

# NEU UND ÜBERSICHTLICH: die Tarife der Post.



#zusammenbringen



Gültig ab  
1.4.2024





Wir reden nicht nur, wir tun auch.

# Flotter frei von CO<sub>2</sub>: Mit der größten E-Flotte Österreichs.

#zusammenbringen



Die Post ist nicht nur gelb, sondern auch grün. Mit Österreichs größter E-Flotte, unseren eigenen Photovoltaik-Anlagen und Grünraumkonzepten reden wir nicht nur von Nachhaltigkeit, sondern leben sie auch. Mehr zum gelben Nachhaltigkeitspaket der Post auf [post.at/nachhaltigkeit](https://post.at/nachhaltigkeit)



## Inhaltsverzeichnis

Sendungen empfangen und versenden .....	4
<b>Versand Österreich</b>	
<b>Brief Österreich und Päckchen Österreich</b>	
Brief Österreich .....	9
Päckchen Österreich .....	9
Zusatzleistungen, Sonstige Leistungen .....	10
<b>Paket Österreich</b>	
Paket Österreich .....	11
Sperrgut, Zusatzleistungen .....	12
Sonstige Leistungen, Rücksendung .....	13
Weinpaket Österreich .....	14
<b>Post Express Österreich</b>	
Post Express Österreich .....	14
Sperrgut .....	15
Zusatzleistungen, Rücksendung .....	16
<b>Versand Ausland</b>	
<b>Brief International</b>	
Brief International .....	19
Zusatzleistungen .....	20
Zonen .....	21
<b>Paket International und Weinpaket International</b>	
Paket International .....	22
Sperrgut, Zusatzleistungen .....	24
Rücksendung, Weinpaket International .....	25
<b>Post Express International</b>	
Post Express International .....	26
Zusatzleistungen, Rücksendung .....	27
Länderzonen .....	29
Tipps zum Adressieren .....	30
Post Services auf einen Blick .....	36-37
Immer empfangsbereit, Abholservice, AllesPost .....	39-40
E-Briefkasten .....	41
Meine Marke .....	42
Nachsendeauftrag .....	43
Paketmarke, Postfach .....	45-46
Post KartenStudio, Postvollmacht, Post Web-Druck, Urlaubsfach .....	47-49
Post Empfangsbox .....	50
Sendungen mit Gefahrgutinhalten .....	51
Zolldienstleistungen .....	52

# Sendungen EMPFANGEN und VERSENDEN

## Online oder in Ihrer Filiale beauftragen



### AllesPost

Mit AllesPost entscheiden Sie, wer Ihre Pakete zustellt. Wenn Sie online einkaufen, können Sie in der Regel nicht selbst bestimmen, welche\*n Transportdienstleister\*in Ihr Online Shop wählt – mit AllesPost werden Ihre Sendungen zukünftig immer in gewohnter Qualität mit der Post zugestellt.



### Nachsendeauftrag

Mit einem Nachsendeauftrag stellen wir Ihre Pakete, Post Express-Sendungen und die Briefpost an Ihre neue Adresse zu. Sie bestimmen, wie lange Sie dieses Service nutzen (bis zu einem Jahr möglich).



### Abholservice

Vorfrankierte Pakete werden auf Bestellung gegen eine geringe Gebühr direkt bei Ihnen zu Hause abgeholt.



### Postvollmacht

Berechtigen Sie andere Personen, Ihre Sendungen entgegenzunehmen, indem Sie einfach eine Postvollmacht an bis zu fünf Personen Ihres Vertrauens erteilen.

## Pakete empfangen, auch wenn Sie nicht zu Hause sind



### Post Empfangsbox

Die Post Empfangsbox ermöglicht die Zustellung von Paketen, Briefen und Einschreibsendungen direkt am Wohnort. Ist der Zustellversuch erfolglos, legen die Zusteller\*innen die Sendung in die Post Empfangsbox ein und benachrichtigen den\*die Empfänger\*in darüber.



### Sendungen abstellen lassen

Eingeschriebene Briefe, Päckchen, kleinere Pakete oder Post Express-Sendungen werden in Ihren Briefkasten zugestellt, größere Pakete an einem geeigneten Wunsch-Platz abgestellt. In der Post App können Sie bequem bestimmen, ob Sie Ihre Sendungen kurzfristig oder dauerhaft auf diese Art empfangen möchten.

## Die Post ist immer dabei

### Ihre Post – immer und überall dabei.

Sie wollen wissen, wo Ihr Paket ist, Ihren Gelben Zettel lieber direkt auf dem Handy haben oder einfach nur die nächste Postfiliale finden? Mit der Post App haben Sie Ihre Post immer dabei!



### Folgende Funktionen bietet die App:



Sendungsverfolgung



Standortsuche



E-Briefkasten



Gelber Zettel mobil



Tarifrechner



Abholservice



Pakete umleiten



Meine Sendungen



Gleich gratis downloaden:



## Die Post App – Ihr Cockpit für den Paketempfang



### Pakete umleiten lassen

Leiten Sie Ihr Paket österreichweit einmalig oder dauerhaft um an eine\*n Postfiliale/Partner/Shop oder Abholstation, an einen Wunsch-Nachbarn oder an einen Wunsch-Platz zu Hause. Mit dem Wunsch-Tag verschieben Sie den Zustelltag.



### Meine Sendungen

Hier finden Sie Ihre gespeicherten Sendungen mit dem jeweils aktuellen Status. Vergeben Sie zu jeder Sendung einen individuellen Namen für einen raschen Überblick.



### Gelber Zettel mobil

Mit der e-Benachrichtigung für Pakete und Hybrid-Rückscheinbriefe erhalten Sie zusätzlich zum Gelben Zettel im Postkasten die e-Benachrichtigung per E-Mail/Post App auf Ihr Smartphone.

Registrieren  
Sie sich jetzt auf

post.at



Mehr Infos zum Thema auf [post.at/meinesendung](https://post.at/meinesendung) oder telefonisch unter 0800 010 100.



Sie wählen:  
**GÜNSTIG** mit **ECO**,  
**SCHNELL** mit **PRIO!**



## Versand Österreich

Sie suchen den günstigsten Tarif?  
 Sie benötigen Informationen über Zusatzprodukte und Versandtipps?

Dann sind Sie hier richtig.

Wählen Sie zwischen zwei verschiedenen Briefprodukten:

**PRIO-Brief:** für raschen Versand mit  
 Zustellung am nächsten Werktag

**ECO-Brief:** günstiger Tarif für  
 weniger zeitsensible Sendungen  
 mit Zustellung innerhalb zwei bis  
 drei Werktage nach Aufgabe

Produkt	ECO	PRIO
Frankierung	ab <b>0,95</b>	ab <b>1,20</b>
Beförderungsdauer	2-3 Werktage nach Aufgabe	1 Werktag nach Aufgabe
Annahmestelle	Briefkasten Post-Geschäftsstellen	Briefkasten nur in Form von vorfrankierten Kuvert-Sets Post-Geschäftsstellen
Zusatzleistungen	<b>ALLE</b> (z.B. Einschreiben usw.)	<b>ALLE</b> (z.B. Einschreiben usw.)

Preise in Euro. Umsatzsteuerfrei im Rahmen des Universaldienstes.

Alle Tarife und Produkte finden Sie auf [post.at](http://post.at)

Für die Wahl des richtigen Tarifs sind die gewünschte Beförderungsdauer,  
 Format, Gewicht und maschinelle Bearbeitbarkeit der Sendung ausschlaggebend.

Weiterführende Informationen können Sie auf [post.at/privat-brief](http://post.at/privat-brief) finden oder  
 Sie lassen sich von unseren Mitarbeiter\*innen in Ihrer Postfiliale persönlich beraten.

# Versand ÖSTERREICH

## Brief Österreich

ECO-Briefe erreichen in 2-3 Werktagen ihr Ziel, 95% der PRIO-Briefe werden am nächsten Tag zugestellt.

Produkt	Maximales Format	Gewicht	Preis	
			ECO	PRIO
<b>S</b>	L 235xB 162xH 5mm	bis 20g	<b>0,95</b>	<b>1,20</b>
<b>M</b>	L 235xB 162xH 5mm	> 20 bis 75g	<b>1,50</b>	<b>1,65</b>

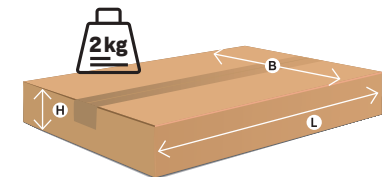
Preise in Euro. Umsatzsteuerfrei im Rahmen des Universaldienstes. Mindestmaß L 140xB 90mm, Zustellung in den Postkasten.

## Päckchen Österreich

Ideal für Dokumente, Bücher, Kleidung und vieles mehr bis zwei Kilogramm

Produkt	Maximales Format	Gewicht	Preis	
			ECO	PRIO
<b>S</b>	L 353xB 250xH 30mm	bis 2kg	<b>3,00</b>	<b>3,30</b>
<b>M</b>	L+B+H (bzw. bei Rollen L+2-facher Durchmesser) max. 900mm, größte Ausdehnung max. 500mm)	bis 2kg	<b>4,50</b>	<b>4,75</b>

Preise in Euro. Umsatzsteuerfrei im Rahmen des Universaldienstes.



Sendungen, die nicht maschinell bearbeitbar sind, werden in der jeweils nächsthöheren Entgeltstufe verrechnet. Ausnahme: handschriftlich beschriftete Sendungen bis zu einer Aufgabemenge von 300 Stück, sofern die Kriterien der Maschinenfähigkeit erfüllt werden. Näheres zu den Kriterien für maschinell bearbeitbare Sendungen finden Sie auf Seite 30/31 oder auf [post.at/richtigadressieren](https://post.at/richtigadressieren)



## Zusatzleistungen Brief

Zusätzlich zum Beförderungsentgelt; für ECO- und PRIO-Sendungen möglich

Neu  
Ab 1.4.2024  
Einschreiben  
Einfach

Zusatzleistungen	Preis
Einschreiben Einfach <sup>1)</sup>	<b>2,50</b>
Einschreiben	<b>3,50</b>
Eigenhändig <sup>2)</sup>	<b>2,20</b>
Übernahmeschein <sup>2)</sup>	<b>2,20</b>
Nicht an Postbevollmächtigte <sup>3)</sup>	<b>1,50</b>

Preise in Euro. Umsatzsteuerfrei im Rahmen des Universaldienstes.

1) Nur in Verbindung mit den Basisprodukten Brief S, M und Päckchen S möglich.

2) Nur in Verbindung mit der Zusatzleistung Einschreiben möglich.

3) Nur in Verbindung mit den Zusatzleistungen Einschreiben und Eigenhändig möglich.

## Sonstige Leistungen Brief

Zusätzlich zum Beförderungsentgelt

Sonstige Leistungen	Preis
Postlagernd (je abgegebener Sendung)	<b>1,00</b>
Postauftrag: Überweisung auf Konto (umsatzsteuerpflichtig)	<b>5,88</b>
Nachforschung je Sendung	<b>4,00</b>

Preise in Euro. Umsatzsteuerfrei im Rahmen des Universaldienstes.

## Paket Österreich

Bei Aufgabe eines Pakets erhalten Sie eine Aufgabebestätigung mit der jeweiligen Sendungsnummer. Die Abgabe erfolgt grundsätzlich gegen Unterschrift oder durch elektronische Bestätigung der Empfänger\*innen. Zudem haftet die Post bis zu 510,- Euro.

### Maß- und Gewichtsgrenzen Paket Österreich:

Mindestmaße: L 14xB 9 cm

Max. Länge: 200 cm

Max. Gurtmaß: 360 cm (= 1x Länge + 2x Breite + 2x Höhe)

Höchstgewicht: 31,5 kg

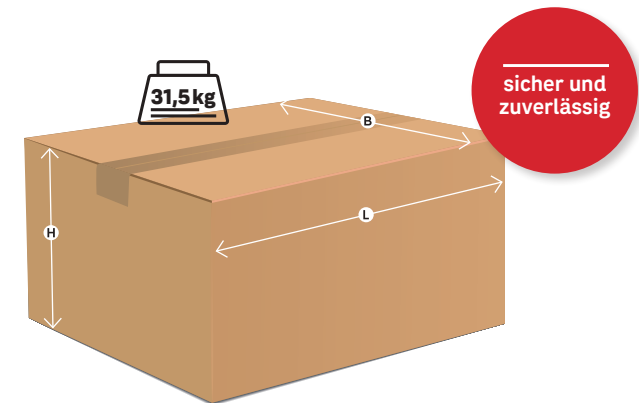
Gewicht	Maximales Format	Preis
bis 1 kg	L 100xB 60xH 60 cm <sup>1)</sup>	<b>5,73</b>
bis 2 kg	L 100xB 60xH 60 cm <sup>1)</sup>	<b>6,88</b>
bis 4 kg	L 100xB 60xH 60 cm <sup>1)</sup>	<b>8,02</b>
bis 10 kg	L 100xB 60xH 60 cm <sup>1)</sup>	<b>11,46</b>
bis 31,5 kg	L 100xB 60xH 60 cm <sup>1)</sup>	<b>18,33</b>

Preise in Euro inkl. LKW-Maut (€ 0,24 bis inkl. 10kg und € 0,29 über 10kg) und über 10kg inkl. 20% USt.

Bis inklusive 10kg ist die Leistung Teil des Universaldienstes und daher USt-frei.

1) Quaderförmig, kleiner/gleich LxBxH.

 Aufgabebestätigung, Sendungsverfolgung, Abgabe mit Unterschrift (bzw. elektronischer Bestätigung), Haftung bis €510,-



## Sperrgut Paket Österreich

Zusätzlich zum Beförderungsentgelt

Pakete, die die Standardmaße überschreiten oder aufgrund ihrer Form und/oder Beschaffenheit nicht über Förderbänder und -anlagen transportiert werden können, müssen durch die Post manuell sortiert und speziell transportiert werden.

Darunter fallen:

- Kleines Sperrgut: nicht quaderförmige Pakete, die kleiner als L 100xB 60xH 60cm sind
- Großes Sperrgut: Pakete in allen Formen, die größer als L 100xB 60xH 60cm sind (bis zum Gurtmaß von 360cm)

Leistungen	Preis	
	bis 10kg <sup>1)</sup>	über 10kg <sup>2)</sup>
Kleines Sperrgut	<b>4,00</b>	<b>4,80</b>
Großes Sperrgut	<b>20,00</b>	<b>24,00</b>

Preise in Euro.

1) Bis inkl. 10kg: Diese Leistungen sind Teil des Universaldienstes und USt-frei.

2) Über 10kg: Preise inkl. 20% USt.

## Zusatzleistungen Paket Österreich

Zusätzlich zum Beförderungsentgelt

Leistungen	Preis	
	bis 10kg <sup>1)</sup>	über 10kg <sup>2)</sup>
Persönliche Zustellung	<b>3,38</b>	<b>4,06</b>
Nachnahmeentgelt/Kontoüberweisung	<b>4,50</b>	<b>5,40</b>
Sendung mit Wertangabe bis € 500,-	<b>5,45</b>	<b>6,54</b>
Sendung mit Wertangabe über € 500,-	Je angefangene € 100,- jeweils <b>1,09</b>	Je angefangene € 100,- jeweils <b>1,31</b>
Wunsch-Postfiliale <sup>3)</sup> oder Wunsch-Abholstation <sup>3)</sup>	<b>kostenlos</b>	<b>kostenlos</b>
Zerbrechlich	<b>4,00</b>	<b>4,80</b>

Preise in Euro.

1) Bis inkl. 10kg: Diese Leistungen sind Teil des Universaldienstes und USt-frei.

2) Über 10kg: Preise inkl. 20% USt.

3) Bei der Paketaufgabe werden die Handynummer oder E-Mail-Adresse sowie der Name des\*der Empfangenden erfasst.

Nach Eintreffen des Pakets wird automatisch eine SMS oder E-Mail-Benachrichtigung verschickt.

## Sonstige Leistungen Paket Österreich

Leistung	Preis	
	bis 10kg <sup>1)</sup>	über 10kg
Paket Unfrei (Empfänger*in zahlt das Beförderungsentgelt)	<b>11,47</b>	<b>nicht erlaubt</b>

Preis in Euro.

1) Quaderförmig, kleiner/gleich L 100xB 60xH 60cm.

Bis inkl. 10kg: Diese Leistungen sind Teil des Universaldienstes und USt-frei, inkl. LKW-Maut €0,24.

## Rücksendung Paket Österreich

Leistung	Preis	
	bis 10kg <sup>1)</sup>	über 10kg <sup>2)</sup>
Rücksendung Paket Österreich	<b>5,74</b>	<b>6,89</b>

Preise in Euro, inkl. LKW-Maut (€0,24 bis inkl. 10kg und €0,29 über 10kg).

1) Bis inkl. 10kg: Diese Leistungen sind Teil des Universaldienstes und USt-frei.

2) Über 10kg: Preise inkl. 20% USt.



## Weinpaket Österreich

Alles inklusive: Verpackung, Beförderungsentgelt Inland, LKW-Mautzuschlag und Haftung bis 510,- Euro. Zusatzleistung Nachnahme und Aufzahlung für internationalen Versand möglich. Das Weinpaket ist in ausgewählten Weinlogistik-Post-Geschäftsstellen und auf [verpackungsteam.at](http://verpackungsteam.at) erhältlich.

Produkt	Preis		
	3 Flaschen	6 Flaschen	12 Flaschen
Grundentgelt für den Versand in Österreich	<b>8,40</b>	<b>9,60</b>	<b>12,00</b>
Zzgl. LKW-Mautzuschlag	<b>0,29</b>	<b>0,29</b>	<b>0,29</b>

Preise in Euro inkl. 20% USt.

## Post Express Österreich



Wenn Ihre Sendung **besonders schnell und termingerecht** ankommen muss, dann ist Post Express die richtige Lösung für Sie. Die Standardzustellung erfolgt bis spätestens 13:00 Uhr am nächsten Werktag – mit Geld-Zurück-Zusage, falls die Laufzeit einmal nicht eingehalten wird. Für jede Post Express-Sendung haftet die Post bis 1.500,- Euro.

### Maß- und Gewichtsgrenzen Post Express Österreich:

Mindestmaße: L 14xB 9cm  
 Max. Länge: 200cm  
 Max. Gurtmaß: 360cm (= 1x Länge + 2x Breite + 2x Höhe)  
 Höchstgewicht: 31,5kg

**Zustellung  
bis spätestens  
13:00 Uhr  
am nächsten  
Werktag**

Gewicht	Maximales Format	Preis
<b>bis 1kg</b>	L 100xB 60xH 60cm <sup>1)</sup>	<b>10,92</b>
<b>bis 2kg</b>	L 100xB 60xH 60cm <sup>1)</sup>	<b>12,03</b>
<b>bis 4kg</b>	L 100xB 60xH 60cm <sup>1)</sup>	<b>13,11</b>
<b>bis 10kg</b>	L 100xB 60xH 60cm <sup>1)</sup>	<b>16,38</b>
<b>bis 31,5kg</b>	L 100xB 60xH 60cm <sup>1)</sup>	<b>25,11</b>

Preise in Euro inkl. €0,29 LKW-Maut und 20% USt.

1) Quaderförmig, kleiner/gleich LxBxH.

 Aufgabebestätigung, Sendungsverfolgung, Abgabe mit Unterschrift (bzw. elektronischer Bestätigung), Haftung bis €1.500,-

## Sperrgut Post Express Österreich

Zusätzlich zum Beförderungsentgelt

Post Express-Sendungen, die die Standardmaße überschreiten oder aufgrund ihrer Form und/oder Beschaffenheit nicht über Förderbänder und -anlagen transportiert werden können, müssen durch die Post manuell sortiert und speziell transportiert werden.

Darunter fallen:

- Kleines Sperrgut: nicht quaderförmige Post Express-Sendungen, die kleiner als L 100xB 60xH 60cm sind
- Großes Sperrgut: Post Express-Sendungen in allen Formen, die größer als L 100xB 60xH 60cm sind (bis zum Gurtmaß von 360cm)

Leistungen	Preis
Kleines Sperrgut	<b>4,80</b>
Großes Sperrgut	<b>24,00</b>

Preise in Euro inkl. 20% USt.





## Zusatzleistungen Post Express Österreich

Zusätzlich zum Beförderungsentgelt

Leistungen	Preis
Persönliche Zustellung	<b>4,06</b>
Nachnahmeentgelt/Kontoüberweisung	<b>5,40</b>
Sendung mit Wertangabe bis € 500,-	<b>6,54</b>
Sendung mit Wertangabe über € 500,-	Je angefangene € 100,- jeweils <b>1,31</b>
Absender-Info	<b>kostenlos</b>
Empfänger-Info	<b>kostenlos</b>
Wunsch-Postfiliale/Wunsch-Abholstation: Versand an definierte Post-Geschäftsstellen oder Post-Abholstationen <sup>1)</sup>	<b>kostenlos</b>
Zustellung bis 10:00 Uhr in eine Landeshauptstadt	<b>11,77</b>
Samstagszustellung in eine Landeshauptstadt	<b>11,77</b>
Samstagszustellung Rest Österreich (für ausgew. PLZ)	<b>23,54</b>
Zerbrechlich	<b>4,80</b>

Preise in Euro inklusive 20% USt.

1) Bei der Paketaufgabe werden die Handynummer oder E-Mail-Adresse sowie der Name des\*der Empfangenden erfasst. Nach Eintreffen des Pakets wird automatisch eine SMS oder E-Mail-Benachrichtigung verschickt.

## Rücksendung Post Express Österreich

Leistung	Preis	
	bis 10 kg <sup>1)</sup>	über 10 kg <sup>2)</sup>
Rücksendung Post Express (alles inklusive)	<b>5,74</b>	<b>6,89</b>

Preise in Euro, inkl. LKW-Maut (€0,24 bis inkl. 10kg und €0,29 über 10kg)

1) Bis inkl. 10kg: Diese Leistung ist Teil des Universaldienstes und USt-frei.

2) Über 10kg: Preise inkl. 20% USt.





# Versand AUSLAND



## Brief International

Die persönlichste Form, Freund\*innen und Bekannte auf der ganzen Welt zu erreichen.

Für die **Berechnung des Entgelts** sind folgende Faktoren relevant:

- Format, Gewicht und gewünschte Beförderungsleistung
- maschinelle Bearbeitbarkeit
- Kriterien für maschinell bearbeitbare Sendungen finden Sie auf Seite 32 oder auf [post.at/richtigadressieren](http://post.at/richtigadressieren)
- Destination

Produkt	Maximales Format	Gewicht	EU und Rest Europa		Welt	
			PRIO	ECO	PRIO	ECO
<b>S</b>	L 235xB 162xH 5mm	bis 20g	<b>1,40</b>	<b>1,20</b>	<b>2,10</b>	<b>1,90</b>
<b>M</b>	L 235xB 162xH 5mm	> 20g bis 75g	<b>2,30</b>	<b>1,90</b>	<b>2,90</b>	<b>2,70</b>
<b>L</b>	L 353xB 250xH 30mm	bis 2kg	<b>8,20</b>	<b>6,50</b>	<b>15,00</b>	<b>11,00</b>
<b>XL</b>	L+B+H = 900mm größte Ausdehnung 500mm	bis 2kg	<b>12,90</b>	<b>9,90</b>	<b>24,20</b>	<b>21,80</b>

Preise in Euro. Umsatzsteuerfrei im Rahmen des Universaldienstes. Alle Tarife verstehen sich ohne gesetzlich geschuldete Abgaben und Steuern, insbesondere der Umsatzsteuer. Mindestmaß 140mmx90mm.

Infos zu den Zonen EU, Rest-Europa und Welt finden Sie auf Seite 21 und auf [post.at/brief\\_international\\_tarife](http://post.at/brief_international_tarife)

### PRIORITY-Sendungen

PRIORITY zeichnet sich durch den Transport von Briefsendungen auf dem Luftweg oder sonstigem schnellsten Beförderungsweg aus. PRIORITY-Sendungen werden im Aufgabe- und Bestimmungsland vorrangig behandelt. Die durchschnittliche Laufzeit beträgt innerhalb Europas zwei bis vier Werktage, in andere Länder drei bis sieben Werktage. Kennzeichnen Sie Ihre Sendungen auf der Anschriftseite mit dem PRIORITY-Aufkleber, den Sie kostenlos in jeder Post-Geschäftsstelle erhalten. Die Aufgabe ist in Ganzsachen, wie von der Post ausgegeben, durch Einwurf in den Briefkasten, oder in jeder Post-Geschäftsstelle möglich.

### ECONOMY-Sendungen

ECONOMY ist die kostengünstige Versandvariante für nicht zeitkritische Sendungen ins Ausland. Je nach Zielland kann die Zustelldauer variieren. Nähere Informationen finden Sie auf [post.at/international](http://post.at/international). Die Aufgabe ist durch Einwurf in den Briefkasten, oder in jeder Post-Geschäftsstelle möglich.



## Zusatzleistungen Brief International

Zusatzleistungen sind ausschließlich in Verbindung mit der Beförderungsleistung PRIORITY möglich und zusätzlich zum Beförderungsentgelt zu entrichten.

Zusatzleistungen <sup>1)</sup>	Preis
Einschreiben Einfach <sup>4)</sup>	<b>2,95</b>
Einschreiben	<b>3,95</b>
Übernahmeschein <sup>2)4)</sup>	<b>2,85</b>
Eigenhändig <sup>2)3)</sup>	<b>2,85</b>
Wertbrief (nur mit Einschreiben) <sup>2)</sup>	<b>1% der auf volle Hundert aufgerundeten Wertangabe, jedoch mindestens 4,-</b>

Preise in Euro. Die umsatzsteuerliche Behandlung folgt der Hauptleistung.

1) Je nach Länderbestimmungen. Detaillierte Informationen über die Zulässigkeit geben Ihnen die Mitarbeiter\*innen Ihrer Post-Geschäftsstelle.

2) Nur in Verbindung mit der Zusatzleistung „Einschreiben“ möglich.

3) In einzelne Länder nur in Verbindung mit Übernahmeschein möglich.

4) Nur in eingeschränkte Destinationen möglich.

Ab 1.4.2024  
neu – Einschreiben  
Einfach



## Zonen Brief International

Zone	Länder
<b>EU</b>	Belgien, Bulgarien, Dänemark (ohne Grönland und Färöer-Inseln), Deutschland (ohne Helgoland, Büsingen), Estland, Finnland (ohne Åland-Inseln), Frankreich (ohne Guadeloupe, Franz. Guayana, Martinique, Mayotte und Réunion), Griechenland (ohne Berg Athos), Irland, Italien (inkl. Campione d'Italia, Luganer See, ohne Livigno), Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande (ohne Aruba, Bonaire, Curacao, Saba, Sint Eusatius, Sint Maarten), Polen, Portugal (mit Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (ohne Kanarische Inseln, Melilla, Ceuta), Tschechien, Ungarn, Republik Zypern (ohne türkischen Nordteil) und alle zukünftigen Mitgliedstaaten ab deren Beitritt zur Europäischen Union
<b>Rest-Europa</b>	Åland-Inseln (Finnland), Albanien, Andorra, Armenien, Aserbeidschan, Belarus, Berg Athos (Griechenland), Bosnien-Herzegowina, Büsingen (Deutschland), Ceuta (Spanien), Färöer-Inseln (Dänemark), Georgien, Gibraltar, Grönland (Dänemark), Großbritannien und Nordirland, Guernsey (Großbritannien), Helgoland (Deutschland), Isle of Man (Großbritannien), Island, Jersey (Großbritannien), Kanarische Inseln (Spanien), Kasachstan, Kosovo, Liechtenstein, Livigno (Italien), Melilla (Spanien), Montenegro, Moldau, Nordmazedonien, Norwegen, Russische Föderation, San Marino, Schweiz, Serbien, Türkei, Ukraine, Vatikanstadt, Zypern (Türkischer Nordteil)
<b>Welt</b>	Alle Länder und Gebiete, die nicht den Tarifzonen Europäische Union und Rest-Europa zugeordnet sind

## Paket International

Paket International ist die richtige Versandlösung, wenn Ihnen für Ihre Sendung eine Aufgabebescheinigung und eine Empfangsbestätigung sowie die Haftung bis maximal 510,- Euro wichtig sind. Diese Sendung ist je nach Ihren Anforderungen mit hilfreichen Zusatzleistungen kombinierbar.

Bei Aufgabe eines Pakets erhalten Sie eine Aufgabebestätigung mit der jeweiligen Sendungsnummer. Die Abgabe erfolgt grundsätzlich gegen Unterschrift oder durch elektronische Bestätigung des\*der Empfangenden. Die Post haftet bis zu 510,- Euro.

Für den **Versand** bzw. die **Berechnung des Entgelts** sind folgende Faktoren relevant:

- Form und Maße/maschinelle Verarbeitbarkeit
- Gewicht
- Inhalt
- Länderbestimmungen des gewünschten Ziellandes

Nähere Informationen zu den Zonen finden Sie auf [post.at/zonen](http://post.at/zonen)

## Rund um die Uhr senden und empfangen

### Die SB-Zonen der Österreichischen Post AG

Ab sofort haben Sie es selbst in der Hand. Einfach, komfortabel und in Ihrer Nähe stehen Ihnen die innovativen Services der Post für den Versand und Empfang von Briefen und Paketen rund um die Uhr mit über 350 SB-Zonen in ganz Österreich zur Verfügung.

Pakete verpacken, Briefe frankieren, Sendungen aufgeben oder ein Paket abholen – all das geht jetzt 24 Stunden pro Tag, sieben Tage die Woche. Ihre nächste SB-Zone finden Sie auf [post.at/sbzone](http://post.at/sbzone)



### Maß- und Gewichtsgrenzen Paket International:

Mindestmaße: L 14xB 9cm  
 Max. Länge: 200 cm  
 Max. Gurtmaß: 360 cm (= 1x Länge + 2x Breite + 2x Höhe)  
 Höchstgewicht: 31,5kg

Gewicht	Maximales Format	Zone 1a	Zone 1b	Zone 1c
bis 1kg	L 100xB 60xH 60cm <sup>1)</sup>	<b>15,96</b>	<b>16,50</b>	<b>17,05</b>
bis 2kg	L 100xB 60xH 60cm <sup>1)</sup>	<b>18,14</b>	<b>18,68</b>	<b>19,23</b>
bis 4kg	L 100xB 60xH 60cm <sup>1)</sup>	<b>21,41</b>	<b>21,95</b>	<b>22,50</b>
bis 10kg	L 100xB 60xH 60cm <sup>1)</sup>	<b>25,37</b>	<b>26,37</b>	<b>33,40</b>
bis 31,5kg	L 100xB 60xH 60cm <sup>1)</sup>	<b>54,39<sup>2)</sup></b>	<b>72,39<sup>2)</sup></b>	<b>94,04<sup>2)</sup></b>

Gewicht	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
bis 1kg	<b>18,24</b>	<b>21,01</b>	<b>24,39</b>	<b>28,86</b>
bis 2kg	<b>19,57</b>	<b>25,46</b>	<b>34,48</b>	<b>41,87</b>
bis 4kg	<b>26,87</b>	<b>36,57</b>	<b>46,57</b>	<b>62,87</b>
bis 10kg	<b>46,87</b>	<b>65,87</b>	<b>85,57</b>	<b>125,37</b>
bis 31,5kg	<b>126,37</b>	<b>175,37</b>	<b>220,37</b>	<b>365,37</b>

Preise in Euro inkl. LKW-Maut (€0,37, ausgenommen in die Zonen 1a bis 1c über 10kg €0,44).

1) Quaderförmig, kleiner/gleich LxBxH.

2) Über 10kg innerhalb der EU umsatzsteuerpflichtig (Preis inkl. 20% USt).



Aufgabebestätigung, Sendungsverfolgung, Abgabe mit Unterschrift (bzw. elektronischer Bestätigung) und Haftung bis €510,-.

Nähere Informationen zu den Zonen finden Sie auf [post.at/zonen](http://post.at/zonen)



## Sperrgut Paket International

Zusätzlich zum Beförderungsentgelt

Pakete, die die Standardmaße überschreiten oder aufgrund ihrer Form und/oder Beschaffenheit nicht über Förderbänder und -anlagen transportiert werden können, müssen durch die Post manuell sortiert und speziell transportiert werden.

Leistungen	Preis	
	bis 10kg in die Zone 1 und bis 31,5kg in die Zonen 2-5 <sup>1)</sup>	über 10kg in die Zone 1 inkl. USt <sup>2)</sup>
Kleines Sperrgut	<b>8,00</b>	<b>9,60</b>
Großes Sperrgut	<b>25,00</b>	<b>30,00</b>

Preise in Euro. Je nach Länderbestimmung.

1) Preise in die Zonen 1a, 1b und 1c bis 10kg und bis 31,5kg in die Zonen 2 bis 5 sind USt-frei.

2) Preise in die Zonen 1a, 1b und 1c über 10kg sind inkl. 20% USt.

## Zusatzleistungen Paket International

Zusätzlich zum Beförderungsentgelt

Leistungen (je nach Länderinformationen)	Preis	
	bis 10kg in die Zone 1 und bis 31,5kg in die Zonen 2-5 <sup>1)</sup>	über 10kg in die Zone 1 inkl. USt <sup>2)</sup>
Nachnahmeentgelt	<b>5,50</b>	<b>6,60</b>
Sendung mit Wertangabe bis € 500,- (inkl. Abfertigungsentgelt)	<b>7,74</b>	<b>9,29</b>
Sendung mit Wertangabe über € 500,- Abfertigungsentgelt	<b>2,29</b>	<b>2,75</b>
<b>Plus</b> je angefangene € 100,-	<b>1,09</b>	<b>1,31</b>
Zerbrechlich	<b>8,00</b>	<b>9,60</b>

Preise in Euro.

1) Preise in die Zonen 1a bis 1c bis 10kg und bis 31,5kg in die Zonen 2 bis 5 sind USt-frei.

2) Preise in die Zonen 1a bis 1c über 10kg sind inkl. 20% USt.

## Rücksendung Paket International

Leistung	Preis
Rücksendung Paket International (alles inklusive)	<b>21,96</b>

Preis in Euro.

## Weinpaket International

Alles inklusive: Verpackung, Beförderungsentgelt Inland, LKW-Mautzuschlag und Haftung bis 510,- Euro. Das Weinpaket ist in ausgewählten Weinlogistik-Post-Geschäftsstellen und online erhältlich.

Produkte	Preis		
	3 Flaschen	6 Flaschen	12 Flaschen
Grundentgelt für den Versand in Österreich	<b>8,40</b>	<b>9,60</b>	<b>12,00</b>
Zzgl. LKW-Mautzuschlag Versand in Österreich	<b>0,29</b>	<b>0,29</b>	<b>0,29</b>
Aufzahlung für Versand nach Deutschland <sup>1)</sup>	<b>9,36</b>	<b>10,68</b>	<b>10,68</b>
Aufzahlung für Versand in alle anderen EU-Länder <sup>1)</sup>	<b>13,80</b>	<b>18,36</b>	<b>23,28</b>
Zzgl. LKW-Mautzuschlag für Versand nach Deutschland und in alle anderen EU Länder <sup>1)</sup>	<b>0,44</b>	<b>0,44</b>	<b>0,44</b>

Preise in Euro inkl. 20% USt.

1) Mit Ausnahme der EU-Überseegebiete sowie aller nicht zum Zoll- und Steuergebiet der EU gehörenden Gebiete.

## Post Express International



### Maß- und Gewichtsgrenzen Post Express International:

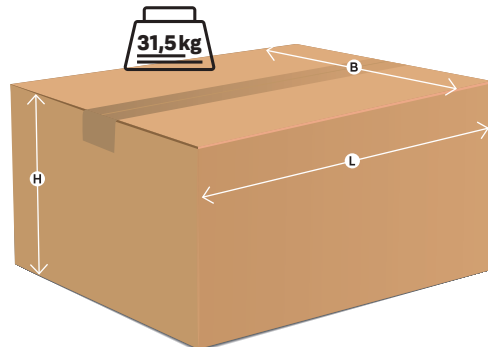
Mindestmaße: L14xB9cm  
 Max. Länge: 120cm  
 Max. Gurtmaß: 360cm (= 1x Länge + 2x Breite + 2x Höhe)  
 Höchstgewicht: 31,5kg

Nähere Informationen finden Sie auf [post.at/postexpress](http://post.at/postexpress)  
 Infos zu den Zonen finden Sie auf Seite 29.

Gewicht	Preis						
	Zone 1a (EU)	Zone 1b (EU)	Zone 1c (EU)	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
bis 1kg	<b>43,98</b>	<b>45,78</b>	<b>46,98</b>	<b>41,15</b>	<b>47,15</b>	<b>51,65</b>	<b>60,15</b>
bis 2kg	<b>47,58</b>	<b>51,18</b>	<b>52,38</b>	<b>48,65</b>	<b>60,65</b>	<b>69,65</b>	<b>86,65</b>
bis 4kg	<b>50,38</b>	<b>56,28</b>	<b>58,68</b>	<b>56,90</b>	<b>76,90</b>	<b>91,85</b>	<b>120,10</b>
bis 10kg	<b>63,98</b>	<b>76,88</b>	<b>79,28</b>	<b>85,40</b>	<b>128,20</b>	<b>160,25</b>	<b>188,00</b>
bis 20kg	<b>86,58</b>	<b>111,68</b>	<b>118,88</b>	<b>134,90</b>	<b>218,70</b>	<b>281,45</b>	<b>400,00</b>
bis 31,5kg	<b>115,48</b>	<b>155,98</b>	<b>179,98</b>	<b>197,60</b>	<b>332,70</b>	<b>434,05</b>	<b>625,50</b>

Preise in Euro.  
 Preise in die Zone 1a bis 1c sind inkl. €0,44 LKW-Maut und 20% USt.  
 Preise in die Zonen 2 bis 5 sind inkl. €0,37 LKW-Maut und USt-frei.

Aufgabebestätigung, Sendungsverfolgung, Abgabe mit Unterschrift (bzw. elektronischer Bestätigung) und Haftung bis €510,-



## Zusatzleistungen Post Express International

Zusätzlich zum Beförderungsentgelt

Leistungen	Preis <sup>1)</sup>
<b>Saturday Europe<sup>2)</sup></b> (je Post Express-Sendung, unabhängig vom Gewicht)	<b>45,60</b>
<b>Midday Europe<sup>2)</sup></b>	
bis 5kg	<b>26,40</b>
bis 25kg	<b>38,40</b>
bis 31,5kg	<b>74,40</b>

Preise in Euro.  
 1) Preise in die Zonen 1a bis 1c sind inkl. 20% USt.  
 2) Die Aufgabe von Post Express-Sendungen mit diesen Zusatzleistungen ist nur in den Post Express International-Schwerpunktilialen möglich. Mehr Infos finden Sie auf [post.at/schwerpunktilialen](http://post.at/schwerpunktilialen)

## Rücksendung Post Express International

Leistung	Preis
Rücksendung Post Express International (alles inklusive)	<b>21,96</b>

Preis in Euro.







## Länderzonen

Für Paket International und Post Express International

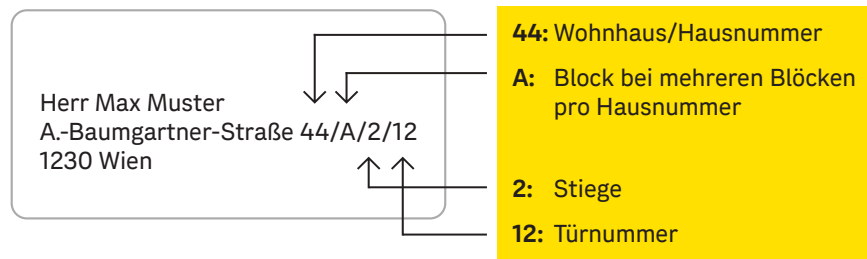
Zone	Länder
EU/ Zone 1	a) Deutschland, Kroatien, Polen, Slowakei, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn
	b) Belgien, Bulgarien, Estland, Finnland, Frankreich (ohne Übersee-Départements, Überseegebiete und Überseegebietskörperschaften) mit Korsika, Italien, Litauen, Luxemburg, Monaco, Niederlande (ohne außereuropäische Gebiete), Rumänien
	c) Dänemark, Griechenland, Irland, Lettland, Malta, Portugal mit den Azoren und Madeira, Schweden, Spanien mit den Balearn, Ceuta, Kanarischen Inseln und Melilla, Zypern
<b>Zone 2</b>	<b>Übriges Europa und außereuropäische Mittelmeerländer sowie Armenien, Aserbaidschan, Färöer Inseln und Grönland</b> Ägypten, Albanien, Algerien, Andorra, Armenien, Aserbaidschan, Belarus, Bosnien-Herzegowina, Färöer-Inseln, Georgien, Gibraltar, Grönland, Großbritannien, Island, Israel, Liechtenstein, Kosovo, Libanon, Libyen, Marokko, Mazedonien, Moldau, Montenegro, Norwegen, Russische Föderation (europäischer und asiatischer Teil), San Marino, Serbien, Schweiz, Syrien, Tunesien, Türkei (europäischer und asiatischer Teil), Ukraine, Vatikanstadt
<b>Zone 3</b>	<b>Westasien, Afrika (nördlicher Teil) ohne Mittelmeerländer sowie Kanada, Marshallinseln, Mikronesien (Föderierte Staaten)</b> Äthiopien, Bahrain, Benin, Burkina Faso, Côte d'Ivoire, Dschibuti, Eritrea, Gambia, Ghana, Guinea, Guinea-Bissau, Irak, Iran, Jemen, Jordanien, Kamerun, Kanada, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kirgisistan, Kuwait, Liberia, Mali, Marshallinseln, Mauretanien, Mikronesien (Föderierte Staaten), Niger, Nigeria, Oman, Palau, Saudi-Arabien, Senegal, Sierra Leone, Somalia, Sudan, Tadschikistan, Togo, Tschad, Turkmenistan, Usbekistan, Vereinigte Arabische Emirate, Zentralafrikanische Republik
<b>Zone 4</b>	<b>Afrika (südlicher Teil), Mittel- und Südamerika, Süd- und Ostasien, Französische und Niederländische Überseegebiete sowie Kanal Inseln</b> Afghanistan, Angola, Anguilla, Antigua und Barbuda, Äquatorialguinea, Argentinien, Aruba, Ascension, Bahamas, Bangladesch, Barbados, Belize, Bermudas, Bhutan, Bolivien, Botswana, Brasilien, Brit. Jungferninseln, Brunei, Burundi, Chile, China (Volksrepublik), Costa Rica, Curaçao, Dominica, Dominikanische Republik, Ecuador, El Salvador, Falkland, Französisch-Guayana, Gabun, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Guernsey, Guyana, Haiti, Honduras, Hongkong (China), Indien, Indonesien, Isle of Man, Jamaika, Japan, Jersey, Kaimaninseln, Kambodscha, Kenia, Kolumbien, Komoren, Demokratische Republik Kongo, Republik Kongo, Demokratische Volksrepublik Korea, Republik Korea, Kuba, Laos, Lesotho, Macao (China), Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Martinique, Mauritius, Mayotte, Mexiko, Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niederländische Antillen, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Réunion, Ruanda, Sambia, São Tomé und Príncipe, Seychellen, Simbabwe, Singapur, Sri Lanka, St. Christopher (St. Kitts) und Nevis, St. Helena, St. Lucia, St. Martin, St. Pierre und Miquelon, St. Vincent und die Grenadinen, Südafrika, Suriname, Swasiland, Taiwan (China), Tansania, Thailand, Osttimor, Trinidad und Tobago, Tristan da Cunha, Turks- und Caicosinseln, Uganda, Uruguay, Venezuela, Vereinigte Staaten von Amerika und zugehörige Gebiete, Venezuela, Vietnam
<b>Zone 5</b>	<b>Australien, Neuseeland und Ozeanien</b> Australien, Cookinseln, Fidschi, Französische Überseegebiete (Franz. Polynesien, Neukaledonien, Wallis und Futuna), Kiribati, Nauru, Neukaledonien, Neuseeland, Papua-Neuguinea, Pitcairnsinseln, Salomonen, Samoa, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Wallis und Futuna

## Tipps zum Adressieren

Helfen Sie uns, Ihre Sendungen schnellstmöglich zum\*zur Empfänger\*in zu bringen – mit unseren Tipps & Tricks zum richtigen Adressieren. Mit diesen wertvollen Hinweisen erhöhen Sie die maschinelle Lesbarkeit in unseren Verteilzentren. Die Einhaltung all dieser Punkte trägt dazu bei, dass Ihre Briefsendungen rasch beim\*bei der Empfänger\*in ankommen. Alle anderen Briefmengen müssen von Hand sortiert werden – und das kostet natürlich mehr Zeit.

### Tipps & Tricks:

- bitte kein Länderkürzel vor der Postleitzahl
- idealer Zeichenabstand: 0,2–0,4 mm
- grafische Elemente wie Firmenlogos im Adressblock vermeiden
- nur ein Fenster auf der Anschriftseite
- rechteckige Fenster mit klarer Folie verwenden
- bitte keine Unterstreichungen
- bei Auslandsadressen: ORT und LAND in Großbuchstaben
- bei großen Wohnhäusern: Stiege und Türnummer angeben



- bitte keine Leerzeilen
- Schriften mit Sondereffekten (*kursiv*, **fett**, *schattiert*, schmal etc.) vermeiden
- Die Freimachungszone (z. B. der Platz für die Briefmarke) misst 74 mm vom rechten und 40 mm vom oberen Rand.
- gleichmäßiger Zeilenabstand
- am besten Schrifttypen wie Arial, Helvetica oder Univers mit Schriftgröße 10 bis 12 pt verwenden (mind. 2 mm)

## Negativbeispiele:

<p>Michaela Sommer Grünwaldweg 16 X-2283 Obersiebenbrunn</p> <p>Keine Verwendung eines Länderkürzels vor der Postleitzahl</p>	<p>Michaela Sommer Grünwaldweg 16 2283X Obersiebenbrunn</p> <p>Kein Bindestrich zwischen Postleitzahl und Ort</p>
<p>Grünwaldweg 16 2283 Obersiebenbrunn</p> <p>Keine Verwendung von Logos oder grafischen Elementen</p>	<p>Frau Michaela Sommer Grünwaldweg 16 81671 MÜNCHEN DEUTSCHLAND</p> <p>Keine auf das Fenster geklebten Adressetiketten</p>

## Tipps und Tricks für den optimalen Versand



### Versand von sehr kleinen Sendungen

Stecken Sie Kupons, Fotos und Zeitungsausschnitte, die kleiner als das angegebene Mindestmaß sind, in ein C5/C6-Kuvert, da sie aufgrund des zu kleinen Maßes von der Beförderung ausgeschlossen sind.



### Versand von Briefen und Päckchen nach Maß

Briefe und Päckchen dürfen max. 30 mm stark sein, um in die neuen EU-genormten Postkästen zu passen. Stärkere Päckchen müssen persönlich übergeben oder in der Post-Geschäftsstelle hinterlegt werden und fallen daher in die höchste Tarifstufe.



### Versand von Paketen nach Maß

Versenden Sie bis 10 kg schwere Pakete mit der Paketmarke oder eilige Pakete bis 31,5 kg mit der Express Paketmarke. Die Tarifiermittlung erfolgt anhand der Abmessungen der Pakete. Einfach auf [post.at/paketmarke](https://post.at/paketmarke) registrieren, Paketmarke erstellen, bezahlen und ausdrucken.



# Unsere Serviceleistungen



**Schalter-Service** Internationale und große Sendungen  
Service mit Identifizierungspflicht

**versenden** Sendungen **Ruf 135**

**Smartphones und mehr**

Sie müssen sich nicht anstellen. Einfach versenden oder Pakete abholen geht schnell und praktisch an unseren SB-Geräten.

**A** Per E-Zettel  
**B** Per Karte  
**C** Per Kasse

**Information**

# Alle Services

Auf einen  
BLICK



## Abholservice

Vorfrankierte Pakete werden auf Bestellung gegen eine geringe Gebühr direkt bei Ihnen zu Hause abgeholt.



## Meine Marke

Verleihen Sie den schönsten Momenten, die Sie als Foto festgehalten haben, einen gebührenden Rahmen – nämlich den einer eigenen personalisierten Briefmarke.



## AllesPost

All Ihre Sendungen werden in gewohnter Qualität immer nur von der Post zugestellt.



## Nachsendeauftrag

Sie haben eine neue Adresse und wollen Ihre Post jetzt dorthin haben? Ganz einfach – mit den flexiblen Varianten des Nachsendeauftrags.



## E-Brief

Mit dem E-Briefkasten empfangen Sie Rechnungen, Verträge und andere wichtige Dokumente schnell, bequem und zuverlässig in digitaler Form.



## Paketmarke

Machen Sie Ihre Pakete ganz einfach zu Hause für den Versand fertig – mit der Paketmarke zum Selberdrucken.



## Gelber Zettel mobil

Der Gelbe Zettel kommt jetzt zusätzlich als E-Benachrichtigung per E-Mail/Post App auf Ihr Smartphone.



## Postfach

Durch die schnelle Lieferung direkt in Ihre Postfachfiliale entscheiden Sie über den Zeitpunkt der Abholung.



## Post App

Pakete umleiten oder mit dem Wunsch-Tag bis zu fünf Tage verschieben und vieles mehr!



## Sendungsverfolgung

Mit der Sendungsverfolgung wissen Sie immer, wo sich Ihre Sendung gerade befindet.



## Post KartenStudio

Per Web oder App: Versenden Sie persönliche Postkarten mit Ihren Fotos und Texten. Die Post übernimmt Druck und Versand. Einfacher geht's nicht.



## Tarifrechner

Sie möchten wissen, was die Beförderung Ihrer Sendung kostet? Mit dem Tarifrechner können Sie das ganz einfach herausfinden.



## Postvollmacht

Berechtigen Sie bis zu fünf Personen Ihres Vertrauens, Ihre Sendungen entgegenzunehmen. Direkt in Ihrer Filiale oder online.



## Urlaubsfach

Sie möchten nicht, dass Ihr Postkasten überquillt, während Sie auf Urlaub sind? Buchen Sie einfach ein Urlaubsfach für diese Zeit.



## Post Web-Druck

Dokumente unterwegs oder zu Hause hochladen und in der Postfiliale ausdrucken.



Gleich online registrieren auf [post.at](https://post.at)!





## Immer empfangsbereit

Sie sind untertags in der Arbeit oder unterwegs und können Ihre Sendungen meist nicht persönlich in Empfang nehmen? Kein Problem, Sie können in Ihrem Post Account aus mehreren praktischen und kostenlosen Empfangsmöglichkeiten wählen und damit sicher sein, dass Ihre Sendungen immer zugestellt werden, auch wenn Sie nicht da sind.

### So einfach geht's:

1. Einloggen im Post Account
2. Empfangsoption wählen
  - Sendungen entgegennehmen an Lieferadresse
  - Pakete umleiten lassen (Wunsch-Abholstation, Wunsch-Nachbar etc.)
  - Sendungen abstellen lassen
3. Einstellung übernehmen
4. Ihre Empfangsoption jederzeit unter „Meine Services“ einsehen und ändern

### Ihre Vorteile:

- Sendungen empfangen, wo und wie Sie wollen – auch wenn Sie nicht zu Hause sind.
- Sie brauchen die Empfangsoption nur einmal für all Ihre Sendungen kostenlos einzustellen.
- Ihre dauerhafte Empfangsoption können Sie pro Sendung jederzeit individuell im Bereich Meine Sendungen bzw. in der Post App ändern, sollte es die Situation erfordern.

Mehr Informationen auf [post.at/empfangsoptionen](https://post.at/empfangsoptionen)





## Abholservice

Einfach, kostengünstig und komfortabel beauftragen Sie, dass Ihre Pakete am nächsten Werktag abgeholt werden. Einzige Voraussetzung: Die Pakete müssen mittels Paketmarke oder Retourenlabel bereits vorfrankiert sein.

### Ihre Vorteile:

- Ihre Sendungen werden verlässlich am nächsten Werktag abgeholt.
- Es können bis zu fünf Sendungen auf einmal abgeholt werden.
- Sendungen können auch an einem Wunsch-Platz an der Abholadresse hinterlegt werden, der\*die Zusteller\*in holt sie dann von dort ab.



Abholservice	Preis
Eine Abholung (Mo–Fr/für bis zu 5 Sendungen)	<b>2,90</b>

Preis in Euro.



## AllesPost

Mit AllesPost entscheiden Sie, wer Ihnen Ihre Pakete zustellt. Wenn Sie online einkaufen, können Sie in der Regel nicht selbst entscheiden, welche\*n Transportdienstleister\*in Ihr Online Shop wählt – mit AllesPost können Sie sich auch diese Sendungen zukünftig in gewohnter Qualität mit der Post zustellen lassen.

### Ihre Vorteile:

- nie wieder Paketen hinterherlaufen
- Zeit, Wege und auch CO<sub>2</sub> sparen
- Empfangsmöglichkeiten der Post nutzen
- wissen, wer die Pakete bringt



AllesPost	Preis <sup>1)</sup>
3-Monats-Abo	<b>14,90</b>
12-Monats-Abo	<b>39,90</b>

Preise in Euro inkl. 20% USt.

40 1) Die inkludierte Anzahl an Paketen richtet sich nach dem privaten, normalen Eigenverbrauch.



## E-Briefkasten

Mit dem E-Briefkasten empfangen Sie Rechnungen, Verträge und andere wichtige Dokumente schnell, bequem und zuverlässig in digitaler Form. Ihr E-Brief ist flexibel wie ein E-Mail und sicher wie ein Brief. Und mit der Post App haben Sie Ihre E-Briefe auch immer griffbereit. Jetzt kostenlos anmelden! Mehr Infos auf [post.at/e-brief](https://post.at/e-brief)

### Ihre Vorteile:

- rund um die Uhr von überall abrufbar – auch mittels Post App
- kontaktlose Zustellung
- sicher wie ein konventioneller Brief
- kann elektronisch rechtsgültig signiert werden
- Zustellung in Papierform auch weiterhin möglich – Sie entscheiden

E-Briefkasten	Preis
Zustellung in den E-Briefkasten	<b>kostenlos</b>

### So geht's:



1 Registrierung auf [post.at/registrierung](https://post.at/registrierung) oder einfach den OR-Code scannen<sup>1)</sup>



2 Automatisch erhalten Sie einen Brief für die Aktivierung des E-Briefkastens



3 Login auf [e-brief.at](https://e-brief.at) mit Ihrem Post Account und Eingabe des Aktivierungscodes



4 Schon empfangen Sie Ihre E-Briefe automatisch im E-Briefkasten

<sup>1)</sup> Wenn Sie bereits einen Post Account haben, können Sie sich auch gleich mit diesen Daten auf [e-brief.at](https://e-brief.at) einloggen und einen Aktivierungsbrief anfordern.





## Meine Marke

**Gestalten Sie Ihre persönliche Marke.** Verleihen Sie Ihren Briefen das gewisse Etwas und frankieren Sie Ihre Sendungen ab jetzt mit Ihrer ganz persönlichen Briefmarke.

Ganz einfach mit nur wenigen Klicks: Am besten gleich Ihr Lieblingsfoto auswählen und Ihre individuelle Briefmarke am Laptop oder PC auf [post.at/meinemarke](https://post.at/meinemarke) online bestellen.

Produkt	Preis
Meine Marke 48, Wunschmarke für Eilige, Zustellung innerhalb von 48 Stunden nach Bestellung, 20 Stück	<b>48,00</b>
Meine Marke, ab 100 Stück	<b>ab 221,10</b>
Meine Marke Mix, 20 verschiedene Motive, 20 Stück	<b>48,00</b>

Preise in Euro.



## Nachsendeauftrag



Beauftragen Sie Ihren Nachsendeauftrag mit maximaler Laufzeit von zwölf Monaten.

Nachsendeauftrag Brief und Päckchen	Preis	
	Inland	Ausland
<b>Privat</b> für 3 Monate	<b>16,90</b>	<b>22,90</b>
<b>Geschäftlich</b> für 3 Monate	<b>40,70</b>	<b>55,10</b>

Nachsendeauftrag Paket und Post Express <sup>1)</sup>	Inland
<b>Privat</b> für 3 Monate	<b>9,00</b>
<b>Geschäftlich</b> für 3 Monate	<b>19,90</b>

Preise in Euro.

1) Nur gemeinsam mit Nachsendeauftrag für Brief und Päckchen möglich.





## Paketmarke

Erstellen Sie schnell und einfach online auf [post.at/paketmarke](https://post.at/paketmarke) eine Paketmarke nach Ihren Bedürfnissen und mit Preisen nach Maß.

### Ihre Vorteile

- Die Paketmaße bestimmen den Preis.
- Online-Überblick über Ihre Sendungsdaten
- individuelle Gestaltung mit Logo oder Bild
- Versand in alle EU-Länder

Bitte beachten Sie das Höchstgewicht für Paketmarken von 10 kg und für Express Paketmarken von 31,5 kg.



**EXTRA  
SCHNELL**  
mit der Express  
Paketmarke

Online Paketmarke <sup>1)</sup>	Längste und kürzeste Seite des Pakets	Preis		
		Österreich	Deutschland <sup>3)</sup>	alle weiteren EU-Länder <sup>3)</sup>
<b>PM 45</b>	in Summe max. 45cm	<b>4,49</b>	<b>10,94</b>	<b>14,34</b>
<b>PM 70</b>	in Summe max. 70cm	<b>6,78</b>	<b>16,39</b>	<b>19,84</b>
<b>PM 120</b>	in Summe max. 120cm	<b>9,07</b>	<b>21,84</b>	<b>25,34</b>

Schneller Versand mit der Express Paketmarke und Preisen nach Maß!

Online Express Paketmarke <sup>2)</sup>	Längste und kürzeste Seite des Pakets	Preis
		Österreich
<b>PM 45</b>	in Summe max. 45cm	<b>9,73</b>
<b>PM 70</b>	in Summe max. 70cm	<b>11,90</b>
<b>PM 120</b>	in Summe max. 120cm	<b>14,09</b>

1) Sendung darf nicht schwerer als 10kg sein. Preise in Euro, umsatzsteuerfrei im Universaldienst, Preise sind inkl. € 0,24 LKW-Maut bei Versand innerhalb Österreichs und inkl. € 0,37 LKW-Maut bei Versand nach Deutschland und alle weiteren EU-Länder.

2) Sendung darf nicht schwerer als 31,5kg sein. Preise in Euro inkl. 20 % USt und inkl. € 0,29 LKW-Maut.

3) Mit Ausnahme der EU-Überseegebiete sowie aller nicht zum Zoll- und Steuergebiet der EU gehörenden Gebiete.





## Postfach

Postfach Brief	EUR (netto)	EUR (brutto)
Postfach Privat (monatlich)	<b>8,33</b>	<b>10,00</b>
Postfach Privat Plus (monatlich)	<b>16,67</b>	<b>20,00</b>
Einmalige Servicepauschale für Fächer mit Schließfächeranlage	<b>20,83</b>	<b>25,00</b>
Schadenersatz für die Auswechslung eines Schließfachschlosses	<b>25,00</b>	-

Laufzeiten und Vorteilsangebote	Gratismonate
3 Monate	-
6 Monate	-
1 Jahr	1 Monat gratis <sup>1)</sup>
2 Jahre	3 Monate gratis <sup>1)</sup>
3 Jahre	5 Monate gratis <sup>1)</sup>

Preise in Euro.

1) Nur gültig bei Inanspruchnahme des Vorteilsangebotes der Österreichische Post AG (Vorauszahlung für 1, 2 oder 3 Jahre Nutzungszeitraum); bei Inanspruchnahme des Vorteilsangebotes besteht für den vorausbezahlten Zeitraum Bindungspflicht (keine Rückzahlung möglich).

Postfach Paket	Monate		Jahre		
	3	6	1	2	3
Paketfach Privat	<b>33,00</b>	<b>66,00</b>	<b>121,00</b>	<b>231,00</b>	<b>341,00</b>

Preise in Euro.



## Post KartenStudio: Knipsen – schicken – Freude machen

Mit dem Post KartenStudio gestalten Sie Ihre persönlichen Postkarten ganz einfach selbst. Layout wählen, eigenes Foto hochladen, Grußtext schreiben – den Rest erledigt die Post. Einfach in der Anwendung, hochwertig im Resultat, pure Freude für Ihre Empfänger\*innen.

Klappt sowohl im Web auf [post.at/kartenstudio](https://post.at/kartenstudio) als auch in der Post KartenStudio App.



Individuell gestaltete Postkarte (inkl. Druck und weltweitem Versand)	Preis
Postkarte	<b>1,99</b>

Preis in Euro.



## Postvollmacht

Postvollmacht	Preis
Laufzeit 2 Jahre	<b>20,40</b>

Preis in Euro.



## Post Web-Druck

Sie haben gerade keine Möglichkeit, Ihr Dokument zu drucken?  
Kein Problem - in über 120 Postfilialen mit SB-Drucker können Sie nicht nur kopieren und scannen, sondern auch Ihre elektronischen Dokumente selbst ausdrucken.  
Zum Dokumente faxen wenden Sie sich bitte an die Filialmitarbeiter\*innen.

### So einfach geht's:

- Wählen Sie Drucken
- Scannen Sie den QR-Code auf dem SB-Kopiergerät mit ihrem Smartphone oder verwenden Sie ihren USB-Stick
- Wählen Sie das gewünschte Dokument aus
- Geben Sie die Anzahl der gewünschten Seiten ein
- Wählen Sie Schwarz-Weiß oder Farbe
- Im Warenkorb „zur Kasse“ drücken
- Münzbetrag genau einwerfen oder einfach mit der Bankomatkarte bezahlen
- Druckvorgang wird automatisch ausgeführt

### Ihre Vorteile:

- Dokumente können von überall hochgeladen werden
- Druck ist rund um die Uhr möglich

Mit der Kuario APP können Sie auch bereits zuhause Ihre gewünschten Dokumente hochladen und in der Postfiliale mit dem Multifunktionsdrucker abholen.

Münzzahlung und Bankomatkarte	S/W oder Farbe	Preis pro Seite
A4	S/W	<b>0,35</b>
A4	Farbe	<b>0,70</b>
A3	S/W	<b>0,70</b>
A3	Farbe	<b>1,40</b>

Scan to E-Mail oder in die persönliche Cloud	S/W oder Farbe	Preis pro Seite
A4/A3	S/W, Farbe	<b>1,00</b>

Preise in Euro.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Post Fax und Kopierservice in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden Fassung. Die AGB finden Sie auf [post.at/agb](http://post.at/agb)

1) Es können bis zu 30 Dokumente mit maximal 2GB hochgeladen werden. Drucken über die APP:  
Der Druckauftrag ist 72 Stunden druckbereit und danach werden ihre Daten gelöscht.



## Urlaubsfach



Urlaubsfach	Preis
1 Woche	<b>14,90</b>
2 Wochen	<b>16,90</b>
4 Wochen	<b>21,90</b>
Zusatzservices	
Zustellung Wunsch-Tag	<b>17,00</b>
Zustellung Wunsch-Tag und -Zeit	<b>17,00</b>

Preise in Euro.





## Ihre Sendungen warten zu Hause auf Sie

Sie erwarten des Öfteren Post in größeren Formaten, sind aber zu den üblichen Zustellungszeiten nur selten zu Hause? Dann hat die Post einen Lösungsvorschlag: die Post Empfangsbox!

### Post Empfangsbox

Die Zusteller\*innen können in der Post Empfangsbox Pakete, Post Express, Briefe und Einschreibsendungen<sup>1)</sup> direkt an Ihrem Wohnort hinterlegen – auch wenn Sie nicht zu Hause sind. Sie erhalten eine Benachrichtigung in Ihren Briefkasten und können damit die Post Empfangsbox öffnen.

Jetzt Post Empfangsbox GRATIS-Aktion nützen! Die Post Empfangsbox ist ideal für Wohnhausanlagen mit mehr als zwölf Wohnungen. Machen Sie Ihre Hausverwaltung bzw. Eigentümer\*innen auf die GRATIS-Aktion aufmerksam. Diese können uns direkt unter kundenservice@post.at bzw. auch unter 0800 010 100 kontaktieren.



**JETZT  
bestellen**

Produkt	Preis	
	Innen	Außen
<b>Post Empfangsbox L Plus</b>	<b>209,00</b>	<b>239,00</b>

Preise in Euro, inkl. USt.  
Empfangsbox L Plus Innen mit L 680 + B 490 + H 280mm  
Empfangsbox L Plus Außen mit L 715 + B 493 + H 322mm

Bestellen Sie die Box gleich online auf [post.at/onlineshop](http://post.at/onlineshop). Für Anfragen und weitere Informationen steht Ihnen unsere Hotline unter 0800 010 100 zur Verfügung.

<sup>1)</sup> keine Einlage von RSA- und RSb-Sendungen

## Sendungen mit Gefahrgutinhalt

### Inland

Sendungen, welche Gefahrgüter in begrenzten Mengen bzw. medizinische Proben beinhalten, können, sofern diese nach den AGB für den Gefahrgutversand zulässig sind, laut nachfolgender Tabelle versendet werden. Der Transport von toten Tieren oder Teilen von toten Tieren ist erlaubt, sofern die Verpackungsbestimmungen und Vorschriften eingehalten werden.

### Entgelte für Sendungen mit Gefahrgutinhalt

Brief	Preis je Sendung
Pauschalentgelt bis max. 2kg und L + B + H (bzw. bei Rollen L + 2-facher Durchmesser) max. 900 mm, größte Ausdehnung max. 500 mm) plus 20% USt	<b>10,00</b>
<b>Post Express</b>	
Post Express-Entgelt (siehe Seite 14)	
zzgl. Entgelt für Gefahrgut – begrenzte Menge (LQ) inkl. USt	<b>3,72</b>

Preise in Euro.  
1) Bis inkl. 10kg: Diese Leistungen sind Teil des Universaldienstes und USt-frei.  
2) Über 10kg: Preise inkl. 20% USt.

### International

Für den internationalen Briefversand von Gefahrgutinhalt gelten gesonderte Bestimmungen.

Nähere Informationen hinsichtlich des Versands von Sendungen mit Gefahrgutinhalt finden Sie in den AGB für im Postversand zulässige Inhalte und in den Broschüren auf [post.at/gefahrgut](http://post.at/gefahrgut). Gerne senden wir Ihnen die Informationen auch zu; senden Sie dafür bitte ein E-Mail an [post@g-mayer.at](mailto:post@g-mayer.at)

## Zolldienstleistungen



### Export Zollabwicklung

#### Sie verschicken Waren in Länder außerhalb der EU?

Beim Versand von Warensendungen (Brief und Paket) in Drittländer (außerhalb der EU) sind Sendungs- und Inhaltsangaben verpflichtend vorab elektronisch zu erfassen.

Nutzen Sie die bequeme Möglichkeit, diese Daten vor dem Versand elektronisch auf [post.at/zollformular](http://post.at/zollformular) bzw. in unserer Post App zu erfassen. Sollte Ihnen die elektronische Erfassung der Daten nicht möglich sein, werden diese von der Post nach Sendungsaufgabe in einer Post-Geschäftsstelle elektronisch nacherfasst.

Bitte informieren Sie sich über die in den einzelnen Ländern geltenden Ausfuhr- und Einfuhrbestimmungen sowie Zollvorschriften.

Zolldienstleistung	Preis (netto)	Preis (brutto)
Nacherfassungsentgelt <sup>1)</sup> je Sendung	<b>3,16</b>	<b>3,79</b>

Preise in Euro.

1) Universaldienst und umsatzsteuerfrei in Verbindung mit einem Universaldienstprodukt.



### Import Zollabwicklung

#### Sie erwarten eine Warensendung aus einem Land außerhalb der EU?

Sendungen mit Wareninhalt aus einem Drittland (außerhalb der EU) müssen beim österreichischen Zoll angemeldet werden, bevor sie in Österreich zugestellt werden können. Die operative Abwicklung der Importanmeldung (Verarbeitung, Feststellung und Einhebung der Importabgaben) obliegt der Post. Sofern ausländische Handelsunternehmen die Einfuhrumsatzsteuer (EUST) nicht direkt dem\*der Kund\*in verrechnen, führt die Post zunächst den Einfuhrumsatzsteuerbetrag an die Zollbehörde ab und verrechnet sie anschließend bei der Zustellung der Ware dem\*der Sendungsempfänger\*in.

Für den Aufwand, der durch die Erfassung und Bereitstellung elektronischer Daten entsteht, verrechnet die Post eine Gebühr in Form des Importtarifs.

Zolldienstleistung	Preis (netto)	Preis (brutto)
Importtarif Drittlandssendungen bis 150,- Euro	<b>5,45</b>	<b>6,54</b>
Importtarif Drittlandssendungen über 150,- bis 1.000,- Euro	<b>10,90</b>	<b>13,08</b>
Importtarif Drittlandssendungen über 1.000,- Euro	<b>32,70</b>	<b>39,24</b>
Bearbeitungs- und Lagerentgelt (bei notwendiger Kontaktaufnahme mit dem*der Empfänger*in)	<b>26,16</b>	<b>31,39</b>

Preise in Euro.

Für Briefe bis 2kg sowie Pakete bis 10kg sind die Entgelte im Rahmen des Universaldienstes umsatzsteuerfrei. Die Entgelte verstehen sich als Nettobeträge exkl. aller gesetzlich geschuldeten Steuern und Abgaben, insbesondere der USt. Die Entgelte für Pakete über 10kg und für EMS-Sendungen verstehen sich als Bruttoentgelte inkl. aller gesetzlich geschuldeten Steuern und Abgaben, insbesondere der USt.



## Wichtige Informationen zur umsatzsteuerlichen Beurteilung von Postdienstleistungen

Die Postdienstleistungen innerhalb des Universaldienstes sowie Sendungen in Gebiete außerhalb des Zollgebietes der EU sind von der Umsatzsteuer befreit.

Der Umfang des Universaldienstes ist im Postmarktgesetz (gültig ab 1.1.2011) geregelt.

Folgende Postdienstleistungen sind im Universaldienst und bleiben damit steuerfrei, wenn sie auf Basis der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in Post-Geschäftsstellen (Postfilialen, Post Partner) oder Briefkästen aufgegeben werden:

- Postsendungen bis 2 kg (Brief, Info.Mail)
- Tages-, Wochen- und Monatszeitungen (auch bei Aufgabe in Verteilzentren)
- Postpakete bis 10 kg (ausgenommen Post Express)
- Nachsendeauftrag

Die Postdienstleistungen außerhalb des Universaldienstes unterliegen der Umsatzsteuer zum Normalsteuersatz (Ausnahme: Versand in Gebiete außerhalb des Zollgebietes der EU – s.o.).

**Zusatzleistungen**  
(unselbstständige Nebenleistungen) teilen das umsatzsteuerliche Schicksal der Hauptleistung.

## Vielfalt und Chancen #zusammenbringen



Die Österreichische Post bringt mit ihren Sendungen jeden Tag ganz Österreich zusammen. Und mit ihren über 240 unterschiedlichen Berufen auch Mitarbeiter\*innen aus 103 Nationen.

Die Post ist nicht nur eine der größten und sichersten Arbeitgeberinnen Österreichs, sondern bringt in über 240 unterschiedlichen Berufen auch die vielfältigsten Mitarbeiter\*innen zusammen.

Dabei verbinden wir unterschiedlichste Kompetenzen mit noch unterschiedlicheren Aufgaben an unterschiedlichsten Standorten in ganz Österreich. Mitarbeiter\*innen aus 103 Nationen profitieren bei der Post von vielfältigen Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten, flexiblen Arbeitsmodellen und zahlreichen Benefits und Vergünstigungen.

Doch die Post ist nicht nur bunt, sondern auch ausgesprochen grün: Sie zählt zu den größten Photovoltaik-Betreiberinnen Österreichs und treibt damit unter anderem auch die größte E-Flotte des Landes an.

Wir bringen den Job mit der Freude, die Perspektiven mit den Zielen und die Menschen mit den Menschen zusammen.



### Unsere Jobvielfalt:

- ✓ Logistik und Produktion
- ✓ Kund\*innenservice und Zustellung
- ✓ Administration und Management
- ✓ Informationstechnologie
- ✓ Finanz- und Bankenwesen
- ✓ Filialen

### Unsere Karrierevielfalt:

- ✓ Arbeits-, Hilfs- und Fachkraft
- ✓ Lehrlinge, Praktikant\*innen, Trainees
- ✓ Expert\*innen und Führungskräfte



Jetzt bewerben auf  
[karriere.post.at](https://karriere.post.at)

---

# POSTCAST – der Podcast der Österreichischen Post

QR-Code mit dem Handy scannen und jetzt gleich Reinhören:



---

**Post-Kundenservice:**  
Privatkund\*innen: 0800 010 100



post.at

Stand: April 2024. Satz- und Druckfehler vorbehalten. Es gelten die produktspezifischen AGB der Österreichische Post AG, abrufbar auf [post.at/agb](https://post.at/agb). Die Preise für umsatzsteuerfreie Leistungen (z. B. Universaldienstleistungen) enthalten keine Umsatzsteuer. Die Preise für umsatzsteuerpflichtige Leistungen enthalten sämtliche gesetzlich geschuldete Steuern und Abgaben, insbesondere die gesetzlich geschuldete Umsatzsteuer. Informationen zum Datenschutz finden Sie auf [post.at/datenschutz](https://post.at/datenschutz) | **Impressum:** MedieninhaberIn, HerausgeberIn und VerlegerIn: Österreichische Post AG, Rochusplatz 1, 1030 Wien | [post.at](https://post.at) | Firmensitz: Wien | Firmenbuch-Nr. 180219d | Handelsgericht Wien | UID: ATU46674503

7666810584