



معلومات عن البيان الجمركي والعوائق الجمركية

لقد تم إخطارك من خلال إشعار جمركي بأنه لا يمكننا إرسال العنصر البريدي الخاص بك من بلد ثالث إليك لأننا نفتقد معلومات مهمة.

هناك خياران للتعامل مع شحنتك

- إذا كنت ترغب في قبول الشحنة ، نطلب منك إرسال المستندات المطلوبة إلينا في الوقت المحدد حتى تتمكن من تولى الإجراءات الجمركية نيابة عنك

- إذا كنت لا ترغب في قبول الشحنة ، فيرجى إخبارنا بذلك أيضًا

يستجد هذه الخيارات في نهاية الرسالة (رسالة من المستلم)

- أرسل المستندات المرفقة للبيان الجمركي
- EORI لعملاء الشركات رقم
- أنا لا أقبل الشحنة

لكلا الاحتمالين ، يمكنك استخدام أحد الخيارات التالية

1. التواصل عبر الإنترنت

- (ملاحظة: أدخل رقم الشحنة هنا) post.at/track/Sendungsnummer اتبع التعليمات الموجودة على

2. التواصل عبر البريد الإلكتروني

- (فقط في حالة PDF أرسل بريدًا إلكترونيًا بالموضوع المذكور في الرسالة والمستندات الناقصة ، ويفضل أن يكون بتنسيق قبول الشحنة) ، كمرقق بعنوان البريد الإلكتروني المقدم

3. التواصل عن طريق الرسائل

- حدد الخيار المناسب في خطاب الرد المرفق وأرسله إلى العنوان الوارد مع المستندات المفقودة
- إذا كنت لا تقبل ، فما عليك سوى إرسال خطاب الرد إلى العنوان المذكور

إذا قررت عدم قبول الشحنة أو إذا لم تتلق ردًا في الوقت المناسب أو إذا لم تكن هناك تعليقات كافية ، فسيتم إما إعادة الشحنة إلى المرسل أو إتلافها أو تسليمها إلى سلطات الجمارك. لا نحتاج إلى أي مستندات لهذا ولا توجد تكاليف عليك

لا يمكن استلام الشحنة بشكل شخصي

ملاحظة حول الضرائب والرسوم

إذا قبلت الشحنة ، فقد تتحمل الرسوم والرسوم التالية ، والتي سيتم تحصيلها عند تسليم الشحنة

- (EUST) ضريبة مبيعات الاستيراد
- للسلع التي تبلغ قيمتها 150 يورو أو أكثر EUST الرسوم الجمركية ، والتي يتم تكبدها بالإضافة إلى
- تعريفية الاستيراد لشحنات بلد ثالث - تعتمد على قيمة البضائع في الشحنة
- رسوم المعالجة والتخزين - اعتمادًا على الحاجز الجمركي (انظر الحاجز الجمركي "القيمة غير المعقولة للبضائع")

تفاصيل عن الحواجز الجمركية الفردية

EORI. يرجى ملاحظة أنه يتعين على العملاء من الشركات دائمًا إرسال رقم



عدم وجود دليل على القيمة - 1

للإقرار الجمركي. (، كشف حساب بطاقة الائتمان PayPal مثل بيان) مطلوب إما فاتورة أو تأكيد الطلب بما في ذلك إثبات التحويل إذا كان هناك العديد من العناصر ، فنحن بحاجة إلى السعر لكل عنصر. يرجى ملاحظة أنه لا يمكن قبول المستندات المكتوبة بأحرف صينية وسيريلية (...) والفواتير الأولية

شحنة هدية

حتى لو كانت شحنتك هدية ، فنحن بحاجة إلى معلومات حول قيمة ومحتوى البضائع

القيمة غير المعقولة للبضائع - 2

القيمة التي قدمها المرسل ليست مفهومة ويجب التحقق منها. بالنسبة للإقرار الجمركي ، يلزم تقديم فاتورة أو تأكيد الطلب بما في ذلك إذا كان هناك العديد من العناصر ، فنحن بحاجة إلى السعر لكل (، وكشف حساب بطاقة الائتمان PayPal مثل بيان) إيصال التحويل عنصر. يرجى ملاحظة أنه لا يمكن قبول المستندات المكتوبة بأحرف صينية وسيريلية (...) والفواتير الأولية

شحنات الهدايا

حتى لو كانت شحنتك هدية ، فنحن بحاجة إلى معلومات حول قيمة ومحتوى البضائع

إذا تم تأكيد القيمة من خلال المستندات المقدمة ، فلن يتم تطبيق رسوم المعالجة والتخزين

عدم وجود إذن استيراد قانون التجارة الخارجية - 3

مطلوب إذن استيراد وفقاً لقانون التجارة والمدفوعات الخارجية لعام 2011 ، بصيغته المعدلة ، للإقرار الجمركي

شهادة إرجاع مفقودة - 4

أو إيصال الترحيل للبضائع التي تقل قيمتها (AWB) للإقرار الجمركي للبضائع المرتجعة ، يلزم إما نسخة من بوليصة الشحن الجوي عن 1,000 يورو ، أو تأكيد خروج الجمارك الإلكترونية للبضائع التي تزيد قيمتها عن 1,000 يورو

عدم وجود رخصة استيراد أسلحة - 5

بالنسبة للتصريح الجمركي ، فإن تصريح الأسلحة ، أو بطاقة مالك السلاح ، أو ترخيص امتلاك الأسلحة النارية وفقاً لقانون الأسلحة لعام 1996 ، بصيغته المعدلة ، أو الترخيص التجاري لتجارة الأسلحة وفقاً للقانون الصناعي لعام 1994 ، بصيغته المعدلة ، هو مطلوب

عدم وجود شهادة استيراد للمنتجات الطبية - 6

بالنسبة للإقرار الجمركي للمستحضرات الصيدلانية ، يلزم الحصول على شهادة استيراد مقابلة وفقاً لقانون استيراد الأدوية النمساوي لعام 2010 في النسخة الصالحة حالياً. شهادة الاستيراد وفقاً لقانون استيراد الأدوية لعام 2010 في النسخة الصالحة حالياً مطلوبة ما لم يتم تقديم استثناء بموجب قانون استيراد الأدوية لعام 2010

يمكنك العثور على مزيد من المعلومات على <https://www.basg.gv.at/fuer-unternehmen/arzniwaren-ein-und-ausfuhr/faq-arzniwareneinfuhr>

تأكيد مفقود بخصوص امتيازات الاستيراد - 7

بالنسبة للتصريح الجمركي ، يلزم التأكيد على امتيازات الاستيراد من قبل الوزارة الاتحادية للشؤون الخارجية (بيان امتيازات الاستيراد) في الأصل برسالة

عدم وجود تصريح استيراد حماية الأنواع - 8

مطلوب إذن استيراد من الوزارة الاتحادية المختصة للتصريح الجمركي للبضائع الخاضعة لقانون تجارة الأنواع 2009 في الإصدار الحالي

إذا لم يتم تقديم تصريح الاستيراد في الوقت المحدد ، فسيتم تسليم الشحنة إلى سلطات الجمارك



9- عدم وجود رخصة تجارية لمنتجات التبغ

للإعلان الجمركي لمنتجات التبغ بالمعنى المقصود في قانون احتكار التبغ لعام 1996 في الإصدار الحالي وكذلك منتجات التبغ في الإصدار الحالي ، مثل السجائر (TNRSG) والمنتجات ذات الصلة بالمعنى المقصود في قانون حماية التبغ وغير المدخنين الإلكترونية وسوائها ، رخصة تجارية وفقاً للوائح التجارية لعام 1994 في النسخة الصالحة حالياً للتجار والوكيل التجاري المطلوب

في الإصدار الساري حالياً هي أي منتج مخصص للتدخين أو TNRSG منتجات التبغ والمنتجات ذات الصلة بالمعنى الوارد في الاستنشاق أو المص أو المضغ ، بشرط أن يتكون كلياً أو جزئياً من التبغ ، بالإضافة إلى أي منتج تبغ جديد ، منتج تدخين عشبي والسجائر الإلكترونية وسوائها

يُسمح باستيراد منتجات التبغ هذه فقط للمستفيدين من الرخصة التجارية المذكورة أعلاه

10- سبب العائق كما ورد

المستندات المحددة في الخطاب مطلوبة للإقرار الجمركي

سبب العائق 11 - الالتزام بالإبلاغ عن واردات السلع وفقاً للمادة 35 من اللائحة (الاتحاد الأوروبي) 956/2023 (CBAM)

قد تحتوي شحنتك على سلع مدرجة في الملحق الأول لللائحة (الاتحاد الأوروبي) 956/2023 التي تنشئ مخطط شبكة حدود CO2 ("لائحة CBAM").

إذا تم تضمين هذه السلع ، فأنت ، بصفقتك مستوردا للبضائع ، مطالبا بالتصريح وفقاً للمادة 35 من لائحة CBAM: هذا يعني أنك مطالب بتقديم إعلان إلى المفوضية الأوروبية عن سلع CBAM المستوردة في ربع سنة تقويمية في موعد لا يتجاوز شهر واحد بعد نهاية الربع. يمكن العثور على مزيد من المعلومات تحت www.bmf.gv.at (حالياً تحت الموضوعات = < سياسة المناخ = < أسواق الكربون - تداول الانبعاثات = < آلية تعديل حدود الكربون (CBAM)). لا تتحمل Österreichische Post AG التزامات الإبلاغ هذه.

لا يمكن لشركة Österreichische Post AG تسجيل شحنتك لدى الجمارك النمساوية وتسليمها إليك إلا إذا فوضت Österreichische Post AG كعميل مباشر لك.

• إذا كنت ترغب في ذلك ، نطلب منك التوقيع على التوكيل المرفق وإعادته إلى Österreichische Post AG. يتعلق التوكيل الرسمي حصرياً بالبيان الجمركي ، والذي لا يؤثر على التزامات الإقرار المذكورة أعلاه. يمكن إلغاء التوكيل الرسمي في أي وقت بخطاب مسجل.

• إذا لم توقع على التوكيل المرفق أو إذا قمت بذلك بشكل غير كامل ، فستقوم Österreichische Post AG بإعادة البضائع إلى المرسل. لن يتم تطبيق التزامك بالإبلاغ بعد ذلك.