



POST BUSINESS SUCCESS STORY Generali Versicherung AG

„Die Generali legt besonderen Wert auf direkte und unkomplizierte Kommunikation mit ihren Kunden. Diese auf elektronischem Weg mit wichtigen Sendungen sofort und umweltschonend zu versorgen, gehört zu unseren Prioritäten. Das Zusammenspiel aus Generali Kundenportal und E-Brief der Post ist eine wirkungsvolle Digitalisierungsstrategie, um die papierlose Kommunikation künftig noch weiter zu forcieren“, sagt **Mag. Stefan Koller**, Leiter Betriebsorganisation & Zentrale Services bei der Generali.



GENERALI NUTZT DIE DUALE ZUSTELLUNG

Bereits seit 2012 verbindet die Post mit der Generali eine Partnerschaft im Bereich Druck. Die erfolgreiche Zusammenarbeit wurde weiter ausgebaut, denn Generali nutzt nun für den Versand von Sendungen die Duale Zustellung und profitiert von vielen Vorteilen.



Herausforderung

Die Generali suchte nach einer Lösung, um Kosten in der Bearbeitung und dem Versand von Geschäftsdokumenten zu senken und gleichzeitig die hohen Erwartungen ihrer Kunden zu erfüllen. So sollten Kunden ihre Briefe je nach Präferenz entweder physisch per Post oder elektronisch bekommen. Wichtig dabei ist: Sicherheit, Vertraulichkeit, Verlässlichkeit und ein Ansprechpartner für den gesamten Prozess.



Lösung und Ergebnis

Die Sendungen werden aus dem Gesamtdruckstrom aussortiert und Empfänger nach elektronischer Erreichbarkeit überprüft. Falls dies zutrifft, werden Sendungen als E-Brief kostengünstig in den E-Briefkasten des Empfängers zugestellt. Andernfalls wird das Dokument gedruckt, kuvertiert und physisch zugestellt. Durch den elektronischen Versand und der sofortigen Sendungsübermittlung profitiert Generali von Effizienzsteigerung sowie Kostenreduktion.

Die Vorteile auf einem Blick

- Versand zu halbem Briefporto
- Bei elektronischer Zustellung keine Druckkosten
- Garantierte Zustellung elektronisch oder physisch
- Alles aus einer Hand: von Datenübermittlung bis zur Zustellung
- Höchste Sicherheitsstandards
- Effiziente Zusatzfunktionen für Ihren Empfänger

Zum Unternehmen

Die Generali ist eine führende österreichische Versicherungsgruppe. Sie stellt ihre Kunden und deren Wünsche in den Mittelpunkt: mit smarten und simplen Produkten, engagierten Mitarbeitern sowie einem der dichtesten Vertriebsnetze der Versicherungsbranche.



post.at/e-brief



**Effiziente
BUSINESS-
LÖSUNGEN
der Post**