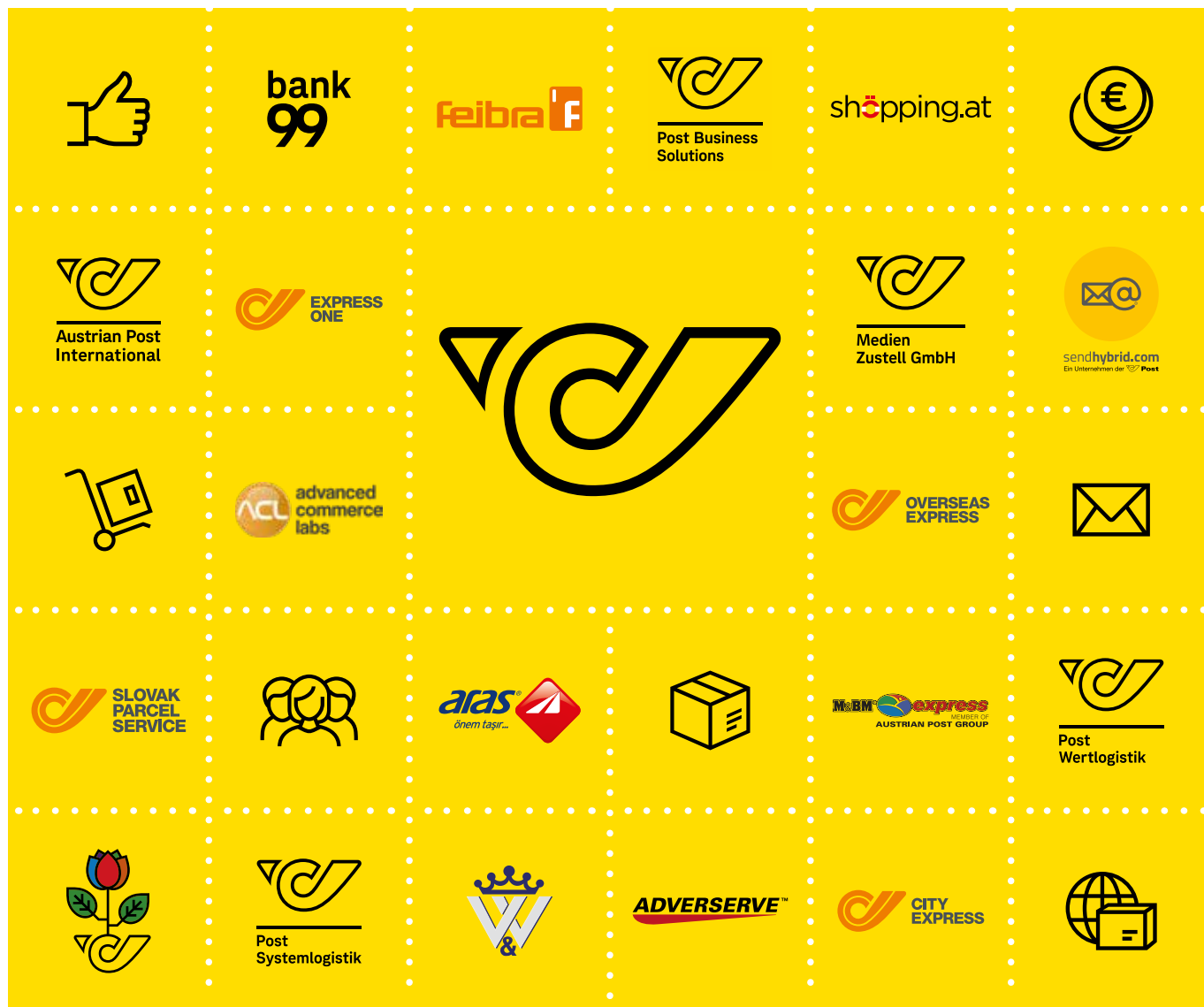


Náš KÓDEX SPRÁVANIA a ETIKY

#spájat'





Vážení zamestnanci,

ako popredný poskytovateľ logistických a poštových služieb v Rakúsku s dcérskymi spoločnosťami v strednej a juhovýchodnej Európe nesieme veľkú spoločenskú zodpovednosť – a túto zodpovednosť chceme plniť. Týka sa to každého z nás. Chceme zaručiť, že naše konanie bude vždy etické a príkladné.

Človek je pre nás stredobodom pozornosti. Rovnako dbáme na záujmy našich zákazníkov, zamestnancov a spoločnosti. Vždy poskytujeme nejaké riešenie. Hodnoty, ktorými žijeme, sú rozhodujúcim faktorom hospodárskeho úspechu, nenarušenej riadiacej a podnikovej kultúry a vyniknutia na trhu práce.

Medzi naše hodnoty patria tradície, ale aj moderné, vizionárske princípy, ktoré sú pripravené na budúcnosť, pretože: Sme žltí, zelení a pestrí. Týmto spôsobom prepájame naše ekonomické, sociálne a ekologické ciele a do všetkých našich činností začleňujeme témy orientácie na zákazníka, udržateľnosti a rozmanitosti.

Náš kódex správania a etiky je vyjadrením našich hodnôt a vzťahuje sa na všetkých zamestnancov skupiny – predstavenstvo, manažérov a všetkých zamestnancov všetkých podnikových a obchodných jednotiek skupiny Post -Konzern.

Kódex neobsahuje podrobné pokyny na konanie, ale opisuje zásady, ktoré sa vzťahujú na naše správanie a jednanie v každodennom pracovnom živote – v rámci skupiny aj mimo nej. Je to súčasť dôveryhodnej, právne kompatibilnej a udržateľnej firemnej kultúry, ktorá nás zaväzuje a ktorú musíme každý deň nanovo naplňať životom.

Chceme, aby nás naši zákazníci, akcionári, obchodní partneri a zamestnanci, ako aj úrady, inštitúcie a verejnosť vnímali ako dôveryhodného partnera.

Dipl. Ing. Dr. Georg Pözl
Generálny riaditeľ

Dipl. Ing. Walter Oblin
Zástupca generálneho riaditeľa

Dipl. Ing. Peter Umundum
Člen predstavenstva za divíziu
Paket & Logistik

Kódex správania a etiky

Čo je kódex správania a etiky?

Náš kódex správania a etiky vychádza z našich hlavných hodnôt a je záväzný pre všetkých členov predstavenstva, generálnych riaditeľov, vedúcich pracovníkov, zamestnancov, zamestnančov na dobu určitú a všetky podnikové a obchodné jednotky skupiny Post-Konzern¹⁾. Z neho sú odvodené naše smernice a ďalšie štandardy skupiny, ktoré musia všetci dodržiavať. Kódex správania a etiky je k dispozícii na internete na stránke post.at a rovnako ako všetky smernice kedykoľvek prostredníctvom systému OSKAR alebo u našich manažérov.

Chceme dosiahnuť naše ciele a správať sa v súlade s právnymi predpismi, čestne a ohľaduplne, pričom rešpektujeme ľudské práva. Tento kódex obsahuje pravidlá etického a právne bezúhonného konania a rozhodovania všetkých zamestnancov skupiny.

Riadi sa medzinárodnými dohodami a etickými normami a odráža náš záväzok dodržiavať – najmä zásady Globálnej dohody OSN, ciele trvalo udržateľného rozvoja, všeobecnú deklaráciu ľudských práv, usmerenia OECD pre nadnárodné podniky a deklaráciu Medzinárodnej organizácie práce (MOP) o základných právach a zásadách pri práci.

Zaväzujeme sa dodržiavať pri všetkých činnostiach a rozhodnutiach právne ustanovenia platné v príslušnom právnom systéme (zákony, nariadenia, smernice atď.), ako aj platné interné smernice a pokyny pre konanie. Ak existujú osobitné dôvody pre odchýlku, je potrebné ju konzultovať s príslušným oddelením materskej spoločnosti (Österreichische Post AG).

Od našich priamych a nepriamych obchodných partnerov očakávame, že sa budú správať v súlade so zásadami stanovenými v kódexe.



Ako používať kódex správania a etiky?

V každodennom pracovnej činnosti sa môžu vyskytnúť situácie, v ktorých nemôžete s istotou určiť, aké správanie je správne a vhodné. V takýchto prípadoch by ste si mali položiť nasledujúce otázky:

- Je moje konanie/rozhodnutie v súlade so zákonom?
- Je v súlade s našimi hodnotami, zásadami obsiahnutými v kódexe správania a etiky, ako aj s našimi internými zásadami a pokynmi na správanie?
- Je oslobodené od osobných záujmov a zameriava sa na dobro našej spoločnosti?
- Mám pocit, že moje konanie/rozhodnutie je správne?
- Obstojí moje konanie/rozhodnutie pri verejnej kontrole (napr. zo strany úradov)?
- Chráni moje konanie/rozhodnutie povest' našej spoločnosti ako súčasť skupiny s vysokými etickými normami?
- Je moje konanie/rozhodnutie v súlade s našou riadiacou a firemnou kultúrou?



Ak odpoviete na všetky tieto otázky „áno“, je vaše konanie alebo rozhodnutie s najväčšou pravdepodobnosťou správne a v súlade s nasledujúcimi zásadami. V prípade pochybností sa obráťte na svojho nadriadeného a/alebo na oddelenie Compliance Office alebo na zamestnanca zodpovedného za dodržiavanie predpisov.

NÁŠ KÓDEX

Zaväzujeme sa dodržiavať platné právne predpisy a interné smernice platé v celej skupine.

¹⁾ Skupina zahŕňa všetky spoločnosti, v ktorých má Österreichische Post priamy alebo nepriamy podiel najmenej 50 % alebo nad ktorými vykonáva kontrolu iným spôsobom. Všetky ostatné spoločnosti, v ktorých má Österreichische Post priamy alebo nepriamy podiel najmenej 25 %, budú informované o kódexe správania a etiky a požiadané, aby ho nezávisle uplatňovali v rámci svojich podnikových rozhodovacích štruktúr

Ako ma chráni kódex správania a etiky?

V kódexe správania a etiky nájdete usmernenia a zásady pre správanie v súlade s hodnotami a zákonom pri každodennej pracovnej činnosti. Dodržiavanie týchto pravidiel správania chráni vás osobne, ako aj skupinu Post-Konzern. Vedúci pracovníci musia ísť pritom príkladom.

Ak sa dozviete o porušení zákona alebo pravidiel nášho kódexu správania a etiky, informujte svojho nadriadeného alebo tím poverený kontrolou dodržiavania predpisov prostredníctvom Compliance Helpdesk

(compliance.helpdesk@post.at). Ich pomoc je mimoriadne dôležitá, pretože informácie od zodpovedných zamestnancov sú jedným z najúčinnějších spôsobov objasňovania pochybení v podnikoch. Chránite tak skupinu Post-Konzern pred vážnymi rizikami a pomáhate nám neustále sa zlepšovať.

Každý jednotlivec môže nahlásiť porušenie alebo podozrenie z porušenia zákona, tohto kódexu a interných zásad.

Všetky príspevky môžete podať pod svojim menom alebo anonymne a budú považované za prísne dôverné. Nebudeme tolerovať žiadne priame alebo nepriame znevýhodnenie alebo odvetné opatrenia voči oznamovateľom, ktorí poskytnú informácie podľa svojho najlepšieho vedomia a v dobrej viere, a to aj v prípade, že sa tieto informácie ukážu ako nepodložené. Informácie sa skúmajú a overujú pri dodržaní prísnej dôvernosti osobami, ktoré sa zaviazali dodržiavať mlčanlivosť.

Aké sú dôsledky nedodržania predpisov?

Nedodržiavanie zásad obsiahnutých v kódexe môže poškodiť dobré meno a konkurencieschopnosť našej spoločnosti, a preto môže

mať za následok kroky podľa služobného a pracovného práva alebo disciplinárne opatrenia.

NÁŠ KÓDEX
Nevhodné správanie sa nebude tolerovať.





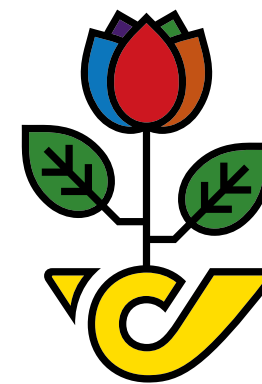
Všetci stojíme za NAŠIMI HODNOTAMI a kódexom správania a etiky.

Predstavenstvo nesie konečnú zodpovednosť za jednotné uplatňovanie nášho Kódexu správania a etiky v rámci skupiny Post-Konzern. Všetci manažéri vrátane generálnych riaditeľov a manažérov našich pridružených spoločností sú zodpovední za uplatňovanie a dodržiavanie predpisov v oblastiach svojej pôsobnosti.



SME ŽLTÍ

Žltá farba znamená poštu, a teda spoľahlivosť a dôveru. Žltá je tiež rýchla, optimistická a orientovaná na budúcnosť, tak ako my.



Orientácia na zákazníka

NÁŠ KÓDEX

Konáme s orientáciou na zákazníka a usilujeme sa o neustále zlepšovanie.

Nikto nie je bližšie. Takto každý deň vytvárame prepojenia a neustále sa zlepšujeme. Či už digitálne alebo osobne, vždy prakticky a udržateľne. To je naše poslanie. Sme tu pre našich klientov a správame sa k nim tak, ako by sme chceli, aby sa správali k nám: priateľsky, zdvorilo, kompetentne a s orientáciou na riešenie. S našou uniformou vytvárame jasný, nezameniteľný a sympatický obraz. Sme vyslancami značky našej spoločnosti.

Stanovujeme štandardy kvality a orientácie na zákazníka. Kritiku našich zákazníkov berieme vážne a považujeme ju za podnet na zlepšenie. Naše silné stránky využívame v prospech našich klientov, a to aj za hranicami krajiny.

Naším klientom dávame jasný prísľub výkonu a snažíme sa ho vždy dodržať. Naše produkty a služby upravujeme tak, aby boli orientované na zákazníka, jednoduché a zrozumiteľné. V Rakúsku ako prevádzkovateľ univerzálnej služby zabezpečujeme poskytovanie poštových služieb na celoštátnej úrovni v meniacom sa prostredí.

Orientácia na budúcnosť

NÁŠ KÓDEX

Konáme hospodárne a pracujeme s ohľadom na budúcnosť.

Sme viac ako pošta. Ako priekopník úspešne prepájame ľudí a trhy so zajtrajškom. To je naša vízia. Pracujeme s orientáciou na budúcnosť a zabezpečujeme si pozíciu na trhu. Konáme hospodárne a spoločne prispievame k úspechu spoločnosti. Myslíme dlhodobo a vytvárame rezervy pre ekonomicky náročné situácie.

Zabezpečujeme budúcnosť našej skupiny ako jedného z najvýznamnejších poskytovateľov služieb a zamestnávateľov v Rakúsku, ako aj hospodársky významného hráča v európskom/medzinárodnom prostredí. Svoju pozíciu na trhu si zabezpečujeme cieľenými nápismi a inováciami a jedinečnou firemnou kultúrou.

Na vytváranie pridanej hodnoty využívame nové technológie a všestranné zručnosti našich zamestnancov.

Týmto spôsobom vedome podporujeme vytváranie rôznorodého sortimentu udržateľných výrobkov a služieb, ktoré slúžia rôznym potrebám našich zákazníkov v podnikateľskom a súkromnom sektore.

Spravodlivá súťaž

NÁŠ KÓDEX

Odmietame správanie, ktoré nie je v súlade s pravidlami hospodárskej súťaže.

V hospodárskej súťaži konáme čestne a transparentne a zaväzujeme sa dodržiavať pravidlá hospodárskej súťaže a protimonopolné zákony. Odmietame protisúťažné správanie, ako sú dohody o cenách alebo zneužívanie postavenia na trhu, ako aj nekalé obchodné praktiky.

Na výzvy rastúcej konkurencie reagujeme zmenami v našich kompetenciách, procesoch, novými produktmi a neustálym zvyšovaním efektívnosti.

Kapitálový trh

NÁŠ KÓDEX

Na kapitálovom trhu pôsobíme ako dôveryhodný hráč.

Österreichische Post ako kótovaný podnik podlieha prísnyim požiadavkám kapitálového trhu. Správne vypracovanie a zverejnenie našich finančných správ je pre nás samozrejmosťou.

V záujme ochrany spoločnosti a jej dobrého mena dodržiavame príslušné právne predpisy a udržiavame otvorenú a transparentnú komunikáciu s akcionármi, investormi a analytikmi.

Zároveň sa zaväzujeme dodržiavať zásadu rovnakého zaobchádzania s akcionármi. Sme si vedomí, že zneužívanie dôverných informácií („insider trading“) je zákonom zakázané a predstavuje trestný čin.

Ochrana údajov

NÁŠ KÓDEX

Osobné údaje spracúvame v súlade so zákonnými predpismi.

Osobné údaje fyzických osôb používame v súlade s príslušnými právnymi predpismi a podľa výslovných pokynov zamestnávateľa. Dodržiavame najmä koncepty oprávnenia k prístupu k údajom, rozmnžujeme, postupujeme, sťahujeme a ukladáme osobné údaje len v rámci našich pracovných činností a v súlade s právnymi predpismi.

Ak máte akékoľvek otázky, obráťte sa na našich manažérov ochrany osobných údajov, ktorí sú k dispozícii na oddeleniach, alebo na pracovníka povereného ochranou údajov.

Ak máme podozrenie na porušenie ochrany údajov, okamžite ho nahlásime nášmu nadradenému pracovníkovi, použijeme interné formuláre (na pošte, napr. prostredníctvom systému OSKAR) alebo informujeme pracovníka povereného ochranou údajov.

Spolupráca so štátnymi orgánmi

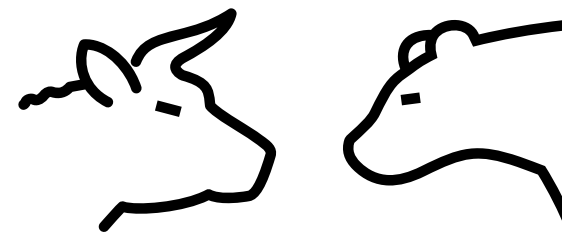
NÁŠ KÓDEX

Spolupracujeme so štátnymi orgánmi.

Zaväzujeme sa poskytovať v rámci existujúcich povinností zverejňovania informácií orgánom dozoru včas úplné, spravodlivé, presné a zrozumiteľné údaje.

Udržiavame otvorené, transparentné a kooperatívne vzťahy s dozornými a regulačnými orgánmi, ktoré sa týkajú spoločností skupiny.

Naším cieľom je zabezpečiť stabilný vzťah dôvery medzi nami a štátnymi orgánmi.



Transparentnosť

NÁŠ KÓDEX

Správame sa dôveryhodne, vierohodne a spoľahlivo.

Takto nás chcú vnímať naši zákazníci, akcionári, obchodní partneri a zamestnanci, ako aj inštitúcie a verejnosť. Naše rozhodnutia sú nezávislé a neovplynené

Sú založené na úplných a transparentných informáciách. Preto je pre nás dôležitá zrozumiteľná dokumentácia.

Účtovníctvo a výkazníctvo

NÁŠ KÓDEX

Účtovníctvo a účtovné záznamy vedieme s maximálnou starostlivosťou.

Zaviazali sme sa k spoločenskej zodpovednosti v súvislosti s riadnym vedením účtovníctva, ako aj s plnením daňových a odvodových povinností.

V spoločnostiach skupiny Post-Konzern sa s účtovnými a finančnými údajmi zaobchádza ako s prísne dôvernými. Všetky obchodné transakcie musia byť zaznamenané v našich účtovných knihách.

To sa vykonáva v súlade s presne stanovenými postupmi a audítor-skými zásadami, ako aj všeobecne uznávanými účtovnými zásadami tak, aby bola zabezpečená správnosť účtovníctva.



Zaobchádzanie s prevádzkovými obchodnými tajomstvami

NÁŠ KÓDEX

Obchodné a prevádzkové údaje udržiavame v tajnosti.

S informáciami, ktoré ešte nie sú verejne známe, zaobchádzame dôverne a neposkytujeme ich neoprávneným tretím stranám. Tieto informácie zahŕňajú finančné údaje, prevádzkové údaje, údaje o zákazníkoch a údaje o zamestnancoch.

Okrem toho sem patria aj informácie, ktoré sa týkajú podnikania skupiny Post-Konzern, jej prevádzkových činností a budúcich stratégií.

Zachovávame mlčanlivosť v súvislosti s údajmi získanými spracovaním údajov, pokiaľ neexistuje právne prípustný dôvod na ich poskytnutie. Duševné vlastníctvo je cenný majetok, ktorý je potrebné chrániť pred neoprávneným použitím. Patria sem autorské práva, práva z ochranných známok a patentové práva.

Bezpečnosť informácií

NÁŠ KÓDEX

S informáciami, údajmi a systémami zaobchádzame starostlivo a zodpovedne.

Bezpečnosť všetkých informácií je dôležitým predpokladom a základným prvkom efektívneho a plynulého fungovania obchodných procesov a má významný vplyv na vzťahy so zákazníkmi a obchodnými partnermi.

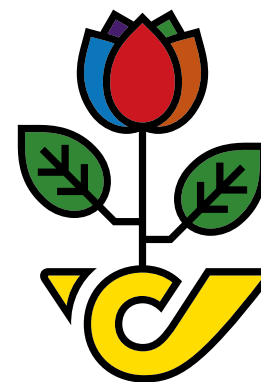
Vzhľadom na technický vývoj a stále rastúci význam údajov pre úspešný rozvoj spoločnosti prijíma skupina Post-Konzern rozsiahle opatrenia na zabezpečenie dôveryhodnosti údajov zákazníkov, zamestnancov a spoločností, ako aj integrity a dostupnosti prevádzkovaných IT systémov.

Na ochranu pred počítačovou kriminalitou a stratou údajov je potrebné správne a starostlivé zaobchádzanie so zdrojmi IT. Každý zamestnanec skupiny Post-Konzern je preto zodpovedný za starostlivé a zodpovedné zaobchádzanie s informáciami, údajmi a systémami.



SME ZELENÍ

V rámci nášho udržateľného obchodného modelu sa aktívne zameriavame na blaho zamestnancov, životného prostredia a spoločnosti.



Životné prostredie a klíma

NÁŠ KÓDEX

V našich činnostiach spájame ochranu životného prostredia a klímy s hospodárnosťou.

Vďaka našim logistickým riešeniam prepájame ľudí, regióny a krajiny, vytvárame pracovné miesta a pridajú hodnotu.

Podnikateľské aktivity však majú vplyv aj na životné prostredie a klímu, a to najmä prostredníctvom emisií skleníkových plynov, ako je CO₂, ktoré ovplyvňujú klímu. Ako logistická skupina máme osobitnú zodpovednosť za aktívnu úlohu pri dosahovaní národných a medzinárodných cieľov v oblasti klímy.

Všetci prispievame k znižovaniu skleníkových plynov spôsobom, ktorý má vplyv na klímu, a aktívne sa angažujeme v opatreniach na ochranu životného prostredia a klímy. Neplýtváme zdrojmi a aktívne prispievame k znižovaniu zaťaženia životného prostredia a klímy. Pri vývoji a používaní našich výrobkov vždy dodržiavame všetky právne predpisy a normy týkajúce sa životného prostredia a klímy.

Korupcia

NÁŠ KÓDEX

Netolerujeme žiadnu formu korupcie.

Netolerujeme žiadnu formu korupcie. Dôsledne sa vyhýbame akémukoľvek náznaku neprimeranosti alebo nečestnosti. Naše obchodné rozhodnutia prijímame výlučne na základe objektívnych úvah v záujme našej spoločnosti; súkromné záujmy v nich nesmú hrať žiadnu úlohu.

Neprijímame žiadne neoprávnené výhody a najmä sa nenechávame ovplyvňovať pri našich obchodných rozhodnutiach. Požadovanie takýchto výhod je tiež bez výnimky zakázané.

Zamestnanci skupiny Post-Konzern sú podľa rakúskeho práva tiež považovaní za verejných činiteľov, a preto musia spĺňať osobitné právne požiadavky. V našich vzťahoch s tretími stranami máme bez výnimky zakázané priamo alebo nepriamo ponúkať, sľubovať alebo poskytovať akékoľvek neprimerané výhody.

Darčeky a pozvania

NÁŠ KÓDEX

Požadovanie výhody je vždy trestné.

Regionálne obchodné zvyklosti môžu umožňovať primeranú výmenu darov a pozvaní. V každom prípade je zakázané žiadať, nechať si sľúbiť, prijímať alebo poskytovať dary, pozvania alebo iné výhody, ak sú vhodné na vyvolanie dojmu alebo vzbudzujú dojem neprimeraného ovplyvňovania súčasných a budúcich obchodných vzťahov.

To sa nevzťahuje na prijímanie drobných darov, pozvaní alebo iných výhod za predpokladu, že nepresahujú rámec toho, čo je v podnikaní obvyklé.



Dary a sponzorstvo

NÁŠ KÓDEX

Súladi s našimi hodnotami a zásadami.

Dary a sponzorstvo musia byť v súlade s hodnotami a zásadami stanovenými v tomto kódexe správania a etiky a nesmú sa používať na obchádzanie našich interných zásad.



Vyhýbanie sa konfliktom záujmov

NÁŠ KÓDEX

Naše konanie sa riadi záujmami spoločnosti. O prípadnom konflikte záujmov informujeme bez toho, aby sme o to boli požiadaní.

Naše konanie sa riadi výlučne záujmami spoločnosti. Jeho cieľom je zabrániť akémukoľvek konfliktu záujmov, ktorý by mohol nepriaznivo ovplyvniť naše podnikanie.

Vyhýbame sa situáciám, v ktorých sú alebo môžu byť osobné alebo ekonomické záujmy v rozpore so záujmami spoločnosti. Potenciálne konflikty záujmov (vzťahy s osobami alebo spoločnosťami, s ktorými spoločnosť skupiny obchodujú, ako sú rodinné vzťahy, obchodné vzťahy alebo investície) zverejňujeme v plnom rozsahu a bez toho, aby sme o to boli požiadaní.

Konflikt záujmov môže vzniknúť aj v súvislosti s vedľajším zamestnaním; tieto konflikty nahlasujeme vedeniu ľudských zdrojov.

Medzinárodné sankcie

NÁŠ KÓDEX

Dodržiavame vnútroštátne a medzinárodné vývozné a obchodné obmedzenia.

V záujme udržateľného fungovania ako medzinárodne aktívna spoločnosť a ochrany svojich zákazníkov a obchodných partnerov prikladá Post-Konzern veľký význam dodržiavaniu vnútroštátnych a medzinárodných vývozných a obchodných obmedzení. Týmto dodržiavame pravidlá kontroly vývozu, colné predpisy, ako aj embargá na určité krajiny, spoločnosti alebo osoby a vykonávame príslušné kontroly.

Spoločnosti skupiny Post-Konzern sa nebudú zapájať do žiadnych obchodov, na ktorých sa podieľajú sankcionované spoločnosti alebo osoby.

Pranie špinavých peňazí

NÁŠ KÓDEX

Kategoricky odmietame obchodovanie s peniazmi z kriminálnych zdrojov.

Netolerujeme žiadnu formu prania špinavých peňazí, a preto pozorne sledujeme finančné transakcie, ktorých cieľom môže byť zakrytie finančných prostriedkov pochádzajúcich z trestnej činnosti v rámci legálneho podnikania (pranie špinavých peňazí).

Skupina Post-Konzern netoleruje porušovanie platných zákonov a predpisov proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu. Kategoricky odmieta podnikanie s peniazmi z kriminálnych zdrojov.

Nakladanie s majetkom spoločnosti

NÁŠ KÓDEX

S majetkom spoločnosti zaobchádzame s odbornou starostlivosťou.

So zdrojmi, ktoré nám boli poskytnuté na použitie pri poskytovaní našich služieb (napr. budovy, nábytok, vybavenie a nástroje), zaobchádzame s odbornou starostlivosťou.

Majetok spoločnosti nepoužívame na súkromné účely ani na činnosti, ktoré neslúžia účelu spoločnosti. Výnimkou je zmluvne povolené súkromné používanie majetku spoločnosti (napr. služobných vozidiel).

Obstarávanie

NÁŠ KÓDEX

Naše verejné obstarávanie sa uskutočňuje v súlade so zásadami ekonomickej efektívnosti, udržateľnosti a bezúhonnosti.

Hospodárska efektívnosť, udržateľnosť a bezúhonnosť sú základnými kritériami pre naše verejné obstarávanie. Uvedomujeme si svoju úlohu v dodávateľskom reťazci a preberáme zodpovednosť v celom hodnotovom reťazci. Preto očakávame, že naši priami a nepriami dodávatelia budú dodržiavať zásady stanovené v našom kódexe dodávateľa.

Pri obstarávaní postupujeme v súlade s platnými právnymi predpismi a internými smernicami.

Pracovné podmienky

NÁŠ KÓDEX

Dodržiavame vnútroštátne platné ustanovenia pracovného práva. Vďačná pracovná atmosféra je pre nás veľmi dôležitá.

Netolerujeme pracovné podmienky, ktoré sú v rozpore s medzinárodnými a vnútroštátnymi zákonmi a predpismi. To isté očakávame od našich priamych a nepriamych obchodných partnerov. Detská práca a nútená práca, ako sú definované v dohovoroch MOP a OSN alebo vo vnútroštátnych právnych predpisoch, sú v našej spoločnosti zakázané.

V skupine Post-Konzern zabezpečujeme bezpečné pracovné podmienky. Akákoľvek forma diskriminácie, dokonca aj nad rámec zákonom chránených charakteristík, nemá v Post-Konzern miesta. Netolerovanie diskriminácie je základom vďačného pracovného prostredia, v ktorom sa každý zamestnanec cíti bezpečne a je akceptovaný.

Preto majú všetci zamestnanci nárok na spravodlivé odmeňovanie závislé od výkonu. Rešpektujeme právo na slobodu združovania a kolektívne vyjednávanie v súlade s platnými zákonmi a predpismi.

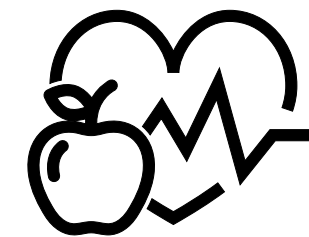
Zdravie a bezpečnosť

NÁŠ KÓDEX

Zdravie a bezpečnosť našich zamestnancov sú pre nás mimoriadne dôležité.

Dodržiavaniu právnych a interných predpisov na ochranu zamestnancov prikladáme veľký význam, pretože blaho našich zamestnancov je pre skupinu Post-Konzern vysokou prioritou. Zdravie a bezpečnosť našich zamestnancov sú pre nás mimoriadne dôležité.

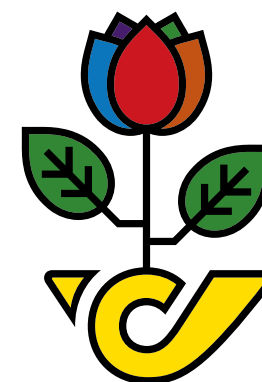
Preto aktívne podporujeme zdravie na pracovisku a zavádzame preventívne opatrenia na zachovanie dlhodobého zdravia a pracovnej schopnosti našich zamestnancov.





SME PESTRÍ

Rozmanitosť našich tímov je rovnako dôležitá pre náš úspech akoaj rozmanitosť našich produktov a služieb a naše medzinárodné záväzky.



Rozmanitosť

NÁŠ KÓDEX

Podporujeme a oceňujeme rozmanitosť.

Rozmanitosť je kľúčovou konkurenčnou výhodou pre náš obchodný úspech, a preto je zakotvená ako ústredný princíp v našej integrovanej stratégii skupiny, ako aj v našej riadiacej a firemnej kultúre. To znamená, že si ceníme rozmanitosť našich zamestnancov, zákazníkov a zainteresovaných strán, aktívne ich zapájame do tvorby našich procesov a služieb a osobitne ju podporujeme v rámci našich zamestnancov.

Naša skupina združuje ľudí rôzneho pohlavia a sexuálnej orientácie, náboženstva a viery, veku, mentálnych a fyzických schopností, etnického a sociálneho pôvodu a kultúry s rôznymi pohľadmi, zručnosťami a skúsenosťami.

Od našich zamestnancov a manažérov sa očakáva, že budú podporovať inkluzívne (pracovné) prostredie, v ktorom sa ľudia s rôznymi životnými situáciami cítia oslovení a patria doň.

Rovnosť príležitostí

NÁŠ KÓDEX

Netolerujeme žiadnu formu diskriminácie.

Ako poštová skupina chceme prispieť k podpore rovnosti príležitostí v spoločnosti a snažíme sa zabezpečiť našim zamestnancom a zákazníkom vhodné rámcové podmienky.

Netolerujeme žiadnu formu diskriminácie, najmä na základe pohlavia, veku, etnického pôvodu, farby pleti, mentálneho alebo fyzického postihnutia, náboženstva alebo ideológie a sexuálnej orientácie.

Vytvárame rámcové podmienky, ktoré umožňujú rovnosť príležitostí, napr. v oblasti ďalšieho rozvoja, kariérneho rastu, rovnováhy medzi pracovným a súkromným životom, a ktoré sa vyznačujú tým, že podporujeme individuálny rozvoj a realizáciu každého zamestnanca.

Rovnaké príležitosti pre našich zákazníkov zabezpečujeme tým, že rozpoznávame a chápeme rôzne potreby našich skupín zákazníkov a vedome ich zapájame do tvorby a ďalšieho vývoja našich výrobkov a služieb. Snažíme sa, aby boli naše výrobky dostupné a atraktívne pre všetkých.

Tímový duch bez hraníc

NÁŠ KÓDEX

Využívame výhody medzinárodnej spolupráce.

Štátne hranice a vzdialenosti nie sú prekážkou v našej každodennej spolupráci, ale umožňujú nám využívať rôzne skúsenosti našich zamestnancov, zákazníkov a profitovať z príslušných trhov.

Pre nás ako medzinárodne pôsobiacu poštovú skupinu je spolupráca a uznanie rôznych etnických a kultúrnych skupín jedným z najdôležitejších základov nášho spoločného úspechu.

Rôzne jazyky, kompetencie a životné štýly našich zamestnancov a zákazníkov považujeme za zdroj rastu medzinárodnej skupiny, vzájomného učenia sa a rozvíjania nových myšlienok.

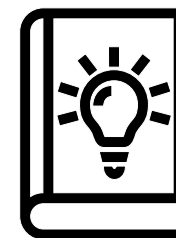
Inovácie

NÁŠ KÓDEX

Inovácie podporujeme ako neoddeliteľnú súčasť nášho podnikania.

Inovácie považujeme za kľúčový stavebný prvok nášho podnikania a presadzujeme ich vo všetkých oblastiach našej stratégie. Inovácie na úrovni obchodných procesov, produktov a služieb a obchodných modelov sú neoddeliteľnou súčasťou budúcnosti spoločnosti Österreichischen Post.

Zapojením rôznorodosti našich zákazníkov a zainteresovaných strán do tvorby všetkých našich procesov a aktívnym využívaním rôznych skúseností a perspektív našich zamestnancov ako cenných zdrojov môžeme vyvíjať a ponúkať inovatívne riešenia pre všetky trhy a ľudí.



Otvorenosť a rešpekt

NÁŠ KÓDEX

Základom každodenného vzájomného styku je otvorenosť, uznanie a rešpekt voči všetkým.

Vzájomne sa k sebe správame otvorene a s rešpektom. Vzájomne sa k sebe správame s rešpektom a úctou a netolerujeme neúctivé správanie voči ostatným. Neplatí to len v styku so zamestnancami, ale aj so zákazníkmi, partnermi a ďalšími ľuďmi. Dávame si priamu spätnú väzbu, kritizujeme vec a nie osobu. Konflikty riešime interne, nevynášame informácie navonok a vždy sa snažíme chrániť dobré meno našej spoločnosti. Stojíme jednotne za prijatými rozhodnutiami a spoločne ich realizujeme.

Ako vedúci pracovníci sme vzorom, ľudským aj profesionálnym, a preberáme zodpovednosť, poskytujeme orientáciu, podporujeme spoluprácu a vytvárame dôveru. Sme otvorení obavám a spätnej väzbe našich zamestnancov, pretože je pre nás dôležité, aby každý jednotlivec mohol prispieť svojím názorom v záujme úspechu našej spoločnosti.

Komunikácia

NÁŠ KÓDEX

Podporujeme jasnú a otvorenú komunikáciu.

Z hľadiska strategického riadenia tým by mali byť oddelenia zodpovedné za komunikáciu informovanú o projektoch, zmenách produktov a strategických plánoch čo najskôr vo fáze prípravy. Zabezpečujeme jednotné a koordinované vystupovanie v celej spoločnosti, a to tak v internom, ako aj externom prostredí.

Dodržiavame príslušné interné usmernenia týkajúce sa kontaktov s médiami, politikmi/záujmovými skupinami, investormi a správania v sociálnych médiách.

Ak máte akékoľvek otázky alebo návrhy, neváhajte sa obrátiť na tím poverený kontrolou dodržiavania predpisov.



Österreichische Post
Compliance Office
Rochusplatz 1
1030 Wien
Österreich

compliance.helpdesk@post.at
Horúca linka Rakúsko: 0800 20 22 24
Medzinárodná horúca linka: 00800 20 22 24 26
Horúca linka Srbsko: +43 (0) 577 67 24317

Fotografie: Strana 2: Andreas Jakwerth, strana 4: Christian Stemper, strana 5: Christian Stemper, strana 7: Klaus Vyhnaek, strana 8 (zľava doprava): Markus Rösle, Maria Csiha, Klaus Vyhnaek, Klaus Vyhnaek, Andreas Jakwerth, Aras Cargo, Klaus Vyhnaek, Christian Stemper, Wolfgang Zac, Maria Csiha, Christian Stemper, Julie Brass, Strana 10: Klaus Vyhnaek, strana 14/15: Christian Stemper, strana 16: Christian Stemper, strana 19: Klaus Vyhnaek, strana 20 a 21: Christian Stemper, strana 22 (zľava doprava): Maria Csiha, Julie Brass, Christian Stemper, Christian Stemper, Klaus Vyhnaek, Christian Stemper, Klaus Vyhnaek, Klaus Vyhnaek, Klaus Vyhnaek, Christian Stemper, Maria

Csiha, Christian Stemper, Aras Cargo, strana 26: Werner Streitfelder

Stav: Máj 2022. Chyby v sadzbe a tlači vyhradené. || Informácie o ochrane údajov nájdete na adrese post.at/datenschutz || **Tiráž:** Vlastník médií:

Österreichische Post AG, Rochusplatz 1, 1030 Viedeň | post.at | Sídlo spoločnosti: Viedeň | Registračné číslo spoločnosti 180219d | Obchodný súd Viedeň | IČ DPH: ATU46674503