konsernt is. E tekintetben a vezető alkalmazottnak különleges példakép funkciójuk van.

Ha jogszabályok vagy a Magatartási és etikai kódex szabályainak megsértéséről szerez tudomást, tájékoztassa felettesét vagy a

Compliance csoportot a Compliance ügyfélszolgálaton (compliance.helpdesk@post.at) keresztül. Az Ön segítsége különösen fontos, mivel a felelősségtudatos dolgozóktól kapott információk az egyik leghatékonyabb módja a vállalati jog-, illetve szabálysértő magatartások tisztázásának. Ezzel Ön védi a Post vállalatcsoportot a komoly veszélyektől és segít abban, hogy folyamatosan fejlődjünk.

Bárki jelentheti a jogszabályok, a jelen kódex és a belső szabályzatok megsértését, illetve megsértésének gyanúját.

A bejelentés történhet névvel vagy névtelenül, és minden bejelentést szigorúan bizalmasan kezelünk. Nem tűrjük a közvetlen vagy közvetett sérelmet vagy megtorlást azon bejelentő személyekkel szemben, akik legjobb tudásuk szerint és jóhiszeműen adnak információkat, akkor sem, ha azok alaptalannak bizonyulnak. Az információkat szigorúan bizalmasan kezeljük és azokat titoktartásra kötelezett személyek ellenőrzik, illetve járnak utána.

## Milyen következményekkel jár a figyelmen kívül hagyás?

A kódexben foglalt alapelvek figyelmen kívül hagyása árthat vállalatunk hírnevének és versenyképességének, ezért szolgálati és

munkajogi következményeket vagy fegyelmi intézkedéseket vonhat maga után.

**MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK**  
Nem toleráljuk a helytelen magatartást





---

# Mindannyian kiállunk ÉRTÉKEINK és a Magatartási és etikai kódex mellett

Az igazgatótanács viseli a végső felelősséget Magatartási és etikai kódexünk egységes alkalmazásáért a Post vállalatcsoporton belül.

Valamennyi vezető alkalmazott – beleértve társult vállalkozásaink ügyvezetőit és vezetőit is – felelős a szabályok alkalmazásáért és követéséért a saját felelősségi körükben.



---

# SÁRGÁK VAGYUNK

A sárga a postát jelenti és ezzel együtt a megbízhatóságot és a bizalmat. A sárga gyors, optimista és jövőorientált – akárcsak mi.



## Ügyfélközpontúság

### MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK

Ügyfélközpontúan cselekszünk és állandó fejlődésre törekszünk.

Senki nincs közelebb. Naponta kapcsolatokat teremtünk és folyamatosan fejlődünk. Akár digitálisan vagy személyesen, mindig praktikus és fenntarthatóan. Ez a mi küldetésünk. Ügyfeleink rendelkezésére állunk és úgy fordulunk hozzájuk, mint ahogyan mi magunk szeretnénk, hogy hozzánk forduljanak: barátságosan, előzékenyen, kompetens és megoldásorientált módon. Egyenruhánkkal egyértelmű, összetéveszthetetlen és szimpatikus megjelenést mutatunk. Vállalatunk márkanagykövetei vagyunk.

Mércét állítunk a minőség és az ügyfélközpontúság tekintetében. Ügyfeleink kritikáját komolyan vesszük és fejlődésre ösztönzőnek tekintjük. Erősségeinket ügyfeleink javára használjuk, akár országhatáron túl is.

Ügyfeleinknek egyértelmű teljesítési ígéretet teszünk és igyekszünk azt mindig betartani. Termékeinket és szolgáltatásainkat ügyfélközpontúan, egyszerűen és érthetően alakítjuk ki. Ausztriában általános szolgáltatóként változó környezetben garantáljuk a postai szolgáltatások országos ellátását.

## Jövőorientáció

### MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK

Gazdaságosan cselekszünk és jövőorientáltan dolgozunk.

Többek vagyunk, mint posta. Úttörőként sikeresen összekapcsoljuk az embereket és a piacokat a holnappal. Ez a mi jövőképünk. Jövőorientáltan dolgozunk és biztosítjuk piaci pozíciókat. Gazdaságosan cselekszünk és közösen hozzájárulunk a vállalat sikeréhez. Hosszú távon gondolkodunk és gondoskodunk a gazdasági szempontból kihívást jelentő helyzetekről.

Biztosítjuk vállalatcsoportunk – mint Ausztria egyik legfontosabb szolgáltatója és munkáltatója, valamint az európai/nemzetközi környezet gazdasági szempontból fontos szereplője – jövőjét. Célzott ötletekkel és innovációkkal, valamint egyedülálló vállalati kultúrával biztosítjuk piaci pozíciókat.

Új technológiákat és dolgozóink sokoldalú kompetenciáit használjuk fel, hogy hozzáadott értéket hozzunk létre.

Tudatosan támogatjuk a fenntartható termékek és szolgáltatások széles választékának kialakítását, hogy ki tudjuk szolgálni ügyfeleink különböző igényeit az üzleti és a magán ügyfélkörben egyaránt.

## Tisztességes verseny

### MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK

Elutasítjuk a versenyjogi rendelkezéseket sértő magatartást.

Tisztességesen és átláthatóan mutatkozunk a versenyben, és kötelezettséget vállalunk a verseny- és kartelltvény szabályainak betartására. Elutasítjuk a versenyjogi rendelkezéseket sértő magatartást, mint például az áregyeztetéseket vagy a piaci pozícióval való visszaélést, valamint a tisztességtelen üzleti gyakorlatokat.

Kompetenciáink, folyamataink módosításával, új termékekkel és a hatékonyság folyamatos növelésével szállunk szembe az egyre erősödő verseny kihívásaival.

## Tőkepiac

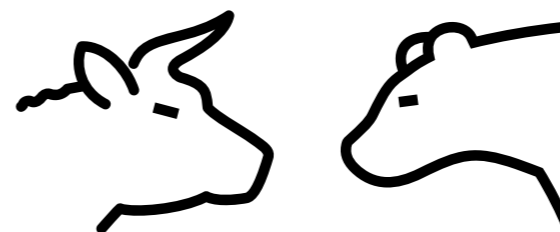
### MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK

Megbízható szereplőként tevékenykedünk a tőkepiacon.

Tőzsdén jegyzett vállalként a tőkepiac szigorú követelményei vonatkoznak az Österreichische Post vállalatra. Pénzügyi jelentésünk helyes elkészítése és közzététele magától értetődő számunkra.

A vállalat és jó hírnevének védelme érdekében betartjuk a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket, valamint nyílt és átlátható kommunikációt tartunk fenn a részvényesekkel, befektetőkkel és elemzőkkel.

Ezen kívül azt az alapelvet valljuk, hogy a részvényeseket egyenlő bánásmódban kell részesíteni. Tisztában vagyunk azzal, hogy a vállalati belső információkkal való visszaélést („bennfentes kereskedelem”) törvény tiltja és bünteti.



## Adatvédelem

### MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK

A személyes adatokat a törvényi előírásoknak megfelelően kezeljük.

A természetes személyek személyes adatait a vonatkozó jogszabályi előírásoknak és a munkáltató kifejezett utasításainak megfelelően használjuk fel. Különös figyelmet fordítunk a jogosultsági koncepciók betartására, személyes adatokat csak szakmai tevékenységünk keretében és a jogi helyzet figyelembe vételével sokszorosítunk, továbbítunk és tárolunk.

Kérdés esetén a szakterületeken rendelkezésre álló adatvédelmi menedzserhez vagy az illetékes adatvédelmi tisztviselőhöz fordulunk.

Adatvédelmi incidens gyanúja esetén haladéktalanul jelentjük azt vezetőnknek, belső nyomtatványokat használunk (postán, pl. OSKAR digitális munkahelyen keresztül) vagy tájékoztatjuk az illetékes adatvédelmi tisztviselőt.

## Együttműködés a hatóságokkal

### MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK

Együttműködően viselkedünk a hatóságokkal szemben.

Kötelezettséget vállalunk arra, hogy a felügyeleti hatóságok felé fennálló közzétételi kötelezettségek keretén belül megfelelő időben teljes, tisztességes, pontos és érthető adatokat szolgáltatunk.

Nyílt, átlátható és együttműködő kapcsolatot tartunk fenn a vállalatcsoport vállalatai szempontjából releváns felügyeleti és szabályozó hatóságokkal.

Célunk, hogy stabil bizalmi kapcsolatot biztosítsunk köztünk és a hatóságok között.

## Átláthatóság

### MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK

Hitelt érdemlően, hitelesen és megbízhatóan viselkedünk.

Szeretnénk, ha ügyfeink, részvényeseink, üzleti partnereink és alkalmazottaink, valamint az intézmények és a közvélemény is így látna bennünket.

Döntéseink függetlenek és befolyásmentesek. Teljes és átlátható információkon alapulnak. Ezért fontos számunkra az érthető dokumentáció.

## Számvitel és beszámolókészítés

### MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK

A számvitel és könyvelés a legnagyobb gondossággal történik.

Társasági felelősséggel tartozunk a megfelelő számvitel és könyvelés, valamint adó- és illetékkötelezettségeink teljesítése tekintetében.

A Post konszern vállalatainál szigorúan bizalmasan kezeljük a számla- és pénzügyi adatokat. Minden üzleti eseményt rögzíteni kell könyveinkben.

Ez szigorúan meghatározott eljárások és könyvvizsgálati elvek, valamint az általánosan elfogadott számviteli elvek szerint történik, így biztosítva a könyvelés helyességét.



## Üzleti és üzemi titkok kezelése

### MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK

Bizalmasan kezeljük az üzleti és üzemi adatokat.

A nyilvánosság számára még nem ismert információkat bizalmasan kezeljük, és nem adjuk át illetéktelen harmadik félnek. Ilyen információk a pénzügyi adatok, az üzemi adatok, az ügyfelek adatai és a dolgozók adatai.

Ilyen adatok továbbá a Post vállalatcsoport üzleti tevékenységére, vállalati tevékenységeire és jövőbeli stratégiáira vonatkozó információk.

Az adatkezelésből származó adatokat bizalmasan kezeljük – amennyiben nincs jogszabályban megengedett ok a továbbításra. A szellemi tulajdon az értékes javak közé tartozik, amelyet védeni kell a jogosulatlan használattól. Idetartoznak a szerzői, védjegy- és szabadalmi jogok.

## Információbiztonság

### MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK

Gondosan és felelősségteljesen kezeljük az információkat, adatokat és rendszereket.

Az információk biztonsága fontos előfeltétel és alapvető alkotóelem az üzleti folyamatok hatékony és zökkenőmentes lebonyolításához, és jelentősen befolyásolja az ügyfelekkel és üzleti partnerekkel fennálló kapcsolatokat.

A technikai fejlődés, valamint a vállalatok sikeres fejlődéséhez szükséges adatok folyamatosan növekvő fontossága alapján a Post konszern átfogó intézkedéseket tesz annak érdekében, hogy biztosítsa az ügyfelek, a dolgozók és a vállalati adatok bizalmas kezelését, valamint az üzemeltetett IT rendszerek integritását és rendelkezésre állását.

Az informatikai erőforrások szakszerű és körültekintő használata szükséges, hogy védjük az adatokat a kiberbűnözés és az adatvesztés ellen. A Post konszern minden dolgozója felelős tehát az információk, adatok és rendszerek gondos és felelősségteljes kezeléséért.





---

# ZÖLDEK VAGYUNK

Fenntartható üzleti modellünkkel proaktívan a dolgozók jólétét, a környezetet és a társadalmat tartjuk szem előtt.



## Környezet és klíma

### MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK

Tevékenységünkkel összekötjük a környezet- és klímavédelmet, valamint a gazdasági hatékonyságot.

Logisztikai megoldásainkkal embereket, régiókat és országokat kötünk össze, munkahelyeket teremtünk és hozzáadott értéket teremtünk. Az üzleti tevékenység azonban hatással van a környezetre és az éghajlatra is – különösen az éghajlatra ható üvegházhatású gázok, például a CO<sub>2</sub> kibocsátása révén.

Logisztikai konszernként különösen nagy felelősségünk, hogy aktívan részt vegyünk a nemzeti és nemzetközi éghajlati célok elérésében.

Mindannyian hozzájárulunk az éghajlatra ható üvegházhatású gázok csökkentéséhez és aktívan elkötelezzük magunkat a környezet- és klímavédelmi intézkedések mellett. Nem pazarolunk erőforrásokat és aktívan együttműködünk a környezet- és klímaszennyezés csökkentésében. Termékeink fejlesztése és használata során mindig betartjuk az összes környezetvédelmi és klímajogi előírást és szabványt.

## Korrupció

### MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK

A korrupció semmilyen formáját nem tűrjük.

A korrupció semmilyen formáját nem toleráljuk. Szigorúan kerüljük a nem-megfelelőség és tisztességtelenség minden látszatát. Kizárólag tényszerű megfontolások alapján, vállalatunk érdekében hozzuk üzleti döntéseinket, magánérdek nem játszhat benne szerepet.

Nem fogadunk el semmilyen nem megengedett előnyt, és kiváltképp nem hagyjuk, hogy befolyásoljanak bennünket üzleti döntéseinkben. Az ilyen előnyök követelése szintén kivétel nélkül tilos.

Ezen felül a Post konszern dolgozói az osztrák jog szerint köztisztviselőnek minősülnek és ezért különleges jogi követelményeknek kell megfelelniük. Harmadik felekkel való kapcsolattartás során szigorúan tilos nem megengedett előnyöket közvetlenül vagy közvetve felajánlani, ígérni vagy nyújtani.

## Ajándékok és meghívások

### MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK

Előny követelése mindig büntetendő.

Regionális üzleti szokások ajándékok és meghívások mértékletes cseréjét irányozhatják elő. Mindenestre tilos követelni, ígéretet elfogadni, ajándékot, meghívásokat vagy egyéb juttatásokat elfogadni vagy adni, ha az alkalmas arra vagy annak látszatát kelti, hogy befolyásolja az aktuális és jövőbeni üzleti kapcsolatot.

Ez nem vonatkozik az apró ajándékok, csekély jelentőségű meghívások vagy egyéb előnyök elfogadására, amennyiben ezek nem haladják meg az üzleti életben megszokott mértéket.



## Adományok és szponzorálás

### MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK

Összeegyeztethetőség értékeinkkel és elveinkkel.

Az adományoknak és a szponzorálásoknak összhangban kell lenniük a jelen Magatartási és etikai kódexben meghatározott értékekkel és elvekkel és azokat nem szabad belső irányelveink megkerülésére használni.



## Összeférhetlenségek elkerülése

### MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK

Tevékenységünk a vállalat érdekeihez igazodik. A lehetséges összeférhetlenségeket kérés nélkül közzé tesszük.

Tevékenységünk kizárólag a vállalat érdekeihez igazodik. A lényeg, hogy elkerüljünk minden olyan érdeklentéket, amely hátrányosan érintheti vállalatunkat.

Kerüljük az olyan helyzeteket, amelyekben személyes vagy gazdasági érdekek ütköznek – vagy ütközhetnek – a vállalat érdekeivel. A lehetséges összeférhetlenségeket (kapcsolatok olyan személyekkel vagy cégekkel, akikkel, ill. amelyekkel a vállalatcsoport vállalatai üzleti tevékenységet folytatnak, pl. családi kapcsolatok, üzleti kapcsolatok vagy befektetések) kérés nélkül és teljes körűen nyilvánosságra hozzuk.

Másodállásokkal összefüggésben is felmerülhet összeférhetlenség, ezt jelentjük a HR menedzsmentnek.

## Nemzetközi szankciók

### MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK

Figyelembe vesszük a nemzeti és nemzetközi export- és kereskedelmi korlátozásokat.

Ahhoz, hogy nemzetközi vállalatként fenntartható módon működjünk és védjük ügyfeleinket, a Post vállalatcsoport kiemelten fontosnak tartja a nemzeti és nemzetközi export- és kereskedelmi korlátozások figyelembe vételét. Tehát betartjuk az exportellenőrzési szabályokat, vámelőírásokat, valamint bizonyos országokkal, vállalatokkal vagy magánszemélyekkel szemben kivetett embargót, és megfelelő ellenőrzéseket hajtunk végre.

A Post vállalatcsoport vállalatai nem folytatnak olyan üzleti tevékenységet, amelyben szankcionált vállalatok vagy magánszemélyek vesznek részt.

## Pénzmosás

### MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK

A bűncselekményből származó pénzeszközökkel folytatott ügyleteket kategorikusan elutasítjuk.

A pénzmosás semmilyen formáját nem toleráljuk, ezért figyelemmel kísérjük azokat a pénzügyi tranzakciókat, amelyek célja lehet, hogy eltitkoljanak bűncselekményből származó pénzeszközöket egy jogszerű üzleti tevékenység keretében (pénzmosás).

A Post vállalatcsoport nem tolerálja a hatályos törvények, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzéséről, illetve megakadályozásáról szóló rendelkezések megsértését. A bűncselekményből származó pénzeszközökkel folytatott ügyleteket kategorikusan elutasítjuk.

## A vállalati tulajdon használata

### MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK

Megfelelően és körültekintően használjuk a vállalati tulajdont.

A rendelkezésünkre bocsátott és a hivatalos tevékenységhez szükséges erőforrásokat (pl. épületek, berendezések, üzemeltetési és segédeszközök) megfelelően és körültekintően használjuk.

A vállalat tulajdonát nem használjuk magáncélra vagy olyan tevékenységekre, amelyek nem a vállalati célt szolgálják. Ez alól kivételt képez a vállalati tulajdon szerződésben biztosított magáncélú használata (pl. céges gépjárművek).

## Beszerezés

### MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK

Beszerezéseink a gazdaságosság, a fenntarthatóság és az integritás elvei szerint történnek.

A gazdaságosság, a fenntarthatóság és az integritás elengedhetetlen kritériumok a beszerzéseinkhez. Tisztában vagyunk az ellátási láncban betöltött szerepünkkel és komolyan vesszük felelősségünket a teljes értéklánc mentén. Ezért elvárjuk közvetlen és közvetett beszállítóinktól, hogy betartsák a beszállítói kódexünkben meghatározott elveket.

Beszerezéseinket a hatályos jogszabályi rendelkezések és belső irányelvek szerint bonyolítjuk le.

## Munkakörülmények

### MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK

Betartjuk a vonatkozó nemzeti munkajogi rendelkezéseket. Nagyon fontos számunkra az elismerő munkahelyi légkör.

Nem tolerálunk olyan munkakörülményeket, amelyek ellentétesek a nemzetközi és nemzeti törvényekkel és szabályozásokkal. Ugyanezt várjuk el közvetlen és közvetett üzleti partnereinktől is. Nálunk tilos a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) és az ENSZ egyezményei vagy a nemzeti jogszabályok által definiált gyermek- és kényszermunka.

A Post vállalatcsoportban biztonságos munkakörülményeket biztosítunk. A Post vállalatcsoportban nincs helye a diszkrimináció semmilyen formájának – a törvény szerint védett jellemzőkön túlmenően sem. A diszkrimináció nem-tolerálása az alapja egy elismerő munkahelyi légkörnek, amelyben minden dolgozó biztonságban és elfogadottnak érzi magát.

Ezért minden dolgozó méltányos és teljesítményhez kötött javadalmasra jogosult. Tiszteletben tartjuk az egyesülési szabadsághoz és a kollektív tárgyalásokhoz való jogot a hatályos jogokkal és törvényekkel összhangban.

## Egészség és biztonság

### MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK

Dolgozóink egészsége és biztonsága különösen fontos számunkra.

Nagyon fontosnak tartjuk a munkavállalók védelmére vonatkozó jogszabályi és belső vállalati rendelkezések betartását, hiszen dolgozóink egészsége és biztonsága kiemelt prioritású a Post konsernum számára.

Dolgozóink egészsége és biztonsága különösen fontos számunkra. Ezért aktívan részt veszünk a munkahelyi egészségfejlesztésben, és megelőző intézkedéseket teszünk munkavállalóink egészségének és munkaképességének hosszú távú megőrzése érdekében.





---

# SZÍNESEK VAGYUNK

Csapatunk sokszínűsége éppolyan központi szerepet játszik sikerünk szempontjából, mint a termékek és szolgáltatások sokfélesége és nemzetközi kötelezettségvállalásaink.



## Sokszínűség

### MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK

Támogatjuk és értékeljük a sokszínűséget.

A sokszínűség meghatározó versenyelőnyt jelent üzleti sikerünk szempontjából, ezért központi iránymutatásként van rögzítve integrált konzernstratégiánkban, valamint a vezetési és vállalati kultúránkban. Ez azt jelenti, hogy nagyra értékeljük dolgozóink, ügyfeleink és az érintett felek sokszínűségét, aktívan bekapcsoljuk folyamataink és szolgáltatásaink kialakításába, és célzottan elősegítjük a személyzetben.

Vállalatcsoporthoz – különböző nézőpontokkal, képességekkel és tapasztalattal rendelkező – nem és szexuális irányultság, vallás és világnézet, korcsoport és szellemi, illetve fizikai képesség, etnikai és társadalmi háttér és kultúra tekintetében igen sokféle embert tömörít.

Dolgozóinktól és vezetőinktől elvárjuk, hogy olyan befogadó (munka-) környezetet alakítsanak ki, amelyben az élet legkülönbözőbb valóságával élő személyek megszólítva és hozzátartozónak érzik magukat.

## Esélyegyenlőség

### MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK

A diszkrimináció semmilyen formáját nem tűrjük.

Posta konzernként szeretnénk hozzájárulni a társadalmi esélyegyenlőség előmozdításához, és arra törekszünk, hogy megfelelő keretfeltételeket biztosítsunk dolgozóink és ügyfeleink számára.

A diszkrimináció semmilyen formáját nem tűrjük – különösen a nem, életkoron, etnikai származáson, bőrszínen, csökkent szellemi vagy fizikai képességen, valláson vagy meggyőződésen, valamint szexuális irányultságon alapuló megkülönböztetést.

Olyan keretfeltételeket teremtünk, amelyek lehetővé teszik az esélyegyenlőséget, pl. a továbbfejlődésben, karrierfejlesztésben, a munka és magánélet egyensúlyában, és amelyekre jellemző, hogy elősegítjük az egyes dolgozók egyéni fejlődését és kibontakozását.

Ügyfeleink számára egyenlő esélyeket biztosítunk azáltal, hogy felismerjük és megértjük ügyfelcsoportjaink különböző igényeit és tudatosan figyelembe vesszük azokat termékeink és szolgáltatásaink tervezése és továbbfejlesztése során. Arra törekszünk, hogy termékeinket mindenki számára elérhetővé és vonzóvá tegyük.

## Csapatmunka határok nélkül

### MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK

Profitalunk a nemzetközi együttműködésből.

Az országhatárok és a távolságok nem jelentenek akadályt a mindennapi együttműködésben, lehetővé teszik számunkra, hogy profitáljunk dolgozóink, ügyfeleink és az adott piacok sokrétű tapasztalatából.

Számunkra – mint nemzetközi posta-konzern – a különböző etnikai háttérrel és kultúrával együttműködése és megbecsülése közös sikerünk egyik legfontosabb alapja.

Dolgozóink és ügyfeleink sokféle nyelvet, kompetenciáját és életmódját erőforrásnak tekintjük a nemzetközi konzernné válás, egymástól tanulás és új ötletek kidolgozása tekintetében.

## Innováció

### MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK

Vállalkozásunk szerves részeként támogatjuk az innovációt.

Az innovációt vállalkozásunk sikerkritikus elemének tekintjük és stratégiánk minden részterületén ösztönözzük az innovációt. Az üzleti folyamatok, termékek és szolgáltatások, valamint üzleti modellek szintjén történő innováció az Österreichische Post (osztrák posta) jövőjének szerves részét képezi.

Azáltal, hogy ügyfeleink és az érintett felek sokszínűségét bevonjuk valamennyi folyamatunk tervezésébe és dolgozóink különböző tapasztalatait és nézőpontjait értékes erőforrásként aktívan felhasználjuk, innovatív megoldásokat tudunk kidolgozni és kínálni minden piac és ember számára.



## Nyitottság és megbecsülés

### MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK

A nyitottság, mindenki iránti megbecsülés és tisztelet a mindennapi társas érintkezés alapja.

Nyíltan és elismerően bánunk egymással. Tisztelettel és elfogadással viselkedünk egymással és nem tűrjük a másokkal szembeni lenéző magatartást. Ez nem csak a dolgozókkal, hanem az ügyfelekkel, partnerekkel és más személyekkel történő társas érintkezésre is vonatkozik. Közvetlen visszajelzést adunk egymásnak, a dolgot kritizáljuk és nem a személyeket. A konfliktusokat vállalaton belül oldjuk meg, nem adunk ki információkat a vállalaton kívülre és mindig törekszünk cégünk jó hírnevére. Együttesen állunk ki a meghozott döntések mellett és közösen valósítjuk meg azokat.

Vezetőként példaképek vagyunk – emberileg és szakmailag egyaránt –, felelősséget vállalunk, irányt mutatunk, elősegítjük az együttműködést és bizalmat teremtünk. Nyitottak vagyunk dolgozóink észrevételeire és visszajelzéseire, mert fontos számunkra, hogy mindenki hozzá tudjon járulni véleményével vállalatunk sikeréhez.

## Kommunikáció

### MAGATARTÁSI SZABÁLYUNK

Az érthető és nyitott kommunikációt támogatjuk.

Egy stratégiai témavezetés értelmében az előkészítő szakaszban a lehető legkorábban tájékoztatni kell a kommunikációért felelős szakterületeket a projektekről, a termékmódosításokról és a stratégiai tervekről. Vállalati szinten egységes és összehangolt megjelenést biztosítunk befelé és kifelé.

Betartjuk a megfelelő belső irányelveket a médiával, a politikai/érdekvélemény-csoportokkal, a befektetőkkel folytatott kapcsolattartás és a közösségi médiában mutatott magatartás tekintetében.

---

A Compliance Team készséggel válaszol kérdéseire és javaslataira.



Österreichische Post  
Compliance Office  
Rochusplatz 1  
1030 Bécs  
Ausztria

compliance.helpdesk@post.at  
Ausztriai telefonos ügyfélszolgálat: 0800 20 22 24  
Nemzetközi telefonos ügyfélszolgálat: 00800 20 22 24 26  
Szerbiai telefonos ügyfélszolgálat: +43 (0) 577 67 24317

Képi anyag: 2. oldal: Andreas Jakwerth, 4. oldal: Christian Stemper, 5. oldal: Christian Stemper, 7. oldal: Klaus Vyhnaek, 8. oldal (balról jobbra): Markus Rössle, Maria Csiha, Klaus Vyhnaek, Klaus Vyhnaek, Andreas Jakwerth, Aras Cargo, Klaus Vyhnaek, Christian Stemper, Wolfgang Zac, Maria Csiha, Christian Stemper, Julie Brass, 10. oldal: Klaus Vyhnaek, 14/15. oldal: Christian Stemper, 16. oldal: Christian Stemper, 19. oldal: Klaus Vyhnaek, 20. és 21. oldal: Christian Stemper, 22. oldal (balról jobbra): Maria Csiha, Julie Brass, Christian Stemper, Christian Stemper, Klaus Vyhnaek, Christian Stemper, Klaus Vyhnaek, Klaus Vyhnaek, Christian Stemper, Maria Csiha, Christian Stemper, Aras Cargo, 26. oldal: Werner Streitfelder

Utolsó változat: 2022. május Nyomdai és szedési hibák joga fenntartva. || Az adatvédelemmel kapcsolatos információk a [post.at/datenschutz](https://post.at/datenschutz) oldalon találhatóak || **Impresszum:**  
Médiatulajdonos: Österreichische Post AG, Rochusplatz 1, 1030 Wien | [post.at](https://post.at) | Székhely: Bécs | Cégjegyzékszám: 180219d | Bécsi Cégbíróság | Közösségi adószám: ATU46674503