

Die Post als zuverlässiger PARTNER IM WOHNBAU.



Wenn's wirklich wichtig ist, dann lieber mit der Post.



Inhaltsverzeichnis

Die Post steht für nachhaltige Zustellung	4
Wachstum auf dem österreichischen Paketmarkt	5
Unsere Kundinnen und Kunden im Mittelpunkt	6
SB-Kundenlösungen weiterhin gefragt	7
So bitte nicht!	8
Rundum sorglos mit der Post	9
Ihr Briefkasten – Hausbrieffachanlage	10
Optimierung von Hausbrieffachanlagen	11
Die Post Empfangsbox (PEB)	12
So funktioniert die Post Empfangsbox (PEB)	13
Flugblatt-Rücknahmebox	15

Editorial

Die Post trägt Sorge für eine zuverlässige und flächendeckende Versorgung mit Postdienstleistungen. Dabei handeln wir im gesetzlichen Auftrag. Wir wollen dieser Verantwortung auch dort nachkommen, wo neuer Wohnraum entsteht.

Um die Bedürfnisse der Empfänger-Kundinnen und -Kunden optimal erfüllen zu können, ist eine frühzeitige Einbindung der Post bei neuen Wohnbauprojekten wünschenswert und sinnvoll. Das ermöglicht etwa die bessere Planung von Zufahrten, die richtige Installierung von Hausbrieffachanlagen oder die Berücksichtigung von Abholstationen.

Letztendlich erzeugen wir damit eine win-win-Situation für Hausverwaltung und Postversorgung. Denn zufriedene Postkundinnen und -kunden sind auch zufriedene Hausbewohner.

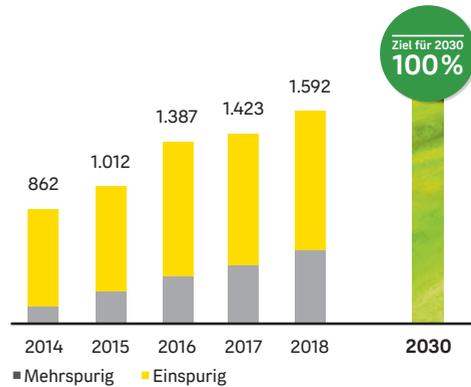


DI Dr. Georg Pölzl
Generaldirektor



Die Post steht für nachhaltige Zustellung

Jede Sendung durch die Post wird in Österreich CO₂-neutral zugestellt. Die Post betreibt die größte E-Flotte Europas – schon derzeit sind bereits 1.600 Elektrofahrzeuge im Einsatz. Mit dem Jahr 2030 wird die Zustellung auf der letzten Meile zu 100% mit Elektrofahrzeugen erfolgen.



Erneuerbare Energie

Die Post setzt auf erneuerbare Energie – und das mit 1.5MWpeak und 1,400,000kWh/a.



Ausbau E-Mobilität

Unser Ziel für 2030: Wir wollen 100% Elektrofahrzeuge auf der letzten Meile.

E-Mobilität

Die CO₂-neutrale Zustellung der Briefe und Pakete ist dank der größten Nissan E-Flotte Europas kein Problem.

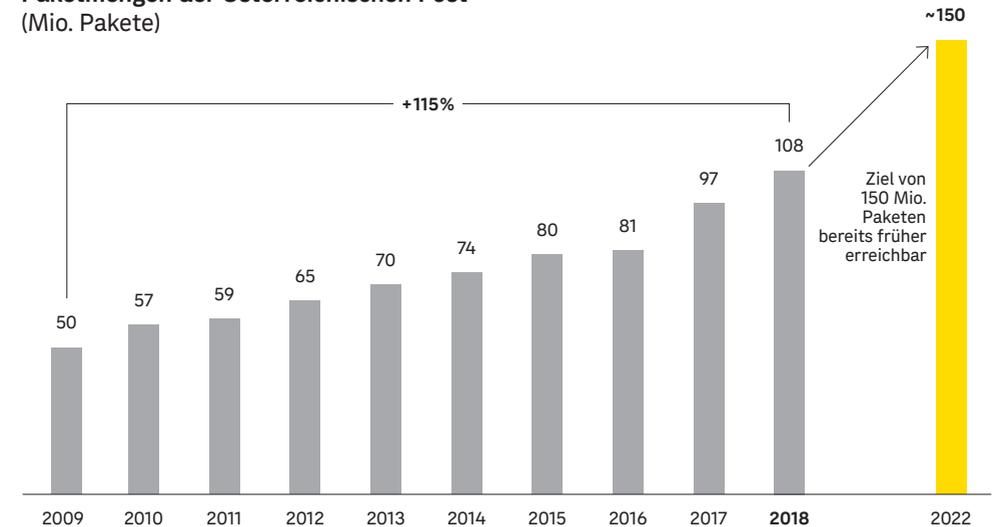
Wachstum auf dem österreichischen Paketmarkt

Das ungebremsste Wachstum des Online-handels sorgte in den letzten Jahren für einen kräftigen Anstieg auf dem heimischen Paketmarkt.

Getragen wurde das Paketwachstum zu einem großen Teil von Privatkundinnen und -kunden, die mehr bestellten. Das Konsumentengeschäft erhöhte sich somit fast um 15% auf 132,7 Millionen Stück. Rein rechnerisch waren das rund 15 Pakete pro Einwohnerin bzw. Einwohner.



Paketmengen der Österreichischen Post (Mio. Pakete)



Quelle: BRANCHENRADAR.com Marktanalyse GmbH, Februar 2019

Unsere Kundinnen und Kunden im Mittelpunkt

Der Kundenkomfort steht bei uns im Fokus. Unsere Kundinnen und Kunden sollen selbst entscheiden, wann, wo und wie sie ihre Sendungen empfangen wollen. Die Post bietet hierzu eine Reihe an alternativen Zustellmöglichkeiten an:

- Pakete an eine von über 350 Abholstationen umleiten
- Beim Wunsch-Nachbarn abstellen lassen
- An einem Wunsch-Platz zu Hause hinterlegen
- Die rund um die Uhr zugängliche Post Empfangsbox nutzen u. v. m.

Damit diese Möglichkeiten auch wirklich immer zur Auswahl stehen, gibt's jetzt auch noch AllesPost, das Service, bei dem alle Pakete mit der Post geliefert werden, egal mit welchen Transportunternehmen sie verschickt wurden.

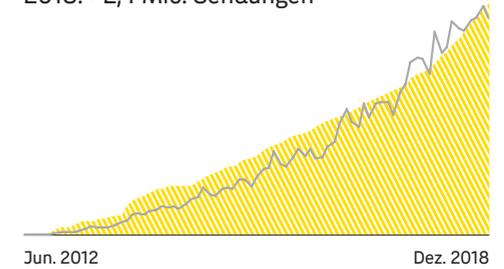
Mehr unter allespost.at



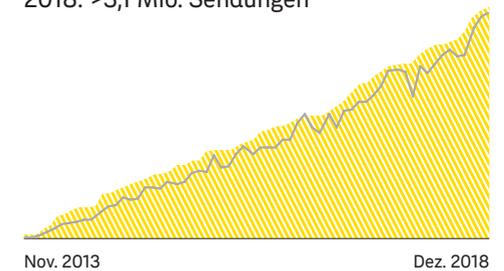
SB-Kundenlösungen weiterhin gefragt – die Nutzung steigt stetig an



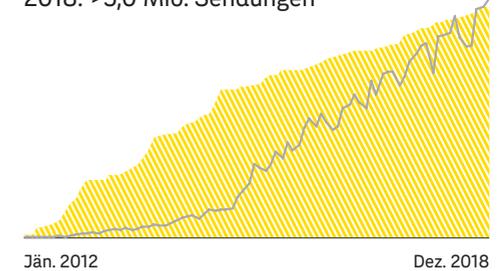
Mehr als 40.000 Empfangsboxen
2018: >2,4 Mio. Sendungen



Über 51.000 Fächer in Abholstationen
2018: >3,1 Mio. Sendungen



Mehr als 400 Versandboxen
2018: >5,0 Mio. Sendungen



SB ZONE
2018 bereits 11% der
Paketmenge über
SB-LÖSUNGEN

X So bitte nicht!

Der Eingangsbereich ist die Visitenkarte jedes Wohnhauses. Wo Sauberkeit und Ordnung herrschen, fühlen sich Hausbewohnerinnen und -bewohner und ihre Gäste auf Anhieb wohl. Als Post wollen wir mit unseren Produkten dazu beitragen, dass dieser erste Eindruck gut gelingt. Mit der Gestaltung der Anlagen wollen wir ein besseres Wohnklima fördern und den Bewohnerinnen und Bewohnern mehr Lebensqualität ermöglichen. Ganz im Sinne einer erfolgreichen Partnerschaft.



✓ Rundum sorglos mit der Post

Unser Ziel ist es, mit kundenorientierten Lösungen die Wohn- und Lebensqualität weiter zu verbessern. Innovative Services schaffen Barrierefreiheit und mehr Komfort in Stiegenhäusern.

Unsere Angebote:

- Post Empfangsbox
- Optimierte Hausbrieffachanlage
- Flugblatt-Rücknahmebox

Unsere Leistungen:

- Umfassende Beratung bei der Planung von Wohnbauprojekten
- Evaluierung der baulich besten Varianten
- Kostenoptimierung durch Mengenvorteile bei Hausbrieffachanlagen und Boxen
- Auf Ihre Wünsche zugeschnittene, individuelle Lösungen

! Persönliche Terminvereinbarung unter post.at/hausbriefkasten oder per E-Mail an hausbriefkasten@post.at



**Empfangsbox,
Hausbrieffachanlage
und Flugblatt-
Rücknahmebox –
ein unschlagbares
Team!**

Ihr Briefkasten – die Hausbrieffachanlage

Die Hausbrieffachanlage ist der erste Anlaufpunkt für Hausbewohnerinnen und -bewohnern, zu ihrer Tagespost zu kommen. Je nach Montageort kann sie auch zum Gesamtbild des Objekts beitragen. Deshalb werden die Post Hausbrieffachanlagen alle individuell nach Ihren Bedürfnissen gefertigt.

Mehr Infos dazu gibt es unter post.at/hausbriefkasten

Ihre Vorteile:

- Stabile Fachanlagen von bewährten Partnern
- Anlagen mit den optimalen Maßen für das heutige Postaufkommen
- Garantierte Qualität und den neuesten DIN Normen gerecht
- Einwurfsklappe mit Dämpfern für kaum hörbares Schließen

Anlagen an
IHRE Bedürfnisse
angepasst!



Optimierung von Hausbrieffachanlagen

Eine neue Hausbrieffachanlage sorgt nicht nur für ein gepflegtes Erscheinungsbild in den Wohnhäusern. Sie bietet den Bewohnerinnen und Bewohnern auch mehrfachen praktischen Nutzen.

- Die verstärkte Nachfrage im E-Commerce bringt die Notwendigkeit einer Optimierung der Zustell-einrichtungen.
- Idealerweise steht auch der Name neben der TOP-Nummer. Das erleichtert die zuverlässige Postzustellung auch bei unvollständiger oder fehlerhafter Adressierung.
- Bei den Empfänger-Briefkästen sind heute Modelle mit ausreichend großem Einwurfschlitz und passendem Volumen von Vorteil, damit auch größere Brief- oder kleinere Paketsendungen hinterlegt werden können. Optimal sind die Maße 370x110x270 mm.
- Gemeinsam mit dem Hersteller bieten wir individuelle Lösungen für unterschiedliche Ansprüche.

Die Post Empfangsbox (PEB)

Der Zusteller hinterlegt in der Post Empfangsbox Pakete, EMS-Sendungen und Briefe direkt am Wohnort. Diese sind somit jederzeit für die Bewohnerinnen und Bewohner des Hauses zugänglich. Eine Post Empfangsbox kann bis zu zwölf Haushalte abwechselnd bedienen. Mittlerweile wurden mehr als 40.000 Post Empfangsboxen montiert, damit werden knapp 500.000 Haushalte in ganz Österreich abgedeckt.

Welche Sendungen können hinterlegt werden?

- Pakete, Kleinpakete, EMS-Sendungen
- Briefe, die nicht in die Hausbrieffachanlage passen
- Einschreibsendungen

Ihre Vorteile:

- Entnahme von Sendungen rund um die Uhr
- Weg zur Filiale entfällt, unabhängig von Öffnungszeiten
- Innovative Lösung für urbane Gebiete mit hoher Hinterlegungsquote



GRATIS: die Post Empfangsbox in Gelb



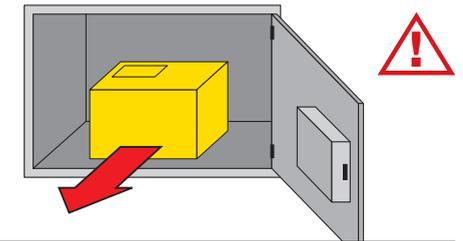
Ausführungen in Gelb, Weiß oder Grau

So funktioniert die Post Empfangsbox (PEB)

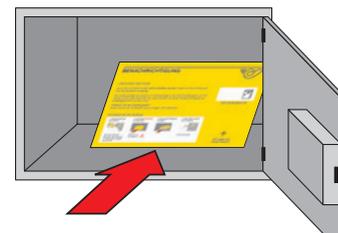
- Die PEB ermöglicht die Hinterlegung von Paketen, Briefen und Einschreibsendungen direkt am Wohnort.
- Die Empfängerin oder der Empfänger entnimmt die Benachrichtigung aus dem Briefkasten und kann so die PEB öffnen.
- Kann eine Sendung nicht zugestellt werden, legt die Zustellerin oder der Zusteller die Sendung in die PEB ein und benachrichtigt die Empfängerin oder den Empfänger darüber.



- 1. Post Empfangsbox öffnen**
Drücken Sie den Barcode der Benachrichtigung fest gegen den Knopf!



- 2. Sendung **SOFORT** entnehmen!**
Öffnen nur 1x möglich.



- 3. Benachrichtigung einlegen**



- 4. Box bitte wieder verschließen**
Dazu einfach auf den Knopf drücken, bis er einrastet.



Die Flugblatt-Rücknahmebox

Die Flugblatt-Rücknahmebox ist eine Sammelbox für Flugblätter direkt bei der Hausbrieffachanlage. Unmittelbar bei Entnahme der Post aus dem Briefkasten entscheidet die Bewohnerin oder der Bewohner, welche Werbepost behalten und welche gleich aussortiert wird.

Ihre Vorteile:

- **Mehr Sauberkeit im Wohnhaus.**
Keine herumliegenden Flugblätter und Werbezusendungen
- **Mehr Sicherheit.**
Deutliche Verringerung der Brandgefahr und dadurch mehr Sicherheit für die Hausbewohnerinnen und -bewohner
- **Der Briefkasten als Schatzkiste.**
Keiner muss auf Gutschein-Aktionen oder „Rabatt-Pickerl“ zugunsten eines gepflegten Erscheinungsbildes im Haus verzichten
- **Einfacheres Recycling der Flugblätter.**
Umweltschonende und rohstoffgerechte Entsorgung durch die Post
- **Hauseigener Container wird entlastet.**
Weniger Altpapier in den hauseigenen Altpapiercontainern



Österreichische Post AG
Unternehmenszentrale
Rochusplatz 1
1030 Wien



hausbriefkasten@post.at
post.at/hausbriefkasten

Stand: November 2019. Satz- und Druckfehler vorbehalten.
Es gelten die AGB der Österreichischen Post AG in der jeweils gültigen Fassung.