

# LEBENSMITTELZUSTELLUNG NEXT DAY FRESH So kommt Ihre Ware frisch an



[post.at/lebensmittel](https://post.at/lebensmittel)

Ihre Kund\*innen bestellen frische Lebensmittel, die am nächsten Tag ankommen müssen? Dafür bietet die Post die Lebensmittelzustellung Next Day Fresh. In unserer speziell entwickelten Lebensmittelbox bleibt Ihre Ware verlässlich frisch.



## Next Day Fresh für Lebensmittel auf einen Blick

- Zustellung in der Regel am nächsten Werktag an die Wohnungstür des\*der Konsument\*in
- Abstellung vor der Wohnungstür, wenn niemand zuhause ist
- Zustelltage Di-Fr (werktags)
- Österreichweit
- Sammelsendung möglich

## Ihre Vorteile im Lebensmittelversand

**Frisch:** Lebensmittel in Kühlverpackung

**Flexibel:** Ist der\*die Empfänger\*in nicht anzutreffen, stellt der\*die Zusteller\*in die Sendung vor der Wohnungstür ab

**Übersicht im Business Cockpit:** Als Nutzer\*in finden Sie alle Details zu Ihren Sendungen, Sendungsverläufe sowie Reports und können Nachforschungen einleiten: [bec.post.at](https://bec.post.at)

**Sendungsverfolgung:** Mit der Sendungsnummer können Sie den Sendungsverlauf online nachverfolgen: [post.at/sendungsverfolgung](https://post.at/sendungsverfolgung)



**Post  
Paket  
Solutions**



## Lebensmittelzustellung im Detail

### Next Day Fresh für Lebensmittel

- Ein Zustellversuch
- Österreichweit
- Sammelsendung an den\*die Empfänger\*in. Im Basispreis ist das 1. Paket (Collo) inkludiert, Aufschlag für jedes weitere Paket (Collo).
- Die Zusatzleistung Sofortretoure signalisiert dem\*der Zusteller\*in, die Ware an den\*die Empfänger\*in zu übergeben und die Mehrweg-Isolierbox sofort zu retournieren.
- Abstellung vor der Wohnungstür inkludiert, wenn der\*die Empfänger\*in nicht Zuhause ist. Empfänger\*in retourniert dann die Kühlbox mit beigelegtem Retourenlabel.
- Falls Abstellung nicht möglich: Sofortige Rücksendung an den\*die Absender\*in (keine Hinterlegung in der Filiale).
- Keine Zustellung an den den\*die Nachbar\*in, außer bei konkreter Angabe mit Wunsch-Nachbar
- Verpflichtende Kennzeichnung mit „Fresh“, damit die Lebensmittelsendung sofort erkennbar ist.
- Einlieferung Mo-Do (werktags), der darauf folgende Wochentag darf kein Feiertag sein.

## Zusatzleistungen, Maße und Gewicht

### Optionale Zusatzleistungen bei Lebensmittelsendungen

- **Sofortretoure**
- **Empfänger-Info** (E-Mail, SMS)
- **Wunsch-Nachbar**
- **Höherversicherung**
- **Zerbrechlich**
- **Gefahrgut** – begrenzte Menge (LQ)
- **Großes Sperrgut** (quaderförmig und größer als L 100 x B 60 x H 60cm)

### Maße/Gewicht

Das Standardpaket (max. L 100 x B 60 x H 60cm) ist kompakt, quaderförmig, stapelbar und für Sortieranlagen geeignet.

**Mindestmaße:** L 30 x B 20 x H 10cm

**Maximale Länge:** 200cm

**Maximales Gurtmaß:** 360cm

(= Summe aus 1 x Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe)

**Höchstgewicht:** 31,5kg (je Paket bzw. je Collo)

**Höchstwert:** 10.000,- Euro (gültig ab 01.05.2022) je Empfänger\*in, unabhängig von der Anzahl der Pakete/Colli

**Tipp:** Wichtige Infos zur Isolierbox finden Sie auf [post.at/lebensmittel](https://post.at/lebensmittel)

## Was Sie für eine erfolgreiche Zustellung tun müssen:

- Kühlung muss auf 48 Stunden ausgelegt sein
- Die Kühlakkus in adäquater Anzahl müssen mindestens 24 Stunden durchgekühlt werden
- Ware muss vor Versand passend gekühlt sein
- Außentemperaturen – je nach Jahreszeit – beachten
- Temperatur in der Isolierbox mit Trennwänden und Akkus optimieren

Wir liefern immer ab.

Post  
Paket  
Solutions