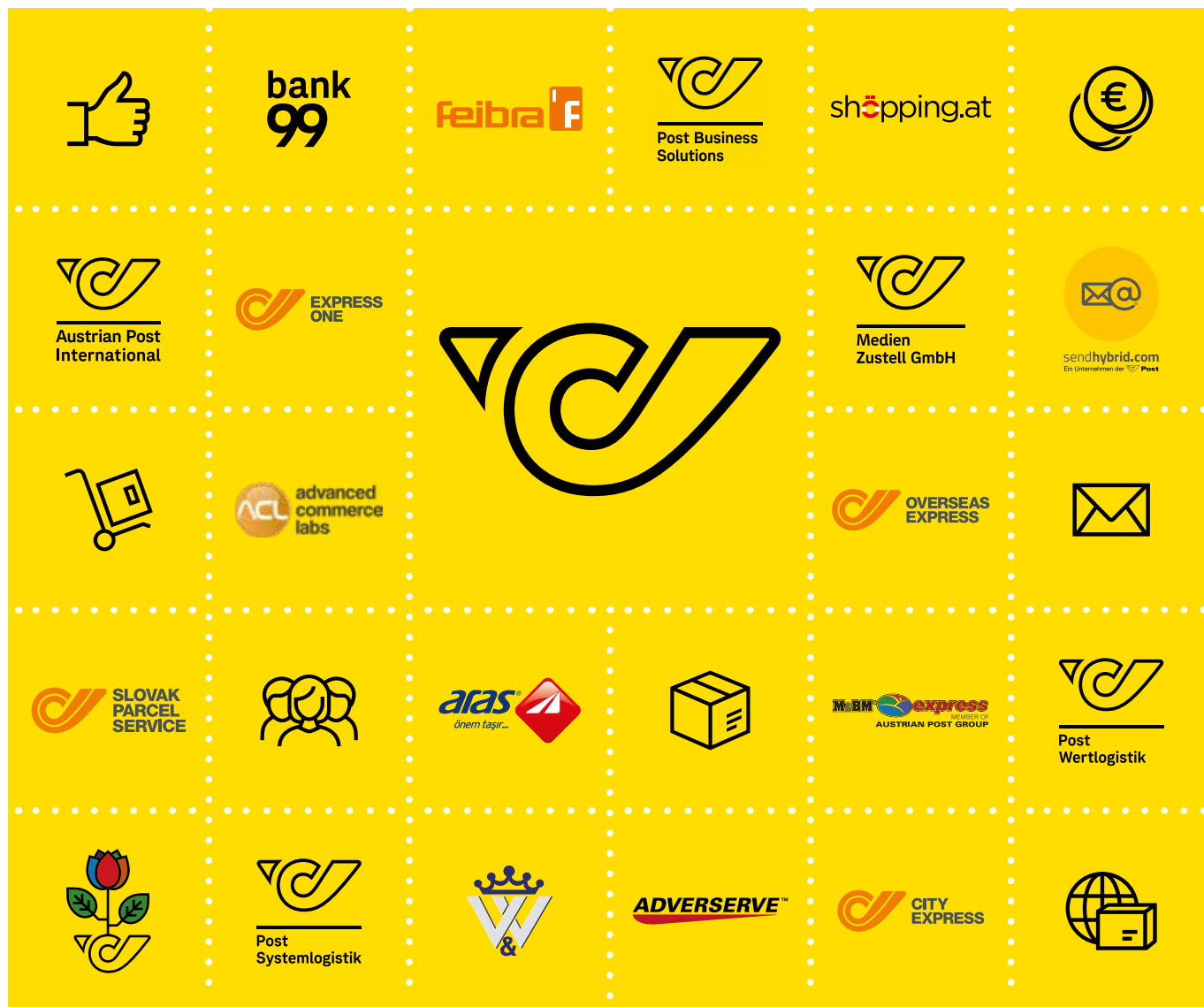


Naš KODEKS PONAŠANJA i ETIKE

#spajamo





Dragi zaposleni,

na nama kao vodećem pružaocu logističkih i poštanskih usluga u Austriji s podružnicama u srednjoj i jugoistočnoj Europi je velika odgovornost – i tu odgovornost želimo da ispunimo. To se odnosi na svakog pojedinca među nama. Želimo da osiguramo da naši postupci u svakom trenutku budu etički besprekorni i uzorni.

Uvek nam je u centru pažnje čovek. U jednakoj se meri zalažemo za interese klijenata, zaposlenih i društva. Mi uvek donosimo rešenje.

Vrednosti koje živimo ključan su činilac privrednog uspeha, za besprekorno rukovođenje i korporativnu kulturu i za atraktivnost na tržištu rada. Naše vrednosti obuhvataju tradiciju, ali i savremena, vizionarska načela prikladna za budućnost jer: Mi smo žuti, zeleni i šareni. Time povezujemo svoje privredne, socijalne i ekološke ciljeve i omogućavamo uključivanje tema usmerenosti na kupce, održivost i raznolikost u sve aktivnosti.

Naš kodeks ponašanja i etike izraz je naših vrednosti i važi za sve zaposlene koncerna – za upravu, rukovodioce i sve zaposlene svih korporativnih sektora i odeljenja koncerna Post.

Kodeks ne sadrži detaljna uputstva o tome kako treba postupati, nego opisuje načela koja se odnose na naše ponašanje i ophođenje u svakodnevnom radu – u koncernu, ali i van njega. On je sastavni deo korporativne kulture uvažavanja, poštovanja propisa i održivosti na koju smo se obavezali i koju svaki dan iznova moramo ispunjavati životom.

Želimo da nas doživljavaju kao pouzdanog partnera – naši kupci, deoničari, poslovni partneri i zaposleni baš kao i državni organi, institucije i javnost.

DI Dr. Georg Pözl
Generalni direktor

DI Walter Oblin
Zamenik generalnog direktora

DI Peter Umundum
Član Uprave za pakete i logistiku

Kodeks ponašanja i etike

Šta je kodeks ponašanja i etike?

Kodeks ponašanja i etike temelji se na našem modelu vrednosti i obavezuje sve članove uprave, direktore, rukovodioce, zaposlene, privremeno zaposlena lica i sve korporativne sektore i odeljenja u koncernu Post¹⁾. Iz njega proizlaze naše smernice i drugi korporativni standardi kojih takođe treba obavezno da se pridržavamo. Kodeks ponašanja i etike dostupan je na internetu na adresi post.at, a kao i sve smernice uvek je dostupan i preko OSKAR-a ili naših rukovodilaca.

Mi želimo da ostvarujemo svoje ciljeve i pritom poštujemo zakone, iskreni smo, obzirni i poštujemo ljudska prava. Ovaj kodeks sadrži pravila etički i pravno besprekornog postupanja i odlučivanja za sve zaposlene u koncernu. Za orijentaciju mu služe međunarodni sporazumi i etički standardi, a u njemu se odražava naša privrženost – osobito načelima inicijative UN Global Compact, Globalnim ciljevima održivog razvoja, Opštoj deklaraciji o ljudskim pravima, OECD-ovim smernicama za multinacionalna preduzeća i Deklaraciji Međunarodne organizacije rada o temeljnim načelima i pravima u vezi sa radom.

Obavezujemo se da ćemo u svim postupcima i odlukama poštovati pravne propise važećeg pravnog poretka (zakoni, uredbe, smernice itd.), kao i interne smernice i uputstva o ponašanju. Ako postoje posebni razlozi za to da se od toga odstupa, potrebno je konsultovati se s odgovarajućim stručnim područjem u matičnoj kompaniji (Österreichische Post AG).

Od naših neposrednih i posrednih poslovnih partnera takođe očekujemo ponašanje usklađeno sa načelima iz ovog kodeksa.



Kako da se služim kodeksom ponašanja i etike?

U svakodnevnom poslovanju mogu se pojaviti situacije u kojima ne možete sa sigurnošću odrediti koje je ponašanje pravilno i primereno. U takvim slučajevima je potrebno da sebi postavite sledeća pitanja:

- Jesu li moj postupak ili moja odluka u skladu sa zakonom?
- Mogu li moj postupak ili moja odluka da izdrže test javnosti (npr. u državnim organima)?
- Odgovaraju li oni našim vrednostima, načelima sadržanim u kodeksu ponašanja i etike i našim internim smernicama i uputstvima za ponašanje?
- Štite li moj postupak ili moja odluka ugled našeg preduzeća koje je deo koncerna s visokim etičkim standardima?
- Da li je iz njih isključen lični interes i da li je u središtu pažnje dobrobit našeg preduzeća?
- Jesu li moj postupak ili moja odluka u skladu sa našom upravljačkom i korporativnom kulturom?
- Imam li osećaj da su moj postupak ili moja odluka ispravni?



Ako na sva ova pitanja možete da odgovorite potvrdno, vaš postupak ili odluka su najverovatnije ispravni i usaglašeni sa sledećim načelima. U slučaju nedoumica obratite se svom rukovodiocu i/ili odeljenju za usaglašenost odn. nadležnom regionalnom službeniku za usaglašenost.

NAŠ KODEKS

Obavezujemo se da ćemo poštovati važeće zakonske odredbe i interne propise na nivou celog koncerna.

1) Koncernu pripadaju sva društva u kojima Österreichische Post direktno ili indirektno ima najmanje 50% poslovnih udela ili ih kontroliše na drugi način. Sva druga društva u kojima Österreichische Post direktno ili indirektno ima najmanje 25% poslovnih udela biće upoznata s kodeksom ponašanja i etike uz zahtev da mu u okviru svojih korporativnih struktura za odlučivanje pridaju odgovarajuće značenje

Kako me štiti kodeks ponašanja i etike?

U Kodeksu ponašanja i etike pronaći ćete smernice i načela za ponašanje u svakodnevnom poslovanju u skladu sa vrednostima i zakonima. Poštovanje tih smernica za ponašanje štiti lično Vas, ali i koncern Post. Rukovodioci pritom imaju posebnu ulogu uzora.

Ako saznate za kršenje zakona ili pravila iz našeg Kodeksa ponašanja i etike, preko službe za podršku za usaglašenost (compliance.help-desk@post.at) obavestite svog rukovodioca ili tim za usaglašenost.

Vaša pomoć je posebno važna zato što su informacije naših zaposlenih koji su svesni svoje odgovornosti jedna od najefikasnijih mogućnosti informisanja o nepravilnom ponašanju u našem preduzeću. Time štite koncern Post od ozbiljnih opasnosti i pomažete nam da se neprestano poboljšavamo.

Svaki pojedinac može prijaviti kršenje odn. sumnju na kršenje pravnih propisa, ovog kodeksa i internih smernica.

Sve informacije mogu se dati pod imenom ili anonimno i prema njima se odnosimo strogo poverljivo. Ne tolerišemo neposrednu ni posrednu štetu ili osvetu prijavljivačima koji informacije pružaju u skladu s najboljim saznanjima i s iskrenim namerama, čak i ako se one pokažu neosnovanim. Informacije istražujemo i proveravamo uz strogu poverljivost i obavezu lica zaduženih na čuvanje tajne.

Kakve su posledice nepoštovanja?

Nepoštovanje načela sadržanih u kodeksu može naštetiti ugledu i konkurentnosti našeg preduzeća

pa stoga može imati radnopravne posledice odn. disciplinske mjere.

NAŠ KODEKS
Neodgovarajuće
ponašanje neće
se tolerisati.





Svi stojimo iza SVOJIH VREDNOSTI i kodeksa ponašanja i etike.

Uprava snosi najveću odgovornost za jedinstvenu primenu našeg kodeksa ponašanja i etike u koncernu Post.

Svi rukovodioci – uključujući direktore i rukovodioce društava u kojima imamo poslovne udele – odgovaraju za primenu i poštovanje u području svoje odgovornosti.



ŽUTI SMO

Žuta boja simbolizuje poštu, a time i pouzdanost i poverenje. Žuta je takođe i brza, optimistična i orijentisana prema budućnosti – kao i mi.



Usmerenost prema kupcima

NAŠ KODEKS

Usmereni smo prema kupcu i uvek nastojimo da se poboljšamo.

Niko nije bliže. Mi tako svakodnevno uspostavljamo veze i neprestano donosimo poboljšanja. Digitalno ili lično, uvek praktično i održivo. To je naša misija. Tu smo za svoje kupce i prema njima se odnosimo onako kako bismo želeli da se odnose prema nama: ljubazno, predusretljivo, kompetentno i usmereno prema rešenjima. Svojom uniformom odajemo jasnu, nezamenjivu i simpatičnu sliku. Prenosioci smo korporativne poruke svog preduzeća.

Mi postavljamo merila kvaliteta i usmerenosti prema kupcima. Ozbiljno shvatamo kritiku svojih kupaca i smatramo je podsticajem za poboljšanje. Svoje prednosti upotrebljavamo za dobrobit naših kupaca, čak i preko državnih granica.

Svojim kupcima dajemo jasna obećanja u pogledu svojih usluga i težimo tome da ih uvek ispunimo. Svoje proizvode i usluge osmišljam tako da budu usmereni prema kupcima, jednostavni i razumljivi. U Austriji u okruženju koje se neprestano menja, kao preduzeće koje se bavi univerzalnom uslugom garantujemo pokrivenost poštanskim uslugama na području cele države.

Usmerenost prema budućnosti

NAŠ KODEKS

Delujemo ekonomično i u radu smo usmereni na budućnost.

Mi smo više od pošte. Kao predvodnici mi ljude i tržišta uspešno povezujemo sa sutrašnjicom. To je naša vizija. U radu smo usmereni na budućnost čime osiguravamo svoje mesto na tržištu. Delujemo ekonomično i pružamo zajednički doprinos uspehu preduzeća. Razmišljamo dugoročno i brinemo o ekonomski izazovnim situacijama.

Osiguravamo budućnost koncerna kao jednog od najvažnijih pružalaca usluga i poslodavaca u Austriji i kao ekonomski važnog aktera u evropskom/međunarodnom okruženju. Svoj položaj na tržištu osiguravamo ciljanim idejama i inovacijama, kao i jedinstvenom korporativnom kulturom.

Koristimo se novim tehnologijama i svestranim kompetencijama svojih zaposlenih s ciljem stvaranja nove vrednosti.

Pritom svesno podstičemo izradu šarolike palete održivih proizvoda i usluga kako bismo ispunili različite potrebe svojih kupaca na poslovnimi privatnom polju.

Pošteno nadmetanje

NAŠ KODEKS

Odbacujemo ponašanja protivna tržišnoj utakmici.

U tržišnom nadmetanju nastupamo pošteno i transparentno i obavezujemo se da ćemo poštovati pravila tržišnog nadmetanja i kartelnog prava. Odbacujemo ponašanja protivna pravilima tržišnog nadmetanja poput dogovaranja cena ili zloupotrebe tržišnog položaja, kao i sumnjive poslovne prakse.

Sa izazovima sve veće konkurencije suočavamo se menjajući svoje kompetencije i procese, kao i novim proizvodima i neprestanim povećanjem efikasnosti.

Tržište kapitala

NAŠ KODEKS

Delujemo kao pouzdan akter na tržištu kapitala.

Kao preduzeće izlistano na berzi Österreichische Post podleže strogim zahtevima tržišta kapitala. Tačna izrada i objavljivanje finansijskih izveštaja za nas se podrazumevaju.

Radi zaštite preduzeća i njegovog ugleda poštujemo relevantne zakonske odredbe i negujemo otvorenu i transparentnu komunikaciju s deoničarima, ulagačima i analitičarima.

Uz to stojimo iza načela da deoničari moraju biti ravnopravni. Svesni smo da je zloupotreba povlašćenih informacija („trgovanje na osnovu povlašćenih informacija“) zakonom zabranjena i kažnjiva na sudu.

Zaštita podataka

NAŠ KODEKS

Lične podatke obrađujemo u skladu sa zakonskim odredbama.

Lične podatke fizičkih lica upotrebljavamo u skladu s odgovarajućim zakonskim odredbama i izričitom odlukom poslodavca. Posebno poštujemo koncepte ovlašćenja i lične podatke umnožavamo, prenosimo, preuzimamo i pohranjujemo samo u okviru svoje poslovne aktivnosti i uz poštovanje pravnih propisa.

Ako imamo pitanja, obraćamo se svojim službenicima za zaštitu podataka u stručnim područjima ili nadležnom službeniku za zaštitu podataka.

U slučaju sumnje na povredu ličnih podataka o tome odmah obavestavamo svoje rukovodioce, koristimo interne obrasce (u preduzeću Post npr. preko OSKAR-a) ili obavestavamo nadležnog službenika za zaštitu podataka.

Saradnja s državnim organima

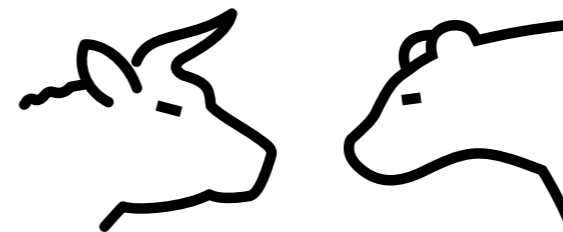
NAŠ KODEKS

S državnim organima imamo kooperativan odnos.

Obavezujemo se da ćemo u okviru postojećih obaveza objavljivanja nadzornim organima pravovremeno pružati potpune, istinite, precizne i razumljive podatke.

S nadzornim i regulativnim državnim organima koji su relevantni za preduzeća u koncernu održavamo otvorenu, transparentnu i kooperativnu komunikaciju.

Cilj nam je da osiguramo stabilan odnos poverenja između nas i državnih organa.



Transparentnost

NAŠ KODEKS

Ponašamo se pouzdano i verodostojno.

Želimo da nas tako doživljavaju i naši kupci, deoničari, poslovni partneri i zaposleni jednako kao i institucije i javnost.

Naše su odluke nezavisne i bez ičijeg uticaja. Temelje se na potpuni i transparentnim informacijama. Zato nam je važna razumljiva dokumentacija.

Računovodstvo i izveštaji

NAŠ KODEKS

Računovodstvu i knjigovodstvu pridajemo maksimalnu pažnju.

Mi prihvatamo svoju društvenu odgovornost u pogledu urednog vođenja računovodstva i knjigovodstva, kao i plaćanja poreza i drugih davanja.

U preduzećima koncerna Post s podacima o računima i finansijama postupamo strogo poverljivo. Svi poslovni procesi moraju se iskazivati u našim knjigama.

To se sprovodi prema strogo definisanom postupku i načelima provere, kao i opštepriznatim računovodstvenim načelima, čime se osigurava tačnost računovodstva.



Odnos prema poslovnim tajnama

NAŠ KODEKS

Poslovne podatke o preduzeću čuvamo u tajnosti.

S informacijama koje javnosti još nisu poznate – postupamo poverljivo i ne predajemo ih neovlašćenim trećim licima. U te se informacije ubrajaju finansijski podaci, podaci o preduzeću, podaci o kupcima i zaposlenima.

Nadalje tu spadaju i informacije koje se odnose na poslovanje koncerna Post, njegove poslovne aktivnosti i

strategije za budućnost.

Podatke koje obrađujemo – ako ne postoji pravna osnova za njihovo prosleđivanje – čuvamo u tajnosti. Intelktualno vlasništvo dragoceno je dobro koje se mora zaštititi od neovlašćene upotrebe. U to spadaju autorsko pravo, pravo žiga i patentna prava.

Sigurnost informacija

NAŠ KODEKS

Pažljivo i odgovorno se odnosimo prema informacijama, podacima i sistemima.

Sigurnost svih informacija važan je preduslov i osnovni sastojak efikasnog i neometanog odvijanja poslovnih procesa i bitno utiče na odnose s kupcima i poslovnim partnerima.

Zbog tehničkog razvoja i neprestanog rasta važnosti podataka za uspešan razvoj preduzeća, koncern Post preduzima opsežne mere kako bi osigurao poverljivost podataka kupaca, zaposlenih i preduzeća, ali i integritet i dostupnost IT sistema kojima se koristi.

Pravilno i oprezno postupanje sa IT resursima nužno je za zaštitu od kiberkriminaliteta i gubitka podataka. Svaki zaposleni u koncernu Post stoga je odgovoran za odgovorno postupanje s informacijama, podacima i sistemima.



ZELENI SMO

Svojim održivim poslovnim modelom proaktivno se zalažemo za dobrobit radnika, životne sredine i društva.



Životna sredina i klima

NAŠ KODEKS

Svojim postupcima spajamo zaštitu životne sredine i klime s ekonomičnošću.

Svojim logističkim rešenjima mi povezujemo ljude, regije i države i stvaramo radna mesta i novu vrednost. Poslovanje utiče i na životnu sredinu i klimu – posebno na emisiju gasova staklene bašte koji deluju na klimu, poput CO₂.

Kao logistički koncern imamo posebnu odgovornost da aktivno učestvujemo u postizanju nacionalnih i međunarodnih klimatskih ciljeva.

Svi doprinosimo smanjenju gasova staklene bašte koji deluju na klimu i aktivno se zalažemo za mere za zaštitu životne sredine i klime. Ne rasipamo resurse i aktivno učestvujemo u smanjenju opterećenja za klimu i životnu sredinu. U razvoju i upotrebi naših proizvoda uvek poštujemo pravne propise o zaštiti životne sredine i klime, kao i standarde.

Korupcija

NAŠ KODEKS

Korupciju ne tolerišemo ni u kojem obliku.

Korupciju ne tolerišemo ni u kojem obliku. Strogo izbegavamo svaki utisak neprimerenosti i nepoštenja. Poslovne odluke donosimo isključivo na osnovu stručnih procena u interesu preduzeća, a privatni interesi u tome ne smeju igrati nikakvu ulogu.

Ne prihvatamo nikakvu nedopuštenu korist, a naročito ne dopuštamo da ona utiče na naše poslovne odluke. I podsticanje na takvu vrstu koristi zabranjeno je bez izuzetka.

Zaposleni koncerna Post se pored toga prema austrijskim pravnim propisima smatraju odgovornim licima i moraju ispunjavati posebne pravne zahteve. U kontaktu s trećim licima bez izuzetka je zabranjeno direktno ili indirektno nuditi, obećavati ili odobravati nedopuštenu korist.

Pokloni i pozivi

NAŠ KODEKS

Podsticanje koristi je uvek kažnjivo.

Regionalni poslovni običaji mogu predviđati umerenu razmenu poklona i poziva. Ipak, zabranjeno je svako traženje, očekivanje, prihvatanje ili odobravanje poklona, poziva ili drugih novčanih sredstava ako mogu neprimereno uticati na trenutne ili buduće poslovne odnose ili mogu stvoriti takav utisak.

Izuzetak je pritom, naravno, prihvatanje malih poklona, poziva ili drugih koristi ako ne izlaze iz okvira uobičajenog poslovanja.



Donacije i sponzorstva

NAŠ KODEKS

Uskladivost s našim vrednostima i načelima.

Donacije i sponzorstva moraju biti usklađeni s vrednostima i načelima definisanim ovim kodeksom ponašanja i etike i ne smeju se upotrebljavati za zaobilaženje internih smernica.



Izbegavanje sukoba interesa

NAŠ KODEKS

Naši se postupci orijentišu prema interesima preduzeća. Moguće sukobe interesa otkrivamo dobrovoljno.

Naši postupci se orijentišu isključivo prema interesima preduzeća. Usmereni su na sprečavanje svake vrste sukoba interesa koji mogu negativno uticati na naše preduzeće.

Izbegavamo situacije u kojima lični ili ekonomski interesi jesu ili mogu doći u sukob s interesima preduzeća. Moguće sukobe interesa (odnosi s licima ili preduzećima s kojima posluju preduzeća koncerna kao npr. rodbinski odnosi, poslovni odnosi ili investicije) objavljujemo dobrovoljno i u celosti.

Do sukoba interesa može doći i u kontekstu dodatnih poslova o čemu obaveštavamo kadrovsku službu.

Međunarodne sankcije

NAŠ KODEKS

Poštujemo nacionalna i međunarodna ograničenja uvoza i trgovanja.

Kako bi kao međunarodno preduzeće mogao poslovati održivo i zaštititi kupce i poslovne partnere, koncern Post ključnu važnost pridaje poštovanju nacionalnih i međunarodnih ograničenja za izvoz i trgovanje. U tu svrhu se poštuju pravila o nadzoru izvoza, carinski propisi i embargo protiv određenih zemalja, preduzeća ili lica i sprovode se odgovarajuće kontrole.

Preduzeća koncerna Post neće učestvovati u poslovima s preduzećima ili licima protiv kojih su na snazi sankcije.

Pranje novca

NAŠ KODEKS

Poslove s novcem nezakonitog porekla kategorički odbijamo.

Ne tolerišemo nijedan oblik pranja novca i zato pažljivo pratimo finansijske transakcije čiji bi cilj mogao biti skrivanje novca nezakonitog porekla u okviru određenog posla (pranje novca).

Koncern Post ne toleriše kršenje važećih zakona i odredaba o suzbijanju pranja novca i finansiranja terorizma.

Poslovi s novcem nezakonitog porekla kategorički se odbijaju.

Odnos prema vlasništvu preduzeća

NAŠ KODEKS

Primereno i obazrivo se odnosimo prema vlasništvu preduzeća.

S resursima koji nam stoje na raspolaganju i koji su nam potrebni za službenu upotrebu (npr. zgrade, oprema, sredstva za rad i pomoćna sredstva) postupamo primereno i obazrivo.

Vlasništvo preduzeća ne koristimo u privatne svrhe ili za poslove koji ne služe svrsi preduzeća. To se ne odnosi na ugovornu privatnu upotrebu vlasništva preduzeća (npr. službena vozila).

Nabavka

NAŠ KODEKS

Nabavke sprovodimo u skladu sa načelima ekonomičnosti, održivosti i integriteta.

Ekonomičnost, održivost i integritet važni su kriterijumi za naše nabavke. Svesni smo svoje uloge u nabavnom lancu i prihvatamo svoju odgovornost u lancu stvaranja nove vrednosti. Stoga od svojih posrednih i neposrednih dobavljača očekujemo da poštuju načela sadržana u našem kodeksu za dobavljače.

Nabavke sprovodimo u skladu sa zakonskim odredbama i internim smernicama.

Uslovi za rad

NAŠ KODEKS

Poštujemo važeće nacionalne propise o radnom pravu. Radna atmosfera uvažavanja nam je veoma važna.

Ne tolerišemo uslove za rad koji su protivni međunarodnim i nacionalnim zakonima i pravilima. Isto to očekujemo i od svojih neposrednih i posrednih poslovnih partnera. Dečiji i prinudni rad, onako kako ga definišu konvencije Međunarodne organizacije rada i UN ili nacionalni pravni propisi, kod nas su zabranjeni.

U koncernu Post jamčimo sigurne uslove za rad. Bilo kom obliku diskriminacije – i izvan zakonom zaštićenih obeležja – u koncernu Post nema mjesta. Nulta tolerancija na diskriminaciju čini osnov uvažavajuće radne atmosfere u kojoj se svaki zaposleni osjeća sigurno i prihvaćeno.

Stoga svi naši zaposleni imaju pravo na poštnu naknadu za rad u skladu s postignutim rezultatima. Poštujemo pravo na slobodu udruživanja i kolektivno pregovaranje u skladu s važećim pravima i zakonima.

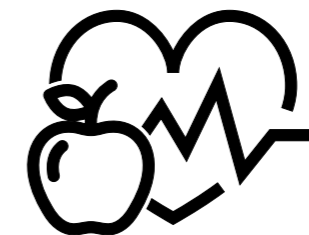
Zdravlje i bezbednost

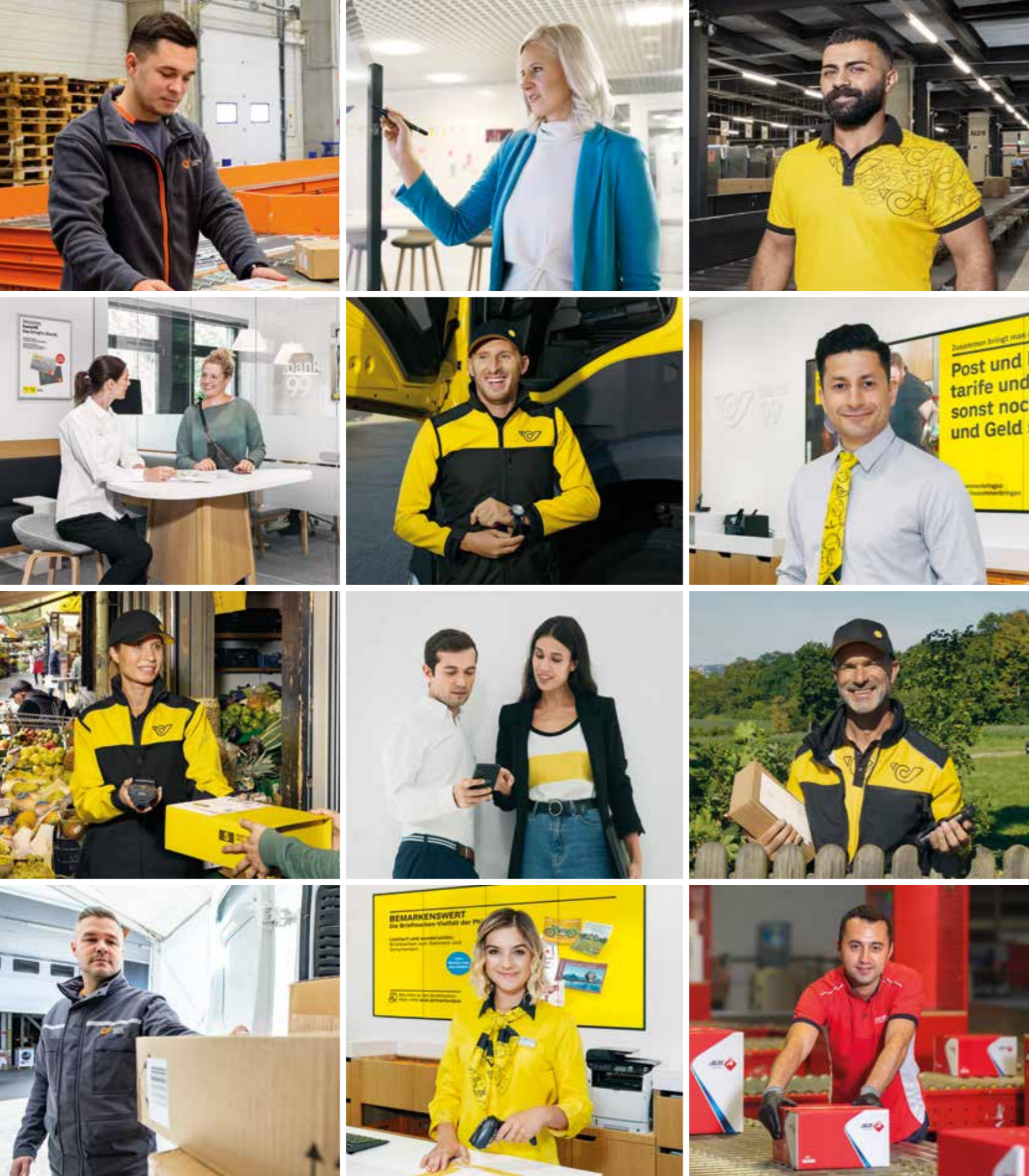
NAŠ KODEKS

Zdravlje i bezbednost naših zaposlenih su nam posebno važni.

Izuzetno nam je važno poštovanje zakonskih i internih odredbi o zaštiti radnika jer je dobrobit naših zaposlenih u koncernu Post naš najviši prioritet.

Zdravlje i bezbednost naših zaposlenih su nam posebno važni. Zato aktivno radimo na unapređenju zdravlja u preduzeću i preduzimamo preventivne mere s ciljem dugoročnog održavanja zdravlja i radne sposobnosti naših zaposlenih.





ŠARENI SMO

Raznolikost naših timova je jednako važna za naš uspeh kao i raznolikost proizvoda i usluga i naš međunarodni angažman.



Raznolikost

NAŠ KODEKS

Podstičemo i uvažavamo raznolikost.

Raznolikost je za naš poslovni uspeh ključna konkurentna prednost koja predstavlja i centralnu nit vodilju definisanu u našoj integrisanoj strategiji koncerna i u upravljačkoj i korporativnoj kulturi. To znači da cenimo raznolikost svojih zaposlenih, kupaca i drugih aktera, aktivno je uključujemo u osmišljavanje svojih procesa i usluga i ciljano je podstičemo u svom kolektivu.

Naš koncern okuplja ljude velike raznolikosti polova i seksualnih orijentacija, religija i životnih stavova, starosnih grupa i psihičkih i fizičkih sposobnosti, etničkog i socijalnog porekla i kulturnih krugova – s različitim perspektivama, sposobnostima i iskustvima.

Od naših se zaposlenih i rukovodilaca očekuje da podstiču inkluzivno (radno) okruženje u kojem osobe različitih životnih realnosti osećaju uključenost i pripadnost.

Jednakost mogućnosti

NAŠ KODEKS

Diskriminaciju ne tolerišemo ni u kom obliku.

Kao koncern Post želimo dati svoj doprinos podsticanju jednakih mogućnosti u društvu i težimo tome da svojim zaposlenima i kupcima osiguramo odgovarajuće okvirne uslove.

Ne tolerišemo nijedan oblik diskriminacije, a naročito na osnovu pola, starosti, etničkog porekla, boje kože, psihičke ili fizičke invalidnosti, religije ili životnih stavova i seksualne orijentacije.

Stvaramo okvirne uslove koji omogućavaju jednakost mogućnosti, npr. u stručnom usavršavanju, razvoju karijere, usklađivanju poslovnog i privatnog života, koji se odlikuju time da podstičemo individualni razvoj pojedinih zaposlenih.

Jednakost mogućnosti svojim kupcima osiguravamo tako što prepoznavamo različite potrebe grupa naših kupaca, razumemo ih i uzimamo u obzir u osmišljavanju i razvoju naših proizvoda i usluga. Težimo tome da svoje proizvode učinimo dostupnim i privlačnim za sve.

Timski duh bez granica

NAŠ KODEKS

Profitiramo od međunarodne saradnje.

Državne granice i udaljenost u svakodnevnom zajedništvu nisu prepreka, već nam dopuštaju da izvučemo korist iz najrazličitijih iskustava svojih zaposlenih, kupaca i odgovarajućih tržišta.

Koncern Post kao preduzeće s međunarodnim poslovanjem saradnju i uvažavanje različitog etničkog porekla i kulturnih krugova smatra jednom od najvažnijih osnova zajedničkog uspeha.

Raznolikost jezika, kompetencija i životnih stilova naših zaposlenih i kupaca smatramo resursom koji nam omogućava da kao međunarodni koncern rastemo, učimo jedni od drugih i razvijamo nove ideje.

Inovacija

NAŠ KODEKS

Mi podstičemo inovaciju kao sastavni deo svog poslovanja.

Inovaciju vidimo kao element ključan za uspeh pa je podstičemo u svim delovima svoje strategije. Inovacija na nivou poslovnih procesa, proizvoda i usluga, kao i poslovnih modela, osnovna je komponenta budućnosti preduzeća Österreichische Post.

Zahvaljujući uključivanju raznolikosti svojih kupaca i aktera u osmišljavanje svih naših procesa, kao i aktivnom korišćenju različitih iskustava i pogleda naših zaposlenih kao dragocenih resursa, u mogućnosti smo da razvijamo i nudimo inovativna rešenja za sva tržišta i sve ljude.



Otvorenost i uvažavanje

NAŠ KODEKS

Otvorenost, uvažavanje i poštovanje prema svima osnova su svakodnevnog ophođenja.

Međusobno se ophodimo otvoreno i s uvažavanjem. Jedni se prema drugima odnosimo s poštovanjem i prihvatanjem i ne tolerišemo omalovažavanje drugih. To se ne odnosi samo na odnos prema zaposlenima, nego i prema kupcima, partnerima i drugim licima. Jedni drugima dajemo neposredne povratne informacije, iskazujemo kritiku u odnosu na stvari, a ne lica. Sukobe rešavamo interno, informacije ne iznosimo van i uvek se zalažemo za ugled svog preduzeća. Jednodušno stojimo iza donetih odluka i zajedno ih sprovodimo.

Kao rukovodioci predstavljamo uzore – u ljudskom i stručnom pogledu – i preuzimamo odgovornost, pružamo orijentaciju, podstičemo saradnju i gradimo poverenje. Otvoreni smo za želje i povratne informacije svojih zaposlenih jer nam je važno da svaki pojedinac može da izrazi svoje mišljenje u cilju uspeha našeg preduzeća.

Komunikacija

NAŠ KODEKS

Podstičemo jasnu i otvorenu komunikaciju.

U smislu definisanja strateških tema što ranije u fazi pripreme, potrebno je stručna područja odgovorna za komunikaciju informisati o projektima, promenama proizvoda i strateškim planovima. Brinemo o jedinstvenom i usaglašenom unutrašnjem i spoljnom nastupu na nivou celog koncerna.

Poštujemo interne smernice u pogledu kontakta s medijima, politike / zastupanja interesa, investitora i ponašanja na društvenim mrežama.

**Za pitanja i podsticaje na raspolaganju
vam stoji tim za usaglašenost.**



Österreichische Post
Compliance Office
Rochusplatz 1
1030 Wien
Austrija

compliance.helpdesk@post.at

Služba za podršku Austrija: 0800 20 22 24

Služba za međunarodnu podršku: 00800 20 22 24 26

Služba za podršku Srbija: +43 (0) 577 67 24317

Slike: 2. stranica: Andreas Jakwerth, 4. stranica: Christian Stemper, 5. stranica: Christian Stemper, 7. stranica: Klaus Vyhnaek, 8. stranica (sleva): Markus Rössle, Maria Csiha, Klaus Vyhnaek, Klaus Vyhnaek, Andreas Jakwerth, Aras Cargo, Klaus Vyhnaek, Christian Stemper, Wolfgang Zac, Maria Csiha, Christian Stemper, Julie Brass, 10. stranica: Klaus Vyhnaek, 14./15. stranica: Christian Stemper, 16. stranica: Christian Stemper, 19. stranica: Klaus Vyhnaek, 20. i 21. stranica: Christian Stemper, 22. stranica (sleva): Maria Csiha, Julie Brass, Christian Stemper, Christian Stemper, Klaus Vyhnaek, Christian Stemper, Klaus Vyhnaek, Klaus Vyhnaek, Christian Stemper, Maria Csiha, Christian Stemper, Aras Cargo, 26. stranica: Werner Streitfelder

Stanje: maj 2022. Zadržavamo pravo na greške u slogu i štampi. || Informacije o zaštiti podataka možete pronaći na post.at/datenschutz || **Impressum:** Vlasnik medija: Österreichische Post AG, Rochusplatz 1, 1030 Wien | post.at | Sedište preduzeća: Beč | Br. u trgovačkom registru 180219d | Trgovački sud u Beču | UID: ATU46674503