

LEBENSMITTELZUSTELLUNG NEXT DAY FRESH So kommt Ihre Ware frisch an



post.at/lebensmittel

Ihre Kund*innen bestellen frische Lebensmittel, die am nächsten Tag ankommen müssen? Dafür bietet die Post die Lebensmittelzustellung Next Day Fresh. In unserer speziell entwickelten Lebensmittelbox bleibt Ihre Ware verlässlich frisch.



Next Day Fresh für Lebensmittel auf einen Blick

- Zustellung in der Regel am nächsten Werktag an die Wohnungstür des*der Konsument*in
- Abstellung vor der Wohnungstür, wenn niemand zuhause ist
- Zustelltage Di-Fr (werktags)
- Österreichweit
- Sammelsendung möglich

Ihre Vorteile im Lebensmittelversand

Frisch: Lebensmittel in Kühlverpackung

Flexibel: Ist der*die Empfänger*in nicht anzutreffen, stellt der*die Zusteller*in die Sendung vor der Wohnungstür ab

Übersicht im Business Cockpit: Als Nutzer*in finden Sie alle Details zu Ihren Sendungen, Sendungsverläufe sowie Reports und können Nachforschungen einleiten: bec.post.at

Sendungsverfolgung: Mit der Sendungsnummer können Sie den Sendungsverlauf online nachverfolgen: post.at/sendungsverfolgung



Effiziente
**BUSINESS-
LÖSUNGEN**
der Post



Lebensmittelzustellung im Detail

Next Day Fresh für Lebensmittel

- Ein Zustellversuch
- Österreichweit
- Sammelsendung an den*die Empfänger*in. Im Basispreis ist das 1. Paket (Collo) inkludiert, Aufschlag für jedes weitere Paket (Collo).
- Die Zusatzleistung Sofortretoure signalisiert dem*der Zusteller*in, die Ware an den*die Empfänger*in zu übergeben und die Mehrweg-Isolierbox sofort zu retournieren.
- Abstellung vor der Wohnungstür inkludiert, wenn der*die Empfänger*in nicht Zuhause ist. Empfänger*in retourniert dann die Kühlbox mit beigelegtem Retourenlabel.
- Falls Abstellung nicht möglich: Sofortige Rücksendung an den*die Absender*in (keine Hinterlegung in der Filiale).
- Keine Zustellung an den den*die Nachbar*in, außer bei konkreter Angabe mit Wunsch-Nachbar
- Verpflichtende Kennzeichnung mit „Fresh“, damit die Lebensmittelsendung sofort erkennbar ist.
- Einlieferung Mo-Do (werktags), der darauf folgende Wochentag darf kein Feiertag sein.

Zusatzleistungen, Maße und Gewicht

Optionale Zusatzleistungen bei Lebensmittelsendungen

- **Sofortretoure**
- **Empfänger-Info** (E-Mail, SMS)
- **Wunsch-Nachbar**
- **Höherversicherung**
- **Zerbrechlich**
- **Gefahrgut** – begrenzte Menge (LQ)
- **Großes Sperrgut** (quaderförmig und größer als L 100 x B 60 x H 60cm)

Maße/Gewicht

Das Standardpaket (max. L 100 x B 60 x H 60cm) ist kompakt, quaderförmig, stapelbar und für Sortieranlagen geeignet.

Mindestmaße: L 30 x B 20 x H 10cm

Maximale Länge: 200cm

Maximales Gurtmaß: 360cm

(= Summe aus 1 x Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe)

Höchstgewicht: 31,5kg (je Paket bzw. je Collo)

Höchstwert: 10.000,- Euro (gültig ab 01.05.2022) je Empfänger*in, unabhängig von der Anzahl der Pakete/Colli

Tipp: Wichtige Infos zur Isolierbox finden Sie unter post.at/lebensmittel

Was Sie für eine erfolgreiche Zustellung tun müssen:

- Kühlung muss auf 48 Stunden ausgelegt sein
- Die Kühlakkus in adäquater Anzahl müssen mindestens 24 Stunden durchgekühlt werden
- Ware muss vor Versand passend gekühlt sein
- Außentemperaturen – je nach Jahreszeit – beachten
- Temperatur in der Isolierbox mit Trennwänden und Akkus optimieren

**Effiziente
BUSINESS-
LÖSUNGEN
der Post**