ANLAGE ./5 FEHLERBESCHREIBUNG
VERSION 1.2

FEHLER AVISOÜBERMITTLUNG

ALLGEMEINE INFORMATION						INTERN	ALLGEMEINE INFORMATION	
Reihung	**Feld**	**Bezeichnung**	**Beschreibung**	**DS_File**	**FCKunde**	**Avisofile Prüfung**	**Procedere Kunde Avisodaten**	**Procedere Kunde Sendung**
1	Barcode	Barcode fehlt	Barcode fehlt in den Avisodaten und muss befüllt werden -> Pflichtfeld	DS	schwer	Schemafehler: Gesamtes File kann nicht übernommen werden	Fehlerprotokoll: Kunde muss Avisodaten neu übermitteln	Bei Sendungsfehler: Kunde muss Sendungen neu anliefern
2	Barcode	Barcodelänge falsch	Länge muss 22-stellig sein	DS	schwer	Schemafehler: Gesamtes File kann nicht übernommen werden	Fehlerprotokoll: Kunde muss Avisodaten neu übermitteln	Bei Sendungsfehler: Kunde muss Sendungen neu anliefern
3	Barcode	Barcode falsch - Vorausverfügung	Stelle 3-4 muss in den Kundenstammdaten gepflegt sein	DS	schwer	Datensatzfehler: Einzelner Datensatz geht nicht an Produktivsysteme	Fehlerprotokoll: Kunde muss Korrekturfile übermitteln	Bei Sendungsfehler: Kunde muss Sendungen neu anliefern
4	Barcode	Barcode falsch - Behördenkennung	Stelle 5-10 muss in den Kundenstammdaten gepflegt sein	DS	schwer	Datensatzfehler: Einzelner Datensatz geht nicht an Produktivsysteme	Fehlerprotokoll: Kunde muss Korrekturfile übermitteln	Bei Sendungsfehler: Kunde muss Sendungen neu anliefern
5	Barcode	Barcode falsch - Sendungsart	Stelle 1-2 muss BA, BB, RA oder RB sein	DS	schwer	Datensatzfehler: Einzelner Datensatz geht nicht an Produktivsysteme	Fehlerprotokoll: Kunde muss Korrekturfile übermitteln	Bei Sendungsfehler: Kunde muss Sendungen neu anliefern
6	Barcode	Barcode falsch - Jahreszahl	1.) Stelle 11-12, Jahreszahl fällt nicht in die Übergangsfrist und ist unterschiedlich zu aktuellem Jahr, 2.) nicht numerisch	DS	schwer	Datensatzfehler: Einzelner Datensatz geht nicht an Produktivsysteme	Fehlerprotokoll: Kunde muss Korrekturfile übermitteln	Bei Sendungsfehler: Kunde muss Sendungen neu anliefern
7	Barcode	Inhaltsfehler Barcode: Jahresangabe noch in der Übergangsfrist	Stelle 11-12, Nur im Jänner darf das Vorjahr angegeben sein, im Dezember das Folgejahr	DS	leicht	Leichter Datensatzfehler: Datensatz wird übernommen	keine	Zustellung
8	Barcode	Inhaltsfehler: Laufende Nummer ungültig	Laufende Nummer muss numerisch sein	DS	leicht	Leichter Datensatzfehler: Datensatz wird übernommen	keine	Zustellung

9	Barcode	Behördenkennung nicht für diesen Auflieferer zulässig	Laut Stammdaten betreut der Auslieferer diese Behörde nicht	DS	schwer	Datensatzfehler: Einzelner Datensatz geht nicht an Produktivsysteme	Fehlerprotokoll: Kunde muss Korrekturfile übermitteln	Zustellung
10	Barcode	Dublette, SendungsID bereits vorhanden	Barcode darf keinen Zustellstatus aufweisen, ausgenommen Differenz/Fehlerhafter Barcode als letzter Status; Prüfzeitraum 13 Monate	DS	schwer	Datensatzfehler: Einzelner Datensatz geht nicht an Produktivsysteme	Fehlerprotokoll: Kunde muss Korrekturfile übermitteln	Bei Sendungsfehler: Kunde muss Sendungen neu anliefern
11	Barcode WS	Avisodaten nicht vorhanden	gesamter Barcode	DS			INTERN	INTERN
20	EmpfaengerPLZ	PLZ ungültig	1) numerisch, 2.) vierstellig, 3.) 1.Stelle <> 0	DS	schwer	Schemafehler: Gesamtes File kann nicht übernommen werden	Fehlerprotokoll: Kunde muss Avisodaten neu übermitteln	Zustellung oder Retour wegen Zustellhindernis
21	EmpfaengerPLZ	PLZ unbekannt	gültige PLZ -> Vergleich mit BAA-Repl Einträgen	DS	schwer	Datensatzfehler: Einzelner Datensatz geht nicht an Produktivsysteme	Fehlerprotokoll: Kunde muss Korrekturfile übermitteln	Zustellung oder Retour wegen Zustellhindernis
22	EmpfaengerPLZ	PLZ für Behördenbrief nicht erlaubt	gültige PLZ -> Postfach PLZ oder historische	DS	mittel	Mittlerer Datensatzfehler: Datensatz wird übernommen	keine	Zustellung oder Retour wegen Zustellhindernis
23	EmpfaengerPAC	EmpfaengerPAC ungültig befüllt, Dateninhalt wurde gelöscht	PAC muss in PABD vorhanden sein	DS	leicht	Leichter Datensatzfehler: Datensatz wird übernommen	keine	keine
24	EmpfaengerOrt und Strasse	Unvollständige Adresse	wenn eines der Datenfelder keinen Inhalt aufweist	DS	mittel	Mittlerer Datensatzfehler: Datensatz wird übernommen	keine	Zustellung oder Retour wegen Zustellhindernis
25	Geburtsdatum	Unrealistisches Geburtsdatum	Jahreszahl des Geburtsdatums darf nicht kleiner 1900 sein	DS	schwer	Datensatzfehler: Einzelner Datensatz geht nicht an Produktivsysteme	Fehlerprotokoll: Kunde muss Avisodaten neu übermitteln	Bei Sendungsfehler: Kunde muss Sendungen neu anliefern
50		File verspätet erhalten, Differenz Uploaddatum zu Auflieferdatum beträgt [Differenz in Tage/Stunden] Tage/Stunden	1.)Filename: DatumExport größer Auflieferdatum; Auflieferdatum kleiner Tagesdatum 2.) Uploadzeit ist größer 18:00 des Auflieferdatums. Als Parameter in der Fehlermeldung wird die größte Zeitdifferenz eines DS übernommen.	File	mittel	Mittlerer Filefehler: keine Auswirkung auf einzelne Datensätze	keine	keine

51		Mehr Sendungen im File als Gesamtsumme	Anzahl DetailDS zu Feld AnzahlDatensatze im Kopfdaten	File	leicht	Leicher Filefehler: keine Auswirkung auf einzelne Datensätze	keine	keine
52		Weniger Sendungen im File als Gesamtsumme	Anzahl DetailDS zu Feld AnzahlDatensatze im Kopfdaten	File	leicht	Leicher Filefehler: keine Auswirkung auf einzelne Datensätze	keine	keine
53		XML nicht nach XSD Spezifikation	XML Daten und XSD Spezifikation passen nicht zusammen	File	schwer	Schemafehler: Gesamtes File kann nicht übernommen werden	Fehlerprotokoll: Kunde muss Avisodaten neu übermitteln	keine
54		Korrektur File darf sich nicht auf eine andere Korrektur beziehen oder AnnounceNameOriginal nicht vorhanden	Keine Kettenkorrekur erlaubt	File	schwer	Filefehler: Gesamtes File kann nicht übernommen werden -> Kettenkorrektur	Fehlerprotokoll: Kunde muss neue Files übermitteln	keine
55		Nur in Korrekturfile dürfen korrigierte Barcodes vorkommen (keine neuen)	Kein Korrektur file aber BarcodeOriginal vorhanden. Korrektur file aber BarcodeOriginal nicht vorhanden.	File	schwer	Filefehler: Neue DS im Korrekturfile oder DS im Aviso mit Barcode original werden nicht in die Importtabellen übernommen	Fehlerprotokoll: Kunde muss die neuen Datensätze in eigenem Avisofile übermitteln	keine
60		Fehlerhafte Datensätze. Ware nicht weiterverarbeiten	Rückmeldung,wenn bei Barcodecheck DS ein SM aufweist und weitere SM im selbem File vorhanden sind	File			INTERN	INTERN
61		Weitere fehlerhafte Datensätze.	Rückmeldung,wenn bei Barcodecheck DS OK ist, aber weitere SM im selbem File vorhanden sind.	File			INTERN	INTERN
62		Fehlerhafte Datensätze. Ware nicht weiterverarbeiten	Rückmeldung,wenn bei Barcodecheck DS ein SM aufweist und weitere SM im selbem File vorhanden sind	File			INTERN	INTERN
63		Weitere fehlerhafte Datensätze. Ware nicht weiterverarbeiten	Rückmeldung,wenn bei Barcodecheck DS OK ist, aber weitere SM im selbem File vorhanden sind	File			INTERN	INTERN
								.
Fehlermeldungen, die vom Zustellsystem intern ausgelöst und als Status an den Kunden übermittelt werden								.

	Sendung	Retour - Differenz Sendungsdaten / Avisodaten	Angaben auf Sendung (Empfänger, Absender, GZ.....) stimmen mit Aviso nicht überein. Wird nicht gepüft kann im Einzelfall durch Zusteller bemerkt werden		X		Kunde muss Avisodaten neu übermitteln. Gleicher Barcode erlaubt.	Sendung wird retourniert - Kunde muss Sendungen neu anliefern
	Barcodescan	Sendung wurde bereits als Fehlerfall erfasst	Mehrfachscan zu einem Barcode, der als Fehlerfall schon erfasst ist. Es wird dadurch kein weiterer Fehlerfall zu einem Barcode verhindert		X		INTERN	INTERN

FEHLER ZUSTELLSTATUS

Reihung	Feld	Bezeichnung	Beschreibung	DS_File	FCKunde	Prüfung	Procedere Kunde	Procedere Post
1	Status	Doppelter Status	zum angeführten Barcode wird der selbe Zustellstatus zweimal übermittelt (der zweite Status wird nicht als Korrekturstatus übermittelt)	DS	schwer	zweiter Datensatz wird nicht verarbeitet	Nicht-Verarbeitung des Datensatzes Verständigung der Post Kundenservice	Post muss korrigierten Zustellstatus nochmal übermitteln
2	Status	Neuer Endstatus ohne Korrekturinfo	zum angeführten Barcode wurde bereits ein End-Zustellstatus. Zweiter Endstatus wurde nicht als Korrekturstatus und ohne fachliche Begründung übermittelt	DS	schwer	zweiter Datensatz wird nicht verarbeitet	Nicht-Verarbeitung des Datensatzes Verständigung der Post Kundenservice	Post muss korrigierten Zustellstatus-Satz nochmal übermitteln
3	Status	Nicht definierte Abfolge von Zustellstatus ohne Korrekturinfo	zum angeführten Barcode wird ein weiterer Zustellstatus übermittelt, der unter Berücksichtigung der als "Normalfall" bezeichneten Abfolge nicht zulässig ist.	DS	schwer	zweiter Datensatz wird nicht verarbeitet	Nicht-Verarbeitung des Datensatzes Verständigung des Post Kundenservice	Post muss korrigierten Zustellstatus-Satz nochmal übermitteln
4	StatusId	Statustext passt nicht zu StatusID	der übermittelte Statustext korreliert nicht zur StatusID laut Spezifikation	DS	schwer	einzelner Datensatz wird nicht verarbeitet	Nicht-Verarbeitung des Datensatzes Verständigung des Post Kundenservice	Post muss korrigierten Zustellstatus-Satz nochmal übermitteln
5	Datum	Datum liegt in Zukunft	das übermittelte Datum des Zustellstatus liegt in der Zukunft	DS	schwer	einzelner Datensatz wird nicht verarbeitet	Nicht-Verarbeitung des Datensatzes Verständigung des Post Kundenservice	Post muss korrigierten Zustellstatus-Satz nochmal übermitteln
6	Datum	Hinterlegungsdatum kleiner Zustelldatum	Bei einer Hinterlegung ist das Datum der Beginn der Abholfrist kleiner als das übermittelte Erzeugungsdatum des Zustellstatus	DS	schwer	einzelner Datensatz wird nicht verarbeitet	Nicht-Verarbeitung des Datensatzes Verständigung des Post Kundenservice	Post muss korrigierten Zustellstatus-Satz nochmal übermitteln
7	Barcode	Barcode unbekannt / ungültig	der rückübermittelte Barcode ist nicht bekannt	DS	schwer	einzelner Datensatz wird nicht verarbeitet	Nicht-Verarbeitung des Datensatzes Verständigung des Post Kundenservice	Post muss korrigierten Zustellstatus-Satz nochmal übermitteln

8	Syntax/ Inhalt	Syntax/ Inhalt einzelner Felder falsch	Syntax der Felder z.B. StatusID statt nummerisch alphanummerisch Information bzw. statt "Zugestellt" wird ein "zugest." übermittelt	DS	schwer	einzelner Datensatz wird nicht verarbeitet	Nicht-Verarbeitung des Datensatzes Verständigung des Post Kundenservice	Post muss korrigierten Zustellstatus-Satz nochmal übermitteln
9	Falscher Status	Kunde erhält falschen Status	Kunde erhält z.B. ein Retour Diff. Aviso-/Sdg. Daten, korrekter Status wäre Zustellhindernis.	DS	schwer	Datensatz wird verarbeitet	Fehler wird erkannt, Verständigung des Post Kundenservice	Post muss korrigierten Zustellstatus-Satz nochmal übermitteln

LM = leichter Mangel
MM= mittelschwerer Mangel
SM=Schwerer Mangel

DS= Einzelner Datensatz
File = Gesamtes Avisofile
FT= Fehlertoleranz