

# BRIEFE

## Persönliche und repräsentative Kommunikation



[post.at/brief-geschaefentlich](https://post.at/brief-geschaefentlich)

Die Österreicher\*innen erhalten Informationen und Geschäftspost (wie Rechnungen, Bescheide etc.) am liebsten in Form physischer Briefe. Dank ständiger Investitionen ist die Post in der Lage, Briefsendungen österreichweit stets schnell und sicher zuzustellen.

### Hochwertig und zuverlässig

Auch in Zeiten elektronischer Kommunikationsmöglichkeiten bietet der Brief besondere Vorteile: Er drückt Wertschätzung aus, hat Stil und erweckt bei den Empfänger\*innen große Aufmerksamkeit. Im Gegensatz zu Botschaften auf dem Bildschirm werden Briefe häufig aufgehoben. Darüber hinaus haben Sie als Absender\*in die Sicherheit, dass die Sendung an der richtigen Adresse abgegeben wird, auf Wunsch gegen Unterschrift des\*der Empfänger\*in.

Sie können ganz nach Ihren Bedürfnissen zwischen drei verschiedenen Briefprodukten wählen:

- **PRIO** (im Universaldienst): für raschen Versand und Zustellung in E+1 (Zustellung am nächsten Werktag)
- **ECO** (im Universaldienst): günstiger Tarif für weniger zeitkritische Aussendungen (Zustellung 2 bzw. 3 Werktagen nach Aufgabe)
- **ECO BUSINESS** (nicht im Universaldienst): besonders günstiges Vertragsprodukt für Geschäftskunden, ab einer Mindestmenge von 1.000 Stück möglich (Zustellung nach 4 bzw. 5 Werktagen)



### Ihre Vorteile

- prompte und verlässliche Zustellung
- höhere Wertigkeit und Wertschätzung als elektronische Kommunikation
- verschiedene Freimachungsarten
- bequeme Aufgabe dank zahlreicher Aufgabestellen
- vertrauenswürdiges und beliebtes Zustellpersonal

## Formale Voraussetzungen für den Versand

Entscheidend für den Tarif (PRIO/ECO/ECO BUSINESS) sind Format, Gewicht, maschinelle Bearbeitbarkeit und Beförderungsdauer. Für nicht maschinenfähige Sendungen gilt die nächsthöhere Entgeltstufe (außer Päckchen M).

Produkt	Max. Format	Gewicht	PRIO	ECO <sup>1</sup>	ECO BUSINESS <sup>2</sup>
			netto	netto	netto
<b>Brief S</b>	L 235 × B 162 × H 5 mm	bis 20 g	<b>1,20</b>	<b>0,95</b>	<b>0,92</b>
<b>Brief M</b>	L 235 × B 162 × H 5 mm	>20 g bis 75 g	<b>1,65</b>	<b>1,50</b>	<b>1,48</b>
<b>Päckchen S</b>	L 353 × B 250 × H 30 mm	bis 2 kg	<b>3,30</b>	<b>3,00</b>	<b>2,98</b>
<b>Päckchen M</b>	L + B + H (bzw. bei Rollen L+2facher Durchmesser) max. 900 mm größte Ausdehnung max. 500 mm	bis 2 kg	<b>4,75</b>	<b>4,50</b>	-

<sup>1</sup> Falls Sie eine Frankiermaschine nutzen, können Sie Ihre PRIO-Sendungen nur in einer Post-Geschäftsstelle aufliefern.

<sup>2</sup> Laufzeit 4–5 Tage, Voraussetzungen: Barfreimachung, Mindestmenge 1.000 Stk., Auflieferung nur im Verteilzentrum, USt.-pflichtig, außerhalb des Universaldienstes.

### ECO

Der günstige **ECO-Tarif** für **weniger zeitkritische Sendungen** (Zustellung 2–3 Arbeitstage nach Aufgabe), USt.-frei im Rahmen des Universaldienstes.

#### Versandvoraussetzungen für den ECO-Brief:

Freimachung als ECO-Brief

- Bar freigemacht
- Freistempelung mittels Frankiermaschine
- Freimachungsetikette vom Postschalter bzw. SB-Bereich
- Briefmarken
- Meine.Marke

Aufgabeorte:

- Briefkasten
- Postschalter
- SB-Bereich

sämtliche Zusatzleistungen möglich  
(Einschreiben, Einschreiben Einfach, ...)

### PRIO

Für **dringende Aussendungen**, Zustellung zu mehr als 95% am nächsten Werktag, USt.-frei im Rahmen des Universaldienstes.

#### Versandvoraussetzungen für den PRIO-Brief:

Freimachung als PRIO-Brief

- Bar freigemacht
- Freistempelung mittels Frankiermaschine
- Freimachungsetikette vom Postschalter bzw. SB-Bereich

Aufgabeorte:

- Postschalter
- SB-Bereich
- Briefkasten (nur mit von der Post aufgelegten Prio-Kuverts bzw. PRIO-Etiketten)

sämtliche Zusatzleistungen möglich  
(Einschreiben, Einschreiben Einfach, ...)

### ECO BUSINESS

Der günstigste Tarif für besonders **große Sendungsmengen** (auf Vertragsbasis mit USt.).

#### Versandvoraussetzungen für den ECO BUSINESS-Brief:

Freimachung als ECO BUSINESS-Brief

- Bar freigemacht
- Mindestmenge 1.000 Stück
- maschinelle Bearbeitbarkeit

Aufgabeorte:

- Aufgabe in einem Verteilzentrum

Zusatzleistungen nicht möglich

## Freimachungsmöglichkeiten

### Bar freigemacht für PRIO, ECO und ECO BUSINESS

- ideal für große Sendungsmengen
- Zeitersparnis
- Download auf:  
[post.at/barfreimachung](https://post.at/barfreimachung)



### Freistempelung mittels Frankiermaschine für PRIO und ECO

- Aufgabe 0-24 Uhr in SB-Zonen und Briefkästen für ECO-Sendungen
- definierbare Kostenstellen
- individuelles Werbeklischee
- mehr auf [post.at/frankiermaschinen](https://post.at/frankiermaschinen)

### Briefmarken für ECO-Sendungen

- ideal für kleinere Mengen
- einfach zu bevorraten
- hochwertiger Eindruck
- in jeder Postgeschäftsstelle und auf [post.at/onlineshop](https://post.at/onlineshop)



## Antwortsendungen

Mit beigelegten Antwortkarten oder Rückantwortkuverts können Ihre Kund\*innen einfach Bestellungen tätigen oder an Umfragen und Gewinnspielen teilnehmen. Wenn Sie oberhalb der Anschrift die Bezeichnung „Antwortsendung“ und als Entgeltvermerk z.B. „Das Porto übernehmen wir für Sie“ aufdrucken, erhalten Sie die Sendung als ECO-Brief auch ohne Frankierung. Das Entgelt bezahlen Sie bequem und gesammelt nach tatsächlichem Verbrauch. Weitere Informationen finden Sie auf [post.at/antwortsendung](https://post.at/antwortsendung)

# ZUSATZLEISTUNGEN für eingeschriebene Sendungen



[post.at/brief-geschaefftlich](https://post.at/brief-geschaefftlich)

Bei mehreren Millionen Sendungen täglich ist Brief natürlich nicht gleich Brief. Egal ob Ihr Brief eine handgeschriebene Nachricht, Dokumente oder Waren enthält, die Österreichische Post bietet das richtige Service für sicheren Versand.

## Einschreiben für ECO und PRIO-Briefe sowie ECO und PRIO-Päckchen

(Zustellung nur gegen Unterschrift)

Die Post bestätigt Ihnen die Auf- und Abgabe Ihrer eingeschriebenen Sendung. Der\*die Adressat\*in bestätigt den Empfang durch seine\*ihre Unterschrift (es sei denn, es besteht eine Abstellgenehmigung).

Einschreiben ist für alle ECO und PRIO-Basisprodukte verfügbar.

### Ihre Vorteile

- Auf- und Abgabe der Sendung bestätigt
- Zustellung nur gegen Übernahmebestätigung (Unterschrift)
- weitere Zusatzleistungen möglich
- Versicherung bis EUR 100,-

## Track & Trace

Durch eine eindeutige Nummer (siehe Etikett) ist der Weg Ihrer Sendung jederzeit nachvollziehbar. Auf [post.at/sendungsverfolgung](https://post.at/sendungsverfolgung) können Sie den aktuellen Status abrufen. Hier sehen Sie, ob die Sendung bereits zugestellt wurde, zur Abholung bereitliegt oder an Sie zurückgesandt werden musste. Ist die Zustellung nicht möglich, wird der\*die Empfänger\*in benachrichtigt und die Post hält die Sendung bis zum Ende der Abholfrist bereit.



## Eigenhändig

Ihre eingeschriebene Sendung mit dem Vermerk „Eigenhändig“ wird nur an den\*die Empfänger\*in oder eine bevollmächtigte Person ausgehändigt.

## Übernahmeschein

Der\*die Empfänger\*in unterzeichnet den beiliegenden Übernahmeschein. Dieser wird zur Bestätigung an Sie zurückgesandt. So wissen Sie genau, wer Ihre eingeschriebene Sendung wann übernommen hat.

## Wichtig

Bitte achten Sie darauf, dass Ihre Sendung auf der Anschriftseite den Vermerk der gewünschten Zusatzleistung(en) trägt, z.B. „Übernahmeschein“.

## Nicht an Postbevollmächtigte

Mit dem Vermerk „Eigenhändig, nicht an Postbevollmächtigte“ wird Ihre eingeschriebene Sendung ausschließlich an den\*die Empfänger\*in übergeben. Nur in Verbindung mit Eigenhändig und nur im Inland möglich.

# ZUSATZLEISTUNGEN

## Einschreiben Einfach für ECO und PRIO-Briefe sowie ECO und PRIO-Päckchen



[post.at/brief-geschaefftlich](https://post.at/brief-geschaefftlich)

### Einschreiben Einfach

(Für die Basisprodukte Brief S, M und Päckchen S, sowohl ECO als auch PRIO möglich)

Die Post bestätigt die Aufgabe Ihrer Sendung und dokumentiert die Abgabe. Sendungen mit der Zusatzleistung Einschreiben Einfach werden von den Zusteller\*innen anlässlich der Zustellung eingescannt und in den Briefkasten eingelegt.

Einschreiben Einfach lässt sich nicht mit weiteren Zusatzleistungen (z. B. Einschreiben) kombinieren. Einschreiben Einfach ist für Päckchen M nicht möglich, da dieses Format nicht in den Briefkasten der Empfänger\*innen eingelegt werden kann.

Weitere Informationen zu den Zusatzleistungen und Tarifen finden Sie auf [post.at/briefnational](https://post.at/briefnational)

### Ihre Vorteile

- günstige Zusatzleistung für Brief S, M und Päckchen S
- Auf- und Abgabe bestätigt
- Sendungsverfolgung auf [post.at/sendungsverfolgung](https://post.at/sendungsverfolgung)
- Versicherung bis EUR 100,-
- einfacher Empfang - keine Abholung in der Filiale erforderlich